

TRABAJO INTERMODULAR



WEB HOSTING

ÁLVARO CARMONA
CURSO 2025/2026

Proyecto Intermodular

Índice

1. Información General.....	3
2. Organización Interna.....	3
3. Trabajo de las personas.....	3
4. Mejora y Sostenibilidad.....	4

1. Información General

Nombre de la Empresa: Give1Life

- Qué productos o servicios ofrece: Distribución de servidores (Dell, HP, IBM, Fujitsu, Lenovo), componentes de red y soluciones de almacenamiento SAS. Posible expansión hacia servicios de hosting y nube.
- Cuántas personas trabajan allí: No se especifica públicamente, pero cuenta con personal en ventas, soporte técnico, administración y logística para gestionar el volumen de negocio.
 - A quién van dirigidos sus productos o servicios (clientes):
 - Empresas que necesitan infraestructura tecnológica.
 - Centros de datos y proveedores de hosting.
 - Profesionales del sector IT.
 - Organizaciones que requieren servidores y soluciones de red.

2. Organización Interna

- ¿Cuántos departamentos tiene?: Al menos cinco principales (estimados).
- ¿Qué hace cada departamento?:
 - Ventas: Gestionar pedidos y asesorar a clientes.
 - Soporte técnico: Resolver incidencias y dar asistencia postventa.
 - Logística: Gestionar inventario, embalaje y envíos.
 - Administración: Encargarse de facturación, pagos y contabilidad.
 - Marketing/Comercial: Promocionar la empresa y captar nuevos clientes.
- ¿Quién toma las decisiones?: La dirección general y los responsables de cada departamento.

3. Trabajo de las personas

- ¿Qué tareas hacen los empleados cada día?:
 - Procesar pedidos y controlar inventario.
 - Preparar envíos de servidores y componentes.
 - Atender consultas técnicas y soporte al cliente.
 - Gestionar documentación administrativa.
 - Coordinar campañas de marketing y ventas.
- ¿Cómo se comunican entre ellos?:

- A través de correo electrónico, teléfono y mensajería corporativa.
 - Mediante reuniones periódicas de coordinación.
- ¿Qué herramientas o programas usan?:
 - Sistemas CRM (gestión de clientes).
 - ERP o software de gestión de inventario.
 - Plataformas de ticketing para soporte técnico.
 - Paquete ofimático y herramientas de comunicación.

4. Mejora y Sostenibilidad

- ¿La empresa hace algo por el medio ambiente?:
 - Venta de equipos reacondicionados y reciclaje de hardware.
- ¿Qué cosas podrían mejorar?:
 - Implementar hosting verde con servidores alimentados por energías renovables.
 - Optimizar transportes y embalajes para reducir huella de carbono.
 - Crear programas de reciclaje más amplios para clientes y empresas colaboradoras.