

| Telemedicine Satisfaction Questionnaire (TSQ) | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preguntas | Respuestas |
| La telemedicina mejora mi acceso a los servicios de atención de salud | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| La telemedicina me ahorra el tiempo de viajar a hospitales/clínicas y/o ver a un profesional de la salud | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Cuando cometí un error con el sistema de telemedicina, pude solucionarlo rápido y fácilmente. | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Fue sencillo utilizar el sistema | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Usando el sistema de telemedicina, puedo ver al médico como si lo estuviera viendo en persona | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Considero que yo podría beneficiarme utilizando el sistema | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| La forma en que interactúo con el sistema es amigable | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Me gusta usar este sistema | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| El sistema es simple y fácil de comprender | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Este sistema puede hacer todo lo que necesito que haga | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Puedo comunicarme fácilmente con el médico utilizando el sistema de telemedicina | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Puedo escuchar claramente al médico usando el sistema de telemedicina | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Siento que fui capaz de expresarme adecuadamente | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Fue fácil aprender a usar el sistema | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Siento que las consultas provistas por el sistema de telemedicina son equivalentes a las consultas personales | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| La telemedicina resuelve mis necesidades de atención de salud | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| El sistema dio alerta de error que me indicaron claramente cómo resolver el problema | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Me sentí cómodo comunicando con el médico mediante el uso del sistema de telemedicina | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| La telemedicina es una forma aceptable de recibir cuidados de salud | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Volvería a utilizar el sistema de telemedicina | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |
| Estoy satisfecho con el uso del sistema de telemedicina | N/A <input type="checkbox"/> , En desacuerdo (1) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> De acuerdo (7) |