

Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pengurusan Surat Kematian Warga Berbasis Web

Document Status: **Draft** | In Review | Approved

Executive Summary:

Proyek e-Lurah bertujuan mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk memudahkan warga dalam pengurusan surat kematian secara digital. Sistem ini diharapkan meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kepuasan masyarakat serta mendukung digitalisasi proses administrasi kelurahan.

Tujuan Project

- Membangun sistem pengelolaan surat kematian yang terintegrasi secara digital.
- Memudahkan warga mengajukan permohonan tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan.
- Meningkatkan efisiensi dan akurasi kerja petugas kelurahan.
- Mengurangi penggunaan berkas fisik (paperless administration).
- Menyediakan basis data pusat untuk keperluan pelaporan dan arsip.
- Mendorong pelayanan publik yang transparan dan adaptif teknologi.

Hasil

1. Sistem website yang menyediakan layanan pengajuan dan penerbitan surat kematian.
2. Dashboard manajemen pengajuan surat bagi petugas kelurahan.
3. Fitur unggah dokumen digital dan chatbot informasi status.
4. Pengarsipan data digital terpusat.

Latar Belakang

Pelayanan surat kematian selama ini dilakukan secara manual yang menyebabkan lambatnya proses, penumpukan berkas, dan hilangnya dokumen. Digitalisasi melalui sistem berbasis web diharapkan mempercepat dan mempermudah proses ini serta mendukung efektivitas kerja petugas kelurahan.

Manfaat, Biaya, dan Anggaran

Manfaat:

- Meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna layanan.
- Mengurangi keterlambatan pengiriman dokumen dan biaya terkait.

Biaya:

- Pengembangan perangkat lunak dan instalasi sistem.
- Pelatihan petugas dan biaya kampanye informasi.

Anggaran:

- Sekitar Rp (estimasi).

Ruang Lingkup dan Pengecualian

Ruang Lingkup:

- Pengembangan sistem berbasis web.
- Integrasi modul unggah dokumen dan verifikasi.
- Pengelolaan data dan pengiriman notifikasi.

Pengecualian:

- Tidak termasuk integrasi dengan sistem administrasi kecamatan atau instansi lain.
- Tidak termasuk pengembangan aplikasi mobile terpisah.
- Tidak mencakup modul pembayaran online.

Project Team

Project Manager: Raihan Azmi Syauqi Putra

Project Team:

- System analyst (Risna Dwi Indriani)
- Technical writer (Enna Sipulung Sumule)
- Programmer (Faqih Algifari)
- Artificial intelligence (Altara Azhar Khalif)
- UI/UX (M. Furqon Nur Rofif W.)
- Quality Assurance (Habil Yulendra)

Additional Stakeholders: Pihak kelurahan, warga masyarakat, tim pengembang, dosen pembimbing, admin sistem

Pengukur keberhasilan

1. Waktu proses pengurusan lebih cepat dibandingkan proses manual sebelumnya.
2. Sistem digunakan oleh seluruh petugas kelurahan terkait verifikasi dan pencetakan surat.