



Þarfagreiningaskýrsla

Verklegt námskeið I

29. nóvember 2018

Arnar Freyr Guðmundsson

Björn Þorláksson

Dagur Þór Hilmarsson

Halldór Alvar Kjartansson

Efnisyfirlit

1. Inngangur

Þetta verkefni er unnið í áfanganum Verklegt námskeið 1, verkefnið sem við fengum snýst um að þróa og útfæra hugbúnað fyrir starfsmenn á bílaleigu. Tilgangur skýrslunnar er til þess að hjálpa okkur að vinna að mögulegum raunverulegum verkefnum sem við gætum fengið á atvinnumarkaði. Þeir sem komu að verkefninu eru Dagur, Halldór, Arnar, Björn og Ylfa með hjálp frá leiðbeinanda Arnar Inga sem leiðir okkur í gegnum verkefnið í hlutverki kaupanda á hugbúnaði.

Í þessu verkefni erum við að fara að hanna hugbúnað fyrir starfsmenn á bílaleigu sem annast útleigu/pantanir og skil bíla til og frá viðskiptavinum. Við byrjuðum á því að setja upp kröfulistu fyrir kerfið um þá virkni sem á að fara fram í kerfinu. Þar næst greindum við þá notendahópa sem munu koma að kerfinu og í kjölfarið af því settum við fram notendatilvik og lýstum því hvernig notkun á kerfinu fer fram. Eftir það fórum við að vinna í því að teikna upp skissur/grunnmyndir af kerfinu og út frá því tókum við síðan frumgerðaviðtöl þar sem við fengum mögulega notendur til að prófa frumgerðina með okkur.

Upphafið af þróun kerfisins er að útbúa þarfagreiningarskýrslu, þar setjum við fram þær kröfur sem kerfið á að innihalda. Eftirspurn eftir hugbúnaði fyrir bílaleigu sem heldur utan um stöðu hvers bíls hefur aukist með aukningu túrista til landsins. Með þessu verkefni viljum við útbúa hugbúnað fyrir bílaleigu sem er aðgengileg öllum starfsmönnum bílaleigunnar. Mikilvægt er að vera með stöðugt kerfi sem starfsmenn geta treyst á að viðhaldi öllum upplýsingum og breytingum um bíla sem bílaleigan sér um.

2. Notendahópar

2.1 um notendahópa

Við ákváðum að greina notendahópa eftir aldri, sú hugmynd byggist á því að tækniþekking breytist mikið á milli aldurshópa. Notendahópum var skipt í þrennt eftir hlutverki á bílaleigunni. Hver hópur var greindur út frá bakgrunni, notkun á kerfi, umhverfi og helstu markmið. Þannig getum við greint hvernig við getum hentað hverjum notendahóp fyrir sig, hvernig hóparnir nota kerfið í mismundandi tilgangi og á ólíkan hátt. Þegar við skoðum bakgrunn þá skiptum við honum í eftirfarandi liði aldur, kyn, menntun, tölvufærni, hæfni og vanhæfni. Notkun kerfis þá skoðum við hvernig og hvenær þau nota kerfið og viðhorf þeirra til kerfisins. Umhverfi segir til um hvernig umhverfi þau eru að notast við, teknilegt umhverfi, raunverulegt umhverfi og annað umhverfi. Helstu markmið segir til um hver tilgangur kerfis er fyrir notandann og hvernig það ætti að nýtast þeim.

3. Nytsemismarkmið

Hugbúnaður, þjónusta eða kerfi verða að fara í gegnum greiningarferli áður en þau eru gefin út á markað. Í þessu greiningarferli er afurðin metin frá nokkrum sjónarhornum, árangur, skilvirkni og ánægja. Árangur er oft metinn eftir því hvort notandi hafi náð að klára ákveðið verkefni sem afurðin þarf að uppfylla. Hvort notendur geta gert ákveðin verkefni á ákvæðum tíma er mælieining sem er oft notuð til að mæla skilvirkni. Ánægja veltur síðan á því hversu auðvelt er að læra á kerfið, hvernig notandinn upplifir kerfið á meðan það er í keyrslu og margt fleira. Ýmis markmið eru sett sem afurðin þarf að uppfylla. Ef þeim markmiðum er mætt leiðir það oft að góðum hugbúnaði, þjónustu eða kerfi.

Notendamarkmið 1:

Okkur fannst æskilegt að meira en 90-95% starfsmanna sem sjá um að leigja út bíla gætu leigt út bíl til viðskiptamanns á undir 5 mínútum að meðaltali. Ástæðan fyrir svona hárri prósentu er að flest allir starfsmenn á bílaleigu ættu að vera fljótir að þjónusta viðskiptavinum og á stuttum tíma.

Notendamarkmið 2:

Yfir 90-95% starfsmanna ættu að geta skoðað lausa bíla fyrir hvern dag í kerfinu á undir 2 mínútum. Ástæðan fyrir svona hárri prósentu er að til að leigja út bíl þarftu að vita hvort að hann sé laus fyrir daginn.

Notendamarkmið 3:

Yfir 90-95% starfsmanna ættu að geta bætt við auka tryggingu ef viðskiptamaður myndi óska eftir slíku. Ástæða fyrir svona háu hlutfalli er að þetta er eitthvað sem hver og einn starfsmaður ætti að geta gert.

Notendamarkmið 4:

Að minnsta kosti 90% starfsmanna ættu að geta flétt upp öllum þeim bílum sem eru nú þegar í útleigu á undir 1 og hálfri mínútu. Ástæðan fyrir þessari prósentu og tíma er að með þjálfun er þetta eitthvað sem allir starfsmenn ættu að geta gert.

4. Okkar markmið

4.1 Undirbúningur

Undirbúningur viðtalana fólst í því að ákveða hvaða upplýsingum ætti að safna frá viðmælendum. Við tókum niður nokkra punkta hvað okkur fannst mikilvægt og útbjuggum spurningar út frá þeim atriðum. Ákveðið var að fá sem fjölbreyttasta hóp, markmiðið var að fá 2 að lágmarki úr hverjum notendahóp til að hafa sem fjölbreyttustu svör

4.2 Framkvæmd viðtala

Viðtölin áttu sér stað í í Háskólanum í Reykjavík á annarri hæð. Byrjað var á því að ræða við viðmælendur á léttu nótunum þar sem spurt var út í bakgrunn. Viðmælendur voru síðan spurðir almennar spurningar varðandi þekkingu og reynslu á slíkum kerfum, þeim fylgdi opnar spurningar varðandi þeirra skoðun á slíkum kerfum. Því loknu hættu spyrjar að skrá niður upplýsingar, spjallað var áfram við þá viðmælendur sem höfðu áhuga á verkefninu sem gáfu okkur ákveðnar hugmyndir um framhaldið

4.3. Um viðmælendur

Við völdum viðmælendur út frá því að fá eins fjölbreyttan hóp og við gátum, með því myndum við fá sem flest ólík svör sem myndu hjálpa við verkefnið. Viðmælendur voru vinir og fjölskyldumeðlimir hópmeðlima sem voru látnir ímynda sér að þeir væru að vinna sem starfsmenn á bílaleigu. Með því gátum við valið einstaklinga sem við höfðum hugmyndir um að væru með mismikla og ólíka þekkingu.

4.4. Niðurstöður viðtala

Viðmælandi 1		Niðurstaða
Þjóðerni: Aldur: Kyn: Menntun: Tölvunotkun(tímar): Tölvunotkun(staður): Tölvuþekking:	Ísland >30 Kk Stúdentspróf <8h Heima, skóli, vinna Miðlungs	Viðmælandi 1 hefur reynslu á sölukerfum þar sem hann vinnur í Eymundsson. Hann hefur góða þekkingu þar sem atvinnan hans krefur hann um á að læra á slíkt kerfi til að geta aðstoðað viðskiptavini. Auðveld uppsetning er eitthvað sem honum finnst lang mikilvægast og að kerfið sé auðvelt að læra á (“pretty straight forward”). Hann segir að það sem honum finnst mesti ókostur við kerfið í Eymundsson er að hann þurfi að fara mikið fram

		og til baka. Viðmælandi átti auðvelt með að leysa þau verkefni sem við settum fyrir hann. Fannst þau vel sett upp og auðvelt að flæða í gegnum kerfið.
--	--	--

Viðmælandi 2		Niðurstaða
Þjóðerni: Aldur: Kyn: Menntun: Tölvunotkun(tímar): Tölvunotkun(staður): Tölvuþekking:	Ísland <30 Kk Háskólapróf >8 Heima-Vinna sérfræðingur	Viðmælandi 2 hefur litla reynslu á bílaleigum og sölukerfum. Hann segir að pöntunarkerfi ættu að vera auðveld fyrir notendur svo það þurfi ekki mikla þjálfun til að læra á kerfið. Flæði í kerfinu sjálfu þarf að vera gott svo auðvelt sé að þjónusta viðskiptamenn á sem fljótlegastann hátt. Þeir ókostir sem honum datt í hug að gætu verið til í slíku kerfi, er ef erfitt er að velja hvaða bíl ætti leigja. Viðmælandi átti nokkuð auðvelt með að leysa verkefnin en lenti þó í smá erfiðleikum. Honum fannst útlítið á kerfinu vera einfalt og notkunin sömuleiðis.

Viðmælandi 3		Niðurstaða
Þjóðerni: Aldur: Kyn: Menntun: Tölvunotkun(tímar): Tölvunotkun(staður): Tölvuþekking:	Ísland >30 Kkl Stúdentspróf >8 Heima-Vinna sérfræðingur	Viðmælandi hefur litla sem enga reynslu á sölukerfum en hefur góða reynslu á notkun á hugbúnaði. Honum fannst mikilvægast að hugbúnaður væri auðvelt að læra á. Viðmælandi átti auðvelt að flæða í gegnum kerfið og fannst það nokkuð vel sett upp en hafði þó nokkra punkta sem honum fannst mætti breyta, eins og að skrá tryggingu og hvernig þú myndir skipta um notanda. S.s. ef starfsmaður 1 væri að afgreiða kúnna og starfsmaður 2 ætlaði síðan að fara nota kerfið.

Viðmælandi 4		Niðurstaða
Þjóðerni: Aldur: Kyn: Menntun: Tölvunotkun(tímar): Tölvunotkun(staður): Tölvuþekking:	Ísland >30 Kk Háskólapróf <8 Heima-Vinna Miðlungs	Viðmælandi 4 hefur þokkalega reynslu á bílaleigum en einungis frá viðskiptavina hliðinni. Hann hafði þó litla sem enga reynslu á notkun á sölukerfum frá starfsmanna hliðinni. Þegar við báðum hann um að leysa verkefnin þá átti hann oft í smá erfiðleikum með þau en náði þó alltaf að klára þau á endanum. Honum fannst það óskýrt þegar birta átti alla lausa bíla en þá birtust einnig þeir bílar sem voru í útleigu. Annars fannst honum kerfið vera vel uppsett en honum fannst mikið vanta inn í kerfið svo sem meiri upplýsingar um hvern og einn bíl.

Viðmælandi 5		Niðurstaða
Þjóðerni: Aldur: Kyn: Menntun: Tölvunotkun(tímar): Tölvunotkun(staður): Tölvuþekking:	Ísland >30 Kvk Stúdentspróf >8 Heima-Vinna Miðlungs	Viðmælandi 5 hefur litla sem enga reynslu á sölukerfum, enda ekki unnið í slíkri vinnu. Við leyfðum henni að renna í gegnum skissurnar og voru niðurstöðurnar nokkuð góðar og gott flæði í að leysa verkefnið. Oft vildi hún þó ýta á takka sem voru ekki virkir. Þrátt fyrir það voru skissurnar þægilegar og auðskiljanlegar, en það sem betur mætti fara var að það var of mikið af óvirkum tökkum.

5. Kröfulist

Virknikröfur

Nr.	Virknikröfur	Forgang s- röð	Notendahópur	Aðrar upplýsingar
1.	Birta alla lausa bíla	A	Starfsmenn	Hægt er að birta lista yfir alla lausa bíla
2.	Birta alla bíla í útleigu	A	Starfsmenn	Birta lista yfir alla bíla sem eru í útleigu
3.	Skrá viðskiptavini	A	Starfsmenn	Skrá nýjan viðskiptavin ásamt helstu upplýsingum

4.	Fletta upp viðskiptavini	A	Starfsmenn	Fletta upp viðskiptavinum sem eru til í kerfinu
5.	Skrá pöntun fyrir bílategund	A	Starfsmenn	Pöntun á ákveðni bílategund á ákveðnum degi í ákveðinn tíma
6.	Fletta upp pöntun aftur	B	Starfsmenn	Hægt er að fletta upp fyrri pöntunum
7.	Reikna hvað leiga kostar	A	Starfsmenn	Mögulegt er að reikna leigu án breytilegs kostnaðar
8.	Skila bíl í lok leigutíma	A	Starfsmenn	Færa bíl aftur sem lausan bíl í lok leigutíma
9.	Afskrá viðskiptavin	B	Starfsmenn	Mögulegt er að eyða viðskiptavini úr kerfinu
10.	Bakfæra pöntun	A	Starfsmenn	Afpanta bíl í kerfinu eða bakfæra fyrri pöntun
11.	Breyta/uppfæra skráningu	B	Starfsmenn	Breyta upplýsingum um skráningu viðskiptavinar
12.	Breyta/uppfæra pöntun	B	Starfsmenn	Breyta pöntun sem hefur verið gerð
13.	Villumeðhöndlun	B	Starfsmenn sem sjá um	Meðhöndla villuinnslátt á kennitölum,

			kerfið	dagsetningum og öðrum lykilgildum
14.	Bæta við bíl	B	Starfsmenn	Bæta nýjum bíl í lausa bíla þegar nýr bíll bætist við
15.	Birta verðlista	B	Starfsmenn	Birtaverðlista yfir hvern bílaflokk

6. Notendatilvik

Name	Notandi getur birt alla lausa bíla
Number	1
Priority	A
Precondition	Notandi er skráður inn í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi velur bílar. 2. Notandi smellir á lista yfir bíla.
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Það eru engir lausir bílar 2. Notandi hefur gleymt aðgangsorði
Postcondition	Upplýsingar um lausa bíla til útláns liggja

	fyrir
Source(requirements)	1
Actors	Starfsmaður á skrifstofunni
Author	Björn Þorláksson

Name	Skrá nýjan viðskiptavin
Number	2
Priority	A
Precondition	Viðskiptavinur er til staðar og langar að leggja inn pöntun. Notandi er skráður inn.
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi smellir á viðskiptavinir 2. Notandi smellir á skrá nýjan viðskiptavin 3. Notandi fyllir út upplýsingar um viðskiptavin
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Viðskiptavinur hefur gleymt vegabréfi 2. Viðskiptavinur er ekki með kreditkort 3. Starfsmaður slær inn rangar upplýsingar
Postcondition	Nýr viðskiptavinur er skráður í kerfið
Source	3

Actors	Starfsmaður
Author	Dagur Þór Hilmarsson

Name	Skrá pöntun fyrir bílategund
Number	3
Priority	A
Precondition	Notandi hefur upplýsingar um pöntun og er skráður inn í kerfið.
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi smellir á “Skrá inn pöntun” 2. Notandi velur úr drop-down valmöguleikum sem birtast 3. Notandi smellir á skrá pöntun
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi hefur gleymt aðgangsorði 2. Viðskiptavinur er ekki til í drop-down listanum 3. Bíllinn sem er valinn er ekki laus á ákveðinni dagsetningu
Postcondition	Notandi hefur skráð inn pöntun
Source	5
Actors	Starfsmaður á skrifstofu
Author	Arnar Freyr Guðmundsson

Name	Reikna hvað leiga kostar
Number	4
Priority	A
Precondition	Upplýsingar um pöntun liggja fyrir. Hvaða bíll og í hvað langan tíma. Notandi er skráður inn í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi sækir lista yfir bíla 2. Sérstakur bíll er valinn 3. Tiltekið tímabil er valið 4. Kerfið sækir reiknað verð án breytilegs kostnaðar
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bíllinn sem viðskiptavinur óskaði eftir er ekki laus á þessu tímabili 2.
Postcondition	Verð á leigu liggur fyrir
Source(requirements)	7
Actors	Starfsmenn
Author	Björn Þorláksson

Name	Skila bíl í lok leigutíma
Number	5
Priority	A

Precondition	Notandi er skráður inn í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi ýtir á bílar 2. Notandi sækir lista yfir bíla 3. Bíll er færður úr útláni í lausa stöðu
Alternative flow	1.
Postcondition	Bíll sem var í útláni er núna laus
Source(requirements)	8
Actors	Starfsmenn
Author	Dagur Þór Hilmarsson

Name	Bakfæra pöntun
Number	6
Priority	A
Precondition	Notandi er skráður inn í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velur hnappinn pantanir 2. Velur bakfæra pöntun 3. Velur ákveðna pöntun úr listanum og ýtir á eyða
Alternative flow	

Postcondition	Pöntun er bakfærð
Source(requirements)	10
Actors	Starfsmenn
Author	

Name	Afskrá viðskiptavin
Number	7
Priority	B
Precondition	Viðskiptavinur er nú þegar í kerfinu og notandi er skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velur hnappinn viðskiptavinir 2. Velur lista yfir viðskiptavinum 3. Notandi finnur viðskiptavin á listanum og ýtir á hnappinn eyða
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi eyðir röngum notanda, villumeðhöndlun
Postcondition	Viðskiptamanni er eytt úr kerfinu
Source(requirements)	9
Actors	Starfsmaður
Author	Arnar Freyr

Name	Breyta/uppfæra skráningu viðskiptavinar
Number	8
Priority	B
Precondition	Viðskiptavinur er nú þegar í kerfinu og notandi er skráður inn
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi velur hnappinn viðskiptavinir 2. Notandi sækir lista yfir viðskiptavini 3. Valinn er notandi úr listanum og ýtt er á hnappinn breyta
Alternative flow	
Postcondition	Upplýsingum um viðskiptavin er breytt
Source(requirements)	11
Actors	Starfsmaður
Author	Dagur Þór Hilmarsson

Name	Bæta við bíl
Number	9
Priority	B

Precondition	Notandi er skráður inn í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velur hnappinn bílar 2. Velur skrá nýjan bíl 3. Notandi fyllir út upplýsingar um nýjan bíl
Alternative flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Allar upplýsingar um nýjan bíl liggja ekki fyrir
Postcondition	Nýr bíll er kominn í kerfið
Source(requirements)	14
Actors	Starfsmaður
Author	Arnar Freyr

Name	Birta verðlista
Number	10
Priority	B
Precondition	Notandi er skráður inn í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi velur bílar. 2. Velur hnappinn verðflokkar 3. Kerfið sækir verð fyrir mismunandi flokka af bílum
Alternative flow	

Postcondition	Verð fyrir bílaflokk liggja fyrir
Source(requirements)	15
Actors	Starfsmaður
Author	Arnar Freyr

Name	Birta alla bíla í útleigu
Number	11
Priority	A
Precondition	Notandi er skráður inn í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velur hnappinn bíla 2. Velur listi yfir bíla 3. Á hægri hlið sést hverjir eru í útleigu
Alternative flow	
Postcondition	
Source(requirements)	2
Actors	Starfsmenn
Author	

Name	Fletta upp viðskiptavini
------	--------------------------

Number	12
Priority	A
Precondition	Notandi er skráður inn í kerfið
Base flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notandi velur hnappinn viðskiptavinir 2. Notandi velur listi yfir viðskiptavini 3. Notandi slær inn viðkomandi viðskiptavin í leitarglugga 4. Upplýsingar um viðskiptavin birtast
Alternative flow	
Postcondition	Upplýsingar um tiltekinn viðskiptavin liggja fyrir
Source(requirements)	4
Actors	Starfsmaður
Author	Arnar Freyr

7. Lýsing notendahóps/notendahópa

Nafn hópsins	Starfsmenn á skrifstofu	Starfsmenn í móttöku	Starfsmenn sem sjá um kerfið
Bakgrunnur			
Aldur	16-67 ára	16-67 ára	16-67 ára
Kyn	Bæði kyn	Bæði kyn	Bæði kyn
Menntun	Menntaskólapróf	Ekkert sérstakt	Menntaskólapróf

	eða meiri menntun		eða meiri menntun
Hæfni	Ekkert sérstakt	Ekkert sérstakt	Ekkert sérstakt
Tölvufærni	Góð	Góð	Mjög góð
Notkun kerfis			
Hversu oft	Oft á dag	Oft á dag	Oft á dag
Hversu lengi	Mismunandi	Mismunandi	Mismunandi
Færni notenda	Meðalnotendur	Meðalnotendur	Sérfræðingar
Fjöldi notenda	3	1	1
Umhverfi			
Tæknilegt umhverfi	Borðtölva,fartölva	Borðtölva,fartölva	Borðtölva,fartölva
Raunverulegt umhverfi	Oftast á vinnustaðnum en gætu verið hvar sem er	Oftast á vinnustaðnum en gætu verið hvar sem er	Oftast á vinnustaðnum en gætu verið hvar sem er
Helstu notendamarkmið			
	Sjá um skráningar á viðskiptavinum í kerfinu og annars konar vinnslu í kerfinu	Taka á móti viðskiptavinum og skrá inn pantanir frá þeim	Sjá um viðhald og uppfærslur á kerfinu
Mikilvægi hópsins	Mikilvægur	Mikilvægur	Mjög mikilvægur

Grunnmyndir/skissur

Ísbílar

Notendanafn:

Lykilorð:

logo

mynd

notendanafn

BÍLAR

VIÐSKIPTAVINIR

PANTANIR

logo

mynd

notendanafn

LISTI YFIR BÍLA

SKRÁ NÝJAN BÍL

VERÐFLOKKAR

logo

mynd

notendanafn

Framleiðandi	Tegund	Árgerð	Flokkur	Í útleigu
Toyota	Yaris	2017	Fólksbíll	Já
Ford	Focus	2018	Fólksbíll	Já
Ford	Fiesta	2018	Fólksbíll	Nei
Toyota	Land cruiser	2017	Jeppi	Já
Dacia	Duster	2018	Jeppi	Nei
Mercedes	S-class	2018	Lúxusbíll	Nei

logo

mynd

notendanafn

Framleiðandi	Tegund	Árgerð	afhendingardagsetning	Skiladagsetning	Verð
Toyota	Yaris	2017	xx/xx/xxxx ▾	xx/xx/xxxx ▾	xxxxx kr.-

logo

mynd

notendanafn

Skrá inn bíl

Framleiðandi

Tegund

Sjálfskiptur/beinskiptur



Bensín/dísil



Flokkur



Árgerð

logo

mynd

notendanafn

Fólksbílfreið

Jeppi

Lúxusbílfreið

1 dagur	xxxx kr.-	xxxx kr.-	xxxx kr.-
Vika	xxxx kr.-	xxxx kr.-	xxxx kr.-
2 vikur	xxxx kr.-	xxxx kr.-	xxxx kr.-
Mánuður	xxxx kr.-	xxxx kr.-	xxxx kr.-
6 mánuðir	xxxx kr.-	xxxx kr.-	xxxx kr.-
1 ár	xxxx kr.-	xxxx kr.-	xxxx kr.-

logo

mynd

notendanafn

LISTI YFIR VIÐSKIPTAVINI

SKRÁ NÝJAN VIÐSKIPTAVIN

logo

mynd

notendanafn

			Leitargluggi	
Nafn	bill í útláni	Vegabréfsnúmer		
Jón Jónsson	Honda Accord 2018	xxxxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Ford fiesta 2017	xxxxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Toyota Yaris 2018	xxxxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Enginn	xxxxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Toyota Yaris 2018	xxxxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Enginn	xxxxxx	Breyta	Eyða

logo

mynd

notendanafn

Skrá inn viðskiptavin

Fornafn

Kortanúmer

Eftirnafn

Kennitala

Vegabréfanúmer

Gildistími

Land

CVC númer

Heimilisfang

Póstnúmer

Skrá viðskiptavin

logo

mynd

notendanafn

SKRÁ INN PANTANIR

BAKFÆRA PÖNTUN

logo

mynd

notendanafn

Bakfæra pantanir

Leitargluggi

Viðskiptavinur	bíll í útláni	Útlánstímabil		
Jón Jónsson	Honda Accord 2018	xx/xx/xxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Ford fiesta 2017	xx/xx/xxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Toyota Yaris 2018	xx/xx/xxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Dacia Duster 2018	xx/xx/xxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Toyota Yaris 2018	xx/xx/xxxx	Breyta	Eyða
Jón Jónsson	Mercedes S-class	xx/xx/xxxx	Breyta	Eyða

logo

mynd

notendanafn

Skrá inn pantanir

Bíll

Viðskiptavinur

Afhendingardagsetning

Skiladagsetning

Skrá pöntun

Frumgerðaviðtöl

Bakgrunnsspurningar

1. Hvað ert þú gamall/gömul?
2. Kyn?
3. Hver er menntun þín?
4. Hver er tölvukunnátta þín?
5. tölvunotkun?hvar?
6. Við hvað vinnur þú? Ef viðkomandi er í vinnu
7. Hefur þú einhverja reynslu af sölukerfum?

Verkefni sem við báðum viðmælanda að leysa

1. Skráðu þig inn í kerfið og birtu alla lausa bíla
2. Skráðu þig inn í kerfið og skráðu inn nýjan viðskiptavin
3. Skráðu þig inn í kerfið og skráðu inn pöntun frá viðskiptavin
4. Skráðu þig inn í kerfið og flettu upp viðskiptavin
5. Skráðu þig inn í kerfið og flettu upp pöntun
6. Skráðu þig inn í kerfið og eyddu út viðskiptavin
7. Skráðu þig inn í kerfið og bættu við nýjum bíl

Spurningar um hvernig viðmælandanum fannst skissurnar:

1. Fannst þér verkefnið auðvelt/erfitt?
2. Ef erfitt: Hvað var það sem þér fannst erfitt að leysa?
3. Fannst þér skissurnar skiljanlegar?
4. Hvað finnst þér mætti betur fara?
5. Er eitthvað sem þú vilt bæta við?

8. Lokaorð

Okkur fannst þetta verkefni mjög skemmtilegt og gefa okkur nokkuð góða mynd af framhaldinu í námskeiðinu. Við sáum í viðtölunum hvað má bæta og laga og fengum við mikið af upplýsingum frá viðmælendum sem við höfðum ekki hugsað út í. Verkefnið gaf okkur góðar upplýsingar hvernig við munum síðan skrifa upp kóðann fyrir kerfið. Við erum spenntir fyrir áframhaldandi vinnu í kerfinu og erum bjartsýnir á að útkoman verði góð.

Annað?

- Samanburður við svipuð kerfi
- Spurningalistar
- Notendatilvikarit
- Tölfræði
- Súlurit
- Skífurit
- fl.