

# Alana Motta da Cruz

## Gestão de TI



Campo Comprido -  
Curitiba/PR



(41) 987709040



mottaalana0@gmail.com



GitHub



LinkedIn



### SOFT SKILLS

- Trabalho colaborativo
- Comunicação assertiva
- Atendimento ao cliente
- Inteligência emocional
- Pensamento analítico
- Organização e foco em soluções



### HARD SKILLS

- HTML - Avançado
- CSS - Avançado
- Bootstrap - Intermediário
- JavaScript - Avançado
- React - Intermediário
- Python - Intermediário
- Pacote Office - Intermediário
- Banco de dados - Intermediário
- Power BI - Intermediário
- Git e Github - Intermediário
- Canva - Intermediário
- Notion - Intermediário
- Trello - Avançado
- Inglês: básico



### CURSOS

- Alura + Oracle T6 : Front End Jr. - 2024
- Coursera + google: Suporte de TI 2024
- EBAC : Engenheiro Front end 2025
- Bootcamp Santander Front end - 2025
- Udemy: Desenvolvimento Web Completo (Cursando).



### EXPERIÊNCIA ACADÊMICA

#### Clube Universitário - PUCPR - IT GIRLS

Fui co-fundadora de um clube universitário exclusivo para mulheres na área de TI. Organizamos encontros por módulos, promovendo apoio mútuo e encorajamento para fortalecer a presença feminina nesse setor predominantemente masculino.

#### Monitoria

Exerci o papel de monitora nas disciplinas de: Matemática Aplicada à Computação, Big Data, Desenvolvimento Web, Raciocínio Computacional, Banco de Dados. Contribui para a compreensão e sucesso dos colegas, proporcionando suporte eficaz e promovendo a excelência acadêmica nestas áreas.

### OBJETIVO

Atuar como Desenvolvedora Front-end Junior, contribuindo com soluções criativas e eficazes em equipes de tecnologia.

### RESUMO PROFISSIONAL

Formada em Gestão da Tecnologia da Informação, com transição de carreira para a área de Desenvolvimento Front-end. Trago uma sólida experiência em atendimento ao cliente, organização e comunicação, além de habilidades técnicas adquiridas em projetos acadêmicos e cursos práticos. Sou dedicada, analítica e colaborativa, com grande interesse em crescer profissionalmente na área de tecnologia, especialmente no desenvolvimento de interfaces que entreguem valor ao usuário final. Tenho facilidade para aprender e gosto de aplicar inteligência emocional e pensamento estratégico em ambientes desafiadores.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pontifícia Universidade católica do Paraná

Gestão de Tecnologia da Informação

Completo - Formatura em 23/08/2024

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Grupo Morena Rosa - Out 2024 até o momento | Consultora de vendas

Atividades: Atendimento personalizado com foco em experiência do cliente, oferecendo consultoria de moda e sugestões assertivas. Colaboração ativa com a equipe para o atingimento de metas e organização do espaço de vendas, incluindo ações de visual merchandising.

#### Aimer - Set 2022 / Dez 2022 | Auxiliar de escritório

Atividades: Gerenciava o estoque, realizando a troca de etiquetas, revisão de preços e prestava suporte em tarefas administrativas no computador.

#### Squalle - Nov 2013 / Dez 2021 | Vendedora

Atividades: Desenvolvia atividades de atendimento ao cliente, prospecção de novos clientes, zelava pela organização e limpeza das lojas, coordenava o visual merchandising e implementava estratégias de pós-vendas. Nos três anos, (2016 / 2018), optei por me dedicar integralmente à maternidade, adquirindo habilidades valiosas em gestão do tempo, organização e resolução de problemas.

#### Ravaneda Corretora de Seguros - Mai 2011 / Mar 2013 | Auxiliar de escritório

Atividades: Cotações para clientes, atendimento telefônico, organização de arquivos físicos e online, rápida adaptação a operações computacionais, excelente atendimento ao público e confiabilidade na execução do trabalho.