

Trade.it

Álvaro Augusto Souza do Carmo

Artur César Silva do Carmo

Luiz Otávio Chaves Carvalho

Raffael Gustavo Oliveira Pedroso

Gustavo Henrique Barbosa Oliveira

Instituto de Informática e Ciências Exatas– Pontifícia Universidade de Minas Gerais (PUC
MINAS)
Betim – MG – Brasil

aascarmo@sga.pucminas.br

artur.carmo@sga.pucminas.br

loccarvalho@sga.pucminas.br

rafael.pedroso@sga.pucminas.br

ghboliveira@sga.pucminas.br

***Resumo.** Atualmente as grandes plataformas de vendas não possuem suporte para a realização de trocas, dessa forma o Trade.it visa suprir essa necessidade, e proporcionar a realização de trocas online de maneira direta e prática. Ao término do desenvolvimento foi possível notar o potencial da utilização deste sistema, observando as facilidades que podem ser proporcionadas a um procedimento que até então ocorria de forma nada prática e segura.*

1. Introdução

Atualmente, diante de todos os avanços tecnológicos, podemos observar que, em todas as áreas, a sociedade está imersa dentro da tecnologia e com isso, pode-se afirmar que a tecnologia da informação é uma ferramenta estritamente necessária para garantir processos mais rápidos e assertivos.

Dessa maneira, analisando o mercado percebe-se que há uma grande demanda de usuários que querem adquirir ou até mesmo se desfazer de algum bem, em contrapartida, no mercado não há ainda uma plataforma digital que seja focada e capacitada para realização de troca de produtos, mas sim apenas a venda, dificultando o processo para aqueles que o desejam.

Pode-se concluir que, devido à grande procura por meios e formas cada vez mais práticas para se realizar trocas, é notável a necessidade de novos sistemas que possam facilitar e agilizar esse processo.

1.1. Objetivo geral

O objetivo do projeto Trade.it é elaborar um sistema e-commerce de trocas, focando em intermediar a troca direta de produtos entre clientes, apresentando um ambiente provido de ferramentas e funções necessárias para tornar o processo ágil e assertivo.

1.1.1 Objetivos específicos

Os objetivos específicos do projeto são:

- Criação de propostas de trocas;
- Possibilitar que o cliente encontre, facilmente, o que deseja;
- Exibir facilmente as propostas e anúncios de trocas;
- Proporcionar um meio de contato entre participantes do processo para esclarecimento de dúvidas;

1.2. Justificativas

Diante de pesquisas realizadas, foi observado que, atualmente, não existia uma plataforma que realizasse esse tipo de serviço. Existem plataformas como OLX, Mercado Livre, Shopee, entre outras que contemplam, principalmente, opções para compras de produtos, porém, nenhuma conta com um ambiente e ferramentas direcionadas para trocas diretas entre os usuários.

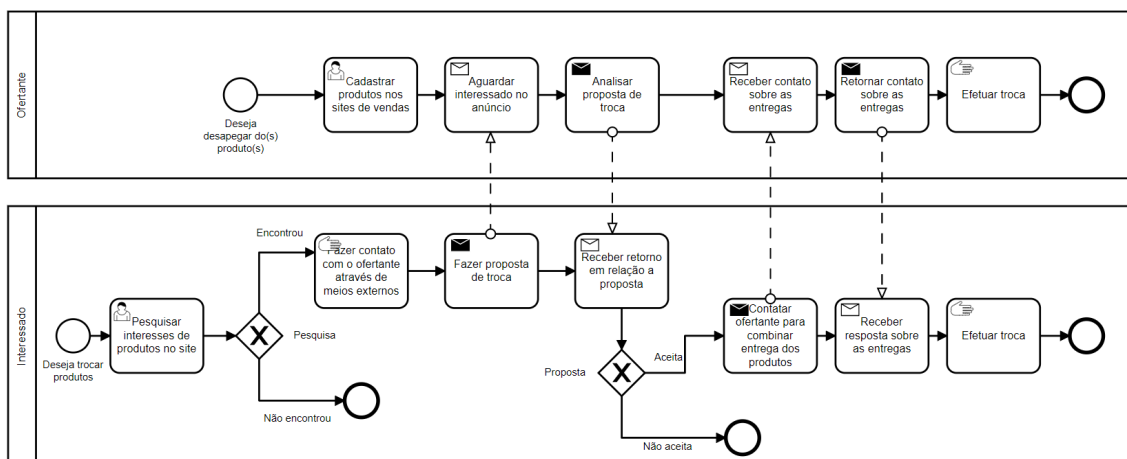
2. Participantes do processo

Interessado	Participante que deseja realizar trocas online com algum ofertante.
Ofertante	Participante que deseja propor trocas online para possíveis interessados.
Intermediador	Participante responsável por realizar o contato entre o ofertante e interessado.

3. Modelagem do processo de negócio

3.1. Modelagem da Situação Atual (Modelagem AS-IS)

Atualmente, as grandes plataformas de vendas não oferecem ferramentas específicas para a realização de trocas, dessa forma clientes que desejam realizá-las acabam utilizando-se de meios externos para essas negociações. Muitas vezes torna-se necessário que este contato seja feito através de redes sociais ou por telefone, no qual ocorrem todas as negociações necessárias para que a troca seja então efetuada. Nestes casos, as plataformas de vendas existentes atuam apenas como uma maneira de localizar o produto desejado, visto que mesmo havendo interesse em realizar uma troca o sistema não está apto à função.



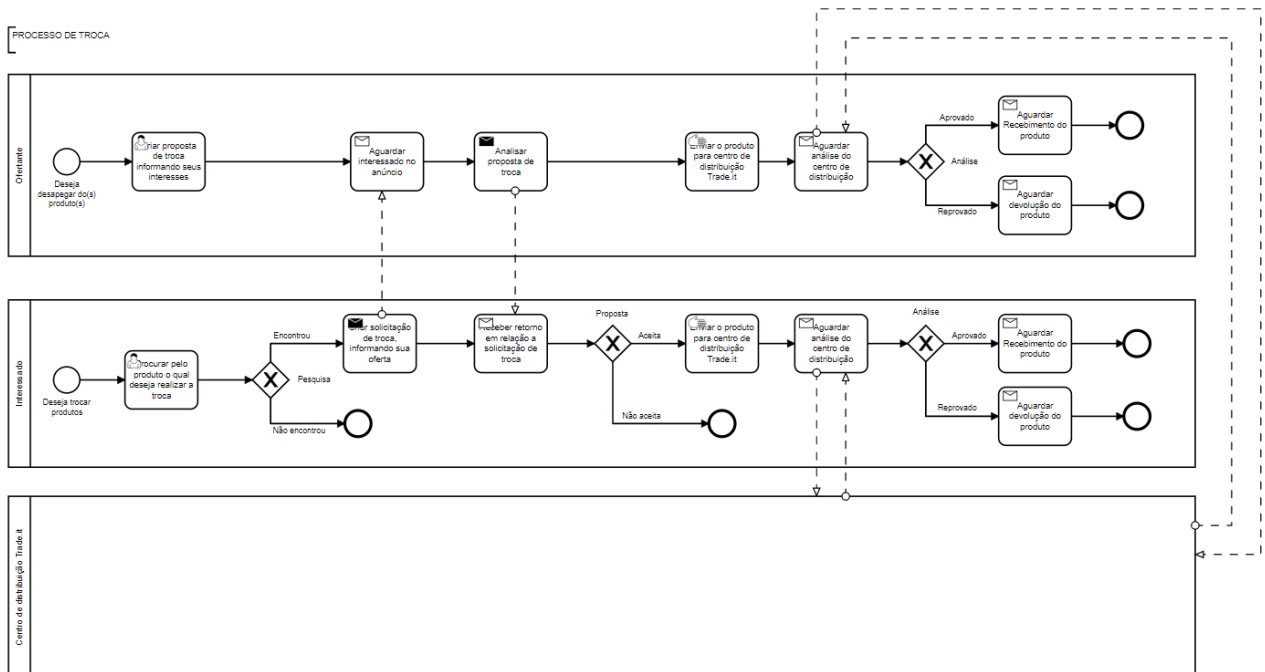
3.2. Análise do Processo

A proposta do projeto se baseia em uma observação direta do mercado, especificamente nas relações entre vendedor e cliente, empregada por plataformas de vendas, que não dão o devido enfoque no processo de trocas, cabendo ao usuário que utilize de meios informais para realizar o procedimento desejado. O foco do sistema é ajudar esse grupo de pessoas, fornecendo uma ferramenta abrangente e eficiente que os auxiliem no processo e garanta a satisfação de ambas as partes, proporcionando segurança e confiabilidade para os usuários.

3.3. Desenho do Processo (Modelagem TO-BE)

3.3.1 Processo 1 – Processo de Troca

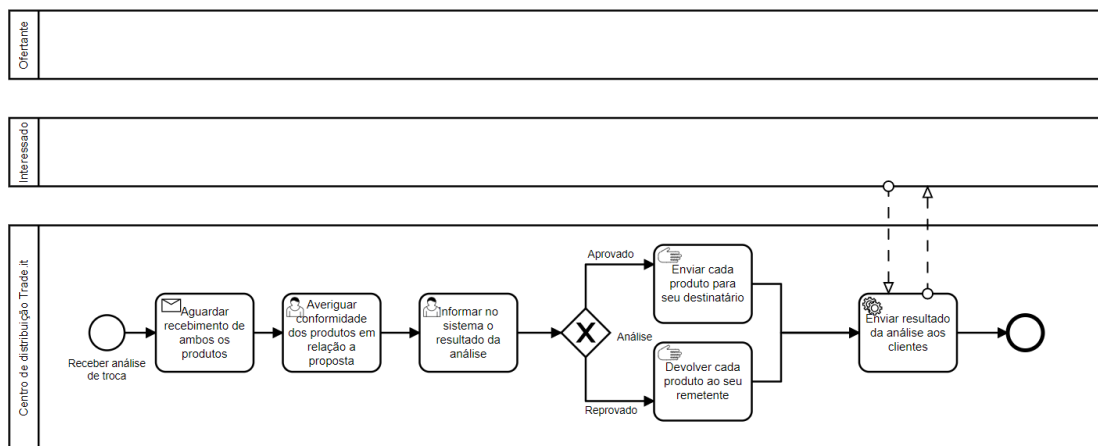
Processo de Troca: A plataforma permite que cada usuário crie anúncios e também faça propostas de trocas a outros usuários com base em seus anúncios. Além de oferecer um meio de contato entre os participantes do processo, para que haja esclarecimento de dúvidas e uma negociação prévia.



3.3.2 Processo 2 – Processo de Averiguação

Processos de Averiguação: Por meio dos centros de distribuição do Trade.it são realizados processos que garantem a segurança para ambos os envolvidos na troca. Primeiramente, os produtos são enviados para o centro de distribuição, onde são feitas análises para confirmar a qualidade dos produtos e se condizem com o que foi informado na proposta de troca, em seguida o resultado é enviado para seus envolvidos. Por fim, de acordo com o que foi enviado, caso pelo menos um dos produtos for reprovado ambos retornam aos seus remetentes e a troca é cancelada, caso contrário, a troca é confirmada e serão enviados para seu destinatário.

PROCESSO DE AVERIGUAÇÃO



4. Projeto da Solução

4.1. Protótipos de telas

4.1.1. Cadastro – Criar conta

A Web Page

https://

search

Categorias Meus Anúncios Minhas Propostas Sobre Entrar Cadastrar

Cadastro

Nome

CPF

Data de Nascimento

Email

CEP

Logradouro

Bairro

Senha

Confirmação

Número

Cidade

☐ Aceito os Termos de Uso

Criar conta

Trade.it - Todos direitos reservados - 2021

4.1.2. Login – Entrar na conta

The wireframe shows a web browser window titled "A Web Page". The address bar contains "https://". The page layout includes a header with a search bar labeled "search" and a navigation menu with links: "Categorias", "Meus Anúncios", "Minhas Propostas", "Sobre", "Entrar", and "Cadastrar". The main content area is titled "Entrar" and features a large decorative wavy line. Below this, there are input fields for "Email" and "Senha" (Password), followed by a link "Esqueci minha senha" (Forgot my password). A large "Entrar" button is positioned below the password field. The footer contains the text "Trade.it - Todos direitos reservados - 2021".

A Web Page

https://

search

Categorias Meus Anúncios Minhas Propostas Sobre Entrar Cadastrar

Entrar

Email

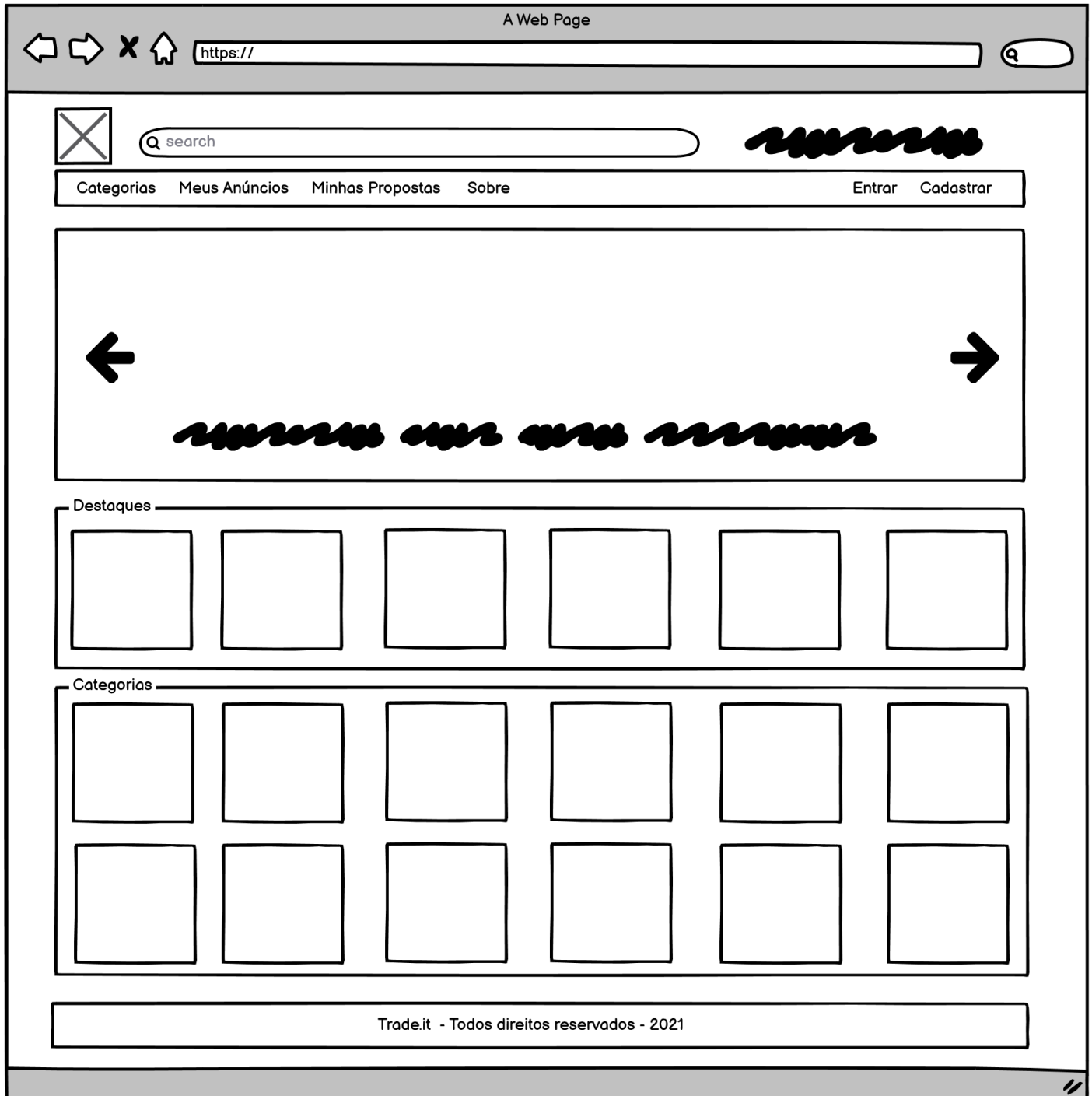
Senha

Esqueci minha senha

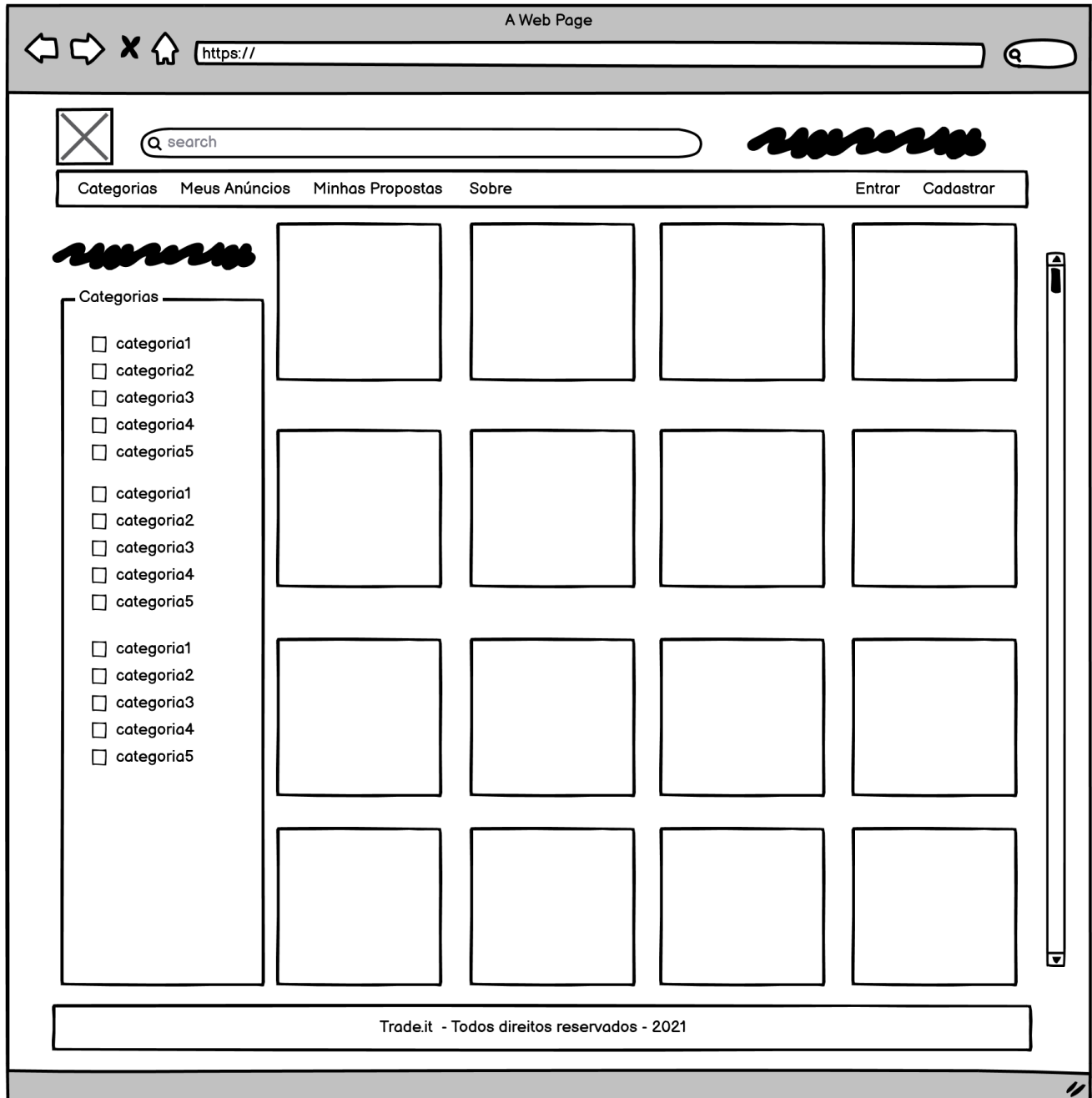
Entrar

Trade.it - Todos direitos reservados - 2021

4.1.3. Home – Página Inicial







4.1.4. Pesquisa – Exibir Resultados de Pesquisa





4.1.5. Anúncio – Exibir Dados do Anúncio


A Web Page



https://







Categorias

Meus Anúncios




Minhas Propostas

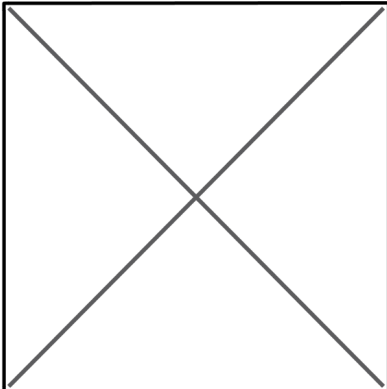
Sobre


Entrar

Cadastrar

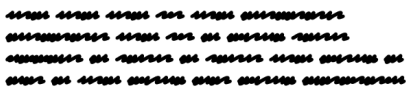
Anúncio





Título 

Condições: Usado (Como Novo)

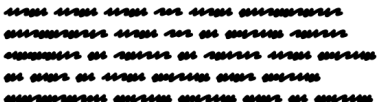
Interesses de troca:


CEP: Frete Grátis!

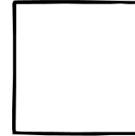

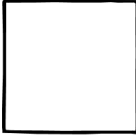
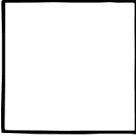
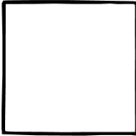
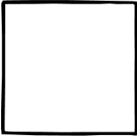
DISPONÍVEL ✓

Propor Troca

Descrição:







Destaques





Trade.it - Todos direitos reservados - 2021

4.1.6. Proposta – Propor Troca

A Web Page







Categorias

Meus Anúncios


Minhas Propostas

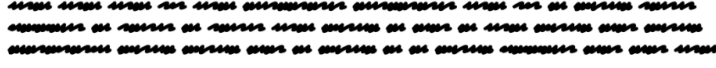
Sobre

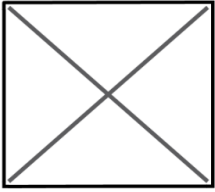
Entrar

Cadastrar

Novo Anúncio

Anúncio: 

Descrição:




Sua Proposta:

Produto

Descrição do Produto




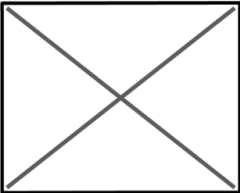
Mensagem ao Ofertante

Condições do Produto

☐ Novo

☐ Usado (Como Novo)

☐ Usado (Aceitável)



Enviar Fotos

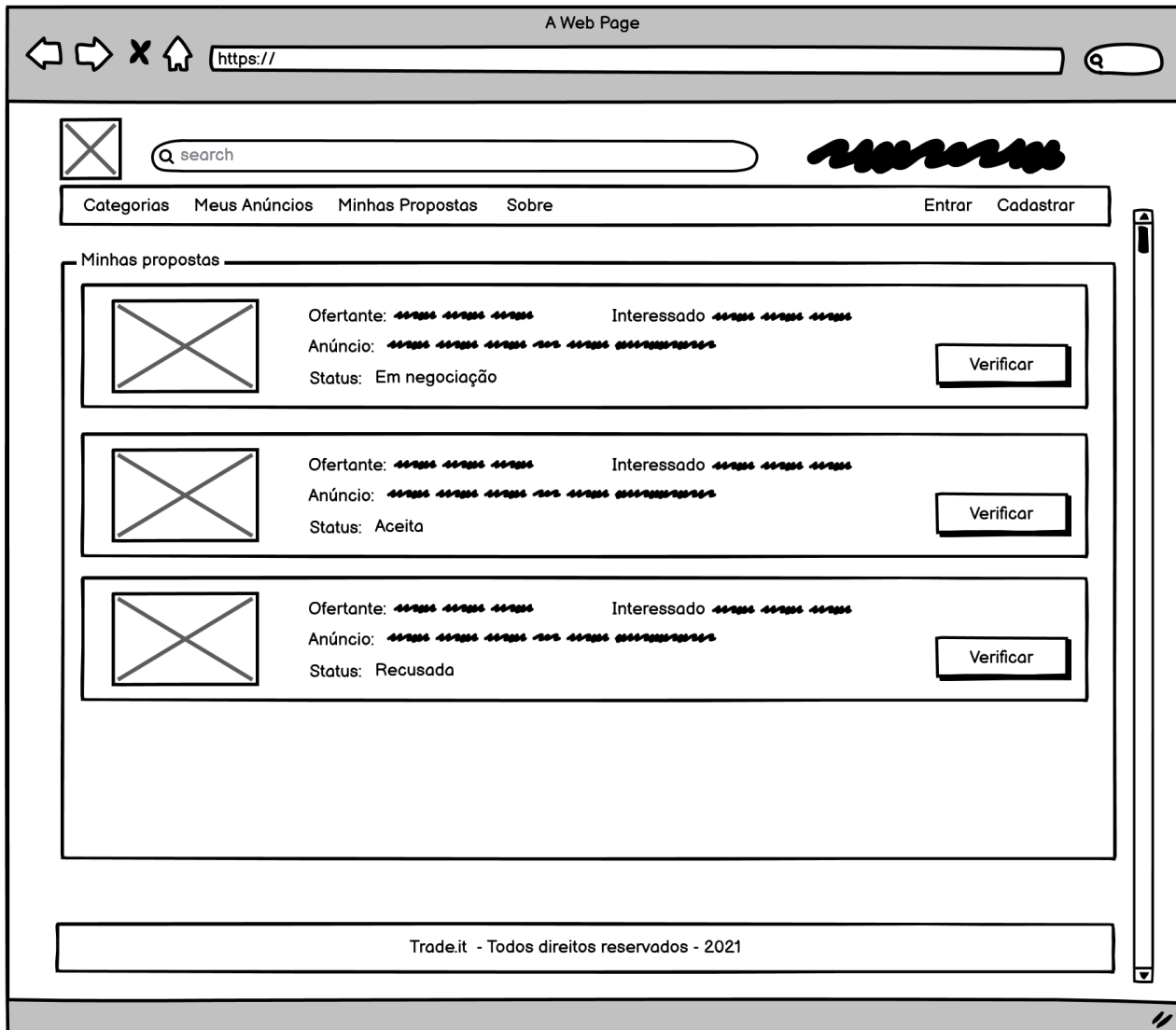
Enviar Proposta

Trade.it - Todos direitos reservados - 2021

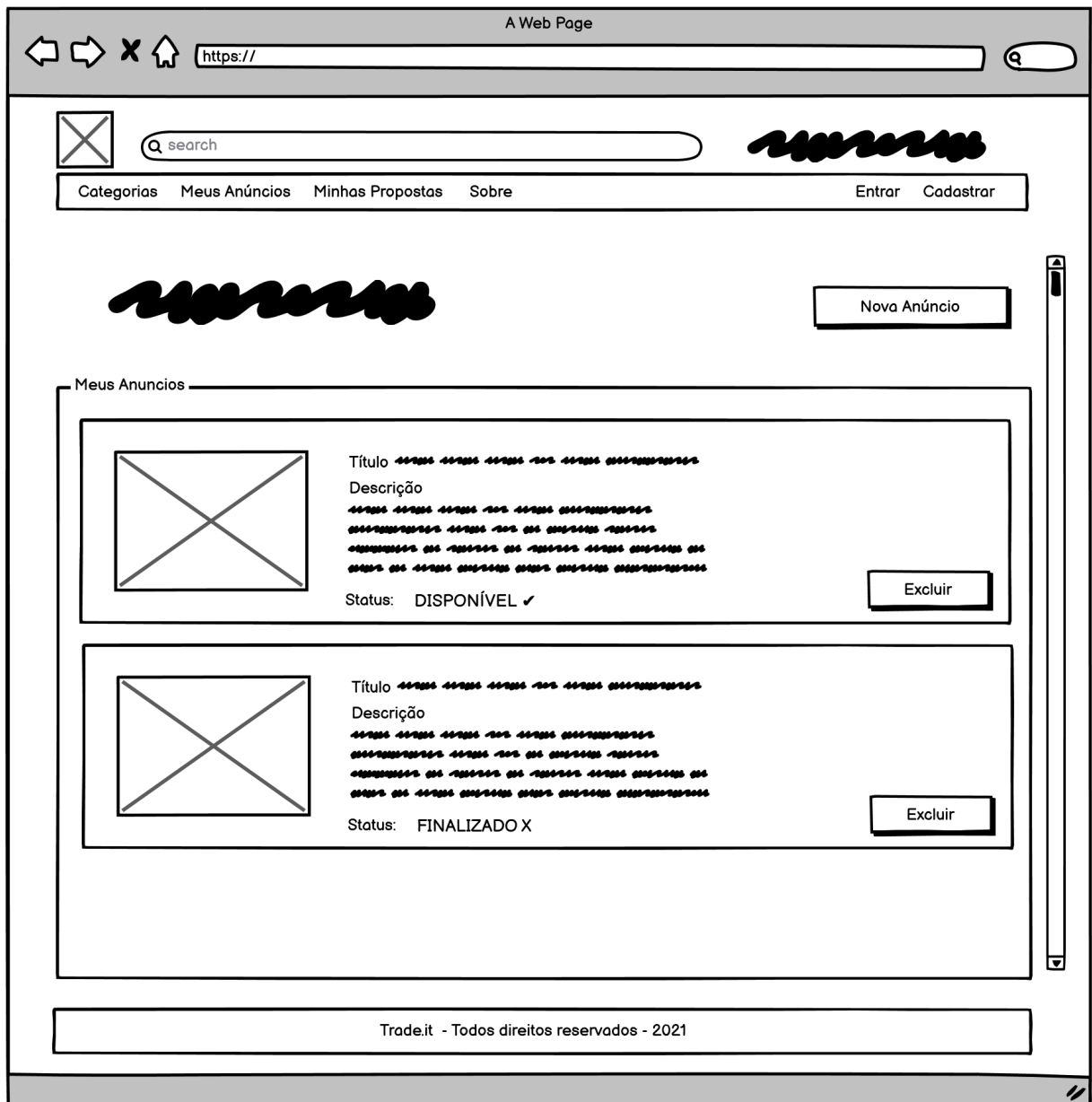
4.1.7. Proposta – Exibir Proposta de Troca

[illegible]

4.1.8. Proposta – Exibir Minhas Propostas de Troca







4.1.9. Anúncio – Exibir Meus Anúncios de Troca





4.1.10. Anúncio – Novo Anúncio


A Web Page



https://







Categorias

Meus Anúncios

Minhas Propostas

Sobre

Entrar

Cadastrar

Novo Anúncio

Título

Descrição

Interesses de troca

Condições do Produto

☐ Novo

☐ Usado (Como Novo)

☐ Usado (Aceitável)

Categorias

☐ categoria1

☐ categoria2

☐ categoria3

☐ categoria4

☐ categoria5

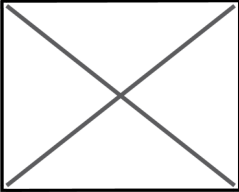
☐ categoria1




☐ categoria2

☐ categoria3

☐ categoria4

☐ categoria5



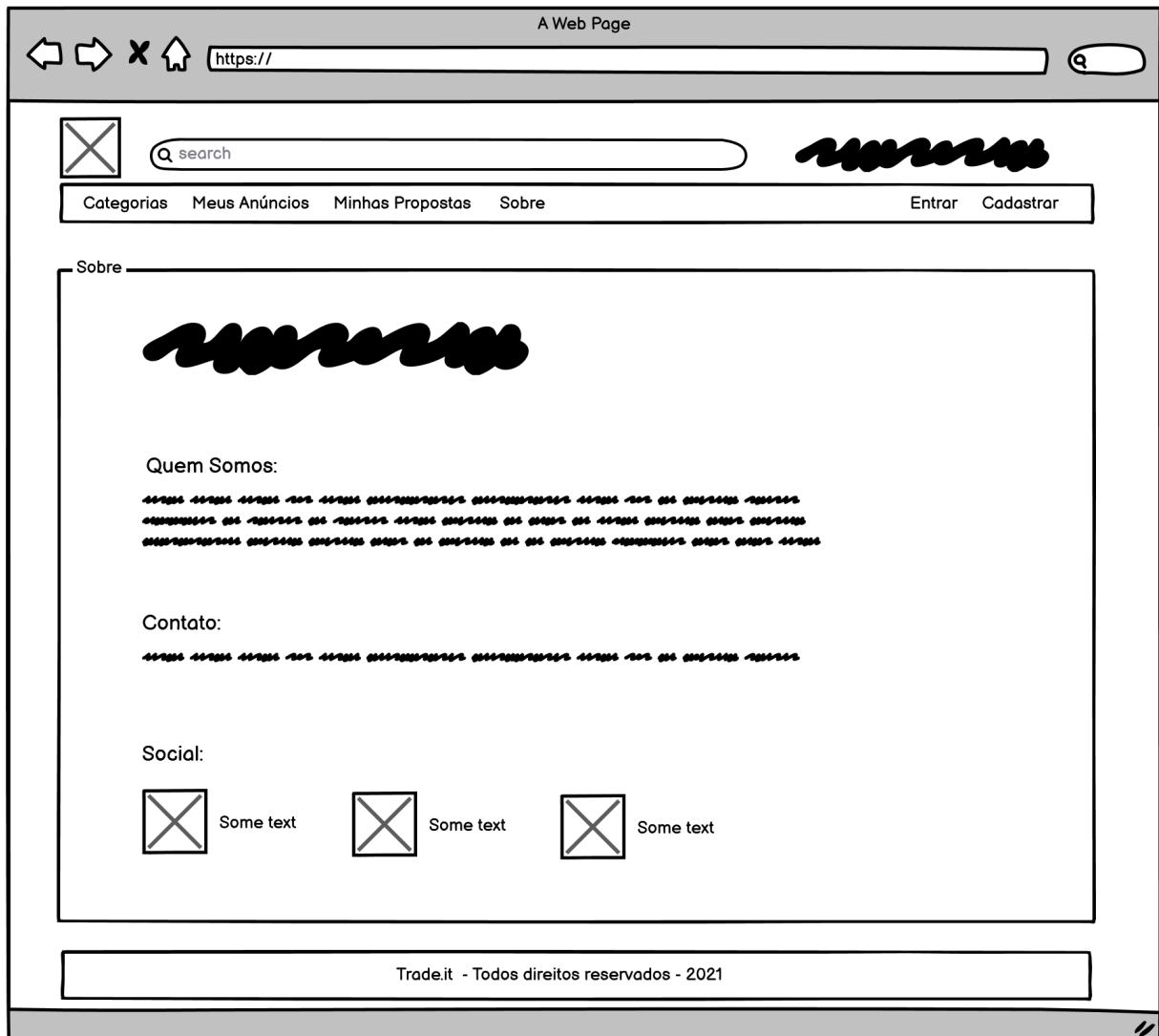


Enviar Fotos

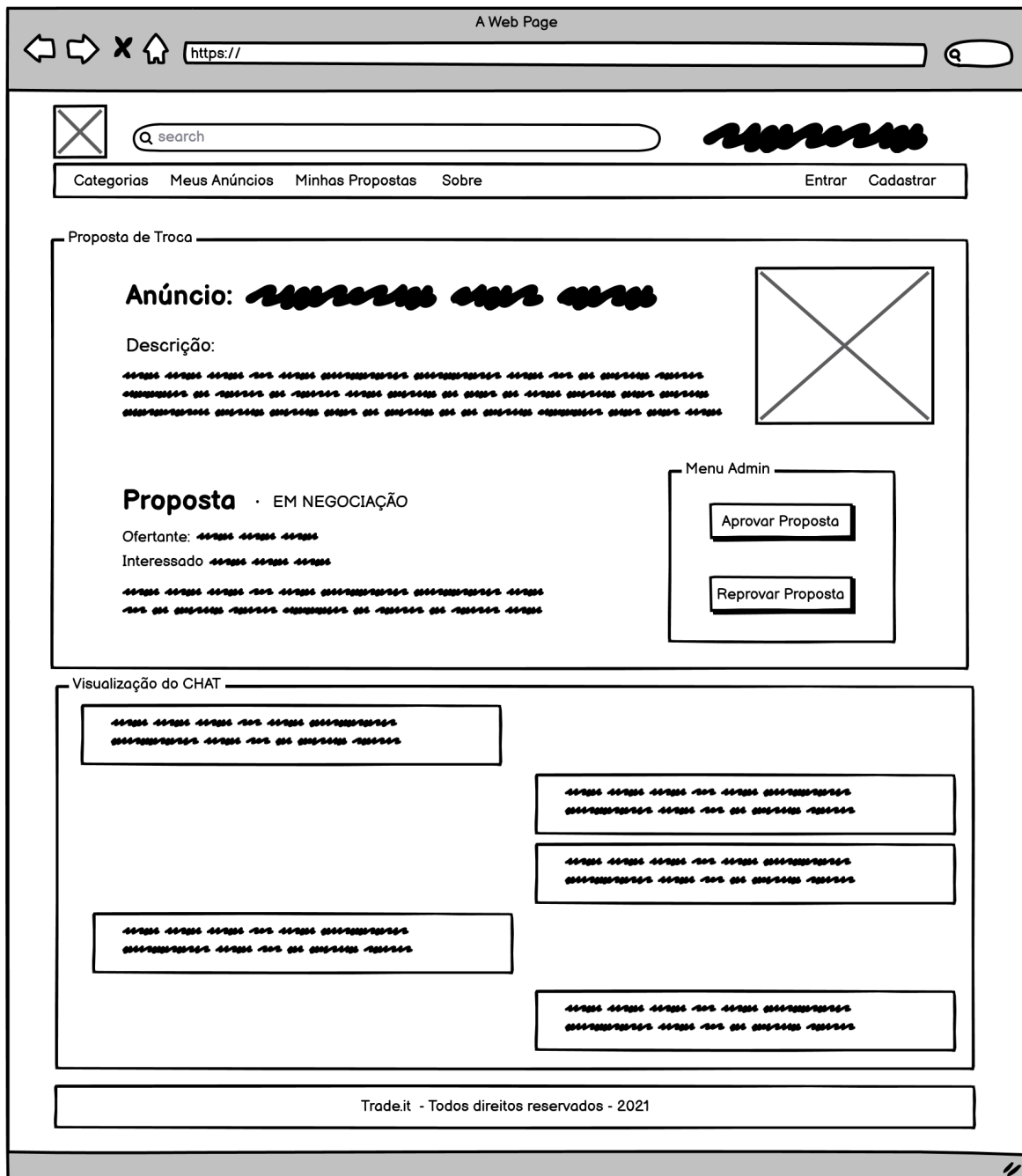
Adicionar Anúncio

Trade.it - Todos direitos reservados - 2021

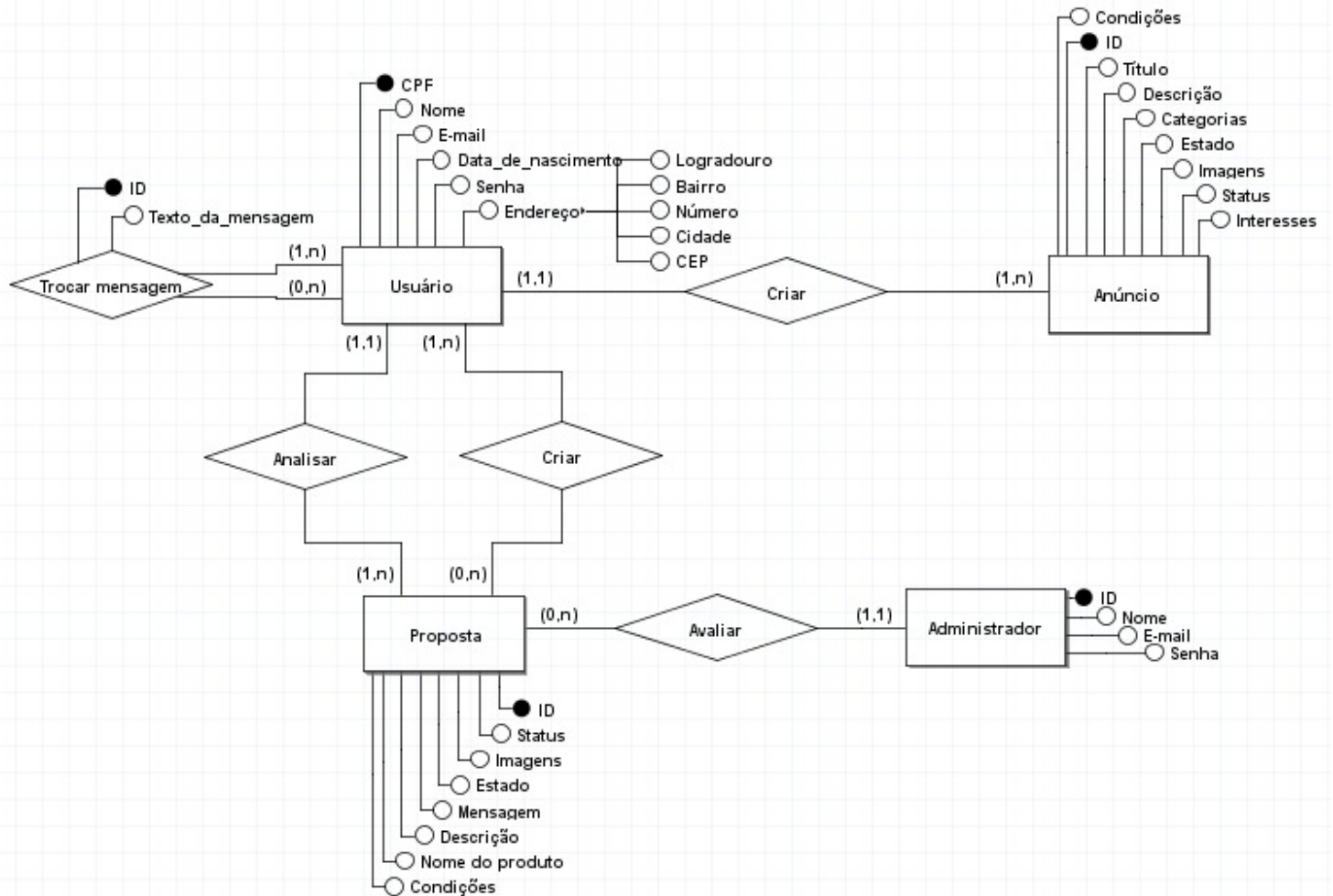
4.1.11. Sobre - Informações Sobre Trade.it



4.1.12. Administração - Avaliar proposta de troca

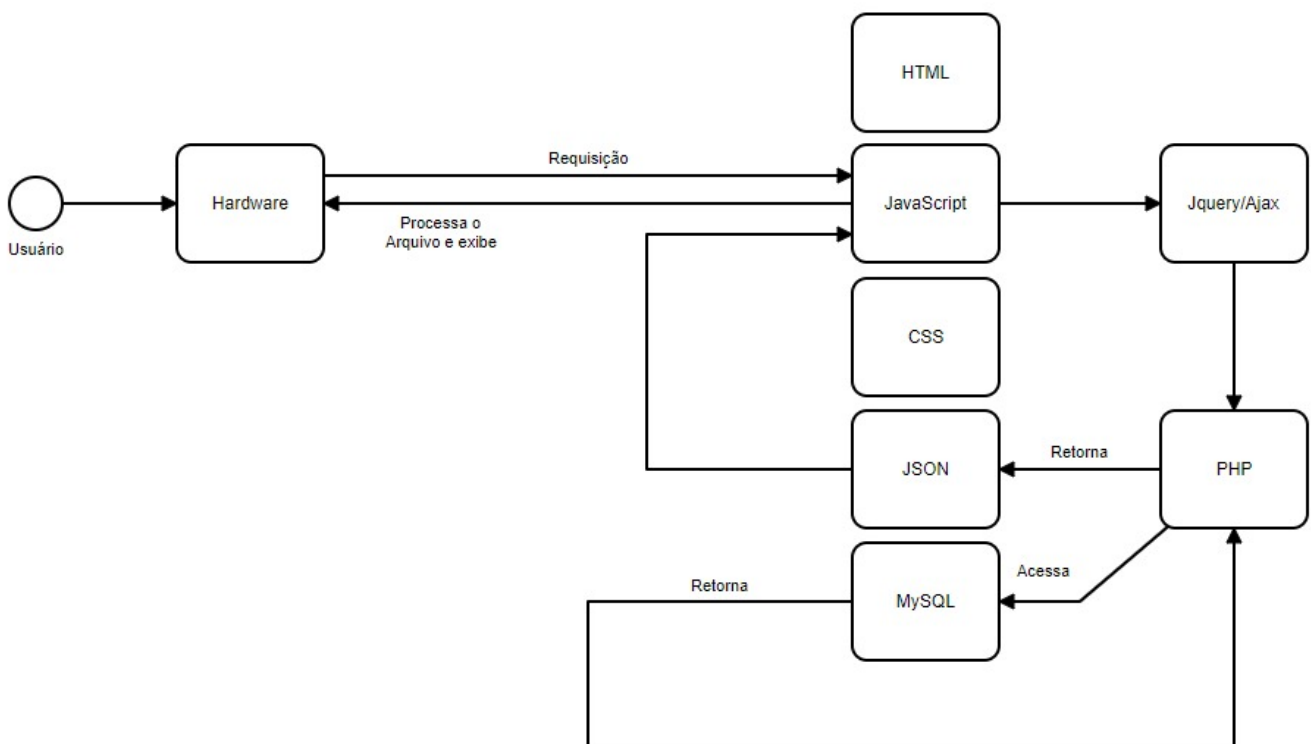


4.2. Diagrama de Entidade-Relacionamento



4.3. Tecnologias

Dentre as linguagens utilizadas durante a criação da plataforma temos HTML, CSS, PHP e JavaScript, utilizados na IDE Visual Studio Code. Também foi utilizado a biblioteca JQuery, o banco de dados MySQL e também o JSON.



5. Uso Software

Tela Inicial: Esta tela exibe informações gerais sobre a plataforma através de imagens em seu início, além disso permite que o usuário tenha uma visão geral de alguns anúncios através da seção de destaques e também permite buscar produtos clicando em uma das categorias.

Cadastrar: A função dessa tela é realizar a criação de um novo usuário no site, para isso deve-se preencher cada um dos campos com as informações solicitadas e clicar no botão de confirmação.

Entrar: A função dessa tela é permitir o acesso de um usuário no site, para isso deve-se preencher cada um dos campos com as informações e clicar no botão de confirmação.

Novo Anúncio: A função dessa tela é realizar a criação de um novo anúncio no site, para isso o ofertante deve preencher cada um dos campos com as informações solicitadas, fazer o envio de uma imagem no formato PNG e clicar no botão de confirmação.

Anúncio de troca: Esta tela exibe todas as informações do anúncio e permite que o usuário interessado envie uma proposta de troca para o ofertante.

Meus Anúncios: Nesta tela são exibidos os anúncios criados pelo usuário e também é possível clicar em “Verificar” para abri-los.

Nova Proposta: Esta tela tem função de criar uma nova proposta direcionada a um anúncio em específico, para isso o interessado deve preencher cada um dos campos com as informações solicitadas, fazer o envio de uma imagem no formato PNG e clicar no botão de confirmação.

Proposta de Troca: Esta tela exibe todas as informações da proposta de troca e permite que os usuários troquem mensagens. Ao término das negociações o ofertante do anúncio pode selecionar um dos botões para aceitar ou negar a proposta.

Minhas Propostas: Nesta tela são exibidas as propostas criadas pelo e para usuário, onde é possível clicar em “Verificar” para abri-las.

Avaliar Propostas: Tela exibida apenas para os administradores do sistema onde são mostradas todas as propostas de troca criadas no site, permite fácil acesso para serem avaliadas.

Proposta - Menu Administrador: Menu exibido apenas para os administradores na tela de proposta, permite que seja alterado o status de acordo com a situação da avaliação realizada pelo administrador.

Sobre: Esta tela exibe para o usuário algumas informações sobre o site e também disponibiliza alguns meios para contato com a equipe.

6. Conclusão

Apresente aqui a conclusão do seu trabalho. Discussão dos resultados obtidos no trabalho, onde se verifica as observações pessoais de cada aluno. Poderá também apresentar sugestões de novas linhas de estudo.

A área da tecnologia da informação está cada vez mais presente no nosso cotidiano, nas atividades em nossas casas, em nossas empresas e em todos os lugares que vamos. Processos que antigamente eram feitos de forma manual, que demandam muito tempo para serem realizados, passaram a ser feitos de maneira informatizada e em pouco tempo, de maneira ainda mais confiável.

Partindo disso, percebe-se que o mercado possui uma grande demanda de usuários que querem se desapegar de algum bem, porém o mercado atual ainda apresenta um déficit de plataformas focadas e capacitadas para realização de troca de produtos.

Buscando inovar, a criação da plataforma do Trade.it visa suprir a evidente necessidade do mercado, para isso foi desenvolvido um sistema com todas as ferramentas e suporte necessários para a realização de trocas diretas entre usuários de maneira fácil e rápida.