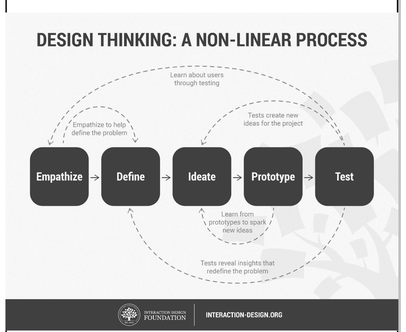
Empathy Map

When you empathize you try to understand you users' perspective. Help to define the problem, and it can reflect an aggregation of multiple users: (based on design thinking method)
Template, DIU - Ethnographic analysis (30/01/2023)
https://mgea.github.io/UX-DIU-Checklist/index.html

How to use the template

1. Add your current personal experience (informal writing)
2. Try to observe people and extract what's happening (SAY/DO/THINK/FEEL)
2. Try to guess relevant information from this observation (NEEDS & INSIGHTS)



+ Info

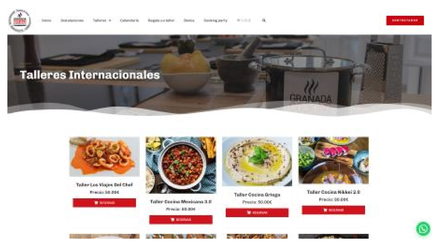
- Rikke Friis, Teo Yu Siang (2021) **Empathy Map: Why and How to Use It.** Interaction Design Foundation https://www.interaction-design.org/literature/article/empathy-map-why-and-how-to-use-it
- **Empathize**, Interaction Design Foundation https://www.interaction-design.org/literature/topics/empathize
- d.School **empathy map** http://dschool-old.stanford.edu/wp-content/themes/dschool/method-cards/empathy-map.pdf
- Monica Maria **What is a Customer Empathy Map & Why Is It Important?** https://influx.com/blog/empathy-mapping-customer-support
- Resources: https://github.com/mgea/DIU

(Customer) Empathy Map

Our experience

Explain with your words your experience

No conocíamos que se hicieran actividades de cocina en Granada, parecen talleres interesantes para pasar el tiempo, conocer a gente y aprender algo nuevo. Además, hay una variedad de cocina muy amplia, que hace posible poder aprender sobre otras culturas, y también hace que los talleres no sean repetitivos.



Customer Empathy Map: case study TALLERES DE COCINA

MARÍA ANTONIETA

LI YONG

PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS

Piensa que es algo interesante, sobre todo si es principiante. Le apetece probar a ir, pero tiene en consideración que el precio suele ser alto. También puede sentirse nervioso al tener que cocinar delante de otra gente.

Siento curiosidad por aprender nuevas habilidades culinarias y experimentar con diferentes sabores y técnicas de cocina. Puede que me sienta un poco nervioso por probar algo nuevo fuera de su área de confort.

AlvaroRL

Se siente entusiasmada por la idea de explorar nuevos talleres de cocina y aprender nuevas recetas.

Está interesado en aprender sobre la cocina occidental y experimentar con nuevas técnicas culinarias, pero se siente intimidado por el idioma y preocupado por no encajar con los demás participantes.

OYE

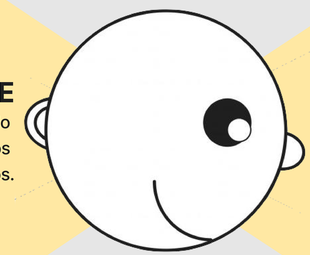
Oye que cocinar aporta independencia y que por lo general la comida casera es mejor que la de los supermercados.

Escucha a amigos y familiares hablar sobre sus experiencias en talleres de cocina y las delicias gastronómicas que han probado.

He escuchado a algún familiar hablar sobre sus experiencias en talleres de cocina y las delicias gastronómicas que han probado; también a otro compañero compartir sus experiencias con talleres de cocina o recomendar lugares para aprender.

AlvaroRL

Escucha a otros estudiantes internacionales compartir sus experiencias con talleres de cocina occidental y obtener recomendaciones sobre los mejores lugares para aprender sobre la cocina occidental en España.



VE

Ve que la gente que ha ido tiene por lo general buenas experiencias y que aprenden cosas que pueden aplicar a su vida. También ve a cocineros famosos que hacen platos deliciosos en la televisión.

Veo anuncios de talleres de cocina en línea y fotos de platos elaborados en redes sociales. También he visto vídeos de cocina en YouTube o programas de cocina en la televisión.

AlvaroRL

Ve anuncios de talleres de cocina en línea y fotos de platos gourmet en redes sociales.

Encuentra talleres de cocina occidental a través de la búsqueda en línea y observa videos de cocina en YouTube para aprender más sobre las técnicas culinarias occidentales.

DICE Y HACE

Dice que parece divertido, pero es para gente a la que le interesa de verdad.
Va con amigos para justificar el precio y pasárselo mejor.

Expresa su interés en participar en talleres de cocina para ampliar sus habilidades culinarias y experimentar con nuevos sabores.

Tengo interés en aprender nuevas habilidades culinarias aunque no busco talleres de cocina en línea. A lo mejor puedo hablar con amigos sobre la posibilidad de asistir juntos a un taller.

AlvaroRL

Busca activamente talleres de cocina occidental en línea y reserva un taller después de leer las reseñas de otros estudiantes.

DOLOR

Cuadrar horarios, pagar una cantidad considerable de dinero, tener que seguir instrucciones, que no le guste el plato que está haciendo.

Le preocupa no encontrar talleres de cocina que se adapten a sus gustos y preferencias culinarias, así como enfrentar dificultades durante la reserva y la participación en los talleres.

Se preocupa por la barrera del idioma y teme no poder comunicarse efectivamente durante el taller. También le preocupa no sentirse cómodo o no encajar con los demás participantes debido a su edad y origen cultural.

Me preocupa no tener suficiente experiencia en la cocina y sentirse perdido durante el taller. También puedo preocuparme por el costo de los talleres y si realmente valdrán la pena.

AlvaroRL

GANANCIAS

Diversión, conocimiento, conocer gente nueva, posibilidad de encontrar una nueva afición, enriquecimiento cultural.

La oportunidad de ampliar el conjunto de habilidades más allá de la informática y descubrir una nueva pasión por la cocina. Además, puedo ganar confianza en mí mismo al aprender una nueva habilidad.

AlvaroRL

La oportunidad de mejorar sus habilidades culinarias y sorprender a su familia con nuevas recetas.

Aprender nuevas habilidades culinarias y conocer personas con intereses similares.