Trabajo Final de Grado - Empresa

Autor: Álvaro Fernández Becerra

Fecha: 1 de Junio de 2025

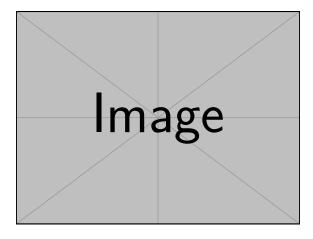


Figura 1: Imagen representativa del proyecto VendeYa

Curso: 2ž DAW

Índice

1	Inti	roducción	2
2	Def	inición del Proyecto	2
	2.1	Descripción General del Proyecto	2
	2.2	Tipos de Empresas. Sectores Productivos	2
3	Diseño y Fases del Proyecto		3
	3.1	Objetivos. Especificación de Requisitos	3
	3.2	Identificación de las Fases del Proyecto	3
	3.3	Herramientas de Diseño	4
	3.4	Evaluación Económica y Financiación del Proyecto	4
		3.4.1 Estudio de Viabilidad	4
		3.4.2 Conclusión de Viabilidad	5
		3.4.3 Ayudas Económicas y Subvenciones	5
4	Planificación del Proyecto		5
	4.1	Diagrama de Secuenciación del Proyecto	5
	4.2	Secuenciación de Actividades	5
	4.3	Asignación de Recursos y Tiempos	6
	4.4	Procedimientos en las Actividades	6
	4.5	Prevención de Riesgos	6
5	Pru	ebas y Validación del Proyecto	6
	5.1	Evaluación y Seguimiento	6
	5.2	Indicadores de Calidad	6
	5.3	Informe de Evaluación de Incidencias	6
6	Implantación del Proyecto 7		
	6.1	Plan de Implantación	7
	6.2	Manual de Instalación	7
	6.3	Manual de Usuario	7
7	Cor	nclusión	7
8	Bib	liografía/Webgrafía	7

1 Introducción

El presente documento describe el **Trabajo Final de Grado (TFG)** desarrollado en el marco del curso 2ž DAW. El proyecto se centra en el desarrollo de una solución tecnológica orientada a empresas del sector **comercio electrónico**. Este proyecto ha sido seleccionado debido a la necesidad identificada de *mejorar la gestión de ventas en línea para PYMES*. El objetivo principal es ofrecer una herramienta que optimice procesos, reduzca costes y proporcione una ventaja competitiva en el mercado.

VendeYa: MarketPlace Online

2 Definición del Proyecto

2.1 Descripción General del Proyecto

El proyecto consiste en el desarrollo de **VendeYa:** MarketPlace Online, una plataforma web para la gestión de ventas en línea. Esta solución está diseñada para abordar problemas específicos en el sector **comercio electrónico**, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del usuario.

2.2 Tipos de Empresas. Sectores Productivos

Tamaño de la empresa: El proyecto está dirigido principalmente a **pequeñas y** medianas empresas (PYMES) con un número de empleados entre 10 y 50, que buscan soluciones accesibles para optimizar sus procesos de venta en línea.

Sector industrial: El proyecto se enfoca en el sector comercio electrónico. Este sector ha sido elegido debido a su *crecimiento constante* y la demanda de soluciones innovadoras.

Necesidad detectada: Se ha identificado la necesidad de una plataforma integrada que facilite la gestión de productos, pagos y envíos, lo que genera ineficiencias y costes adicionales para las empresas.

Propuesta de valor: Nuestra solución ofrece una interfaz intuitiva, integración con pasarelas de pago y logística, y reducción de costes operativos en un 20 %. A diferencia de la competencia, nuestro proyecto se destaca por su bajo coste y personalización para PYMES.

Otros clientes potenciales: Además del sector principal, el proyecto podría beneficiar a startups tecnológicas y vendedores individuales, que enfrentan retos similares

en la gestión de ventas en línea.

3 Diseño y Fases del Proyecto

3.1 Objetivos. Especificación de Requisitos

El proyecto tiene como objetivos principales:

- Optimizar la gestión de ventas en línea.
- Reducir el tiempo de configuración de una tienda en línea en un 30 %.
- Garantizar la escalabilidad y facilidad de uso de la solución.

Los requisitos incluyen:

- Requisito 1: Compatibilidad con navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari).
- Requisito 2: Base de datos relacional para almacenar productos y transacciones.
- Requisito 3: Interfaz responsive para dispositivos móviles.

3.2 Identificación de las Fases del Proyecto

El desarrollo del proyecto se divide en las siguientes fases:

- Análisis: Identificación de necesidades y requisitos del cliente mediante entrevistas con PYMES.
- **Diseño:** Creación de diagramas E/R, modelos relacionales y prototipos de interfaces.
- Codificación: Desarrollo del código utilizando Python, Django, MySQL.
- Pruebas: Validación de la funcionalidad mediante pruebas unitarias y de integración.
- Mantenimiento: Planificación de actualizaciones y soporte técnico.

Herramientas de Diseño

3.3

VendeYa: MarketPlace Online

Se han utilizado herramientas como **Figma** para diseño de interfaces y **MySQL Workbench** para diagramas E/R, garantizando un desarrollo estructurado y visualmente atractivo.

3.4 Evaluación Económica y Financiación del Proyecto

3.4.1 Estudio de Viabilidad

El proyecto es viable desde el punto de vista económico-financiero, considerando los siguientes aspectos:

■ Análisis del mercado: El sector comercio electrónico presenta un crecimiento anual del 10 %, con una alta demanda de soluciones como la nuestra. La competencia incluye plataformas como Shopify o WooCommerce, pero nuestra propuesta se diferencia por su enfoque en PYMES locales.

Análisis DAFO:

- Fortalezas: Bajo coste, facilidad de uso, soporte local.
- Debilidades: Limitada experiencia en el mercado.
- Oportunidades: Crecimiento del comercio electrónico, subvenciones disponibles.
- Amenazas: Competencia de grandes plataformas internacionales.
- Inversiones y gastos: Los costes incluyen desarrollo de software: 5.000, servidores: 1.000/año, marketing: 2.000.
- Previsión de ingresos: Se espera generar ingresos mediante suscripciones mensuales de 50 por usuario, con una proyección de 100 usuarios en el primer año.
- Financiación: El proyecto se financiará con capital propio (60 %) y un préstamo bancario (40 %).

3.4.2 Conclusión de Viabilidad

Tras el análisis, se concluye que el proyecto es viable, con una proyección de beneficios en el primer año de 10.000 y un retorno de inversión estimado en 18 meses.

3.4.3 Ayudas Económicas y Subvenciones

Se han identificado las siguientes fuentes de financiación:

- Kit Digital (https://www.acelerapyme.gob.es/).
- Bono de Conectividad (https://camarasclm.com/).
- Subvenciones del CDTI (https://www.cdti.es/).
- Programas de ICEX (https://www.icex.es/).
- Líneas de financiación de ENISA (https://www.enisa.es/).

4 Planificación del Proyecto

4.1 Diagrama de Secuenciación del Proyecto

[Incluir descripción o referencia a un diagrama de Gantt creado con Microsoft Project.]

4.2 Secuenciación de Actividades

Las tareas principales incluyen:

- 1. Análisis de requisitos: 2 semanas.
- 2. Diseño de la solución: 3 semanas.
- 3. Desarrollo: 6 semanas.
- 4. Pruebas: 2 semanas.
- 5. Implantación: 1 semana.

VendeYa: MarketPlace Online

4.3 Asignación de Recursos y Tiempos

Recursos: 2 desarrolladores, 1 diseñador, servidor cloud con coste de 100/mes.

4.4 Procedimientos en las Actividades

Cada tarea sigue un procedimiento estandarizado, incluyendo revisiones semanales y documentación de avances.

4.5 Prevención de Riesgos

Se han identificado riesgos como retrasos en desarrollo, problemas técnicos y se mitigan mediante planificación de buffers de tiempo.

5 Pruebas y Validación del Proyecto

5.1 Evaluación y Seguimiento

Se realizarán revisiones quincenales para evaluar el progreso y ajustar el plan según sea necesario.

5.2 Indicadores de Calidad

Se utilizarán pruebas unitarias, de integración y de usuario para garantizar un $95\,\%$ de cobertura de código.

5.3 Informe de Evaluación de Incidencias

Cualquier error detectado será documentado y resuelto en un plazo máximo de 48 horas.

6 Implantación del Proyecto

6.1 Plan de Implantación

El despliegue se realizará en un servidor cloud con acceso a usuarios finales.

VendeYa: MarketPlace Online

6.2 Manual de Instalación

Pasos para instalar la aplicación en un servidor cloud, incluyendo configuración de Django y MySQL.

6.3 Manual de Usuario

Guía para usuarios finales con capturas de pantalla de la interfaz de VendeYa.

7 Conclusión

El proyecto ha permitido desarrollar **VendeYa: MarketPlace Online**, una solución innovadora que aborda las necesidades del sector **comercio electrónico**. Las principales conclusiones incluyen la *viabilidad económica*, el *potencial de escalabilidad* y la mejora en *eficiencia operativa*. Este trabajo ha reforzado habilidades técnicas y de comunicación, esenciales para mi futura carrera profesional.

8 Bibliografía/Webgrafía

- "Guía para emprendedores", Acelera Pyme, https://www.acelerapyme.gob.es/.
- "Programas de empleo JCCM 2022-2023", Cámaras CLM, https://camarasclm.com/.
- "Ayudas y subvenciones", CDTI, https://www.cdti.es/.