



beyondsoftware

Principios de la interfaz de usuario

Permiten al usuario conocer las distintas funcionalidades de la aplicación.

Se debe usar con cuidado puesto que si abundante puede ser molesta para el usuario y perder su uso.

Sus principios son los siguientes:

- **Simple:** Los usuarios no quieren que su experiencia se interrumpa con información complicada
- **Memorable:** los usuarios no desean ver las mismas instrucciones cada vez que intenten realizar una tarea, por lo que deben ser fáciles de recordar.
- **Pertinente de manera inmediata:** si la interfaz de usuario informativa no informa a los usuarios sobre algo que quieren hacer inmediatamente, estos no tendrán ningún motivo para prestarle atención.

Evita el uso excesivo de la interfaz de usuario informativa y asegúrate de elegir los temas correctos. No incluyas la siguiente información:

- **Características fundamentales:** si los usuarios necesitan instrucciones para usar la aplicación, considera la posibilidad de crear un diseño de aplicación más intuitivo.
- **Características obvias:** La interfaz de usuario informativa no debe interferir en los casos en que los usuarios puedan descubrir el funcionamiento de una característica por sí solos.
- **Características complejas:** la interfaz de usuario informativa debe ser concisa, además, los usuarios interesados en características complejas normalmente están dispuestos a buscar instrucciones, por lo que no es necesario proporcionarlas directamente.

Evita que la interfaz de usuario suponga una molestia para los usuarios:



beyondsoftware

- **Ocultar información importante:** la interfaz de usuario informativa nunca debería obstaculizar otras características de la aplicación.
- **Obligar a los usuarios a participar:** los usuarios deben tener la posibilidad de omitir la interfaz de usuario informativa y avanzar en la aplicación.
- **Mostrar información repetida:** No agobies al usuario con la interfaz de usuario informativa, incluso si la pasa por alto la primera vez. La mejor solución es agregar una opción de configuración para volver a mostrar la interfaz de usuario informativa.