# Transformando la Experiencia del Cliente con IA: Innovaciones en Análisis de Comentarios

# Tabla de contenidos

- 1. Introducción
- 2. Dimensiones del problema
- 3. Solución y resultados
- 4. Dimensiones de la solución
- 5. Demo de uso

### INTRODUCCIÓN

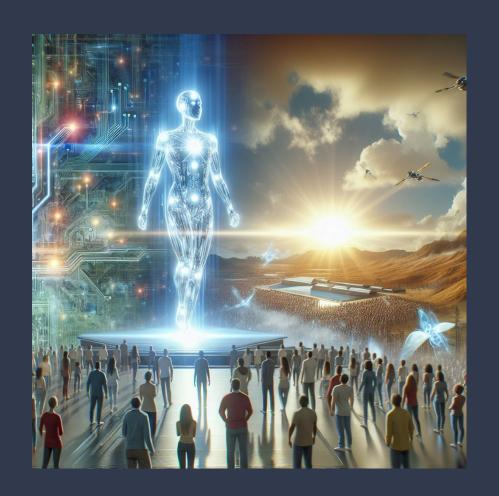
La socialización digital en una imagen



#### LAS TRES DIMENSIONES DEL PROBLEMA

- Impacto personal
- Marco legal
- Dimensión corporativa

## ¿SOLUCIÓN?



Red Neuronal Recurrente (RNN) con estructura bidimensional LSTM

Fiabilidad altísima (= 80% de precisión y de recall)

### LA SOLUCIÓN EN LOS TRES PLANOS

- Impacto personal
- Marco legal
- Dimensión corporativa

### Demo de uso

## ¡GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN!