



Note de cadrage

Nom du projet : DIGICHEES

Date de rédaction : 09/04/2024

Dernière version : 10/04/2024

I. CONTEXTE DU PROJET

1.1 Historique et origine du projet

La nécessité de moderniser le système d'information de la Fromagerie DIGICHEES découle des défis rencontrés avec l'ancien système, notamment sa lenteur, sa gestion complexe et ses limites de performance. Ces problèmes ont mis en évidence le besoin d'une solution plus adaptée aux exigences actuelles de l'entreprise.

1.2 Situation actuelle

L'application actuelle, créée il y a plus de 20 ans via Access Office 2000, présente des limites majeures. Non pris en charge sur les versions récentes de Windows, elle a connu des mises à jour limitées avec des compétences restreintes. Le support pour Office 2000 a pris fin en 2009, et l'application est caractérisée par un client lourd peu performant, une interface dépassée et des possibilités d'amélioration limitées.

1.3 Problématiques identifiées

Après étude du SI actuel, nous avons identifié les problématiques suivantes :

- Access Office 2000 n'est officiellement pas pris en charge sur Windows Vista ou les versions ultérieures de Windows
- Le support standard pour Office 2000 a pris fin le 30 juin 2004 et le support étendu a pris fin le 14 juillet 2009
- Interface rigide et dépassée
- Client lourd peu performant en rapport aux technologies actuelles
- Peu/pas de modification et/ou amélioration possibles

- Design et graphisme mal structuré, inesthétique et peu ergonomique

2. OBJECTIFS

Dans l'optique de renforcer sa compétitivité sur le marché de la vente au détail de produit fromager, L'objectif principal est d'améliorer la communication entre les différents services, la gestion des ressources humaines et l'accès à l'information pour tous les employés. Cela devrait permettre une réduction des temps de traitement des commandes et une optimisation des processus métier.

- Respect des limites budgétaires
- Obligation réglementaire sur la confidentialité des données
- Le nouveau système doit s'intégrer entre le site vitrine et les boutiques physiques
- Gestion efficace du programme de fidélité basé sur des points.
- Esthétisme et ergonomie de la nouvelle solution

Nous travaillerons en étroite collaboration avec le client pour préciser les objectifs stratégiques et opérationnels du projet. Cela inclura notamment l'amélioration de l'interface utilisateur, le respect des délais de développement, la maîtrise des coûts et l'évaluation de la performance du site intranet une fois déployé.

2.1 Présentation de la cible

Une fois le projet finalisé, la Fromagerie DIGICHEES disposera d'un site intranet moderne et convivial, offrant un accès facile à l'information et aux outils internes pour les employés. Le site intranet servira de plateforme centrale pour la gestion des commandes, la collaboration et la gestion du programme fidélité et des campagnes de mailing, permettant ainsi un meilleur service client.

3. PERIMETRE DU PROJET

3.1 Périmètre et limites du projet

Le projet de refonte du site intranet de la Fromagerie DIGICHEES se fera en suivant une approche agile et itérative. Chaque étape du projet sera planifiée en sprint, en tenant compte des besoins et des priorités identifiés en collaboration avec le client.

Le périmètre initial du projet se concentre exclusivement sur la création du site intranet pour la Fromagerie DIGICHEES. Par conséquent, le projet exclut toute intervention sur le site marketing de la fromagerie, qui reste en dehors de notre champ d'action. Cette clarification assure une focalisation précise sur les objectifs du projet et évite tout débordement sur des domaines non pertinents.

Les résultats attendus du site intranet de la Fromagerie DIGICHEES incluent une amélioration de la performance du système, une interface utilisateur intuitive, une gestion optimisée des données et une meilleure intégration avec les outils et processus existants. De plus, le projet devrait aboutir à une augmentation de l'efficacité opérationnelle, une meilleure expérience client permettant le maintien de sa fidélité et une plus grande compétitivité sur le marché.

3.2 Description du projet

Avant consultation de la DSI/équipe technique, nous indiquons les spécificités les plus importantes à appliquer.

- **Connexion en ligne** : Les utilisateurs pourront accéder à la plateforme via un navigateur web standard.
- **Authentification sécurisée** : L'accès nécessitera une authentification sécurisée avec des identifiants uniques et des niveaux d'accès définis par rôle. Aucun contenu ou fonctionnalité de la plateforme n'est accessible hors authentification.
- **Adaptabilité aux appareils** : L'interface utilisateur sera adaptative pour une expérience optimale sur tous les appareils.
- **Accessibilité conforme aux normes** : La plateforme accessible respectera les normes d'accessibilité Web pour garantir une expérience inclusive à tous les utilisateurs.

Ces modalités seront à compléter et à approfondir avec les parties prenantes lors de prochaines réunions avec le PO.

Les besoins fonctionnels seront soumis à évolution selon les besoins clients.

3.3 Livrable attendus

- L'application interne
- Des documentations sur l'application et des vidéos de formation pour les salariés

- Cahier des Charges
- Note de cadrage

4. Cartographie des acteurs

Nom – Prénom	Rôle projet	Société	E-mail de contact
Angela CRUZ	Rédacteur	Diginamic.fr	acruz@diginamic-formation.fr
Henri PIERRE	Rédacteur	Diginamic.fr	hpierre@diginamic-formation.fr
Wasin ALSHAMI	Rédacteur	Diginamic.fr	walshami@diginamic-formation.fr
David BILLON	Rédacteur	Diginamic.fr	dbillon@diginamic-formation.fr
Christophe GERMAIN	Directeur de projets / PO	Diginamic.fr	cgermain@diginamic.fr
Robin HOTTON	PO	Diginamic.fr	rhotton@diginamic-formation.fr

5. Risques / contraintes / dépendances

- **Dépassements de budget** : Une mauvaise estimation des coûts, des dépenses imprévues ou des changements de périmètre du projet peuvent entraîner un dépassement du budget de 50.000€ qui nous est alloué.
- **Retards de calendrier** : Des événements imprévus, tels que l'indisponibilité des ressources, des problèmes techniques ou des changements dans les exigences, peuvent entraîner des retards dans les délais du projet.
- **Défis techniques** : Des exigences techniques complexes ou des technologies peu familières peuvent poser des défis lors de la mise en œuvre du projet, entraînant des retards ou des problèmes de qualité.
- **Ruptures de communication** : Une communication inefficace au sein de l'équipe du projet ou avec les parties prenantes peut entraîner des malentendus, des retards ou des erreurs dans l'exécution du projet.
- **Risques d'intégration** : Des problèmes de compatibilité ou des difficultés d'intégration de nouveaux systèmes ou processus avec l'infrastructure existante peuvent entraîner des perturbations ou des inefficacités.

6. Les outils d'organisation du projet utilisé

6.1 Agilité

L'adoption de l'approche agile, notamment la méthode Scrum, est motivée par sa capacité à s'adapter. Cette méthode favorise des itérations courtes et des retours fréquents, minimisant ainsi les risques et optimisant les chances de succès. En encourageant la collaboration et la communication au sein de l'équipe, l'approche agile renforce l'engagement et la responsabilité.

Notre organisation sera conforme à la méthode SCRUM, en sprint avec les cérémonies (daily, sprint planning, ...) et artefacts (DoD, backlog). L'approche agile offre une flexibilité et une adaptabilité pour faire face aux différentes problématiques de manière proactive, évitant de cumuler les difficultés et améliorant la qualité de nos rendus. En résumé, l'adoption de l'approche agile permettra une gestion efficace du projet, favorisant une réactivité et une performance optimales.

6.2 Jira

Jira est l'un des outils de gestion de projet et de suivi des problèmes les plus populaires sur le marché, hautement personnalisable, ce qui permet aux équipes de configurer les flux de travail, les tableaux de bord, les champs de tickets et les notifications selon leurs besoins spécifiques.

Jira offre une visibilité complète sur les projets en cours, les tâches attribuées et les jalons à atteindre. Cela permet à toutes les parties prenantes de suivre le progrès et de rester informées en temps réel.

6.3 Confluence

Nous utilisons Confluence dans notre projet car il offre une solution complète pour la gestion des connaissances, la collaboration, la création de documents, le contrôle de version, l'accessibilité, la sécurité et l'intégration. Sa flexibilité et ses capacités d'intégration en font le meilleur moyen de rationaliser nos flux de travail de projet et de garantir le succès de notre équipe.

6.4 Git

Git est le meilleur moyen de contrôle de version pour notre projet car il facilite la collaboration efficace, offre des mécanismes robustes de résolution de conflits, maintient un historique complet des changements, prend en charge des stratégies de branching flexibles et bénéficie d'une communauté et d'un écosystème dynamiques.

7. Éléments de planification et d'organisation

7.1 Organisation globale des phases du projet

Conception :

Dans cette phase, l'équipe de projet identifie les besoins et les objectifs du projet. Cela implique la définition des spécifications, l'analyse des exigences et la conception initiale de la solution.

Développement :

Durant cette phase, l'équipe de développement crée réellement le produit ou le système en utilisant les spécifications et les plans établis lors de la phase de conception.

Déploiement :

Une fois que le produit ou le système est développé et testé, il est déployé dans l'environnement réel où il sera utilisé.

Maintenance :

La phase de maintenance intervient après le déploiement du produit ou du système. Elle comprend la gestion continue des correctifs, des mises à jour logicielles, du support utilisateur, de la surveillance des performances et de la résolution des problèmes.

7.2 Jalons à respecter

Le client a mis un point de priorité sur le premier lot de livraison qui doit contenir le développement de la gestion des colis et du profil "Administrateur". La livraison doit être réalisée sur son lieu de service fidélité, en 30 jours maximum à partir de la date de lancement officiel du projet.