

# Manual Fast Cobrance 3.7

**[Urgente]** Informo que o fast-cobrance ainda é apenas um protótipo, ainda há muitas funções a serem adicionadas e erros na versão atual que podem acontecer devido a falta total de tratamento de erros humanos ou do código em si.

## Dependências.

1. Sistema da Cobrance
2. Google Chrome
3. Notepad (Bloco de Notas)
4. Thunderbird (E-mail)

## A.M.C (Automação de Mensagens de Cobrança).

Digite o texto entre os :: (sem os dois pontos, claro) e tecle no [Space] para encaminhar uma mensagem automática e personalizada para seu devedor por wpp.



### 1º Contato.

::bd:: Bom dia Sr(a).

::bt:: Boa tarde Sr(a).

::btr:: Boa tarde Responsável pela razão social:

::bdr:: Bom dia Responsável pela razão social:

::ola1:: {

Olá, Aqui é o [COBRADOR] do Escritório Cobrance.

Como posso lhe auxiliar?

}

::bdd:: {

Bom dia Sr(a). [DEVEDOR]

Entramos em contato sobre um assunto de Extrema Urgência referente a [CREDOR]

Precisamos da sua resposta o quanto antes.

}

::bdrz::{

Bom dia Falo com o Responsável da razão social: [DEVEDOR]

Entramos em contato sobre um assunto de Extrema Urgência referente a [CREDOR]

Precisamos da sua resposta o quanto antes.

}

::btd::{

Boa tarde Sr(a). [DEVEDOR]

Entramos em contato sobre um assunto de Extrema Urgência referente a [CREDOR]

Precisamos da sua resposta o quanto antes.

}

::btrz::{

Boa tarde Falo com o Responsável da razão social: [DEVEDOR]

Entramos em contato sobre um assunto de Extrema Urgência referente a [CREDOR]

Precisamos da sua resposta o quanto antes.

}

::apresp::{

Primeiro venho lhe apresentar que, a partir de agora estamos em parceria com a \*Petrópolis\*, onde, somos os responsáveis pela emissão dos boletos vencidos. Sendo necessário a atualização através do nosso escritório.

}

::1c1::{{

Olá [Nome],

Aqui é o [COBRADOR] do Escritório Cobrança, entro em contato referente a \*CREDOR\*.

Espero que esteja bem. Gostaríamos de compartilhar uma oportunidade que pode facilitar o processo de pagamento do seu débito em atraso.

Somos a Cobrança, conosco você irá realizar a negociação do seu débito de forma ágil, sem complicações e com total segurança.

Para receber nossa proposta digite \*QUERO\*

}

## **Propostas [A vista/Parcelamento].**

::parc sm:: - Encaminha proposta de parcelamento semanal.

::parc qz:: - Encaminha proposta de parcelamento quinzenal.

::parc m:: - Encaminha proposta de parcelamento mensal

::parc x:: - Encaminha proposta de parcelamento com intervalos personalizado.

::parc d:: - Encaminha proposta de parcelamento com desconto nos JUROS.

::avis:: - Encaminha proposta a vista.

::avisd:: - Encaminha proposta a vista com desconto nos JUROS.

## **Acordo.**

::acord1::

{

Ressalto que a senha do boleto são os \*6 últimos dígitos do seu CPF/CNPJ de compras.\*

Em quantos minutos consegue encaminhar o comprovante?

Informo que o \*Credor([CREDOR])\* estará no aguardo do pagamento nas datas formalizadas, se não for honrado, talvez poderá impactar no bom cadastro do(a) Senhor(a).

}

::acord2::

{

Ressalto que a senha do boleto são os \*6 últimos dígitos do seu CPF/CNPJ de compras.\*

Fico no aguardo do comprovante de pagamento até dia [DATA].

\*Ressalto que o boleto tem data única para pagamento nessa data.\*

Informo que o \*Credor([CREDOR])\* estará no aguardo do pagamento nas datas formalizadas, se não for honrado, talvez poderá impactar no bom cadastro do(a) Senhor(a).

}

## Lembrança de pagamento.

::lbr1::{

Bom dia/Boa tarde! Segue lembrança de pagamento do boleto que vence hoje, atrelado a [CREDOR].

Lembrando que o boleto é com data única, portanto o pagamento precisa ser assertivo na data de hoje.

Como lhe informei, a senha para abrir o boleto são os 6 últimos dígitos do seu CNPJ/CPF.

Aguardamos o envio do comprovante para agilizarmos a baixa.

Bons negócios!

}

::lbr2::{

Olá!

Tudo certo com o pagamento? Já conseguiu realiza-lo? Caso já realizado poderia nos encaminhar o comprovante referente ao pagamento?

Lembrando que não ocorrendo o pagamento gera uma QUEBRA DE ACORDO, por isso é de extrema importância que o pagamento seja realizado na data de hoje.

Aguardo o comprovante para agilizarmos a baixa em assessoria.

Bons negócios!

}

::lbr3::{

Bom dia/Boa tarde, vim pedir o comprovante de pagamento referente ao boleto que formalizamos para pagamento hoje. Ressalto que o boleto tem data única para pagamento HOJE

Informo que o Credor([CREDOR]) está ciente e está na espera do pagamento.

Informo que o nosso boleto é valido até as 22h para pagamento em qualquer app bancário.

Porem solicito que realize o pagamento antes das 22h, para que não ocorra nenhum problema na hora do pagamento.

}

## Reversão de Quebras.

::qbr1::{

Olá, não identificamos o pagamento do acordo que formalizamos para pagamento ontem referente aos débitos da [CREDOR], o que ocorreu?

Entramos em contato porque precisamos formalizar um novo acordo e emitir um novo boleto, pois o que a senhor(a) tem em mãos não é mais valido para pagamento.

O quanto antes estarmos definindo, melhor para que as correções de juros sejam menores.

Caso contrário, o valor só irá aumentar.

}

::qbr dt::

{

Olá, não identificamos o pagamento do acordo que formalizamos para pagamento dia [DATA] referente aos débitos da [CREDOR], o que ocorreu?

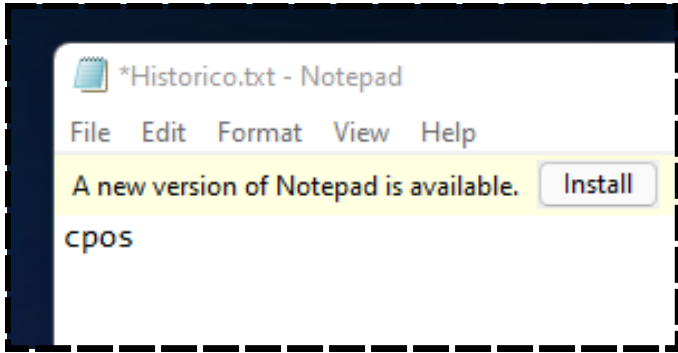
Entramos em contato para formalizar um novo acordo e emitir um novo boleto, pois o que a senhor(a) tem em mãos não é mais valido para pagamento e os juros estão sendo corrigidos perante a \*quebra do acordo\*.

⚠ Informado isso, \*precisamos o quanto antes de seu retorno para encaminharmos o novo boleto.\*

}

## A.S.H (Automação de Status no Histórico).

**Digite o texto entre os :: (sem os dois pontos, claro) e tecle no [Space] para autocompletar o status no histórico.**



::cps:: - Caixa postal,

::cpw:: - Caixa postal, wpp enviado

::nx:: - Não existe,

::nrec:: - Não recebe,

::sch:: - Só chama,

::ncom:: - Não completa,

::for1:: - Fora de area/serviço

::ocup:: - Ocupado,

::bloq:: - Bloqueado,

::ligd:: - Ligação atendida, mas logo desligada,

::sresp:: - Ligação atendida, mas não houve resposta,

::wv:: - wpp enviado

::we:: wpp enviado

::sw:: sem wpp

::rw:: - Recebido wpp

::emn:: e-mail notificado

::emv:: e-mail enviado

::rw:: - Recebido wpp

::rura:: - Recebido Ura,

::lig:: - Ligação atendida,

::resp:: - Respondeu wpp,

::respp:: - Respondeu wpp, proposta enviada por wpp

::resc:: - Respondeu wpp, em conversa por wpp

::resn:: - Respondeu wpp, em negociação

::np:: - Não pertence

::disc:: - Sem atendimento (Discador),

::discw:: - Sem atendimento (Discador), wpp enviado

::acord:: - Acordo formalizado, boleto enviado por wpp

::acordm:: - Acordo formalizado, boleto enviado por e-mail

::lbr:: - Lembrança de pagamento realizada,

::prop::Repassado proposta

::propw::Repassado proposta por wpp

::propc:: Repassado proposta para o Credor.

::prope::Repassado proposta por e-mail

::pag:: - Alega pagamento, solicitado evidencia por wpp

::ncon:: - Alega não reconhecer a nota, repassado dados por wpp

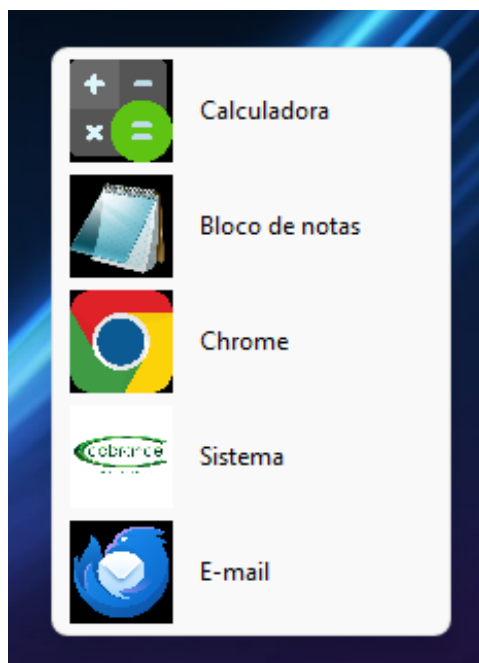
::compr:: - Comprovante recebido

::compr1:: - Comprovante recebido, encaminhado proxima parcela

::compr2:: - Comprovante/Evidência recebido (Anexado)

## **Menu de troca de janela.**





**Ao clicar com o botão do meio do mouse ou clicar Win + Z. Esse menu aparece na posição do mouse.**

**Ao clicar em qualquer uma das opções, desde que estejam instaladas da forma correta. Sua janela que está em execução será exibida ou será criada.**

**Ao clicar com o botão do meio do mouse + Ctrl. Ativa o {Ctrl}{Alt}{Tab}.**