

Transformando la Experiencia del Cliente con IA: Innovaciones en Análisis de Comentarios

Álvaro Ruiz Fernández
The Bridge

Tabla de contenidos

1. Introducción
2. Dimensiones del problema
3. Solución y resultados
4. Dimensiones de la solución
5. Demo de uso

INTRODUCCIÓN

La socialización
digital en una imagen



LAS TRES DIMENSIONES DEL PROBLEMA

- Impacto personal
- Marco legal
- Dimensión corporativa

¿SOLUCIÓN?



Red Neuronal Recurrente (RNN) con
estructura bidimensional LSTM

Fiabilidad altísima ($\approx 80\%$ de
precisión y de recall)

LA SOLUCIÓN EN LOS TRES PLANOS

- Impacto personal
- Marco legal
- Dimensión corporativa

Demo de uso

¡GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!