

Cuestionario tipo test - MF0490_3 - Capítulo 2

1. ¿Cuál de los siguientes elementos forma parte de un proceso?
 - a) Conjunto de objetivos que se lograrán una vez finalizado el proceso.
 - b) Indicadores utilizados para evaluar la calidad del producto.
 - ✓ c) Recursos materiales e inmateriales necesarios para llevar a cabo el proceso.
 - d) Normas de calidad para auditorías internas.
2. ¿Cuál de los siguientes aspectos no se contempla en el enfoque de gestión por procesos?
 - ✓ a) Mejora continua del proceso antes de evaluar los indicadores.
 - b) Identificación de los requisitos a cumplir.
 - c) Control y mejora de procesos clave.
 - d) Aplicación de la gestión de la calidad al proceso.
3. ¿Qué significa que un proceso esté preparado para ser ejecutado?
 - a) Está retenido por cualquier causa.
 - ✓ b) Está esperando a ser asignado al procesador. d
 - c) Está esperando a que ocurra un evento.
 - d) Todas las opciones son correctas.
4. ¿Qué herramienta se utiliza en Windows para monitorizar procesos?
 - a) Task Viewer.
 - ✓ b) Process Monitor.
 - c) Process Viewer.
 - d) Performance Tracker.
5. ¿Qué comando de Linux se usa para cambiar la prioridad de un proceso?
 - a) Kill.
 - ✓ b) Nice. en realidad Renice
 - c) Rename.
 - d) Rkill.
6. ¿Cuál de los siguientes no es un proceso de negocio sustantivo?
 - a) Proceso de atención al cliente.
 - ✓ b) Proceso de soporte técnico.
 - c) Proceso de ventas.
 - d) Proceso de fabricación.

7. ¿Qué tipo de sistema de información pertenece al nivel estratégico?

- a) SI de Oficina.
- ✓ b) SI de Apoyo a la toma de decisiones. d
- c) SI de Procesamiento de transacciones.
- d) SI de Apoyo a Ejecutivos.

8. ¿Qué indicador mide el porcentaje de uso de un componente?

- a) Eficiencia.
- b) Rendimiento.
- c) Latencia.
- ✓ d) Utilización.