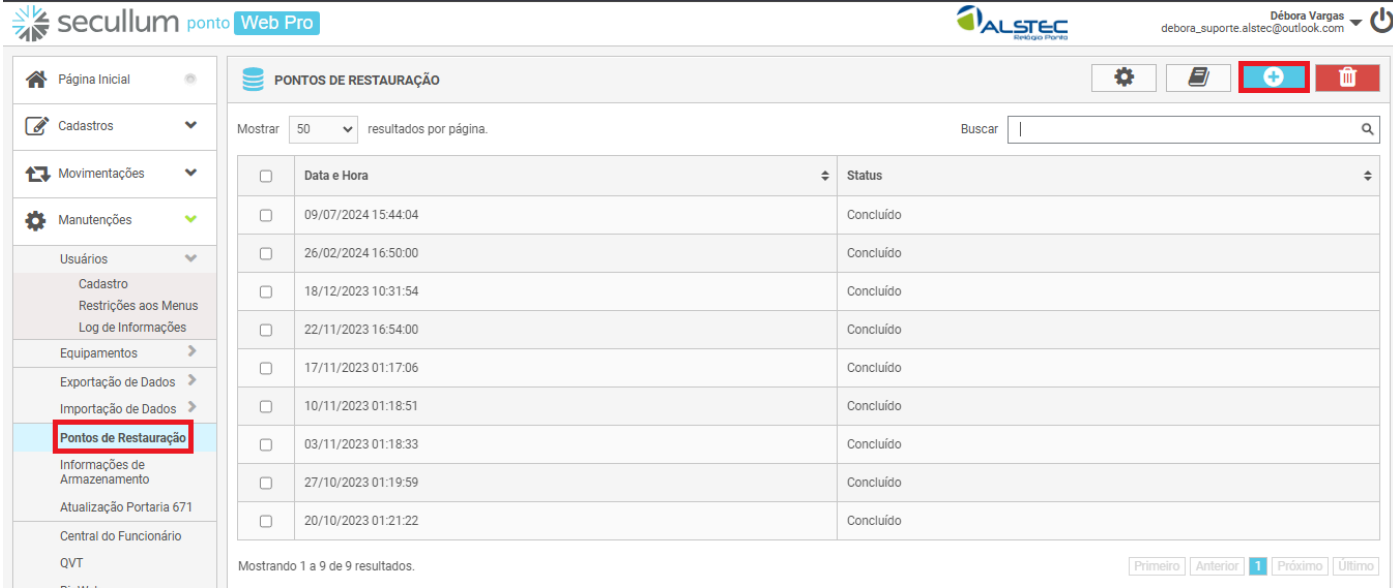
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	SETOR (SUPORTE)		
	AUTOR Débora Harff	ÚLTIMA REVISÃO 04/12/2024	VERSÃO 001
Bloqueio de Sistema - Secullum Ponto Web			

1- Acessar banco do cliente

Gerar Ponto de Restauração

Manutenções > Ponto de Restauração

Adicionar ponto de restauração



secullum ponto Web Pro

ALSTEC Relógio Ponto

Débora Vargas  
debora\_suporte.alstec@outlook.com

PONTOS DE RESTAURAÇÃO

Mostrar 50 resultados por página. Buscar

<input type="checkbox"/>	Data e Hora	Status
<input type="checkbox"/>	09/07/2024 15:44:04	Concluído
<input type="checkbox"/>	26/02/2024 16:50:00	Concluído
<input type="checkbox"/>	18/12/2023 10:31:54	Concluído
<input type="checkbox"/>	22/11/2023 16:54:00	Concluído
<input type="checkbox"/>	17/11/2023 01:17:06	Concluído
<input type="checkbox"/>	10/11/2023 01:18:51	Concluído
<input type="checkbox"/>	03/11/2023 01:18:33	Concluído
<input type="checkbox"/>	27/10/2023 01:19:59	Concluído
<input type="checkbox"/>	20/10/2023 01:21:22	Concluído

Mostrando 1 a 9 de 9 resultados.

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

https://pontoweb.secullum.com.br/#/pontos-restauracao

2- Salvar arquivo

Cadastros

Movimentações

Manutenções

Usuários

Cadastro

Restrições aos Menus

Log de Informações

Equipamentos

Exportação de Dados

Importação de Dados

Pontos de Restauração

Informações de Armazenamento

Atualização Portaria 671

Central do Funcionário

QVT

BioWeb

Integração com Sistemas

Perguntas Adicionais

Colunas Mix

Data e Hora

04/12/2024 - 13:33:14

Status

Concluído

Usuário

Débora Vargas

Log

Extraindo dados da tabela: QualidadeVidaTrabalho.  
Extraindo dados da tabela: QualidadeVidaTrabalhoResposta.  
Extraindo dados da tabela: RegistroPontoPendencia.  
Extraindo dados da tabela: RepositorioArquivo.  
Extraindo dados da tabela: RepositorioArquivoAssinatura.  
Extraindo dados da tabela: RestricoesMenus.  
Extraindo dados da tabela: RodapeCartaoPonto.  
Extraindo dados da tabela: SobreAviso.  
Extraindo dados da tabela: Solicitacao.  
Extraindo dados da tabela: TabelaTemporaria.  
Extraindo dados da tabela: TabelaTemporariaGeolocalizacao.  
Extraindo dados da tabela: TipoArquivo.  
Extraindo dados da tabela: Usuario.  
Extraindo dados da tabela: UsuarioRestricaoDepartamento.  
Extraindo dados da tabela: UsuarioRestricaoEmpresa.  
Ponto de restauração criado.

Arquivo para Download

[PontoDeRestauracao\\_04-12-2024\\_13-33-14.bsec](#)

Salvar

Cancelar

### 3- Usar arquivo no MediaFire do Suporte

Bloqueios > Pasta do Cliente

Copiar link do arquivo para cadastro no ticket

ESPAÇO ANTERIOR

Conta

SAIR

HELP

MAIS

NO ADVERTISEMENTS

With a Premium plan, your friends can download the files you share with them completely ad-free.

Upgrade now!

6.38 GB / 10 GB

ATUALIZAR

MediaFire

v3.2.0

MediaFire

CARREGAR

AZ

GORTE

FILTRO

Q

Minhas pastas

BANCOS DE CLIEN...

BLOQUEIOS

CANCELAMENTOS

Hospital Parobe

IMPLANTAÇÕES

SUORTE

BLOQUEIOS > SUPER ESTÂNCIA

Compartilhe esta pasta

74926\_Backup\_PontoDeRestauracao\_04-12-2024\_13-33-14.bsec

0 downloads, 375.67 KB

2024-12-04 13:34:14

74926\_Backup\_PontoDeRestauracao\_18-12-2023\_10-31-54.bsec

0 downloads, 81.04 KB

2023-12-18 11:47:36

74926\_Backup\_PontoDeRestauracao\_26-02-2024\_16-50-00.bsec

0 downloads, 143.66 KB

2024-02-26 16:54:16

Upload Concluído

100%

### 4 - Bloquear cliente no site da Secullum

Área da Revenda > Clientes > Buscar CNPJ do cliente > Acessar cliente > Bloquear Serviço

[<< Voltar](#)

PRODUTO REGISTRADO

## SECULLUM PONTO WEB

Código: 74926

Modo Teste: 0

CNPJ / CPF: 51.686.041/0001-14

Razão Social do Cliente: SUPER ESTÂNCIA LTDA.

OPÇÕES

Empresa do Banco

**Bloquear Serviço**

Cancelar Contrato

Outras Solicitações

Minhas Solicitações

Usuários do Banco

Alterar Dados

### 5- Cadastrar motivo conforme solicitado no ticket

[<< Voltar](#)

PRODUTO REGISTRADO

## SECULLUM PONTO WEB

Código: 70446

Modo Teste: 0

CNPJ / CPF: 07.670.088/0001-06

Razão Social do Cliente: V. FAIR TRADE COMERCIO E EXPORTACAO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA.

### Bloquear Serviço

Digite a justificativa para bloquear imediatamente este cliente

ENVIAR

6- Acompanhar processo via Minhas Solicitações

<< Voltar

PRODUTO REGISTRADO

SECULLUM PONTO WEB

Código: 74926

Modo Teste: 0

CNPJ / CPF: 51.686.041/0001-14

Razão Social do Cliente: SUPER ESTÂNCIA LTDA.

OPÇÕES

Ativar Serviço

Empresa do Banco

Desbloquear Serviço

Cancelar Contrato

Outras Solicitações

Minhas Solicitações

Usuários do Banco

Alterar Dados

Cadastro de Ticket

- Colar link do arquivo salvo na pasta MidiaFire do Suporte
- Colar print da tela de Minhas Solicitações com status de Concluído

OBS - SUPER ESTÂNCIA - WEB - 26/08/2025 64488

Em Atendimento

OPÇÕES

PÚBLICO

INTERNO

Solicitante

Colocar-me como solicitante

Buscar solicitante

OBS - SUPER ESTÂNCIA - WEB - 26/08/2025  
superdaestacia@gmail.com  
MATEUS: +55 51 9206-5849

Serviço

G. BLOQUEIO / DESBLOQUEIO SISTE...  
Serviços

Categoria

1. WEB SECULLUM

Urgência

- Selecione -

Previsão de solução

-

Responsável

Atribuir para mim

SUPORTE » Débora Harff

#BACKUP E BLOQUEIO

Ticket aberto via sistema pelo agente Priscila Navarro em 04/12/2024 10:17

REALIZADO BLOQUEIO CONFORME SOLICITADO.  
LINK DO BANCO: [https://www.mediafire.com/file/xq48ax80t6dlxfg/74926\\_Backup\\_PontoDeRestauracao\\_04-12-2024\\_13-33-14.bsec/file](https://www.mediafire.com/file/xq48ax80t6dlxfg/74926_Backup_PontoDeRestauracao_04-12-2024_13-33-14.bsec/file)

Bloquear Serviço

Código	Data	Código do Banco	Justificativa	Status
475432	04/12/24	74926	INADIMPLÊNCIA	Concluída

Débora Harff

Técnica Suporte

Fone: (51) 3223 3836

WhatsApp: (51) 98575 4558

[www.alstec.com.br](http://www.alstec.com.br)

Aplicar macro

Manter o status atual

ADICIONAR AÇÃO

Nenhum relacionamento encontrado para este ticket

OPÇÕES

