



Ejercicios de repaso y autoevaluación

1. Indique qué parte de un proceso se corresponde con las siguientes definiciones:

- Salida a. Conjunto de objetivos que se lograrán una vez finalizado el proceso.
- Control b. Indicadores utilizados para comprobar el seguimiento de las actividades del proceso y ver si realmente se cumplen las directrices definidas.
- Recursos c. Recursos materiales e inmateriales necesarios para llevar a cabo el proceso.
- Entrada d. Conjunto de características definidas de antemano para llevar a cabo las actividades del proceso.

2. Complete la siguiente tabla indicando si los recursos siguientes son materiales o inmateriales:

Recurso	Material/Inmaterial
Instrucciones de trabajo	Inmaterial
Materias primas	material
Maquinaria	material
Definición de procedimientos	inmaterial
Personal	material
Herramientas	material
Formación del personal	inmaterial

3. Relacione las siguientes definiciones referentes a los procesos de negocio:

- a. Procesos de negocio que surgen a partir de las solicitudes del cliente externo; dan valor al cliente.
- b. Procesos de negocio que tienen que ver con la atención y apoyan al proceso sustantivo dando atención a sus clientes.

- c. Procesos que dan orientación al negocio y que definen elementos imprescindibles como su visión, misión, competidores, etc.
- d. Procesos que surgen por las solicitudes de los equipos de procesos sustantivos. Algunos ejemplos son los apoyos informáticos o los apoyos administrativos.

B Procesos de apoyo vertical.

D Procesos de apoyo horizontal.

A Procesos sustantivos.

C Procesos estratégicos.

4. ¿Cuál de los siguientes aspectos no se contempla en el enfoque de gestión por procesos?

- a. Identificación de los requisitos a cumplir.
- b. Mejora continua del proceso antes de evaluar los indicadores.
- c. Control y mejora de procesos clave.
- d. Aplicación de la gestión de la calidad al proceso.

5. Localice en la sopa de letras los estados (en español) en los que puede estar un proceso electrónico.

A	E	B	L	O	Q	U	E	A	D	O	S	S
B	J	A	I	C	A	R	Ñ	T	A	R	N	E
C	E	B	S	A	R	S	T	E	U	I	O	L
E	C	E	T	E	R	M	I	N	A	D	O	D
R	U	S	O	S	I	B	M	U	R	A	A	X
T	T	T	R	A	S	T	I	E	S	N	D	A
R	A	Z	R	T	E	A	N	V	D	E	A	N
A	N	N	A	D	A	R	T	O	Q	U	E	D
L	D	A	S	A	L	T	E	A	N	S	T	O
U	O	D	C	A	R	T	H	A	H	T	U	S

6. Enumere y explique cuatro formas en las que puede terminarse un proceso electrónico.

Salida normal - correcto

Error del proceso - la salida esperada no se produce (no encuentra un fichero)

Error fatal - (el archivo ejecutado está corrupto)

Es eliminado por otro proceso

7. Complete la siguiente oración:

Una señal es un mecanismo utilizado para notificar a los procesos los eventos que se producen en el sistema. El kernel o núcleo genera las señales para los procesos respondiendo a los distintos eventos que pueden ser causados por el propio proceso receptor, por otro proceso, por interrupciones o por acciones externas.

8. Un proceso está preparado para ser ejecutado...

a. ... si está retenido por cualquier causa.

→ b. ... si está esperando a ser asignado al procesador para ser ejecutado.

c. ... si está esperando a que ocurra un suceso determinado.

d. Todas las opciones son correctas.

9. Por definición, cada señal tiene asignada por defecto una acción que realizará el núcleo si el proceso no ha especificado alguna acción definitiva. ¿Cuál de las siguientes acciones no se asigna a una señal?

a. Abortar el proceso.

b. Ignorar la señal.

→ c. Reiniciar el proceso.

d. Parar o suspender el proceso.

10. Cuando hay más de un proceso en estado "Listo", el kernel asigna el uso de la CPU al de mayor prioridad en ese momento. En caso de querer cambiar la prioridad de un proceso con *Linux*, ¿cuál de los siguientes comandos se utilizaría?

a. Kill.

→ b. Nice.

c. Rename.

d. Rekill.

11. ¿Cuáles son las actividades básicas que realiza un sistema de información? Enumérelas y descríbalas brevemente.

Entrada datos, almacenamiento guardar, proceso realizar las tareas, salida devolver los datos procesados

12. Sitúe en las casillas de la tabla los siguientes sistemas de información atendiendo al nivel de negocio al que pertenecen:

- a. SI de Apoyo a Ejecutivos.
- b. SI de Información Gerencial.
- c. SI de Oficina.
- d. SI de Apoyo a la toma de decisiones.
- e. SI de Procesamiento de transacciones.
- f. SI de Trabajo de Conocimiento.

Niveles de la organización	Tipos de sistemas de información
Nivel estratégico	a
Nivel administrativo	b d
Nivel de conocimiento	f c
Nivel operativo	e

13. En referencia a la monitorización de los sistemas operativos, relacione las siguientes definiciones con los conceptos que se describen a continuación:

- a. Indicador que mide el porcentaje de un componente o servicio que se utiliza realmente.
- b. Cantidad de trabajo capaz de ser procesada por unidad de tiempo.
- c. Indicador que mide el tiempo transcurrido entre la realización de una petición y la visualización de los resultados.
- d. Indicador resultante del cociente entre rendimiento y utilización.

b Rendimiento.

a Utilización.

d Eficiencia.

c Latencia.

14. ¿Para qué sirve la herramienta *Process Monitor* de *Windows*? Indique cuáles son sus principales características.

____ monitoriza en tiempo real aplicaciones y procesos
____ que se están ejecutando en el ordenador,
____ y sus características

15. Indique a qué fase de gestión de incidencias de un administrador corresponden las siguientes acciones:

~~Diagnóstico~~

a. El administrador debe identificar qué agente está ocasionando el mal funcionamiento del sistema y por qué lo está sobrecargando.

Resolución

b. El administrador debe tomar las medidas necesarias para que el sistema se restaure en el punto justo anterior de la incidencia.

~~Detección~~

c. El administrador debe consultar la información facilitada por las herramientas de monitorización para identificar aquellos procesos, aplicaciones, usuarios o dispositivos que pueden estar causando un mal funcionamiento del sistema.