

# Álvaro Mora

INGENIERO EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN - UNIVERSIDAD DE CHILE

Maipú, Santiago, Chile

☎ (+569) 61401353 | ✉ alvaro.mora.sep@gmail.com | 🌐 <https://alvaromoras.github.io/> | 📷 alvaromoras | 📄 alvaromorasepulveda

## Resumen

Actualmente trabajando en AFC Chile como analista de sistemas en el departamento de Innovación y Procesos de TI, siendo especialista en estandarización y automatización de procesos que involucren carga/procesamiento de datos (Python, ETL), validaciones y notificaciones automáticas vía email. Tengo experiencia analizando datos y utilizando herramientas como: Python, Pandas, Pentaho, Jenkins, SQL Server Management Studio, PHP, JS, VBA Excel, Postman, Jira, MS Office, PowerBi, Masterbase, Genesys Cloud, Zoho.

Me considero una persona responsable, dinámica y creativa, con capacidad de trabajo en equipo, y con iniciativa para resolver problemas o requerimientos de distinto tipo (incluso fuera de mi zona de confort), logrando los objetivos establecidos por la empresa, especialmente en entornos de alta presión.

Me interesa poder potenciar mis habilidades en un ambiente que disponga de herramientas para ello, y nunca parar de aprender.

## Experiencia Laboral

### AFC Chile

Santiago, Chile

#### ANALISTA DE SISTEMAS

oct. 2023 - Actualidad

- Realizar análisis de los requerimientos y necesidades de los usuarios de AFC, con el propósito de contribuir a la entrega de soluciones acordes al estándar definido por la Gerencia de TI.

Santiago, Chile

#### ANALISTA DE SERVICIOS

ene. 2021 - sep. 2023

- Encargado del desarrollo de soluciones web para la gestión interna de las unidades front y backoffice de AFC (PHP, JS, JQuery).
- Manejo, extracción y análisis de datos para la gestión y toma de decisiones (SQL, Pandas-Python, Pentaho, DTS).
- Automatización de procesos, como: notificaciones masivas vía email, ETL y validaciones (Pentaho, Python, Jenkins).
- Administración y configuración de Zoho, y gestión con proveedores (Totalpack, Crossnet).

Santiago, Chile

#### ANALISTA FUNCIONAL PROYECTO RENOVACIÓN TECNOLÓGICA - BENEFICIOS Y PAGOS

sept. 2018 - dic. 2020

- Encargado del levantamiento de procesos, reglas de negocio, notificaciones, reportería e integraciones de la unidad.
- Diseño de pantallas y desarrollo de casos de prueba (Jira) del nuevo sistema core de la empresa.

Santiago, Chile

#### ANALISTA DE OPERACIONES - BENEFICIOS Y PAGOS

sept. 2016 - ago. 2018

- Encargado del correcto otorgamiento del beneficio de cesantía a todos los afiliados que cobran el seguro.
- Responsable de la carga de datos críticos para el funcionamiento del sistema core.
- Extracción de datos para el control y toma de decisiones del departamento de Beneficios y Pagos. (SQL, Macros)

### Scotiabank Chile

Santiago, Chile

#### ANALISTA REGULATORY REPORTING

jul. 2013 - sept. 2015

- Encargado de la correcta generación, validación y envío de reportes normativos a la SBIF.

### Banco de Chile, a través de Fundación FEN - U. de Chile

Santiago, Chile

#### INGENIERO DE PROCESOS TRAINEE

nov. 2012 - may. 2013

- Levantamiento de procesos del área de clientes del Banco de Chile.
- Automatización de procesos y validaciones (VBA Excel) para área de Reportes Regulatorios

## Reconocimientos

jun. 2023 **Premio Espíritu AFC**, AFC Chile

Santiago, Chile

jun. 2023 **Reconocimiento entre trabajadores de AFC**, AFC Chile

Santiago, Chile

jul. 2021 **Reconocimiento entre trabajadores de AFC**, AFC Chile

Santiago, Chile

dic. 2016 **Mejor trabajador del departament de Beneficios y Pagos**, AFC Chile

Santiago, Chile

dic. 2014 **Reconocimientos trabajador Scotiabank**, Scotiabank

Santiago, Chile

## Formación

---

Universidad de Chile

INGENIERÍA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

Santiago, Chile

2006 - 2012

## Cursos y Certificaciones

---

12 CURSOS Y CERTIFICACIONES PRESENTES EN PERFIL DE LINKEDIN

[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/ALVAROMORASEPULVEDA/](https://www.linkedin.com/in/alvaromorasepulveda/)

## Habilidades

---

**Nivel avanzado:** SQL, VBA Excel (Macros), MS Office, Masterbase, Zoho  
**Nivel intermedio:** Python, PHP, HTML, JavaScript, Git, Github, Pandas, Pentaho, Jenkins  
**Nivel básico:** PowerBi, CSS  
**Idiomas** Inglés básico, Español