

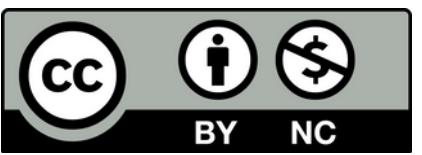
# Livret 5

## Naviguer en toute sécurité



**ALERINI Cécile**

Ligue de l'Enseignement FOL 83



# C'EST QUOI UN VIRUS ?

Un virus est un programme informatique malveillant qui a pour objectif de perturber le fonctionnement normal d'un appareil informatique voire de dérober des informations personnelles qu'il contient.

---

# COMMENT ATTRAPE T-ON UN VIRUS ?

- Antivirus non mis à jour
- Appareil non mis à jour
- Installation de logiciels / programmes / applications piratés ou de sources douteuses
- Pièce jointe et lien ouverts depuis un mail/message douteux
- Clés USB/Disques durs dont vous ignorez la provenance
- Mots de passe faibles, peu sécurisés
- Consultations de sites non sûrs ou illicites pour des achats en ligne

Repronons cette liste point par point.

# MISES À JOUR

Les **mises à jour** sont souvent perçues comme une contrainte, pourtant **elles sont essentielles pour garantir votre sécurité informatique**.

Les mises à jour **corrigeant les failles de sécurités** identifiées dans les versions précédentes.



Il faut effectuer les mises à jour dès que celles-ci vous sont proposées.

L'appareil ne doit pas être éteint ou utilisé pendant la mise à jour. Le plus souvent l'appareil va redémarrer, attendez que toute la procédure soit terminée.

Activez la mise à jour automatique et les notifications de mise à jour pour tous les outils qui disposent de cette option. N'hésitez pas à faire une recherche internet pour trouver la procédure sur votre appareil.

# TÉLÉCHARGEMENT

---

Si vous souhaitez installez un logiciel, comme le navigateur “Firefox” ou “Libreoffice” par exemple (cf livret 4) voici quelques précautions :

- Si possible, télécharger le logiciel depuis le site éditeur
- Sinon vérifier le site web et le dossier de télécharger sur le site suivant :  
[virustotal.com/gui/home/upload](http://virustotal.com/gui/home/upload) en suivant les étapes suivantes (cf page suivantes)

# TÉLÉCHARGEMENT

Exemple de libre office



LibreOffice

<https://fr.libreoffice.org/telecharger-libreoffice>

:

## Télécharger LibreOffice

No download is available for the requested version 24.2.0. Please pick one of the available versions below. ... LibreOffice est disponible dans les versions ...

1. D'abord on vérifie l'adresse URL du site web (cf livret 2), elle doit correspondre à l'éditeur du logiciel, en l'occurrence "libreoffice" pour le logiciel "libreoffice". L'exemple ci-dessus est un résultat de recherche, on remarque que l'on peut voir l'adresse URL dès ce moment là (encadré en rouge ci-dessus).

# TÉLÉCHARGEMENT

Exemple de libre office



Télécharger LibreOffice

**LibreOffice 24.2.0**

Si vous êtes un passionné de technologie, un adepte précoce ou un utilisateur expérimenté, cette version est faite pour vous !

[Notes de version de LibreOffice 24.2.0](#)

Téléchargements supplémentaires :

- Aide pour l'utilisation hors ligne: [français](#) (Torrent, Informations)
- Un logiciel de gestion de clés pour les nouvelles fonctionnalités de OpenPGP (site externe)

vous souhaitez une autre langue ?

Choisissez votre système d'exploitation : Windows (64-bit)

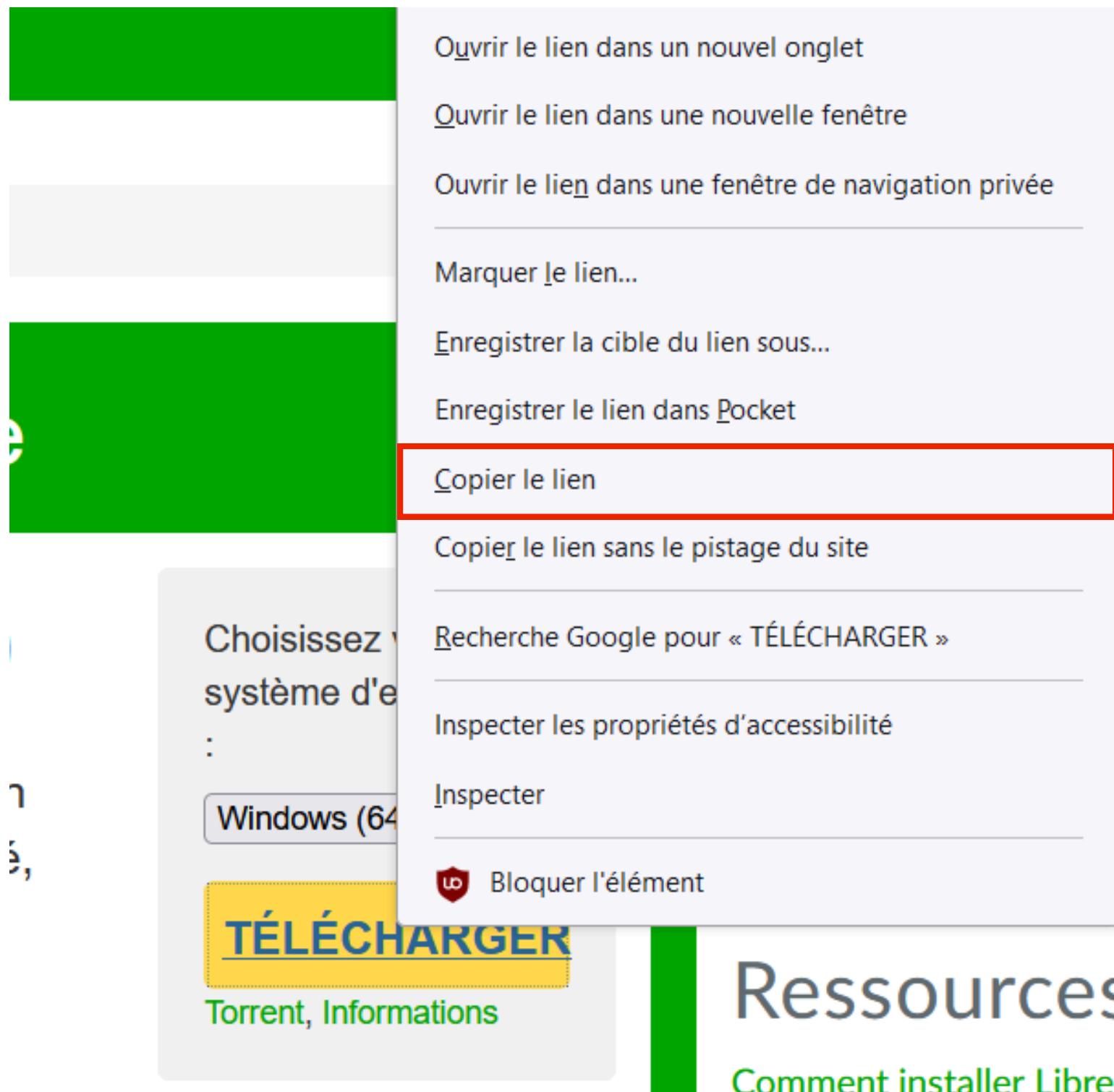
**TÉLÉCHARGER**

Torrent, Informations

2. Une fois sur le site web, on repère le lien de téléchargement (encadré en rouge), et avant de cliquer dessus, on va effectuer un clique droit, afin de vérifier le lien de téléchargement. L'objectif étant de sécurisé notre téléchargement.

# TÉLÉCHARGEMENT

Exemple de libre office



3. On fait un clique droit sur “Télécharger” puis on choisit “Copier le lien” (encadré en rouge)

# TÉLÉCHARGEMENT

Exemple de libre office



Analyse suspicious files, domains, IPs and URLs to detect malware and other  
breaches, automatically share them with the security community.

FILE

URL

SEARCH



Search or scan a URL

4. Dans un nouvel onglet (cf livret 2) on se rend sur le site web :  
<https://www.virustotal.com/gui/home/url>

Soit en tapant l'adresse entière  
directement dans la barre d'adresse URL  
(cf livret 2)

Soit en faisant une recherche google :  
virustotal et on doit arriver sur le site ci-  
contre

# TÉLÉCHARGEMENT

Exemple de libre office



Analyse suspicious files, domains, IPs and URLs to detect malware and other  
breaches, automatically share them with the security community.

FILE

URL

SEARCH

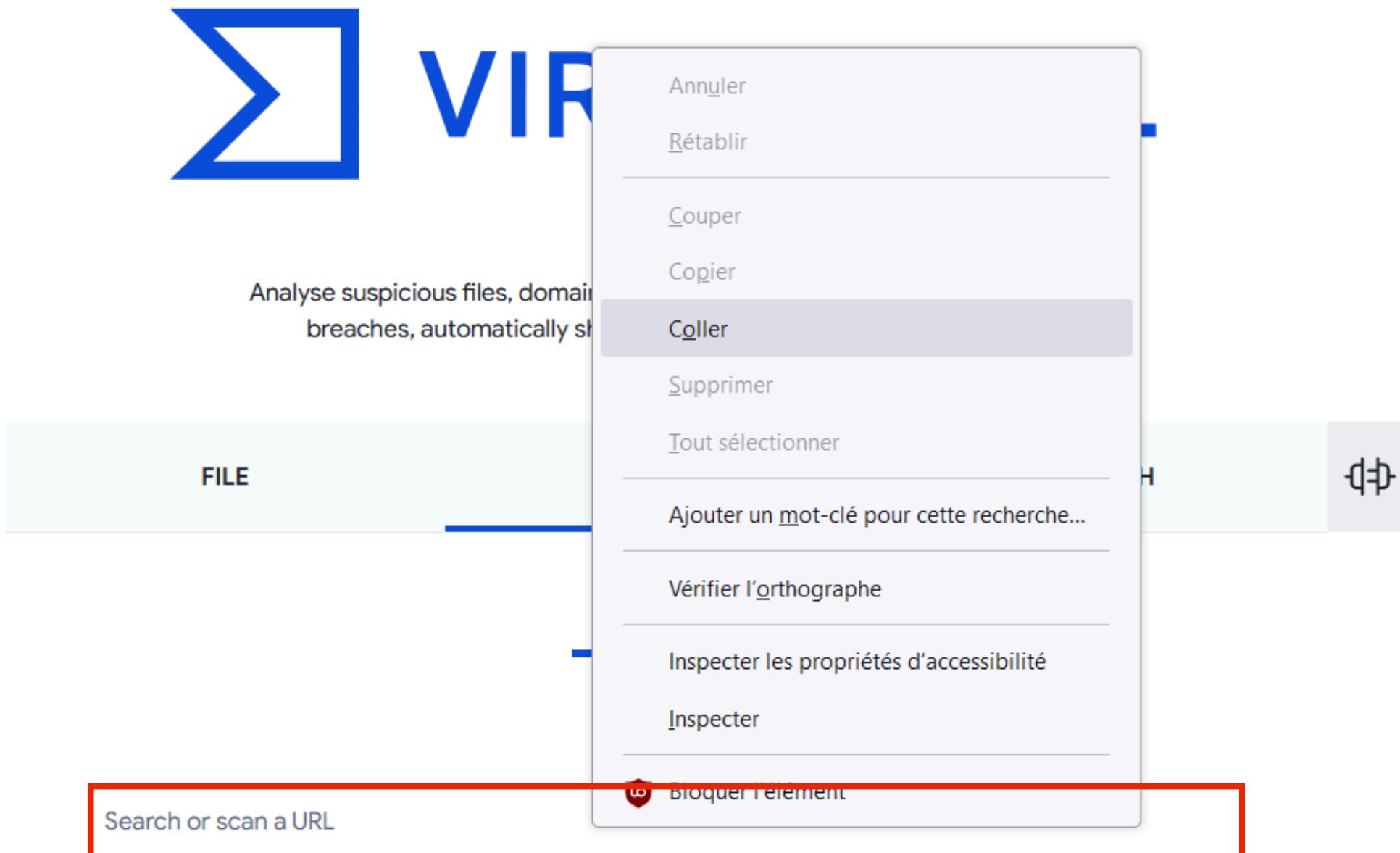


Search or scan a URL

5. On choisit la rubrique “URL” (encadré en rouge)

# TÉLÉCHARGEMENT

Exemple de libre office



6. On fait un clique droit dans la barre prévue à cette effet (encadré en rouge) et on choisit "coller"

# TÉLÉCHARGEMENT

Exemple de libre office



Analyse suspicious files, domains, IPs and URLs to detect malware and other  
breaches, automatically share them with the security community.

A screenshot of the VirusTotal website interface. At the top, there are three tabs: 'FILE', 'URL' (which is highlighted with a blue underline), and 'SEARCH'. To the right of the tabs is a search bar icon. Below the tabs, there is a large input field containing a URL: [https://fr.libreoffice.org/donate/dl/win-x86\\_64/24.2.0/fr/LibreOffice\\_24.2.0\\_Win\\_x86-64.msi](https://fr.libreoffice.org/donate/dl/win-x86_64/24.2.0/fr/LibreOffice_24.2.0_Win_x86-64.msi). To the left of the input field is a small globe icon.

7. Une fois l'adresse URL collée on appuie sur la touche entrée du clavier.

# TÉLÉCHARGEMENT

## Exemple de libre office

The screenshot shows the VirusTotal analysis interface for the file [https://fr.libreoffice.org/donate/dl/win-x86\\_64/24.2.0/fr/LibreOffice\\_24.2.0\\_Win\\_x86-64.msi](https://fr.libreoffice.org/donate/dl/win-x86_64/24.2.0/fr/LibreOffice_24.2.0_Win_x86-64.msi). The analysis summary indicates "No security vendors flagged this URL as malicious". The status is 200, content type is application/x-msi, and the last analysis date is 18 days ago. The community score is 0/91. Below the summary, there are tabs for DETECTION, DETAILS, and COMMUNITY. A call-to-action button says "Join the VT Community". The security vendor analysis table shows 19 vendors all reporting "Clean".

Security vendors' analysis		Do you want to automate checks?
Abusix	<span>✓ Clean</span>	
ADMINUSLabs	<span>✓ Clean</span>	
AlienVault	<span>✓ Clean</span>	
Antiy-AVL	<span>✓ Clean</span>	
Avira	<span>✓ Clean</span>	
Bfore.Ai PreCrime	<span>✓ Clean</span>	
BlockList	<span>✓ Clean</span>	
Certego	<span>✓ Clean</span>	
Acronis	<span>✓ Clean</span>	
AI Labs (MONITORAPP)	<span>✓ Clean</span>	
alphaMountain.ai	<span>✓ Clean</span>	
Artists Against 419	<span>✓ Clean</span>	
benkow.cc	<span>✓ Clean</span>	
BitDefender	<span>✓ Clean</span>	
Blueliv	<span>✓ Clean</span>	
Chong Lua Dao	<span>✓ Clean</span>	

8. Dans ce cas-là on peut voir qu'il n'y a aucun risque puisqu'il y a écrit dans l'encadré rouge : "Aucun fournisseur de sécurité n'a signalé cette URL comme malveillante"

---

# MAILS FRAUDULEUX

---

Ce qui doit vous alerter

- Un email d'**une société ou d'un service** dont vous n'êtes **pas client**
- Un objet de mail trop **alléchant ou alarmiste**
- Une **apparence suspecte**
- Une **absence de personnalisation** (votre nom n'est pas cité)
- Une **demande inhabituelle** ou concernant des données confidentielles
- Des **fautes de français** surprenantes
- Une **incitation à cliquer sur un lien** ou une pièce jointe

# MAILS FRAUDULEUX

D'abord, faire la différence entre une adresse mail et une adresse URL

- Dans une adresse mail on a toujours le signe “@”
- Dans une adresse URL on a toujours “http” et .fr ou .com ou .net ....

Dans un mail frauduleux on vous invite toujours à :

- Soit, appeler un numéro
- Soit, cliquer sur un lien
- Soit, ouvrir une pièce jointe

En cas de doute, ne faites aucunes de ces 3 actions.

# MAILS FRAUDULEUX

Les indices qui nous permettent de repérer un mail frauduleux sont :

- **L'adresse mail de l'expéditeur**

--> Est-il en cohérence avec le supposé expéditeur ? Avec l'entreprise ou l'institution qui vous contacte ? Les entreprises et institutions ont presque toujours leurs noms dans leurs adresses mails.

--> Vous pouvez faire une recherche rapide sur google pour vérifier si vous avez un doute.

- **L'adresse URL du lien sur lequel on vous invite à cliquer**

--> L'adresse URL doit aussi être en cohérence avec la structure qui vous contacte.

Voyons cela avec les exemples ci-dessous.

# MAILS FRAUDULEUX

Exemple de mail avec une adresse mail incohérente

The screenshot shows an email from Amazon. The subject line is "IMPORTANT Pour [REDACTED] \* \* \* \* \* \* \* \* S'il Vous Plaît Confirmer La Réception". The recipient is "Amazon® clientservice779159@dmxedtbtbeyw.org.uk via umesjkyppy6utyizxcyp.awjgmwhexky7lbv.zp9mv9xogbhj44ykvw.languagelevels.eu.com". The body of the email starts with "Pourquoi ce message figure-t-il dans les spams ? Ce message semble être une réponse automatique à un e-mail prétendument envoyé par votre adresse e-mail". It includes two buttons: "Signaler comme non-spam" and "Signaler comme hameçonnage". Below the main content, there is a promotional message for an "Enquête Shopping 2021" from Amazon, offering a €1000 reward for completing a survey about online shopping experiences.

Voici un exemple de mail frauduleux.

Il y a plusieurs éléments qui peuvent nous alerter :

- L'objet du mail est douteux et sa forme inhabituelle
- Le corps du mail est trop alléchant et donc suspect
- Et surtout l'adresse mail de l'expéditeur (ci-dessous) ne correspond pas à l'entreprise et est très louche.

clientservice779159@dmxedtbtbeyw.org.uk

# MAILS FRAUDULEUX

Exemple de mail avec une adresse mail incohérente

dim. 04/01/2015 06:09  
SFR <[serv-cont@neuf.fr](mailto:serv-cont@neuf.fr)>  
PRELEVEMENT AUTOMATIQUE REJETEE

**SFR**

**VOTRE SERVICE CLIENT**  
VOUS INFORME

Cher Monsieur Mme,  
Votre facture SFR n° 1-2TQ0MW du 03/01/2015, d'un montant de **-29,16 €**, a été rejetée par  
votre établissement bancaire et pour la régulariser voici le lien ci dessous :  
[Espace client SFR](#)

Pensez à régler votre facture avant le 17/01/2015.

Nous vous enverrons votre facture par courrier dans les prochains jours.

**INFORMATION IMPORTANTE :** grâce à votre (ou vos) ligne(s) mobile(s), vous bénéficiez d'une remise Multi-Packs. Cette remise est entièrement déduite sur votre facture box. Retrouvez son montant sur la page Annexe de votre facture.

**à l'absence du paiement de votre facture nous allons procéder à la suspension de votre abonnement.**

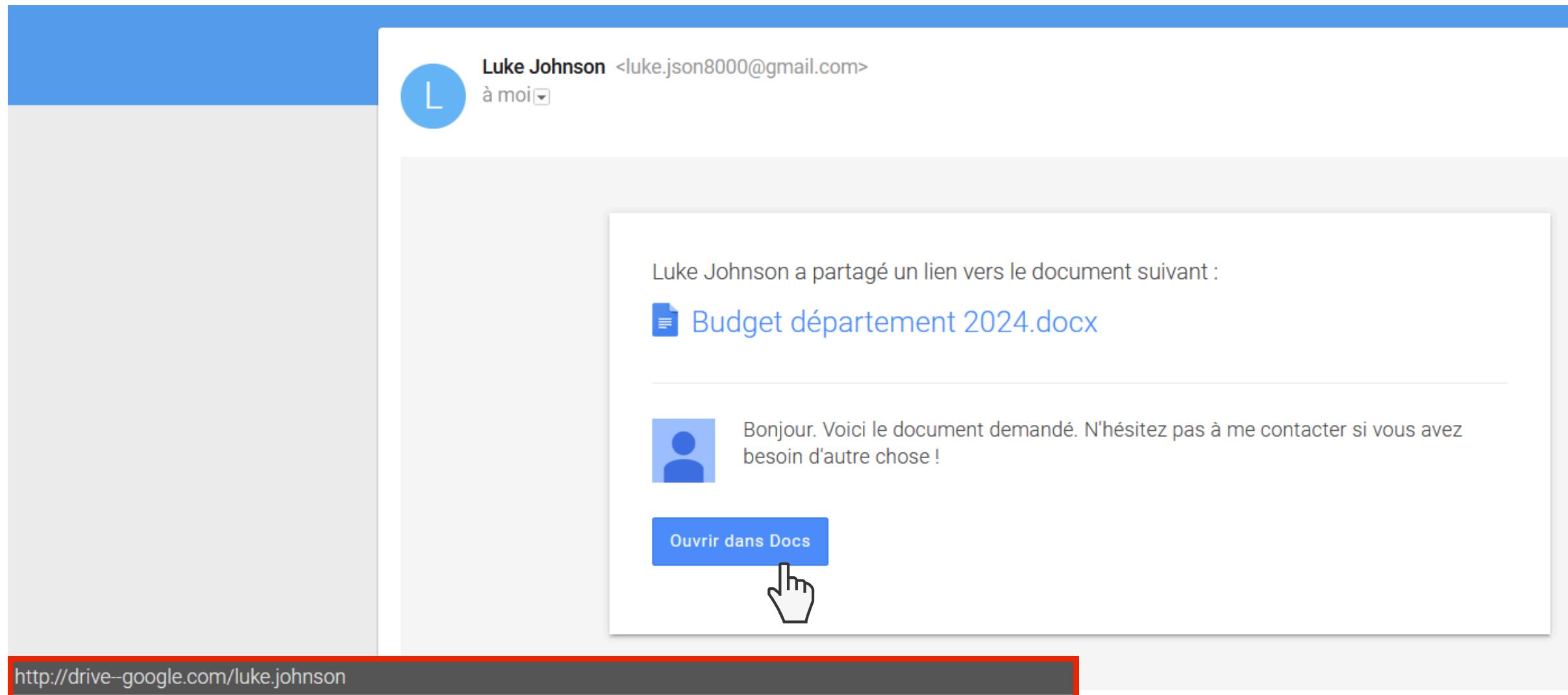
Voici un exemple de mail frauduleux.  
Il y a plusieurs éléments qui peuvent nous alerter :

- Il y a des fautes d'orthographies ou de frappe.
- Le corps du mail est alarmiste
- Et surtout l'adresse mail de l'expéditeur (ci-dessous) ne correspond pas à l'entreprise et est très louche.

**[serv-cont@neuf.fr](mailto:serv-cont@neuf.fr)**

# MAILS FRAUDULEUX

Reconnaitre un lien frauduleux dans un mail



Dans un mail, lorsqu'on nous invite à cliquer sur un lien, on peut vérifier le lien avant de cliquer dessus. Tant que nous n'avons pas cliqué dessus, on ne risque rien.

Pour vérifier le lien, on laisse le curseur dessus et celui-ci s'affiche en bas à gauche de notre fenêtre de navigation (encadré en rouge). Dans ce cas-là on remarque qu'il n'y a pas le https et que l'adresse URL ne correspond pas à l'adresse URL de Google Drive.

# MAILS FRAUDULEUX

Reconnaitre un lien frauduleux dans un mail

The screenshot shows an email from 'Fax NoReply [admin] <noreply@efacks.com>' to 'à moi' at 09:38. The subject is 'Vous avez reçu un fax d'une page le 23/02/2024 09:38'. A blue button below the subject says 'Cliquez ici pour afficher ce fax en ligne' with a hand cursor icon pointing to it. Below this is the eFax logo. At the bottom, there's a note about using the service and copyright information: 'Merci d'avoir utilisé le service eFax ! Consultez le site www.efax.com/en/efax/page/help si vous avez des questions ou si vous pensez avoir reçu ce fax par erreur.' and 'eFax Inc (c) 2024'. The URL 'http://efax.hosting.com.mailru382.co/efaxdelivery/2017Dk4h325RE3' is highlighted with a red box at the bottom left. The bottom right has links for 'Confidentialité / Conditions / Commentaires'.

Observons l'adresse URL de ce lien

<https://efax.hosting.com.mailru382.co/efaxdelivery/2017Dk4h325E3>

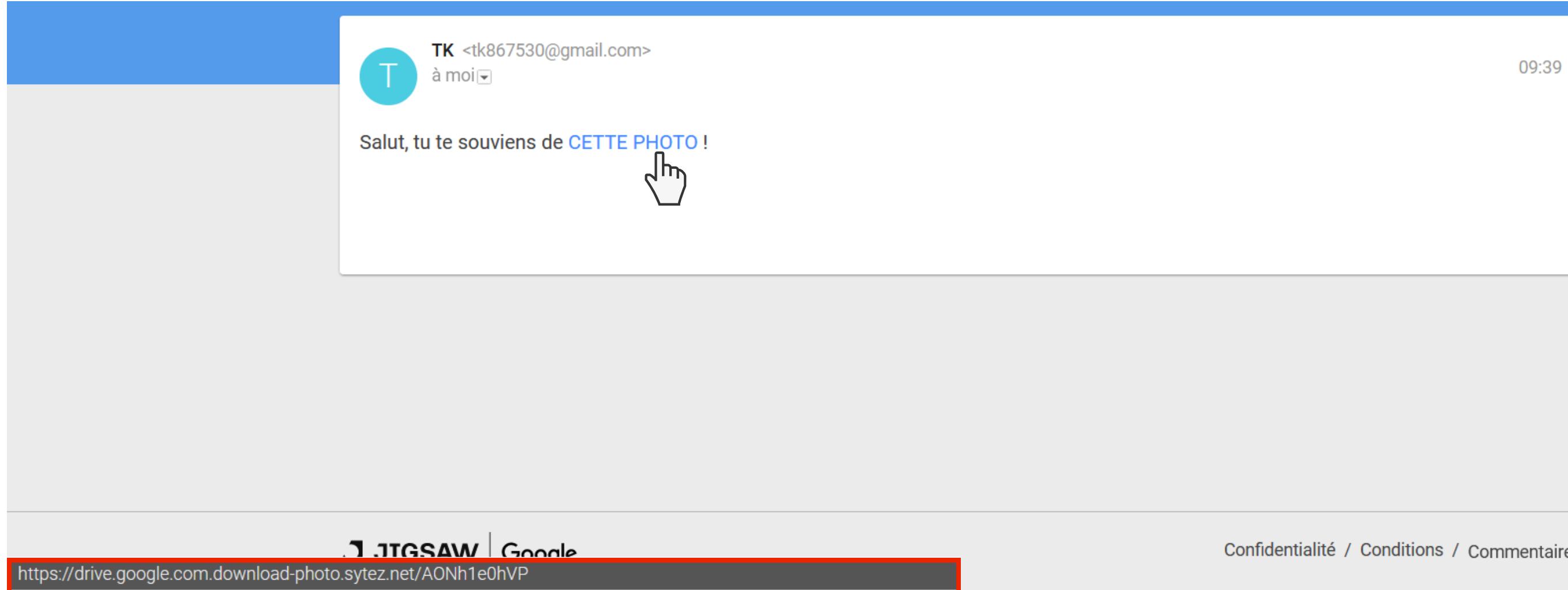
On remarque qu'il y a 2 noms de domaine (cf livret 2), dans ces cas là on est rediriger vers le 2ème site.

Ainsi, en cliquant sur ce lien on serait rediriger vers le site web "mailru382.co" et non "efax.hosting.com".

On reconnaît un nom de domaine car il se termine par .com ou .net .quelque chose.

# MAILS FRAUDULEUX

Reconnaitre un lien frauduleux dans un mail



Observons l'adresse URL de ce lien

<https://drive.google.com.download-photo.systez.net/AONh1e0hVP>

Dans cet exemple on a encore 2 noms de domaines. Ainsi, en cliquant sur le lien, on ne serait pas rediriger sur le site "drive.google.com" mais sur "systez.net". C'est donc frauduleux.

# MAILS FRAUDULEUX

Reconnaitre un lien frauduleux dans un mail

Pour aller plus loin, on peut consulter le site web : [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr)



## NOS MISSIONS INFORMER

- • • Cybermalveillance.gouv.fr a pour missions d'assister les particuliers, les entreprises, les associations, les collectivités et les administrations victimes de cybermalveillance, de les informer sur les menaces numériques et les moyens de s'en protéger.

# CLÉ USB ET DISQUE DUR

Il ne faut JAMAIS utiliser une clé USB ou un disque dur dont on ignore la provenance



# MOT DE PASSE

---

Si vous n'avez pas de mot de passe assez complexe une personne malveillante peut le trouver facilement. Pour avoir un mot de passe fort il faut respecter les conditions suivantes (cf livret 3) :

- Au minimum 8 caractères
- 1 majuscule
- 1 chiffre
- 1 signe de ponctuation
- Pas d'informations personnelles (votre nom, date de naissance, département de résidence...)

Astuce : on peut faire une phrase pour retenir plus facilement son mot de passe, par exemple "J'aimeces4pommes"

# CONSULTATION DE SITE NON SÛR

Pour des achats en ligne

- Vérifiez l'identité du vendeur et la réputation du site Internet
- Vérifiez les mentions légales et conditions générales de vente
- Soyez vigilant face à une offre trop alléchante
- Contrôlez les caractéristiques du produit ou du service
- Ne vous fiez pas uniquement aux avis des consommateurs
- Préférez un site européen ou français
- Soyez vigilant lors du paiement

# CONSULTATION DE SITE NON SÛR

Vérifier les mentions légales et conditions générales de vente

Les **sites Internet ont l'obligation de publier les mentions légales** : il vous est ainsi possible de vérifier le nom, la dénomination sociale, l'adresse, les contacts, etc.

Il est conseillé également de **prendre connaissance des conditions générales de vente (CGV)** qui figurent généralement en bas de la page d'accueil. Vous pourrez avoir accès à un certain nombre de renseignements utiles : conditions de vente, barème des prix, réductions éventuelles de prix, conditions de règlement, etc.

Ainsi si vous ne trouvez ni mentions légales, ni conditions générales de vente, n'achetez rien sur ce site web.

# CONSULTATION DE SITE NON SÛR

Vérifier les mentions légales et conditions générales de vente

On trouve les mentions légales ainsi que les conditions générales de ventes, tout en bas du site web. Ci-dessous l'exemple du site web de la FNAC :

The screenshot shows the footer of the Fnac website with three columns of links:

- À PROPOS**
  - Conditions générales de la Marketplace
  - Conditions générales de ventes
  - Conditions générales d'utilisation du compte
  - Données personnelles
  - Mentions légales
  - Digital Service Act
  - Rappels produits
  - Notifier un contenu illicite
  - Cookies
  - Gérer mes préférences
  - Conditions de publication des avis
  - Avis Fnac
  - Voir critères de classement
- AIDE, SAV & SERVICES**
  - Une question ?
  - Contactez-nous !
  - Services Fnac
  - Reprise de vos anciens appareils
  - Découvrez la Marketplace
  - Vendre sur la Marketplace Fnac
  - Cartes cadeaux Fnac
  - Affiliation
  - Devenez franchisé Fnac
  - Devenez un ambassadeur Fnac
  - Publicité
  - Recyclage d'anciens appareils
  - Réparation de smartphones
  - Sécurité
  - Google assistant
  - Conditions générales d'utilisation Fnac Pay&Go
  - Pass Partenaires
  - Unidays
  - Accessibilité : non conforme
  - 聋 Accessibilité sourds ou malentendants
  - Facil'iti
  - Tirages photos
- LE GROUPE FNAC DARTY**
  - Qui sommes nous ?
  - Recrutement
  - Développement durable
  - Groupe Fnac Darty

# CONSULTATION DE SITE NON SÛR

Vérifier avec totalvirus

Pour être encore plus sûr on peut vérifier l'adresse URL sur le site web "virustotal" que l'on a vu précédemment



Analyse suspicious files, domains, IPs and URLs to detect malware and other  
breaches, automatically share them with the security community.

A screenshot of the Virustotal website. At the top, there is a navigation bar with four tabs: "FILE" (grayed out), "URL" (highlighted in blue), "SEARCH" (grayed out), and a search icon. Below the tabs is a search bar containing a globe icon and the placeholder text "Search or scan a URL".

# CONSULTATION DE SITE NON SÛR

Vérifier avec totalvirus

On copie l'adresse URL du site web et on le colle dans la barre prévue à cet effet puis on appuie sur la touche entrée du clavier.



Analyse suspicious files, domains, IPs and URLs to detect malware and other  
breaches, automatically share them with the security community.

A screenshot of the VirusTotal website. At the top, there are three tabs: "FILE", "URL" (which is underlined in blue), and "SEARCH". To the right of the tabs is a search icon. Below the tabs, there is a large globe icon. At the bottom, there is a search bar with the placeholder text "Search or scan a URL" and a red border around it.