

## Cuestionario tipo test - MF0490\_3 - Capítulo 4

---

1. ¿Qué es una métrica en el contexto de indicadores?
  - a) Un objetivo específico.
  - b) Una forma de calcular el tiempo.
  - ✓ c) Una cantidad que mide características cuantitativas.
  - d) Un tipo de informe financiero.
2. ¿Cuál de los siguientes no es un paso básico para crear un indicador?
  - a) Validar los indicadores con criterios técnicos.
  - ✓ b) Establecer áreas de desempeño irrelevantes.
  - c) Comunicar los resultados del indicador.
  - d) Señalar la fuente de los datos.
3. ¿Qué diferencia hay entre medidas cualitativas ordinales y nominales?
  - a) Las ordinales no se pueden clasificar.
  - ✓ b) Las nominales no tienen orden lógico.
  - c) Las nominales siempre son numéricas.
  - d) Las ordinales son subjetivas.
4. ¿Qué parte de un indicador corresponde a 'la fórmula utilizada para obtener los datos'?
  - a) Periodicidad.
  - ✓ b) Modo de cálculo.
  - c) Fuente de los datos.
  - d) Definición.
5. ¿Qué característica no pertenece a los objetivos SMART?
  - a) Medible.
  - b) Alcanzable.
  - ✓ c) Costoso.
  - d) Relevante.
6. ¿Cuál es un valor umbral típico?
  - a) 50 procesos por hora como máximo.
  - ✓ b) Valor inferior que refleja necesidad de mejora.
  - c) Valor sin utilidad para el análisis.
  - d) Meta esperada sin base comparativa.

7. ¿Qué definición corresponde a los límites legales de un umbral?
- a) Valores ideales esperados por la organización.
  - b) Valores insuficientes para evaluar.
  - ✓ c) Valores definidos por la normativa.
  - d) Objetivos anuales internos.
8. ¿Cuál de las siguientes acciones no es recomendable al analizar resultados de indicadores?
- a) Proponer mejoras.
  - b) Analizar causas.
  - c) Comparar valores con metas.
  - ✓ d) Ignorar desviaciones detectadas.