

Architecture Processus Métier (Business Process Management ou BPM)

Table of contents

- [Architecture Processus Métier \(Business Process Management ou BPM\)](#)
- [Table of contents](#)
- [Introduction & Objectif](#)
- [Evaluation](#)
- [Processus métier](#)
- [Exemple d'un processus métier](#)
- [BPMN \(Business Processing Management Notation\)](#)

Introduction & Objectif

Matérialiser un processus dans le but de la comprendre et prendre des décisions efficaces et optimiser le système.

Logiciel de modeliser d'architectures: **Bonita**.

- Comprendre la place et le rôle du SOA (Service Orienté Architecture) et BPM.
- Identifier les apports mutuels
- Modeliser / exécuter des processus métier et identifier le services qui en découlent
- Connaître les enjeux de la gouvernance à travers une SOA et son BPM
- Etudier les relations entre BPM, SOA et intégration

Evaluation

- implication dans le cours
- réalisation des exos
- pertinence des réponses
- évaluation par groupe (oral + pptx)

Processus métier

Enchaînement d'activités réalisées de manière chronologique par différents acteurs collaborateurs pour délivrer un résultat tangible et une **valeur ajoutée** métier pour l'entreprise.

C'est un flux d'information au sein d'une organisation, décrit le métier, et non le système informatique.

Les Processus métiers peuvent être réalisés tout d'abord de façon linéaire, puis ensuite schématisés.

Exemple d'un processus métier

Distribution de tee-

Constat: "Je veux un tee-shirt ZEvent pour soutenir l'organisme non-gouvernemental « Amnesty International »".

Côté viewer:

- Sélectionner le tee-shirt sur la boutique en ligne
- Commander le tee-shirt
- Valider la commande
- Mail de réception de confirmation de la commande
- Attente de notification d'envoi
- Réception de la commande

Constat: "J'ai bien reçu le tee-shirt et peux le porter"

Côté expéditeur:

- Réception de la commande
- Préparation de la commande
- Livraison de la commande
- Suivi de la commande
- Confirmation de livraison de la commande
- Réception du paiement

BPMN (Business Processing Management Notation)

BPMN est un référentiel graphique pour réaliser des schémas.