

**Alfonso Ivan Barrios Buaiz**  
CEO

**Gonzalo Durán Parreño**  
CEO

**STUDIO SHODWE**  
[www.reallygreatsite.com](http://www.reallygreatsite.com)

*Desarrollo de interfaces*

# Proyecto Ecocity



**BIENVENIDO**

# Introducción

EcoCity es una aplicación móvil diseñada para gestionar incidencias urbanas de manera eficiente y accesible. A través de esta plataforma, los usuarios pueden reportar problemas en su entorno urbano, como baches, fallos en la infraestructura vial, y otros incidentes que puedan afectar la calidad de vida en la ciudad.

La interfaz de EcoCity está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, siguiendo principios de Material Design para garantizar una experiencia de usuario fluida y atractiva.

Prototipo 1

# Login

## Botón de inicio de sesión

- Botón de inicio de sesión: El botón central de la pantalla tiene la etiqueta "INICIAR SESIÓN", de un color azul brillante que destaca sobre el fondo. Esto lo hace fácilmente identifiable y accesible para el usuario.

## Botón de crear cuenta

- Botón de crear cuenta: El botón central de la pantalla tiene la etiqueta "CREAR CUENTA NUEVA", de un color blanco y azul brillante que destaca sobre el fondo. Esto lo hace fácilmente identifiable y accesible para el usuario.



## Email

Email: El primer campo permite al usuario ingresar su dirección de correo electrónico. Es una forma visualmente intuitiva para que el usuario identifique rápidamente que se trata del email.

## Contraseña

El segundo campo es para la contraseña y está acompañado de un ícono de candado, lo que refuerza la idea de seguridad y privacidad.

## Visualización de contraseña

Al lado del campo de la contraseña hay un ícono de ojo, que permite al usuario ver lo que está escribiendo, una función útil para evitar errores.

# Main

## Campos de registro

- Nombre completo: El usuario debe ingresar su nombre completo en este campo.
- Email: Se solicita el email del usuario, con un ícono de sobre para indicar que se debe ingresar una dirección de correo electrónico válida.
- Teléfono: El usuario debe proporcionar su número de teléfono.
- Dirección: En este campo, el usuario debe ingresar su dirección
- Ciudad: Un campo desplegable permite al usuario seleccionar su ciudad.
- Contraseña: El campo de contraseña permite al usuario crear una clave para su cuenta.

**Crear cuenta**  
Regístrate en EcoCity

Nombre completo

Email

Teléfono

Dirección

Ciudad

Contraseña

Confirmar contraseña

**CREAR CUENTA**

Al registrarte aceptas los términos y condiciones de EcoCity

### ● Encabezado de la pantalla

Esto informa al usuario sobre el propósito de la pantalla, que es registrarse en la app.

### ● Botón de registro

El botón de "CREAR CUENTA" está claramente visible y en color azul, invitando al usuario a completar el proceso de registro.

### ● Términos y condiciones

En la parte inferior, se incluye un mensaje pequeño que informa al usuario que al registrarse, acepta los términos y condiciones de EcoCity. Este mensaje podría estar vinculado a un enlace para que el usuario lea los términos.

Prototipo 1

# Login error



## Email incorrecto

El usuario ha ingresado "alfonsoivan...2gmail.c", lo que falta es el símbolo @ necesario para una dirección de correo electrónico válida.

## Mensaje de error

Este mensaje es claro y ayuda al usuario a identificar lo que necesita corregir para continuar con el inicio de sesión.

Login error

# Main

## Detalles adicionales

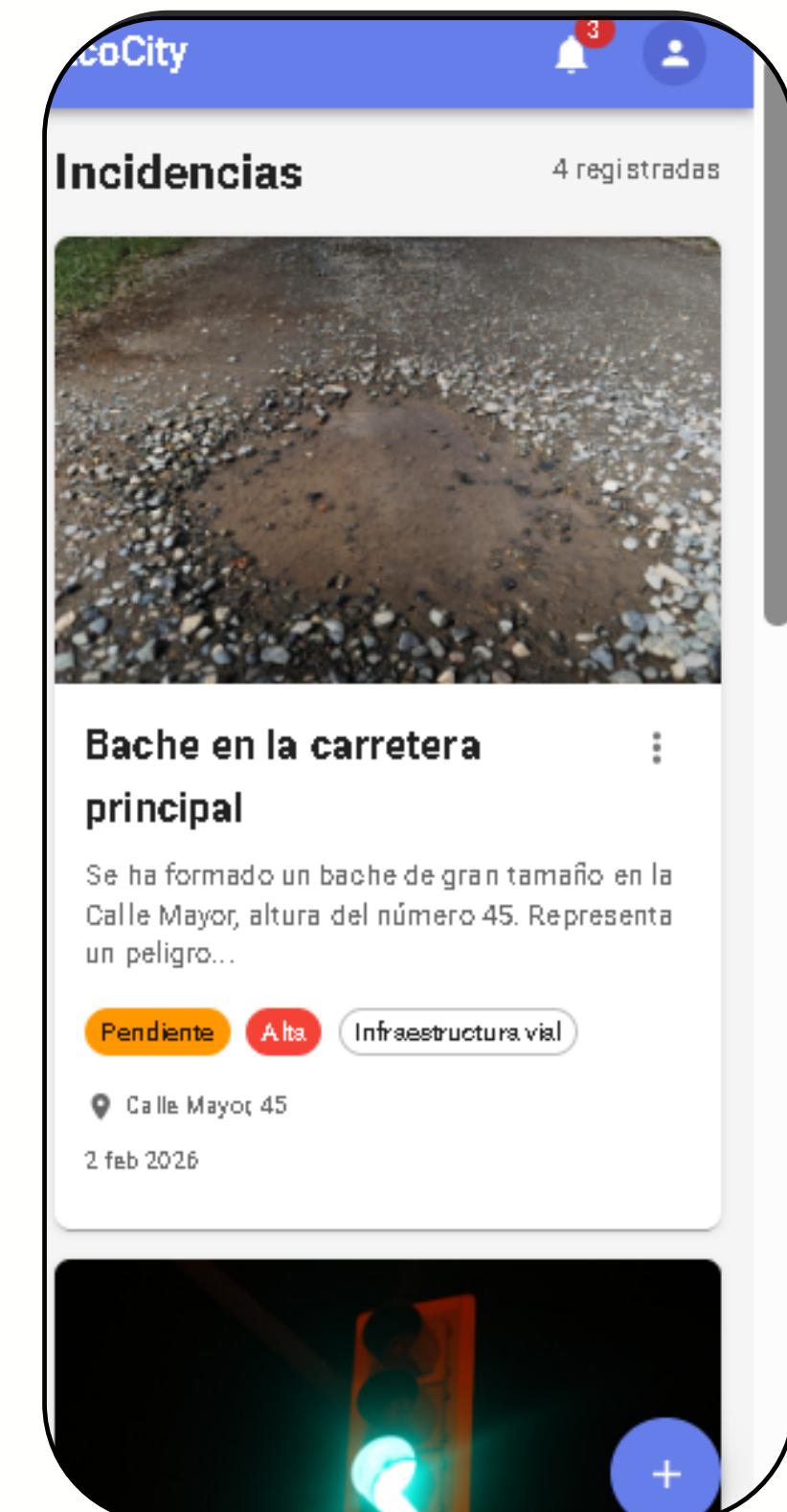
- En la parte inferior de la tarjeta, se incluye la ubicación de la incidencia (Calle Mayor 45) y la fecha del reporte (2 feb 2026), lo cual proporciona contexto temporal y geográfico.

## Botón flotante

- En la parte inferior derecha de la pantalla hay un botón flotante con un ícono de +. Este botón está diseñado para permitir al usuario agregar una nueva incidencia fácilmente, lo que hace la app más accesible y funcional.

## Notificaciones

- En la esquina superior derecha, se muestra un ícono de notificación, que indica cuántas notificaciones nuevas tiene el usuario.



## ● Cabecera y Título

En la parte superior, se encuentra el nombre de la aplicación EcoCity con una barra que muestra el número de incidencias registradas. Esto mantiene al usuario informado sobre la cantidad de incidencias registradas en el sistema.

## ● Listado de incidencias

El segundo campo es para la contraseña y está acompañado de un ícono de candado, lo que refuerza la idea de seguridad y privacidad.

## ● Estado de la incidencia

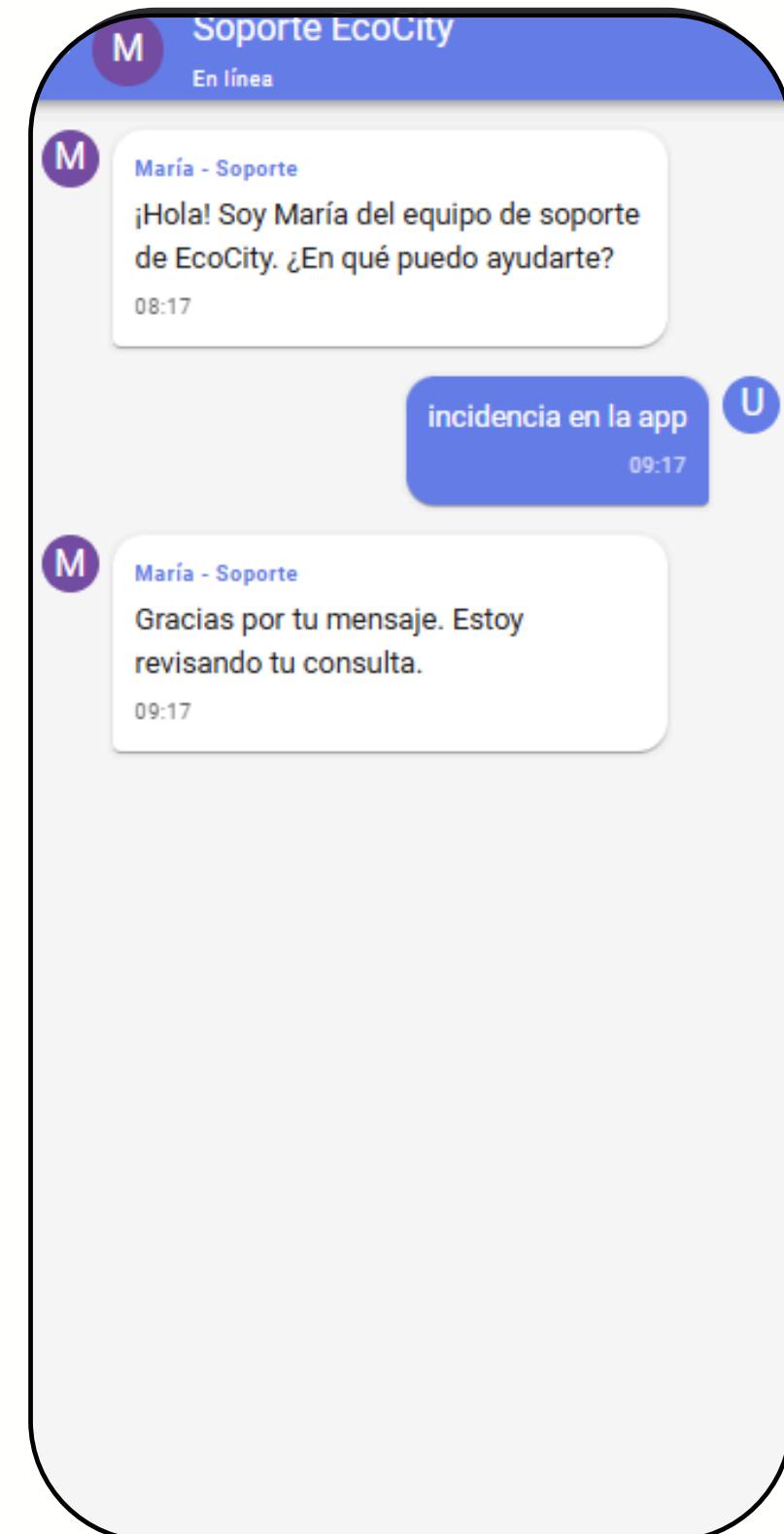
Está claramente indicado en color rojo con la etiqueta "Pendiente", lo que le da visibilidad inmediata al usuario para que pueda ver rápidamente si la incidencia está en progreso, pendiente o resuelta.

Prototipo 1

# Soporte

## Mensaje

- "Gracias por tu mensaje. Estoy revisando tu consulta." Esto es útil para que el usuario sepa que su problema está siendo atendido.



## ● Encabezado de la pantalla

se muestra el nombre del servicio de soporte, "Soporte EcoCity", junto con el estado de conexión ("En línea"). Esto informa al usuario que el equipo de soporte está disponible para ayudar en tiempo real.

## ● Interacción en el chat

El chat se muestra en formato de burbuja de conversación. Los mensajes de María están alineados a la izquierda, mientras que los mensajes del usuario están alineados a la derecha.

## ● Campo para escribir mensajes

En la parte inferior de la pantalla, se encuentra el campo de entrada para que el usuario pueda escribir su mensaje, junto con un ícono de enviar (el símbolo de flecha). Esto permite al usuario continuar la conversación de forma fluida.

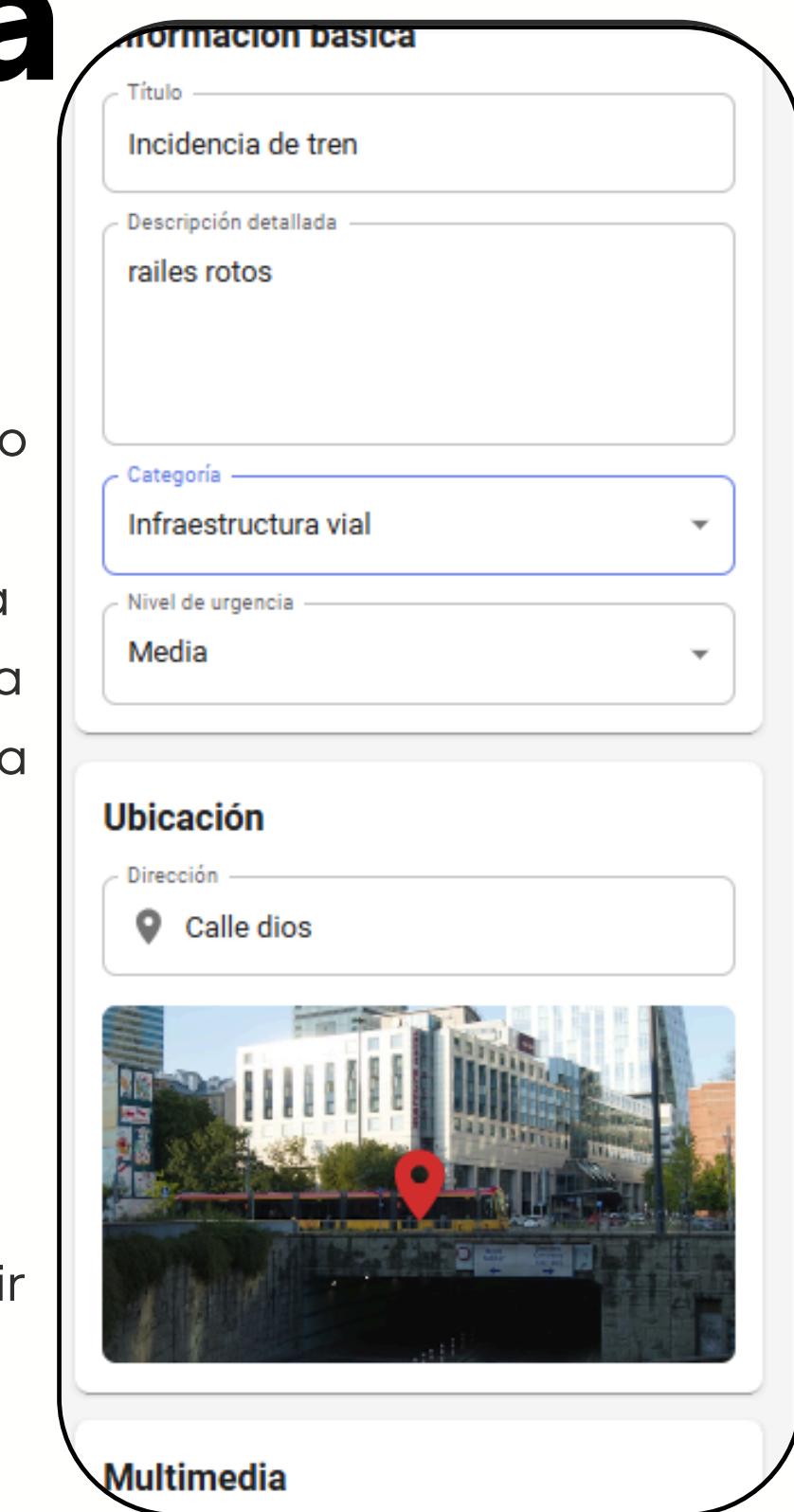
# Añadir incidencia

## Ubicación

- Dirección: El usuario puede ingresar la dirección exacta de la incidencia.
- Mapa con ubicación: Justo debajo del campo de dirección, se muestra un mapa con un ícono de ubicación (un pin rojo) que señala la ubicación precisa del problema, lo que ayuda a identificar rápidamente dónde se encuentra el incidente.

## Multimedia

- El usuario tiene la opción de añadir fotos o audios para proporcionar evidencia del problema.
- El ícono de la cámara permite al usuario subir una foto relacionada con la incidencia.
- El ícono de micrófono permite grabar y subir un audio, lo que puede ser útil para describir el incidente de manera más detallada



## ● Encabezado de la pantalla

En la parte superior de la pantalla, se muestra el nombre de la sección: "Nueva incidencia". Esto indica al usuario en qué parte del flujo de la aplicación se encuentra.

## ● Información básica

- Título: El usuario debe ingresar el título de la incidencia. El campo es de texto libre y permite que el usuario describa el problema.
- Descripción detallada: El usuario proporciona una descripción extensa del problema, lo que brinda más contexto sobre la incidencia.
- Categoría: Se permite elegir la categoría de la incidencia. Esto ayuda a clasificar la incidencia de manera correcta para su posterior resolución.
- Nivel de urgencia: El nivel de urgencia se puede seleccionar.

Prototipo 1

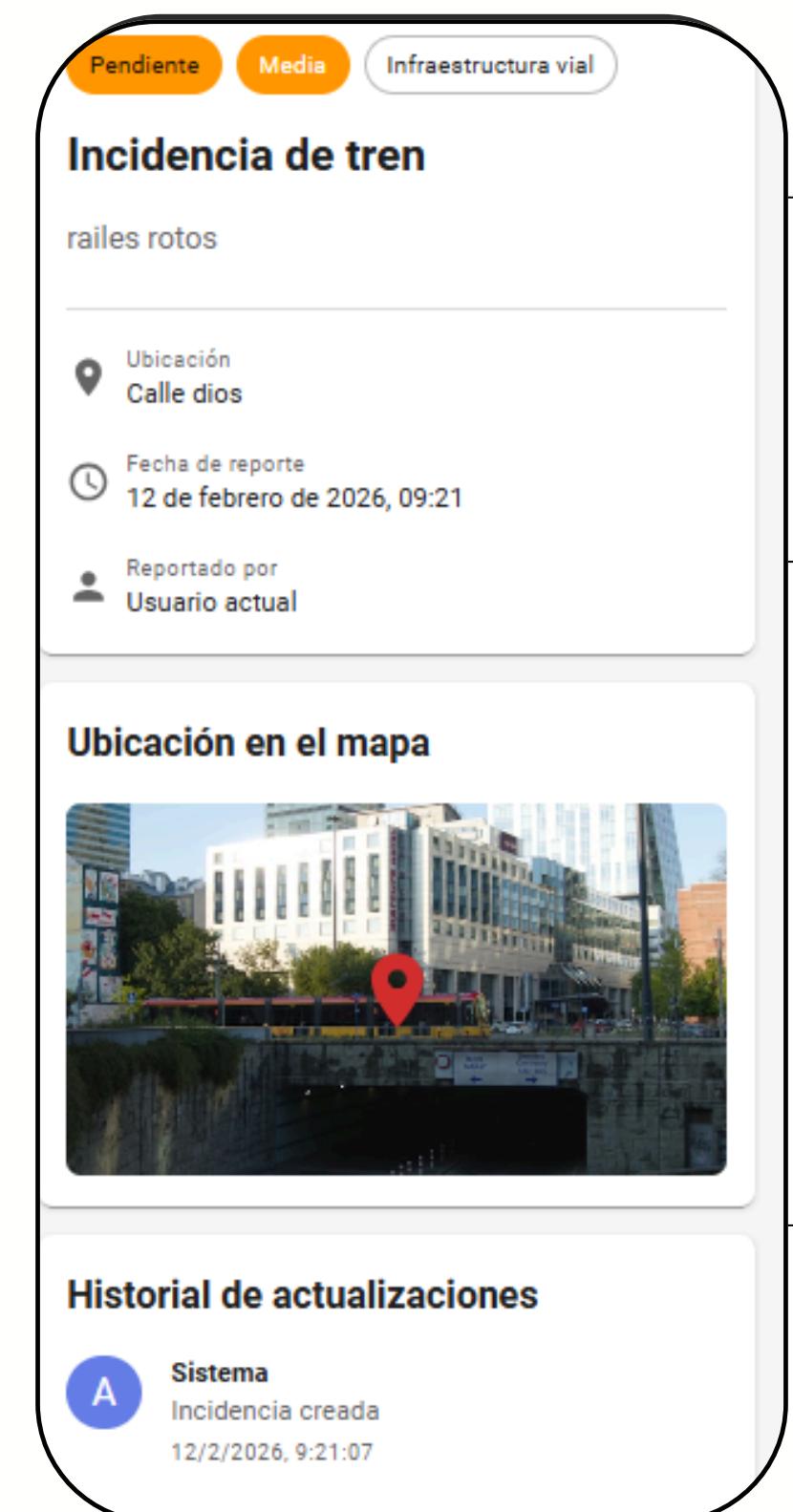
# Detalle incidencia

## Ubicación

- La ubicación exacta de la incidencia se muestra en el mapa con un ícono de ubicación (un pin rojo) que señala el lugar del incidente, ayudando a los equipos de soporte a visualizar rápidamente el sitio del problema.

## Historial de actualizaciones

- Se muestra un historial de las actualizaciones realizadas en la incidencia.



### ● Encabezado de la pantalla

En la parte superior, se muestra el título "Detalle de incidencia", lo que indica al usuario que está viendo la información detallada sobre una incidencia específica.

### ● Estado de la incidencia

En la parte superior derecha de la pantalla se muestra el estado de la incidencia, esto indica que la incidencia aún no ha sido resuelta. También se muestra el nivel de urgencia (Media) y la categoría de la incidencia, lo cual es crucial para entender la naturaleza del problema y su nivel de prioridad.

### ● Información sobre la incidencia

Título: El título de la incidencia

Descripción: Se incluye una breve descripción del problema

Ubicación: El campo muestra la dirección donde ocurrió el incidente

Fecha de reporte: La fecha y hora exacta

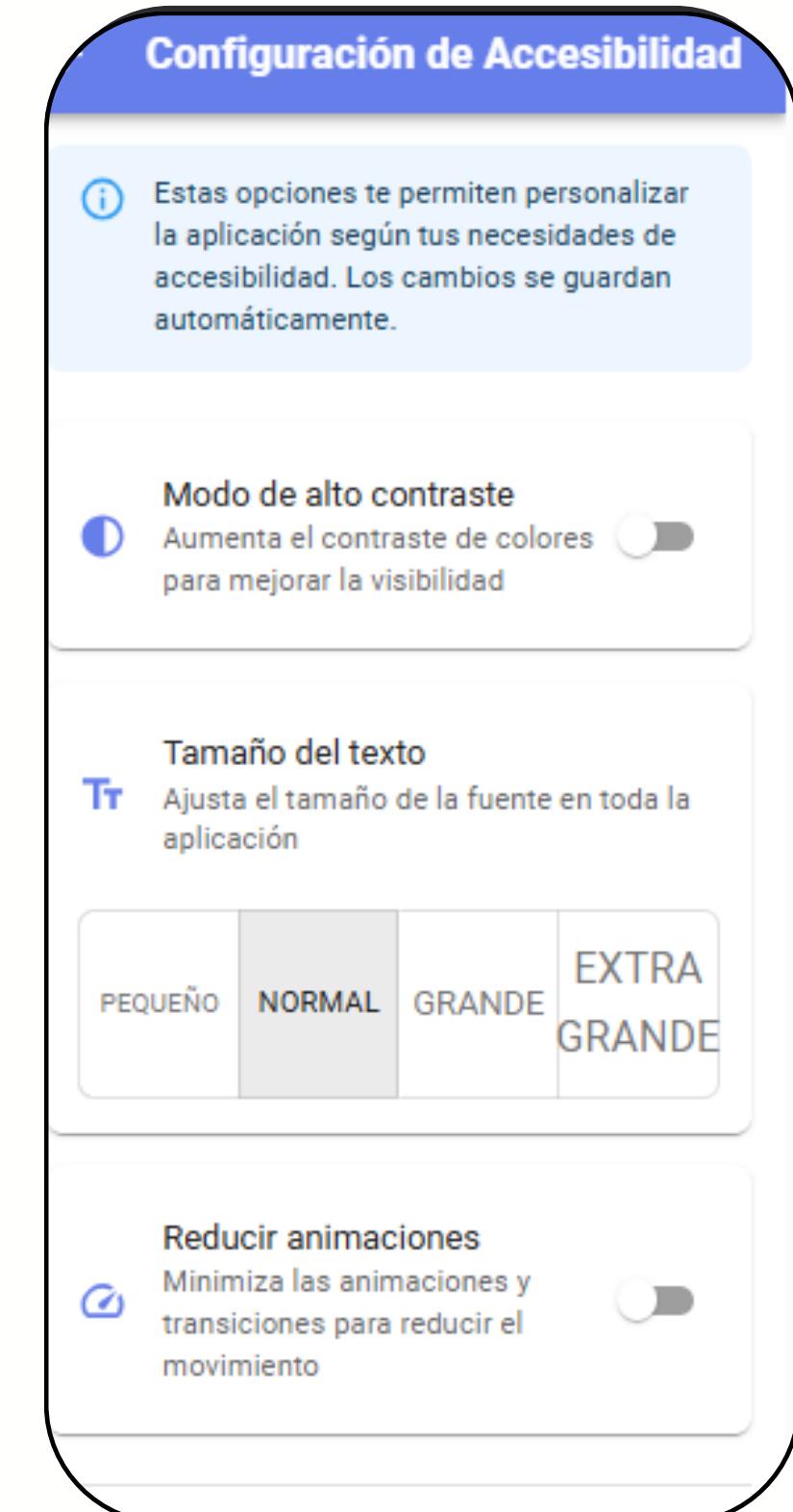
Reportado por: El usuario que reportó la incidencia

## Prototipo Final

# Accesibilidad

## Función nueva añadida a partir del primer prototipo

- La pantalla de configuración de accesibilidad de la app EcoCity permite a los usuarios personalizar la interfaz según sus necesidades. Ofrece tres opciones clave:
  1. Modo de alto contraste: Aumenta el contraste de colores para mejorar la visibilidad.
  2. Tamaño del texto: Permite ajustar el tamaño de la fuente, con opciones desde pequeño hasta extra grande.
  3. Reducir animaciones: Minimiza las animaciones y transiciones para personas con sensibilidades a los movimientos.

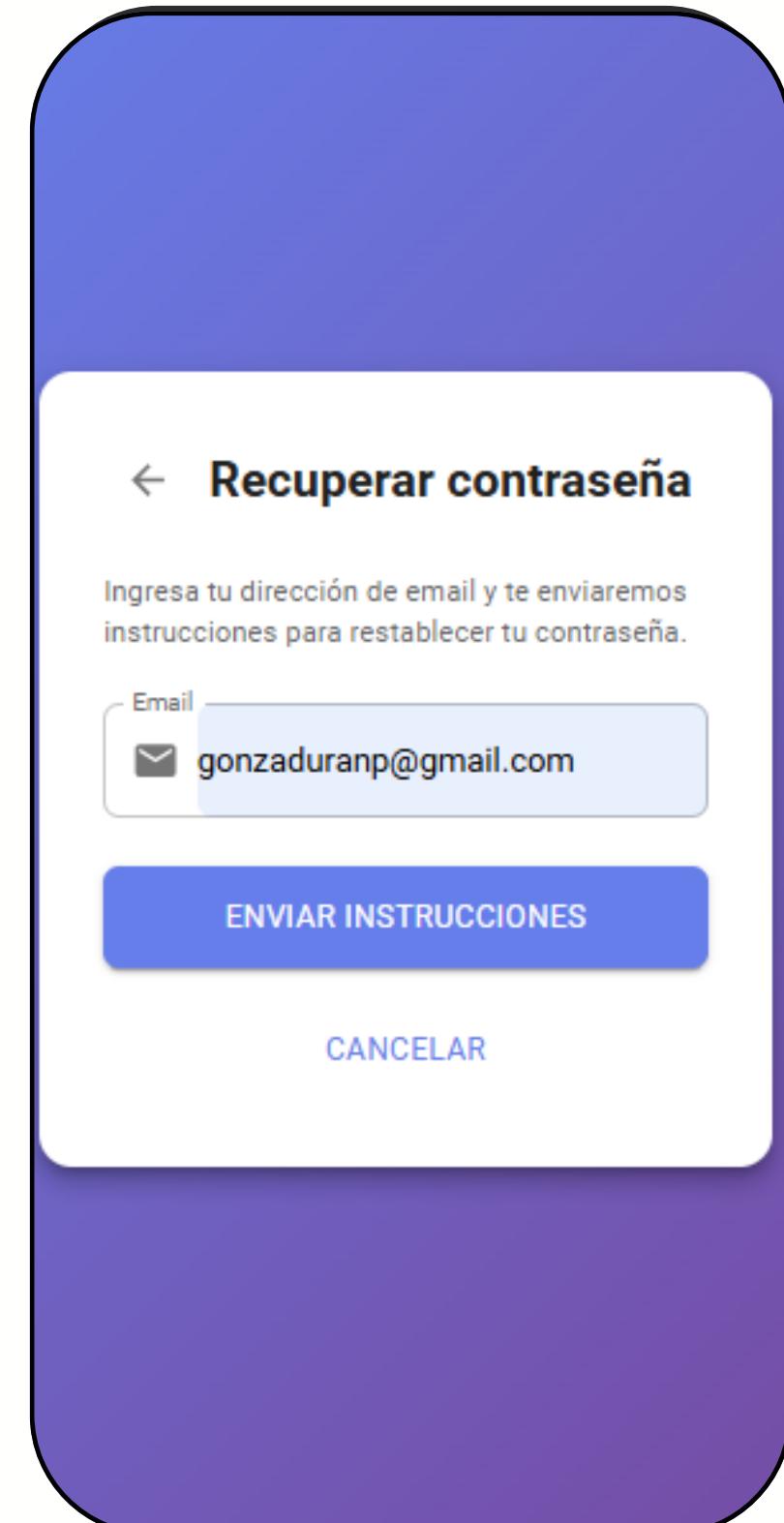


Prototipo Final

# Recuperar contraseña

## Función nueva añadida a partir del primer prototipo

- La pantalla de recuperación de contraseña permite a los usuarios ingresar su email para recibir instrucciones sobre cómo restablecer su contraseña. Incluye un campo para ingresar el correo, un botón de "ENVIAR INSTRUCCIONES" para enviar la solicitud, y un botón de "CANCELAR" para regresar a la pantalla anterior. También se proporciona una breve instrucción explicando el proceso. La interfaz es simple y directa, facilitando el proceso de recuperación de contraseña.



Prototipo Final

# Reporte de incidencia

## Función mejorada a partir del primer prototipo

- Las mejoras permiten reportar múltiples incidencias de manera eficiente en una sola entrada. Los usuarios pueden agregar una ubicación común para todas las incidencias y usar el botón "Agregar otra incidencia" para añadir más problemas sin tener que salir del formulario. Cada incidencia se organiza de manera clara con campos para título, descripción, urgencia, categoría, y la opción de añadir fotos o grabar audio. Esto facilita un flujo rápido y sencillo para reportar varios problemas en la misma área.

**Ubicación compartida**

Esta ubicación se aplicará a todas las incidencias que reportes

Dirección

Ej: Calle Mayor, 45 o Parque Central

Proporciona todos los detalles relevantes

Nivel de urgencia

● Media

Categoría

**Incidencia #1**

Título

Describe brevemente el problema

Puedes adjuntar fotos o grabaciones de audio

+ AGREGAR OTRA INCIDENCIA

REPORTAR 1 INCIDENCIA

# Problemas que podría tener

- Validación insuficiente de datos: Los campos pueden no tener validaciones estrictas, lo que lleva a errores en los datos ingresados por los usuarios.
- Dependencia de Internet: La app necesita conexión para funcionar, lo que limita su uso en áreas con mala cobertura.
- Rendimiento en dispositivos antiguos: Puede no funcionar bien en dispositivos con especificaciones bajas.
- Falta de accesibilidad: Puede carecer de funciones para personas con discapacidades, como soporte para lectores de pantalla.
- Errores de localización: Los problemas con la geolocalización podrían dificultar la precisión de las incidencias.
- Seguimiento limitado de incidencias: Los usuarios podrían no recibir notificaciones claras sobre el estado de sus incidencias.
- Privacidad y seguridad de datos: La protección de la información personal podría no ser suficiente.
- Interfaz sobrecargada: Puede resultar confusa para algunos usuarios debido a demasiadas opciones o información.
- Escalabilidad: La app podría volverse lenta o ineficiente con el aumento del número de usuarios e incidencias.
- Cada uno de estos problemas afecta la usabilidad, rendimiento y seguridad de la app, y se pueden mejorar con ajustes en el diseño y optimización de la infraestructura.

# Feedback de usuarios

## Voluntario 1: María

- Ventajas:
  - La pantalla de inicio de sesión es fácil de usar y la validación de datos es clara.
  - La opción de agregar multimedia al reportar incidencias es muy útil.
- Desventajas:
  - No pude editar mi incidencia una vez que la envié, lo que dificultó hacer correcciones.
  - La geolocalización no funcionó correctamente en mi área, la ubicación estaba algo desfasada.

## Voluntario 2: Juan

### Ventajas:

- El chat de soporte es rápido y me ayudó a resolver una duda sobre cómo reportar una incidencia.
- El proceso de registro es sencillo y directo, con un diseño intuitivo.

### Desventajas:

- Hubo un retardo en el mapa al cargar la ubicación de la incidencia, lo que me hizo esperar mucho tiempo.
- Me gustaría poder agregar una breve descripción de la ubicación en lugar de solo mostrarla en el mapa.

## Voluntario 3: Laura

### Ventajas:

- Validación de datos en la pantalla de registro y en el inicio de sesión, lo que ayuda a evitar errores.
- Me gustó que pudiera ver el historial de actualizaciones de mis incidencias, es útil para saber si se está gestionando.

### Desventajas:

- Falta de accesibilidad: Como tengo dificultades visuales, algunos textos no eran lo suficientemente grandes, y los contrastes podrían mejorar.
- En el chat, no hay una opción para adjuntar documentos o más archivos multimedia.

NEXT →

**Gracias por su atención**