

# GURUXY MARKETPLACE - TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

*Última fecha de actualización: Julio 30, 2021*

Estos **Términos y Condiciones de uso** (en adelante, “**Términos**”) regulan el acceso y el uso de Guruxy Marketplace según lo establecido en la sección 1 (abajo) y que son puestos a disposición por Guruxy Colombia Sas su casa matriz, subsidiarias, representantes, filiales, oficiales y directores (**colectivamente, “Guruxy”**). Estos **Términos** incorporan por referencia todos los demás **Términos y Condiciones de uso y Políticas** aplicables a la utilización que haga de los servicios de Guruxy. Por ejemplo, la recopilación y el uso de los datos personales relacionados con el acceso y uso de **Guruxy Marketplace** están descritos en nuestra **Política de Privacidad**. El uso del **Guruxy Marketplace** también está sujeto a la política relativa al contenido generado por los usuarios (“**User Generated Content Policy**”) de **Guruxy**.

## 1. Alcance de Guruxy Marketplace

**1.1 Guruxy Marketplace** es una plataforma digital creada para (i) facilitar el encuentro entre “**Profesionales de distintas áreas que prestaran servicios de Consultoría Virtual y Presencial**”, terceros que proveen Consultoría virtual y presencial, y compañías de servicios relacionados, si aplica en su país o territorio, con socios profesionales o socios colaboradores registrados en la plataforma de **Guruxy**, “**Gurús**”, (ii) publicar ofertas e información de Consultoría respecto a Gurus disponibles para consulta, así como para, (iii) proveer herramientas de búsqueda y comunicación entre ellos.

**1.1.1 Si usted es un Guru**, usted estará en capacidad de (i) publicar información sobre los servicios que desea ofertar disponibles en **Guruxy Marketplace**, (ii) comunicarse con Usuarios que están disponibles en **Guruxy Marketplace**, y (iii) suministrar información adicional a usuarios sobre los servicios ofrecidos y el proceso de consulta.

**1.1.2 Si usted es un usuario**, usted estará en capacidad de (i) buscar anuncios e información en **Guruxy Marketplace**, (ii) comunicarse con Proveedores de **Guruxy Marketplace** quienes publican sus ofertas, y (iii) obtener información por parte de Proveedores de **Guruxy Marketplace** sobre sus ofertas y el proceso de compra.

**1.2 Guruxy Marketplace** se constituye únicamente como un canal para conectar servicios y productos entre Gurús, Proveedores de productos y servicios con usuarios de la plataforma **Guruxy Marketplace**, y no se constituye, bajo ninguna circunstancia, como un servicio proporcionado por **Guruxy** o como intermediación alguna en las relaciones comerciales y/o contractuales que se puedan establecer entre Gurues registrados y Usuarios **Guruxy Marketplace**. **Guruxy** no posee, crea, vende, revende, proporciona, controla, administra, ofrece, entrega ni facilita ningún tipo de Consulta ofertada por los Gurues, ni tampoco es responsable del contenido de las consultas (en adelante, “**Anuncios de Consultas**”) o Guru, ni servicios proporcionados por Proveedores de **Guruxy Marketplace** registrados. Cuando los Gurús prestan un servicio de Consulta a un Usuario, estos suscriben un contrato directamente con el **Usuario del Marketplace registrados en Guruxy**, sin participación alguna por parte de **Guruxy**. **Guruxy** no es, no participa, ni se constituye como parte alguna en ninguna relación contractual establecida entre los Gurues y Usuarios de la consulta, y no será responsable por resultado alguno derivado de dichas relaciones contractuales. **Guruxy** no actúa como agente bajo capacidad alguna para ninguna de las partes que usen **Guruxy Marketplace**. Todos los acuerdos contractuales y de pago suscritos entre los usuarios de **Guruxy Marketplace** son responsabilidad exclusiva de las partes, no de **Guruxy**, y dichas partes deben asegurarse de que se cumplan todas las leyes aplicables. Guruxy no actúa como garante de ningún usuario de **Guruxy Marketplace** y de los Gurues.

**1.3. Uso de Guruxy Marketplace por parte de Gurues.** El uso de **Guruxy Marketplace** es voluntario y bajo su propio riesgo. Guruxy no controla y no garantiza (i) la existencia, calidad, seguridad, idoneidad, o legalidad de ninguna Consulta o Proveedor de Servicios en **Guruxy Marketplace**, (ii) la veracidad o exactitud en la descripción de la consulta, calificaciones, comentarios, u otra información sobre usted como, pero no limitada a, su nombre, semejanza, información biográfica (colectivamente, “**Contenido de Usuario**”), o (iii) el desempeño o conducta de Gurú. **Guruxy no recomienda ningún Guru**,

**o Anuncio del Guru o Proveedor de Servicios asociado al Marketplace.** Usted deberá siempre ejercer la diligencia debida cuando esté decidiendo si va a contratar su servicio de Consulta, usar otro Proveedor de Servicios asociado al Marketplace, o comunicarse e interactuar con otros usuarios de **Guruxy Marketplace**.

**El uso de Guruxy Marketplace es voluntario y bajo su propio riesgo.** Usted será responsable por toda la información publicada en **Guruxy Marketplace** y se compromete a:

(i) No usar **Guruxy Marketplace** para ningún fin que sea criminal, dañino, ilegal, que constituya una amenaza, sea ofensivo, difamador, irrespetuoso, infundado, discriminante y/o que no se adhiera a la verdad.

(ii) No enviar ni transmitir ningún tipo de información que induzca, incite o resulte en actitudes discriminatorias, mensajes violentos o criminales que violen la moral y las buenas costumbres y que sean contrarios al orden público; que acose o invada la privacidad de otros, ya sea vulgar, profano, sexualmente explícito, obsceno, racial o étnicamente ofensivo, o de cualquier otra manera, inaceptable por causar riesgos o daños a la imagen, materiales o morales a **Guruxy** o a los demás Gurúes.

(iii) No registrarse con información falsa o de propiedad de terceros.

(iv) No enviar ninguna información no pública sobre **Guruxy** o cualquier otra empresa o persona sin la autorización correspondiente. Esto incluye proporcionar información (correo electrónico, dirección, teléfono y otros) de naturaleza claramente personal del propio usuario o de terceros.

(v) No alterar, eliminar o corromper datos e información de terceros.

(vi) No violar la privacidad de otros usuarios o usuarios de Internet.

(vii) No usar computadoras, redes o direcciones de correo electrónico falsas.

(viii) No infringir ningún derecho de patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor, otros derechos de propiedad de tercero alguno, o ejecutar cualquier tipo de acto u omisiones contrarios a la ley y/o considerados delitos, incluyendo, pero no limitado a, delitos en contra del honor (difamación), delitos de competencia desleal y otros delitos tipificados en cualquier ley aplicable a su territorio.

(ix) No utilizar los datos de contacto de ningún Guru para ningún otro propósito que no sea presentar una propuesta comercial.

(x) No utilizar los productos y / o servicios disponibles en **Guruxy Marketplace** para fines distintos de aquellos para los que están destinados.

(xi) **No utilizar Guruxy Marketplace** para fines distintos a los ordinariamente esperados por el usuario interesado en **Guruxy Marketplace**.

**1.4 Guruxy Marketplace** puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros (en adelante, “Servicios de terceros”). Estos Servicios de terceros pueden estar sujetos a condiciones y políticas de privacidad diferentes. **Guruxy** no se hace responsable por la disponibilidad o exactitud de dichos Servicios de terceros, ni del contenido, los productos o los servicios disponibles de estos. Los enlaces a los Servicios de terceros no suponen que **Guruxy** apruebe dichos Servicios de terceros.

**1.5 Guruxy no garantiza la disponibilidad y accesibilidad continua e ininterrumpida a Guruxy Marketplace.** **Guruxy** puede mejorar, modificar o limitar la disponibilidad de Guruxy Marketplace o de algunas de sus funcionalidades o características por cualquier motivo, bajo su exclusivo criterio y sin previo aviso a usted.

**1.6 Como usuario y/o Gurú,** usted acepta que es el único responsable por el cumplimiento de las leyes, las normativas o los reglamentos aplicables al uso de **Guruxy Marketplace, incluyendo los Anuncios de Gurues y/o servicios de Proveedores de Guruxy Marketplace que usted ofrezca o reciba.**

## 2. Modificación / Suspensión

**2.1 Guruxy se reserva el derecho a modificar estos Términos** en cualquier momento de acuerdo con esta cláusula. En caso de que se realicen cambios, se publicarán los Términos revisados en **Guruxy Marketplace**, en las aplicaciones de **Guruxy para Gurues y Proveedores de Guruxy Marketplace**. Asimismo, se actualizará la fecha de “**Última actualización**” en la parte superior de los Términos.

Si usted no está de acuerdo con los Términos revisados, deberá dejar de usar **Guruxy Marketplace**. Si continúa usando **Guruxy Marketplace** o accediendo al mismo, se considerará que usted acepta los Términos revisados.

**2.2 Además, Guruxy se reserva el derecho de modificar o cancelar su acceso a Guruxy Marketplace** por cual-

quier motivo, incluyendo, entre otros, una violación a estos Términos, en cualquier momento.

### 3. Ley Aplicable

**3.1. Tanto los Proveedores, Gurúes y Usuarios** estarán sujetos a las leyes del territorio donde se hacen las ofertas, o donde los Gurúes, Proveedores y Usuarios de **Guruxy Marketplace** se encuentren registrados.

### 4. Relación Contractual

Las presentes Condiciones de uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted (“Usted” o el “Usuario”) haga desde Colombia ha aplicaciones, portales de contacto, páginas web, contenido, productos y servicios (los “Servicios”) puestos a disposición por **Guruxy Colombia Sas.**, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Colombia, con domicilio social en Arboretto Conjunto Residencial Arboretto Km 6 vía a la Calera, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá.

### LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Guruxy. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. **Guruxy** podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Para efectos de las presentes Condiciones y de los Servicios, tenga en cuenta que “Guru” significa la persona que actúa como Gurú persona final autorizado por Guruxy para prestar los Servicios a fin de obtener beneficios por parte del usuario, es decir un pago en contraprestación por la consulta en **Guruxy.com**, manteniendo siempre el control operativo del mismo, de conformidad con los términos y condiciones del Contrato de Consulta del espacio en la plataforma **Guruxy.com** que suscriban. Todas las referencias a “Usuario” durante la ejecución de estas Condiciones y los Servicios deberán ser entendidas como referencias a “**Usuario**”. Adicionalmente, para efecto de las presentes Condiciones y de los Servicios, “**Usuario**” significa el tercero independiente (i) que actúa como CLIENTE de una Consulta y quien puede, por decisión de usted “GURU”, para recibir un Servicio durante

la duración del Contrato de Consulta; y/o (ii) quien actúa como tercero proveedor independiente de otros servicios y productos, por decisión de usted “Proveedor de Servicios y Productos”, según corresponda. Por su parte, para efecto de las presentes Condiciones y de los Servicios, “**Contrato de Consulta**” significa el documento privado suscrito por el Usuario y el Gurú, mediante el cual el Guru entrega a título de Consulta, y el Usuario recibe al mismo título, el uso y goce de una Consulta.

Se podrán aplicar condiciones adicionales o suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones adicionales se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones adicionales se establecen además de las Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones adicionales prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

**Guruxy** podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de **Guruxy** de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones adicionales o suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme y se dispone en el Aviso de Privacidad de **Guruxy**, disponible en <https://www.Guruxy.com>, **Guruxy** podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a usted y a un tercero (incluido un Usuario) y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

### 5. Los Servicios

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los Usuarios de aplicaciones móviles o página web de **Guruxy** hacer uso de servicios de interconexión bajo demanda y servicios relacionados para efectuar consultas con Gurúes y suscribir Contratos de Consulta Gurúes acordados con Usuarios; así como solicitar, organizar y/o planear servicios, según corresponda, con terceros proveedores independientes conforme a un acuerdo con **Guruxy** o con algunos afiliados de **Guruxy**.



**ruxy.** A no ser que **Guruxy** lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los servicios se ponen a disposición solo para su uso personal en la plataforma **Guruxy.com**.

## 6. Licencia.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, **Guruxy** le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la Aplicación y en la Web su acceso personal solo en relación con su uso de la prestación de sus Servicios profesionales; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios profesionales, en cada caso solo para su uso personal, y comercial. **Guruxy** y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

## 7. Restricciones.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por **Guruxy**; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

## 8. Prestación de los Servicios.

Usted reconoce que parte de los sus Servicios Profesionales podrán ponerse a disposición bajo varias ofertas asociadas de Consulta y/o con otras opciones disponibles a través de los Servicios, según corresponda. Asimismo usted reconoce que los Servicios Profesionales podrán ponerse a disposición bajo diferentes marcas u opciones por o en relación con: (i) ciertas subsidiarias o afiliados de **Guruxy**; o (ii) terceros proveedores independientes.

## 9. Servicios y contenido de Terceros.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que **Guruxy** no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. **Guruxy** no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso **Guruxy** será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

## 10. Titularidad.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de **Guruxy** o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Guruxy o de sus licenciantes.

## 11. Su uso de los Servicios

**Cuentas de Usuario.** Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de los Servicios como Usuario ("Cuenta"). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal que resulte aplicable conforme a ley. El registro de la cuenta requiere que usted le comunique a **Guruxy** determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido. Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso mantener su registro de usuario en la plataforma [www.guruxy.com](http://www.guruxy.com).

cobru.co para poder transferir los ingresos generados por su gestión automáticamente a su cuenta, y utilizar los Servicios de **Guruxy**. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que **Guruxy** permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

## 12. Requisitos y conducta.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que participen en la ejecución de Contratos de Consulta u otras opciones disponibles a través de los Servicios, a menos que aquellos sean acompañados por usted, según corresponda. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad de terceros. e le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

## 13. Mensajes de texto.

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de **Guruxy** en cualquier momento enviando un correo electrónico a **soporte@Guruxy.com** indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

## 14. Códigos promocionales o atención ha Usuarios registrados Unicos en la plataforma Guruxy.com

**Guruxy** dará promocionalmente siempre al Registro de un **NUEVO USUARIO** de la Plataforma la posibilidad de acceder **GRATUITAMENTE** a la primera consulta, y para tal fin los Gurues estan obligados ha atender los códigos

promocionales que le lleguen a solicitar dichas consultas gratuitas, los cual son generados directamente por la plataforma en el proceso de registro de los **USUARIOS UNICOS**, este será un nuevo cliente para el Guru y empezara a formar parte de su clientela.

**Guruxy** podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por créditos en su Cuenta relacionados con los Servicios, con sujeción a cualquier condición adicional que **Guruxy** establezca sobre la base de cada código promocional (“Códigos promocionales”).

Usted acuerda que los Códigos promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse por Usuario Único, no podrán venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general a menos que sea con el permiso de **Guruxy**; (iii) podrán ser invalidados por **Guruxy** en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para **Guruxy**; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que **Guruxy** establezca para dicho Código promocional; (v) no son válidos como efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que se utilice. **Guruxy** se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que **Guruxy** determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

## 15. Tarjeta de Crédito

Los Gurúes en su proceso de registro aprueba la solicitud de estudio para el recibo de una tarjeta de crédito proporcionada por el Banco Finandina.

## 16. Comunidad Gurú

Los Gurúes aprueban la vinculación automática a la comunidad **Guruxy**, la cual le entregara una serie de beneficios correspondientes en acceso gratuito a los siguientes productos y servicios:

- Acceso por 1 ano a suscripción Premium de Udemey (5.000 cursos gratuitos).
- Acceso por 1 ano a suscripción de curso de Ingles para 2 personas.
- Acceso por 1 ano a una póliza de vida por \$30 millones.
- Acceso por 1 ano a un revistero on line.
- Acceso a 2 consultas Gratuitas en la plataforma.

Estar afiliado a la **comunidad Guruxy** le dará permanentemente opciones ofertas de descuentos y promociones especiales.

El valor mensual de esta membresía es de \$25.000 mensuales, los cuales se descontaran automáticamente de la tarjeta de crédito aprobada por el Banco Finandina. Esta autorización será por 12 meses.

## 17. Contenido proporcionado por el Usuario.

**Guruxy** podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de **Guruxy** a través de los Servicios contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“**Contenido de usuario**”). Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a **Guruxy**, usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de **Guruxy** y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a **Guruxy** la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de **Guruxy** del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine **Guruxy**, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. **Guruxy** podrá, a su sola discreción y en cualquier momento

y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

## 18. Acceso a la red y dispositivos.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. Guruxy no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

## 19. Pago

El Guru decide autonomamente el valor de su consulta, de este valor que paga el usuario por medio de una pasarela de pagos, el Guru recibirá el 80% del valor de consulta y la plataforma recibirá el 20% bruto por su servicio de **Marketplace**. Usted entiende que el uso de los Servicios derivan en cargos por parte de las pasarela de pagos.

**Guruxy** informará un valor sugerido para los Contratos de Consulta y/o otras opciones, según corresponda, a través de nuestra comunicación interna con los Gurues. Después de que haya finalizado el Contrato de Consulta y/o otras opciones solicitadas a través de los Servicios, **Guruxy** facilitará el pago, por medio de las pasarela de pagos, de los cargos aplicables en nombre del Guru como agente de cobro limitado al Usuario. El pago de los cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado por el Usuario directamente a Usted. Los cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los cargos pagados a usted son definitivos y no reembolsables, a menos que se informe lo contrario. Usted conserva el derecho de acordar cargos más bajos o altos para los Contratos de Consulta con el Usuario y/o otras opciones disponibles a través de los Servicios, según corresponda en su cuenta podrá modificar la información de valores.

Todos los cargos son pagaderos inmediatamente por medio de la pasarela de pagos y el pago se facilitará por Guruxy utilizando al método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello **Guruxy** y la Pasarela de



pagos podrá enviarle un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para pagarle, usted acepta que **Guruxy**, como agente de cobro limitado del Usuario, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

**Guruxy** se reserva el derecho de revisar los cargos de las peticiones de Consulta, Contratos de Consulta y/o otras opciones, derivados del uso de los Servicios. **Guruxy** podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes Cargos respecto a peticiones de Consulta, contratos de Consulta y/o otras opciones, derivados del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Usted podrá optar por cancelar su petición de Consulta y por ende el Contrato de Consulta y/o otras opciones disponibles a través de los Servicios, según corresponda, antes del inicio de su ejecución, en cuyo caso y solo en el evento que se genere, usted acepta cobrar una tasa de cancelación de conformidad con las condiciones adicionales o con lo acordado en el Contrato de Consulta que celebre con un Usuario, según corresponda.

Esta estructura de pago está destinada para compensar el uso de los Servicios y la facilitación para celebrar y ejecutar los Contratos de Consulta y/o otras opciones disponibles, de manera independiente, por usted y el Usuario haciendo uso de los Servicios. Guruxy no designa ninguna parte de los Cargos como extra o gratificación al Usuario por el Contrato de Consulta y/o por otras opciones disponibles a través de los Servicios. Usted entiende y acepta que la entrega de un pago adicional como extra o gratificación del Usuario es libre, voluntaria y se encuentra sujeta a su entera discreción. Después de que se haya finalizado un Contrato de Consulta y/o otra opción disponible a través de los Servicios, el Usuario podría tener la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre la Consulta, la opción utilizada y/o el Guru.

## 20. Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad.

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”, **Guruxy** renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin

particular y no violación. Además, **Guruxy** no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. **Guruxy** no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Gurus o los usuarios participantes en los contratos de consulta u otras opciones o servicios. Usted acuerda que será responsable por el riesgo derivado de su uso de los servicios en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

## 21. Limitación de responsabilidad.

**Guruxy** no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque **Guruxy** haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. **Guruxy** no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre usted y cualquier usuario, aunque **Guruxy** hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. **Guruxy** no será responsable del retraso o de la falta de ejecución de los contratos de consulta y/o otras opciones disponibles a través de los servicios. Usted reconoce que los Gurus serán responsables por el cumplimiento de la legislación que les resulte aplicable.

Usted podrá utilizar los servicios de **Guruxy** para acordar la ejecución de contratos de consulta y/o otras opciones disponibles, pero acepta que Guruxy no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con su ejecución o cualquier servicio prestado de usted a los usuarios que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones.

## 22. Indemnidad.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a **Guruxy** y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o la ejecución de Contratos de Consulta y/o otras opciones haciendo uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de **Guruxy** de su Contenido de usuario; o (iv)

su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Usuarios.

## 23. Legislación aplicable; Arbitraje.

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se registrarán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación en Colombia, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes. La Convención de Viena sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980 (CISG) no se aplicará. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier “Disputa”), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio. Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio (“Reglamento de Arbitraje de la CC”). Las disposiciones sobre Proceso Expedito y del Árbitro de Emergencia del Reglamento de la CC no se aplicarán. La disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de la CC.

## 24. Otras disposiciones

Reclamaciones por infracción de derechos de autor.  
Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de **Guruxy**. Visite la página web de **Guruxy** en <https://www.Guruxy.com/legal> para obtener las direcciones designadas e información adicional.

### Firmas Electrónicas

Usted reconoce respecto a todas las declaraciones, aceptaciones y firmas en relación al uso de los Servicios que son efectuadas por medios electrónicos y a través del “click” que Usted lleva a cabo en los recuadros correspondientes, que Usted se obliga a las mismas como si firmara un documento en físico.

En cumplimiento de las disposiciones legales aplicables sobre mensajes de datos según corresponda, las Partes acuerdan que la legislación aplicable reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuen-

cia, entienden los Gurues que, mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

### Notificaciones.

**Guruxy** podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta.

### Disposiciones generales.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de **Guruxy**. Por cuanto no se derivan erogaciones y obligaciones a su cargo, Usted da su aprobación a **Guruxy** para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de **Guruxy**; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, Guruxy o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y **Guruxy** o del uso de los Servicios. Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. **En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.**