

Documento Técnico: Requisitos do Sistema - Marketplace de Artesãos

1. Requisitos Funcionais (RF)

1.1. Funcionalidades do Artesão

- **RF01:** Criar uma loja virtual com nome e descrição.
- **RF02:** Cadastrar produtos com nome, descrição, preço, foto e estoque.
- **RF03:** Editar informações dos produtos cadastrados.
- **RF04:** Excluir produtos da loja.
- **RF05:** Criar e editar perfil com foto, bio e informações básicas.
- **RF06:** Visualizar o perfil público da loja.

1.2. Funcionalidades do Cliente

- **RF07:** Navegar por produtos disponíveis nas lojas.
- **RF08:** Filtrar produtos por categoria, faixa de preço e tipo.
- **RF09:** Ordenar produtos por preço, data de publicação e popularidade.
- **RF10:** Buscar produtos por nome ou descrição.
- **RF11:** Adicionar produtos ao carrinho de compras.
- **RF12:** Visualizar e remover produtos do carrinho.
- **RF13:** Finalizar compras com múltiplos produtos.
- **RF14:** Acompanhar o status dos pedidos realizados.

1.3. Funcionalidades do Administrador

- **RF15:** Visualizar todos os perfis de usuários cadastrados.
- **RF16:** Remover ou suspender perfis de usuários.
- **RF17:** Moderação de conteúdo com visualização e remoção de publicações inadequadas.
- **RF18:** Gerenciar categorias de produtos (criar, editar e excluir).
- **RF19:** Enviar comunicados para usuários da plataforma.

2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

2.1. Desempenho e Usabilidade

- **RNF01:** Tempo de resposta para salvar, editar ou excluir produtos deve ser inferior a 2 segundos.
- **RNF02:** Resultados de busca devem ser exibidos em até 2 segundos.
- **RNF03:** Filtragem e ordenação de produtos devem ocorrer sem recarregar a página.
- **RNF04:** Atualizações no perfil devem refletir imediatamente após salvamento.

2.2. Imagens e Arquivos

- **RNF05:** Imagens de produtos devem ser otimizadas para carregamento rápido.
- **RNF06:** Imagens de perfil devem ser redimensionadas automaticamente no upload.

2.3. Validação e Persistência

- **RNF07:** Campos obrigatórios devem ser validados tanto no frontend quanto no backend.
- **RNF08:** Conteúdo do carrinho deve persistir após logout ou atualização da página.
- **RNF09:** Dados do perfil e das publicações devem ser armazenados de forma durável.

2.4. Segurança e Administração

- **RNF10:** Painel administrativo deve ser protegido com autenticação segura.
- **RNF11:** Ações administrativas devem apresentar feedback visual (mensagens de sucesso ou erro).
- **RNF12:** Exclusões de dados críticos devem exigir confirmação explícita do administrador.

2.5. Compatibilidade e Interface

- **RNF13:** O sistema deve ser compatível com navegadores modernos e funcionar em dispositivos desktop.
- **RNF14:** A navegação entre carrinho e checkout deve ser fluida, intuitiva e responsiva.