



# Programa de Integridad de Ewaffle

Versión 1.0 – Junio 2025

Fundador responsable: Álvaro Villena

## 1. Propósito

En Ewaffle creemos que el impacto real se construye con coherencia. Este programa nace para asegurar que nuestras decisiones, servicios y relaciones estén guiadas por valores claros: respeto, honestidad, responsabilidad y compromiso con el aprendizaje.

Queremos que este programa sea un marco simple pero poderoso para actuar con integridad, incluso en la incertidumbre o el crecimiento rápido.

## 2. Nuestros principios éticos y de conducta



### Honestidad

Actuamos con transparencia hacia nuestros clientes, equipo y colaboradores. Decimos la verdad, incluso cuando es incómoda.



### Respeto

Cuidamos nuestras relaciones. Evitamos juicios destructivos, discriminación o comportamientos abusivos.



### Confidencialidad

Protegemos los datos e información sensible de nuestros clientes y proyectos.



### Responsabilidad

Asumimos nuestras acciones y decisiones. Si cometemos errores, los enfrentamos y corregimos.



### Uso ético de la tecnología

Usamos herramientas como inteligencia artificial o plataformas digitales de forma responsable, transparente y sin engañar a clientes o usuarios.

## 3. Comportamientos esperados

- Cumplimos nuestros compromisos y plazos.
- Comunicamos dudas o problemas de forma oportuna.
- No trabajamos con conflictos de interés sin declararlos antes.

- No usamos recursos, diseños ni contenidos sin los permisos adecuados.
- Cuidamos el tono en nuestras interacciones, tanto internas como externas.

#### 4. Prevención de Delitos y Corrupción

La empresa prohíbe estrictamente cualquier acto de corrupción, cohecho, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras conductas ilícitas. En ningún caso se permitirá el ofrecimiento o la aceptación de beneficios indebidos a funcionarios públicos ni a terceros con el fin de obtener ventajas indebidas.

#### 5. Difusión y Capacitación Interna

Todo el personal es informado sobre el presente Programa de Integridad y firma un compromiso de conocimiento y cumplimiento. Se promueve la capacitación periódica sobre ética organizacional, prevención de delitos y buenas prácticas en contratación pública.

#### 6. Supervisión y Responsabilidad

La Dirección de la empresa es la responsable de la implementación, seguimiento y actualización del Programa de Integridad. Cualquier incumplimiento será evaluado y sancionado conforme a la normativa interna y legal vigente.

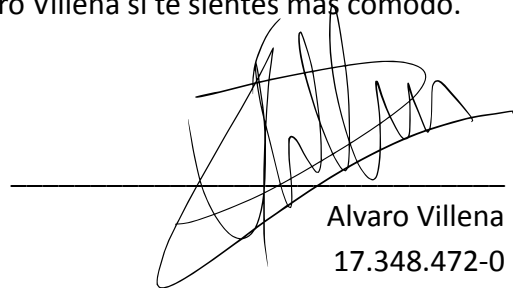
#### 7. Canales de denuncia y consulta

Contamos con canales internos para que cualquier trabajador pueda reportar hechos o conductas sospechosas de forma confidencial y sin temor a represalias. Las denuncias pueden hacerse directamente a la dirección de la empresa.

Si tienes dudas éticas, inquietudes sobre este programa o necesitas reportar algo que consideras fuera de lugar, puedes escribir a:

 [alvaro@ewaffle.cl](mailto:alvaro@ewaffle.cl)

También puedes conversar directamente con Álvaro Villena si te sientes más cómodo.

  
Alvaro Villena  
17.348.472-0  
Representante Legal  
Prestación de Servicios Ewaffle Ltda  
77.272.916-2