

ÁLVARO JOAQUÍN ALBARRACÍN SALINAS. 2ºDAW.

1. ¿Qué es un sistema ERP y qué funciones principales incluye?

- Es un sistema de planificación de recursos empresariales que permite integrar todas las áreas de una empresa en una sola plataforma. (*Enterprise Resource Planning*).

2. Define CRM y explica cómo puede beneficiar a una empresa.

- Es un sistema de gestión de información que se centra en gestionar toda la información referida a los clientes de la empresa. (*Customer Relationship Management*).
- En la actualidad, los sistemas ERP suelen tener incluido un módulo CRM y los sistemas CRM suelen tener la posibilidad de añadir módulos de gestión empresarial (ERP).

3. ¿Cuáles son dos ventajas principales de implementar un sistema de gestión de información empresarial?

- Mejora la toma de decisiones.
- Optimiza los procesos, dando lugar a una mayor eficiencia.

4. Explica cómo un sistema de gestión de información empresarial puede mejorar la toma de decisiones estratégicas.

- Un SGIE puede mejorar la toma de decisiones estratégicas al proporcionar datos precisos y actualizados en tiempo real. Esto permite a los líderes analizar tendencias, evaluar el rendimiento y prever riesgos u oportunidades, facilitando decisiones basadas en información confiable en lugar de suposiciones.
- Además, puede agilizar la toma de decisiones al automatizar la recopilación y análisis de datos, reduciendo errores y tiempos de respuesta. También puede ayudar a alinear las estrategias con los objetivos empresariales, optimizando la eficiencia y minimizando riesgos.

5. ¿Qué se entiende por personalización en una aplicación de gestión empresarial?

- La personalización en una aplicación de gestión empresarial se refiere a la adaptación del software a las necesidades específicas de la empresa o usuario. Esto incluye la configuración de funciones, interfaz, flujos de trabajo, reportes y permisos, permitiendo una experiencia más eficiente y alineada con los procesos del negocio.

6. Explica el concepto de escalabilidad en los sistemas de gestión empresarial.

- La escalabilidad en los sistemas de gestión empresarial es la capacidad del software para adaptarse al crecimiento de la empresa sin perder rendimiento. Esto implica poder manejar un mayor volumen de datos, usuarios y procesos, permitiendo expansiones sin necesidad de reemplazar el sistema.