# **ALLINSON SOTO**

COMMUNITY MANAGER ● 10701, SAN JOSÉ, COSTA RICA • +506 8303 5379

#### DATOS PERSONALES

Condominio Altavista, Ciudad Colon 10701, San José Costa Rica +506 8303 5379 allinsonsotom@gmail.com

Fecha / Lugar de nacimiento

09 de setiembre 1970 Venezuela

> Nacionalidad Venezolano/a

Permiso de conducir si

· COMPETENCIAS ·

Compromiso

Adaptabilidad

Creatividad

Responsabilidad

Organización

Trabajo en equipo

Microsoft PowerPoint

Microsoft Office Word

Microsoft Office

Microsoft Excel

· IDIOMAS ·

Español; Castellano

Inglés

#### PERFIL PROFESIONAL

Profesional graduada como Técnico Superior en Publicidad y Mercadeo, que busca un puesto de principiante en el que pueda utilizar y desarrollar mis habilidades y mi pasión. Excepcionalmente organizada y motivada, ambiciosa y capaz de trabajar independientemente o en equipo.

Comprometida a establecer y mantener un ambiente de trabajo positivo para todos los empleados, orientada a objetivos y comprometida con la búsqueda de soluciones a cualquier problema.

### EXPERIENCIA LABORAL

# Community Manager en Free Lance, San Jose

Mayo 2019 - Abril 2021

- Desarrollo de técnicas estratégicas de venta, garantizando que la tienda permaneciera visualmente agradable a los clientes a través de las Redes Sociales específicamente Facebook e Instagram.
- Creación de contenidos personalizados para la marca, atrayendo a clientes de target específicos.
- Asistente del personal administrativo, actuando como primer punto de contacto para visitantes y clientes, dando respuestas rápidas a sus solicitudes e incógnitas.

#### Secretaria Ejecutiva en Inelectra, Caracas

Febrero 2004 — Abril 2008

- Apoyo en la reducción de la sobrecarga ejecutiva al gestionar todas las interacciones con los clientes de la empresa, incluidas las interacciones sin cita previa, por correo electrónico, por teléfono y por fax.
- Realización de tareas administrativas, desde el mantenimiento de los programas de producción hasta la compra de suministros y la contratación de proveedores.
- Administración de la base de datos de la oficina, el correo, la distribución de nóminas y la configuración física de la oficina principal.

# FORMACIÓN

TSU en Publicidad y Mercadeo, Colegio Universitario Jose Lorenzo Perez, Caracas Julio 1994 — Julio 1998

Diplomado de Publicidad, Mercadeo y Ventas, Guide, Caracas Mayo 2014 — Julio 2014

# CURSOS

Community Management y Social Media, Universidad Creativa Febrero 2022 — Marzo 2022

# ■ REFERENCIAS

# Yelitza Perez

yeliperezm@gmail.com +506 8448 9312

## Nixon Martins

nixonmartins69@gmail.com +506 7248 7238