

Actividades

1. Sistemas de información más utilizados para la gestión de procesos de negocio:

A continuación, se detallan algunos de los sistemas más utilizados, incluyendo su función principal y un enlace a su sitio oficial:

- ERP (Enterprise Resource Planning):

Un ERP integra todas las áreas funcionales de una empresa en una única plataforma, facilitando la gestión centralizada de finanzas, recursos humanos, logística, etc.

- SAP: <https://www.sap.com/products/erp.html>

- Oracle ERP: <https://www.oracle.com/erp/>

- CRM (Customer Relationship Management):

Un CRM permite gestionar las relaciones con los clientes, mejorar la atención al cliente y aumentar las ventas mediante el análisis de datos.

- Salesforce: <https://www.salesforce.com/>

- Zoho CRM: <https://www.zoho.com/crm/>

- BPM (Business Process Management):

Los sistemas BPM permiten modelar, automatizar, monitorear y optimizar los procesos de negocio para aumentar la eficiencia.

- Bizagi: <https://www.bizagi.com/>

- Appian: <https://www.appian.com/>

- SCM (Supply Chain Management):

SCM se centra en la administración eficiente de la cadena de suministro, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto final.

- SAP SCM: <https://www.sap.com/products/scm.html>

- Oracle SCM: <https://www.oracle.com/scm/>

- BI (Business Intelligence):

BI transforma datos crudos en información útil para la toma de decisiones mediante reportes y visualizaciones.

- Power BI: <https://powerbi.microsoft.com/>

- Tableau: <https://www.tableau.com/>

2. Ejemplos de elementos que forman parte de un proceso:

Un proceso está compuesto por diferentes elementos. A continuación se describen con ejemplos:

- **Entradas:** Información o materiales necesarios para iniciar un proceso. Ejemplos: solicitudes de clientes, materia prima, datos financieros.
- **Salidas:** Resultados generados por el proceso. Ejemplos: productos terminados, servicios entregados, reportes de gestión.
- **Recursos:** Elementos que se utilizan para ejecutar el proceso. Ejemplos: empleados, equipos, tecnología, capital financiero.
- **Sistemas de control:** Herramientas o metodologías que permiten monitorear, medir y mejorar el proceso. Ejemplos: KPI (indicadores clave de rendimiento), auditorías internas, sistemas de retroalimentación.