

PERSONVERNERKLÆRING FOR [TBD]

Behandlingsansvarlig for personopplysninger i tjenesten er:

[Virksomhetsnavn]

Organisasjonsnummer: [xxxxxx]

Adresse: [Adresse]

E-post: [\[kontakt@domene.no\]](mailto:kontakt@domene.no)

Vi er ansvarlige for å sikre at behandling av personopplysninger skjer lovlig, sikkert og transparent.

2. Kategorier av personopplysninger

Vi behandler følgende kategorier av opplysninger:

2.1. Foresatte

- Identifikasjonsdata: navn, e-postadresse, telefonnummer
- Kontoopplysninger: brukernavn, passord (lagret som kryptografisk hash)
- Relasjonsdata: kobling til barn i barnehagen
- Kommunikasjonsdata: meldinger, forespørslar, tilbakemeldinger
- Teknisk informasjon: IP-adresse, enhetstype, appversjon, loggfiler, tidspunkt for innlogging
- Innstillingdata: varsler/push-preferanser

2.2. Barn

- Identifikasjonsdata: navn, eventuelt intern identifikator
- Tilstedeværelsedata: inn-/utsjekkingstidspunkt
- Gruppestruktur og tilknytning
- Eventuelle opplysninger som deles av foresatte (fritekst)

Vi innhenter **ikke** helseopplysninger eller andre særlige kategorier (GDPR art. 9) med mindre dette er uttrykkelig nødvendig og det foreligger særskilt samtykke.

3. Formål med behandlingen

Personopplysninger behandles for følgende formål:

- Administrasjon av kontoer for foresatte**
- Registrering av barns tilstedeværelse**
- Kommunikasjon mellom foresatte og barnehage**
- Teknisk drift, sikkerhet, vedlikehold og feilretting**
- Etterlevelse av rettslige forpliktelser**

6. Utvikling og forbedring av tjenesten (anonymiserte data)

4. Behandlingsgrunnlag

Vi behandler personopplysninger på følgende rettslige grunnlag:

- **GDPR art. 6(1)(a) – Samtykke:**
behandling av barns data, registrering av konto, varsler, lokasjon (dersom brukt), bilder (dersom aktuelt)
- **GDPR art. 6(1)(b) – Avtale:**
nødvendige behandlinger for å levere tjenesten foresatte har registrert seg for
- **GDPR art. 6(1)(f) – Berettiget interesse:**
sikkerhet (logger, misbruksdeteksjon), teknisk stabilitet, forbedring av tjenesten

Vi behandler ikke barns personopplysninger uten foresattes samtykke.

5. Utlevering og tredjeparter

Personopplysninger kan behandles av våre **databehandlere**, som leverer drift, lagring, push-varsler, teknisk support eller systemadministrasjon. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Skytjenesteleverandør
- Push-varseltjeneste
- Eventuelle meldings- eller loggtjenester

Alle databehandlere er bundet av en **databehandleravtale** i henhold til GDPR art. 28.

Vi overfører ikke personopplysninger til land utenfor EU/EØS uten gyldig rettslig grunnlag.

Vi selger aldri personopplysninger.

6. Lagring og slettefrister

Opplysninger lagres så lenge det er nødvendig for formålene som beskrevet:

- Kontoopplysninger: så lenge kontoen er aktiv
- Barnedata: så lenge foresatte bruker tjenesten
- Loggdata: 30–180 dager, avhengig av sikkerhetshensyn
- Meldingsdata: 12–36 måneder, avhengig av barnehagens retningslinjer

Du kan når som helst be om sletting av kontoen.

7. Sikkerhetstiltak

Vi benytter følgende tiltak:

- TLS-kryptering i all datatrafikk
- Kryptering og hashing av sensitive nøkler og passord
- Tilgangsstyring basert på «need-to-know»
- Regelmessig sikkerhetslogging og overvåkning

- Løpende risikovurdering

8. Dine rettigheter

Du har rett til:

- innsyn (GDPR art. 15)
- retting (GDPR art. 16)
- sletting (GDPR art. 17)
- begrensning (GDPR art. 18)
- dataportabilitet (GDPR art. 20)
- å trekke samtykke tilbake (GDPR art. 7)
- å klage til Datatilsynet

Henvendelser sendes til: **[kontaktinfo]**

9. Hovedsamtykke (påkrevd for bruk av tjenesten)

Jeg bekrefter at jeg har lest og forstått personvernerklæringen, og samtykker til behandling av mine og mitt barns personopplysninger som beskrevet.