

# ESCUELA ESCALA

## Programa de Cursos

Septiembre – Octubre 2020



# Quienes somos?

Escala es una empresa moderna y digital, enfocada en brindar servicios de capacitación a personas y empresas, teniendo como unos de sus pilares el desarrollo de habilidades y comportamientos.

Trabajamos con especialistas de diferentes rubros, con foco en: recursos humanos, ventas, transformación digital y desarrollo humano.



# Nuestra metodología

Participativa

Remoto y en vivo a  
través de la plataforma  
Zoom.

Incorpora material  
digital, videos y cada  
curso es certificado por  
nuestra Escuela y los  
especialistas que  
dictan los cursos.



# Nuestros CURSOS



1.

# Redes Sociales desde 0

1. Creación de cuenta personal y empresarial.
2. Para que sirven Instagram y Facebook como redes sociales.
3. Publicidad en redes sociales.
4. Que contenido es el adecuado para compartir en estas redes sociales.
5. Como medir los resultados de las publicaciones.
6. Contenido ideal, ejemplos y buenas prácticas.

Fechas:

G1: 25 de septiembre.

G2: 16 de octubre.

G3: 23 de octubre

Horario: De 3:00 a 5:00 pm.

Costo: Bs. 150

Facilitador: Leandro Santoro



# 2. Google Analytics

1. Creación de cuenta personal y empresarial.
2. Para que sirven Instagram y Facebook como redes sociales.
3. Publicidad en redes sociales.
4. Que contenido es el adecuado para compartir en estas redes sociales.
5. Como medir los resultados de las publicaciones.
6. Contenido ideal, ejemplos y buenas prácticas.

Fecha: 26 de septiembre

Horario: De 10:00 am. a 1:00 pm.

Costo: Bs. 150

Facilitador: Leandro Santoro



3.

# Offimática Básica

## Excel, Word y Power Point

Fechas:

G1: Del 5 al 9 de octubre

G2: Del 12 al 16 de octubre

G3: Del 19 al 23 de octubre

G4: Del 26 al 30 de octubre

Horario: De 5:00 a 7:00 pm.

5 días de duración

Costo: Bs. 150

\*G = Grupo



4.

# Negociación Persuasiva

1. Definición de las 6 variables de una propuesta de valor.
2. Desarrollo de un diálogo de ventas persuasivo.
3. Aplicación del modelo de negociación por intercambio de valores.

Fechas:

G1: 2 de octubre

G2: 16 de octubre

Horario: De 5:00 a 8:00 pm.

Curso de 3 horas de duración

Costo: Bs. 150

Facilitador: Raúl Galindo

\*G = Grupo



5.

# Atención al Cliente

## Calidad en el servicio en la nueva normalidad

1. Tendencias e insights del Nuevo consumidor.
2. Como conectar emocionalmente con un consumidor de hoy
3. Que comunicar, como hacerlo y que herramientas usar para tener una comunicación eficientemente con nuestros clientes
4. Mapa de experiencia cliente.
5. Convertir a tu cliente en un creyente.

Fechas:

G1: 8 de octubre

G2: 15 de octubre

Horario: De 5:00 a 8:00 pm. Curso de 3 horas de duración.

Costo: Bs. 150

Facilitador: Ursula Garland

\*G = Grupo

5.

# Búsqueda de Trabajo

## Con el uso de Linkedin y Redes Sociales

1. Introducción práctica a Linkedin.
2. La importancia del Perfil .
3. Conocer, entender y explotar el motor de búsqueda y los filtros avanzados .
4. Búsqueda de empleo táctica .
5. El poder de mi red orgánica para encontrar el empleo ideal a través de contactos idóneos .
6. Como crear tu Marca Personal.

Fechas:

G1: 5 de octubre

G2: 12 de octubre

G3: 19 de octubre

Horario: De 5:00 a 7:00 pm. Curso de 2 horas de duración.

Costo: Bs. 150

Facilitador: Andrés Velásquez

\*G = Grupo



6.

# 12 Técnicas de Ventas

## Trucos psicológicos que deberías saber

1. Cuál es el proceso de ventas.
2. Como utilizar las palancas del relacionamiento.
3. Técnicas y trucos psicológicos para vender más.

Fechas:

G1: 7 de octubre.

G2: 14 de octubre.

G3: 21 de octubre.

Horario: De 5:00 a 8:00 pm.

Curso de 3 horas de duración

Costo: Bs. 150

Facilitador: Anuor Aguilar

\*G = Grupo



7.

# Power BI

## Construir cuadros y paneles de control

1. Introducción.
2. Conexión a fuentes de datos.
3. Limpieza y transformación de datos.
4. Modelado de datos.

Fechas:

Del 19 al 24 de octubre

Horario: De 7:00 a 9:00 pm.

Curso de 12 horas de duración

Costo: Bs. 170





[www.escuelaescala.com](http://www.escuelaescala.com)

T/W: 77966366

[Juan.mercado@escuelaescala.com](mailto:Juan.mercado@escuelaescala.com)

