

¡BIENVENIDO A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD!

GURUSCENTER es una plataforma, que ofrece video chat en vivo con profesionales de múltiples áreas.

¡Estamos buscando los Gurús más talentosos!

Trabaja desde tu Hogar, Oficina, o Incluso mientras viajas! Buscamos Gurús (Gurús Médicos, Gurús Medicina Alternativa, Gurús Yoga, Gurús Psíquicos, Gurús Religiosos, Gurús Coaching, Gurús Profesores Idiomas, Gurús Tutores Colegios y Universidades, Gurús otras Profesiones) con las más altas calidades profesionales, éticas y personales.

Te ofrecemos una **plataforma tecnológica** diseñada para potencializar tus habilidades, talentos y tu formación profesional desde el lugar del mundo donde te encuentres.

¡El futuro ha llegado para quedarse! recibe TUS HONORARIOS trabajando desde la comodidad de tu hogar, consultorio, oficina (desde donde lo desees), administrando **TU TIEMPO Y TUS CLIENTES** a tu conveniencia.

La experiencia del trabajo en línea te permitirá en tiempo real realizar todas las consultas, reuniones, asesorías, clases, charlas, todos los medios y metodologías que requieras para atender a tus usuarios.

Cuando utilices nuestros servicios, compartirás cierta información personal con nosotros. Porque queremos que disfrutes de nuestros servicios de una manera pacífica y confiable, tengas la seguridad de que estamos totalmente dedicados a la protección de tu información personal.

Operamos nuestro sitio y nuestros servicios de conformidad con las **leyes de protección de datos aplicables, incluido el Reglamento general de protección de datos de la UE ("GDPR") y la Ley de privacidad del consumidor en Latinoamérica.**

Debido a que tu privacidad es tan importante para nosotros, te proporcionamos esta **Política de privacidad**, que explica cómo recopilamos, usamos y compartimos tu información personal, para que puedas tomar decisiones informadas sobre el uso de tus datos.

Tal como se utiliza en esta **Política de privacidad**, el término **"datos personales"** significa información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de asociarse con, o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con una persona u hogar en particular. Por ejemplo, según la CCPA, los datos personales incluyen identificadores como tu nombre real, alias o dirección postal; información comercial, incluidos registros de productos o servicios adquiridos; información de actividad de internet u otra red electrónica, que incluye, entre otros, el historial de navegación y el historial de búsqueda; y grabaciones de audio o video.

Lee atentamente esta **Política de privacidad**. Esta **Política de privacidad** forma parte de los **Términos y condiciones** y se incorpora a ellos.

Al utilizar este servicio, aceptas que los **Términos y condiciones, incluida esta Política de privacidad**, forman un contrato legal vinculante contigo. Puedes contactarnos si tienes alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre lo que estamos haciendo con tus datos personales. Estaremos encantados de ayudarte en todo lo que podamos.

1. ¿Quién decide "cómo" y "por qué" se procesan sus datos personales? La empresa, que decide cómo y por qué se procesan tus datos personales, y que se denomina **"Controlador de datos" es: Guruscenter Colombia Sas.**

2. ¿Qué datos personales procesamos? Recopilamos, usamos, compartimos, transferimos y almacenamos diferentes tipos de tus datos personales como resultado de tu visita y / o uso de nuestros servicios en nuestro sitio. Los datos personales que recopilamos incluyen las siguientes categorías de datos:

2.1. Datos personales que nos proporciona Información del perfil: Cuando creas una cuenta en nuestro sitio, necesitamos la siguiente información: Una dirección de correo electrónico, un nombre de usuario, una contraseña para maximizar tu experiencia en nuestro

sitio, tu correo electrónico personal, los servicios, fecha de cumpleaños, número de celular.

2.2. Datos personales del uso del sitio: Recopilamos cierta información cuando utilizas nuestros servicios y navegas en nuestro sitio. Concretamente, esto significa que, cuando visitas nuestro sitio o utilizas nuestros servicios, incluso si no has creado una cuenta o no has iniciado sesión, recopilamos cierta información sobre ti.

Información de uso: recopilamos información sobre tu actividad en nuestro sitio y sobre cómo interactúas con las funciones de nuestro sitio.

Información de contenido: Recopilamos cualquier contenido que crees y/o publiques en nuestro sitio e información sobre el contenido que creas o proporcionas.

También recopilamos cualquier información que comuniqués y / o compartas con las secciones en el sitio, como los mensajes que envíes en el chat privado o en el chat gratuito.

Además, si enciendes su cámara o micrófono en un chat privado, también recopilamos los datos que transmites.

No permitimos que nuestras secciones graben o capturen tu cámara personal o transmisiones de audio durante el chat privado. Tal acción está prohibida en nuestro sitio.

Recopilamos cualquier otro dato de comunicación, como conversaciones telefónicas, registros de chat, mensajes de texto, faxes y cartas que nos envíes.

• **Registrar datos e información del dispositivo:**

Recopilamos automáticamente datos de registro e información de o sobre tu computadora, teléfono u otro dispositivo que utilices para acceder a nuestros servicios o navegar en nuestro sitio. Esto incluye:

- tu dirección IP
- la fecha y hora en que iniciaste sesión en su cuenta
- páginas visitadas
- tipos de funciones que usas
- el hardware, software o navegador de Internet que utilizas
- información sobre el sistema operativo de tu computadora, como la versión de la aplicación
- tu configuración de idioma
- la configuración de tu cámara

- identificadores asociados con cookies u otras tecnologías que pueden identificar de manera única tu dispositivo o navegador

Si estás utilizando un dispositivo móvil, también podemos recopilar:

- datos que identifican tu dispositivo móvil
- configuraciones y características específicas del dispositivo
- detalles de ubicación
- la aplicación se bloquea y otras actividades del sistema
- Información recopilada por cookies y otras tecnologías

Como muchos sitios web y aplicaciones, utilizamos cookies y otras tecnologías (como balizas web, píxeles, almacenamiento web e identificadores publicitarios únicos) para recopilar información sobre tu actividad, navegador y dispositivo.

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefieres, normalmente puedes eliminar o rechazar las cookies del navegador a través de la configuración de tu navegador o dispositivo. Sin embargo, ten en cuenta que el bloqueo de cookies puede afectar negativamente tu uso de los servicios de nuestro sitio.

También utilizamos los servicios de **CRM** y otros proveedores de servicios externos para comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y optimizar este servicio y experiencia. **CRM** es un servicio de tecnología que nos ayuda a comprender mejor la experiencia de nuestros usuarios (por ejemplo, cuánto tiempo pasan en qué páginas, en qué enlaces eligen hacer clic, qué les gusta y qué no les gusta a los usuarios, etc.) y esto nos permite construir y mantener nuestro servicio con los comentarios de los usuarios. **CRM** utiliza cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus dispositivos, como la dirección IP de un dispositivo (capturada y almacenada solo en forma anónima), tamaño de pantalla del dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores únicos de dispositivo), información del navegador, información geográfica ubicación (solo país) e idioma preferido para mostrar nuestro sitio web. **CRM** almacena esta información en un perfil de usuario seudonimizado.

Ten en cuenta también que en caso de que decidas dar su consentimiento y participar en las encuestas que

estamos realizando con **CRM**, es posible que se te solicite que proporciones información que pueda reflejar tus creencias personales. Sin embargo **CRM** solo tendrá acceso a tu dirección IP y solo tendremos acceso a las estadísticas de las encuestas.

Ni **CRM** ni nosotros utilizaremos esta información para identificar usuarios individuales o para compararla con datos adicionales sobre un usuario individual. Para obtener más detalles, consulte la política de privacidad de **CRM** haciendo clic en este enlace.

Puede optar por no participar en la creación de un perfil de usuario, el almacenamiento de **CRM** de los datos de uso de su sitio y el uso de cookies de seguimiento por parte de **CRM** siguiendo este enlace de exclusión voluntaria.

Los terceros también pueden utilizar dichas tecnologías de seguimiento para mostrarte anuncios que te sean más relevantes y medir el rendimiento de estos anuncios. **Las cookies de orientación y publicidad / píxel que utilizamos incluyen Facebook y otras redes y servicios publicitarios que utilizamos de vez en cuando. Si no desea recibir anuncios personalizados.**

Para obtener más información sobre cómo usamos las cookies y sus opciones, consulte nuestra **Política de cookies**.

2.3. Datos personales recopilados de terceros

- Recopilamos información que los usuarios del sitio, como **Visitantes, Miembros o Locutores**, brindan sobre ti en el curso de una conversación de chat o comunicación con nuestro **Equipo de Facturación y Soporte**.

- La información personal que recopilamos también puede provenir de terceros, como socios y proveedores de servicios, al sitio. Estos terceros nos ayudan a mantener la precisión de los datos y a proporcionar y mejorar los servicios. También estamos tratando con redes publicitarias asociadas, que nos ayudan a promover **Guruscenter**. Por ejemplo, podemos recibir información sobre tus experiencias e interacciones de nuestras redes publicitarias asociadas.

- También estamos administrando una red publicitaria y herramientas promocionales nosotros mismos y podemos recibir información sobre tus experiencias e interacciones con nuestros anuncios y herramientas promocionales publicados / utilizados en sitios de terceros o afiliados.

2.4. Datos personales públicos

Recopilamos información disponible públicamente sobre ti solo cuando es necesario para evitar fraudes y actividades

ilegales en nuestro sitio (por ejemplo, cuando sospechamos que estás utilizando una tarjeta de crédito falsa o robada, etc.).

Estos datos pueden incluir información disponible públicamente que compartes en las redes sociales como Facebook, su blog y / o sitio, y cualquier otro dato público disponible en Internet.

Esta información siempre está asociada o combinada con los datos que recopilamos a través de nuestro sitio para finalizar nuestra investigación antes de denunciar cualquier fraude y actividades ilegales a las autoridades. **Nunca usamos los datos disponibles públicamente para ningún otro propósito.**

2.5. Categoría especial de datos

- **Guruscenter es un sitio multifuncional** y, debido a la naturaleza de nuestro sitio y su actividad, es posible que tengamos datos sobre ti, que podrían reflejar sus creencias filosóficas o religiosas.

Cuando visitas páginas de **Guruscenter**, agregas secciones a tus favoritos o te suscribes a **Clubes de fans**, recopilamos la categoría de **Secciones en cuestión** para brindarte los servicios que solicitaste y mejorar tu experiencia en el sitio. Si aceptaste recibir nuestros correos electrónicos promocionales, también te enviaremos ofertas especiales y noticias sobre nuestras funciones en función de tus intereses en nuestro sitio.

Debido al significado explícito del nombre de cada categoría (por ejemplo, astrología china, reiki, clarividencia, comunicación de ángeles, etc.), es posible que las categorías elegidas reflejen o den indicaciones sobre tus creencias filosóficas o religiosas.

Entendemos que esto puede no reflejar explícitamente información sobre tu vida fuera del sitio. Solo puede mostrar intereses puntuales. Sin embargo, para brindarte el más alto nivel de protección de datos, tratamos estos datos como una categoría de datos especial, que está altamente protegida.

- **¿Cuáles son sus opciones con respecto a la recopilación y el uso de esta categoría especial de datos?**

Debido a que tus creencias filosóficas o religiosas son aspectos esenciales de la privacidad, mantenemos estándares de seguridad tuyos muy altos. Periódicamente estamos procediendo a controles y evalua-

ciones de nuestras medidas de seguridad, con el fin de garantizar un entorno de confianza.

Siempre te pediremos que aceptes el uso de esta categoría especial de datos.

Ten en cuenta que puedes cambiar su opinión con respecto al procesamiento global de tus datos confidenciales en la configuración de su consentimiento en cualquier momento.

Sin embargo, ten en cuenta que negarse a proporcionar o revocar tu consentimiento para que se recopilen estos datos significa que no podrás iniciar sesión en tu cuenta y utilizar los servicios, ya que no podremos proporcionarle los servicios de **Guruscenter** sin dicha información.

3. ¿Por qué procesamos sus datos personales?

Usamos la información que recopilamos para los siguientes propósitos:

3.1. Abre tu cuenta de usuario y proporciona tu información, utilizamos los datos personales que nos proporcionas cuando creas tu cuenta para abrir y administrar tu cuenta en línea, para permitirte realizar una serie de actividades y utilizar las funciones de nuestro sitio.

Tu cuenta también es una forma de ejercer control sobre tus datos personales. En tu cuenta, puedes administrar tus compras, aprovechar las ofertas especiales y administrar la configuración de tu cuenta.

Procesamos esta información dado nuestro interés legítimo en brindarle los servicios que solicitó y crear su cuenta. Si no proporciona detalles mínimos sobre usted, la consecuencia será que no podremos crear una cuenta y permitirle utilizar nuestros servicios.

3.2. Mejorar y promover nuestros servicios

- **Análisis y estadísticas:** utilizamos tus datos personales con fines analíticos y estadísticos. Ponemos gran énfasis en la mejora de nuestros servicios y en la mejora de tu experiencia como miembro o visitante.

Para comprender mejor cuáles son tus necesidades y cómo podemos mejorar nuestros servicios, recopilamos la información que nos proporcionaste o que recopilamos al visitar páginas de nuestro sitio o al utilizar nuestros servicios, para detectar tendencias generales con respecto a las preferencias. / hábitos de nuestros usuarios. Esto nos ayuda a generar informes estadísticos, por ejemplo, informes de

estadísticas generales sobre la actividad de nuestros clientes en función de las categorías de Emisoras vistas, los países o las compras.

- **Mejoras:** también utilizamos tus datos personales para realizar pruebas, solucionar problemas y mejorar la funcionalidad y la calidad de nuestros servicios. Nuestro principal objetivo es optimizar nuestro sitio y nuestros servicios según tus necesidades, lo que los hace más fáciles y agradables de usar.

- **Compartimos características muy limitadas** sobre usted con las secciones registradas en nuestro sitio, para que puedan brindarle un servicio adaptado a usted. **Consulte "¿Con quién compartimos tus datos?"** aprender más.

- **Usamos información limitada para personalizar nuestros servicios para ti.** Por ejemplo, cuando visitas e inicias sesión en nuestro sitio, usamos tu dirección IP para determinar el país de donde eres y mostramos nuestras páginas web en su idioma, por lo que si visitas o inicias sesión en nuestro sitio desde los Estados Unidos, nuestro sitio mostrará automáticamente el contenido en inglés.

Podemos utilizar información personal limitada para publicidad en redes sociales a través de plataformas de redes sociales como Facebook o Google. Las plataformas de redes sociales con las que podemos compartir datos limitados no están controladas por nosotros. Por lo tanto, cualquier pregunta sobre cómo el proveedor de tu plataforma de redes sociales procesa tus datos personales debes dirigirte al proveedor de la red social o debe modificarse a través de tu configuración de privacidad con dicho proveedor.

Tenemos programas de afiliados a través de los cuales los web masters u otros terceros pueden ayudarnos a promocionar nuestros sitios, por ejemplo, creando una reproducción de **Guruscenter**. Esos sitios pueden incluir solo determinadas categorías de secciones.

Compartimos cierta información limitada, que no conduce a tu identificación directa, con los web masters u otros terceros que participan en nuestros programas, con el fin de ayudarlos a con-

figurar, mantener y optimizar sus campañas de marketing o actividades promocionales. Esto también les permite realizar un seguimiento de sus ingresos. Consulte "**¿Con quién compartimos sus datos?**" aprender más.

- Por último, tenga en cuenta que cualquier información que hayas hecho pública en nuestro sitio, como los comentarios en el muro público de las secciones, puede aparecer en los resultados de los motores de búsqueda, junto con tu nombre de usuario.

Procesamos esta información dado nuestro interés legítimo en desarrollar y mejorar nuestro sitio y la experiencia de nuestros usuarios, así como para promover nuestros servicios y nuestro sitio.

3.3. Gestión de la relación con el cliente y comunicación contigo

- Compartir tus datos personales con nuestro equipo de asistencia al cliente y de facturación nos permite responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestros servicios.

Todas tus comunicaciones con nuestro **Soporte al cliente** y de facturación y toda la información que proporciona en el curso de dichas comunicaciones, incluida cualquier revisión u opinión sobre los servicios de una sección, se recopilan y analizan para que podamos responder a su solicitud. También podemos garantizar de esta manera el pleno cumplimiento de todos los usuarios de nuestro sitio con nuestros términos y condiciones.

Por último, ten en cuenta que, al recibir una solicitud o reclamación de un cliente, nuestro equipo de asistencia al cliente y de facturación puede acceder a toda la información que nos proporciones y a toda la información de uso que recopilamos sobre ti. Queremos asegurarnos de que nuestro soporte al cliente y de facturación tenga toda la información necesaria para responder de manera adecuada e inmediata a tu solicitud.

Ten en cuenta que el servicio de atención al cliente y de facturación también puede comunicarse contigo a través de correos electrónicos o por cualquier otro medio, si corresponde con el fin de informarte de ciertos cambios con respecto a nuestro sitio o de ciertos eventos, por ejemplo, cuando te registras con éxito en nuestro sitio. Procesamos esta información dado nuestro interés legítimo en mejorar la experiencia de nuestros usuarios y brindarles los servicios adecuados.

3.4. Pago y Contabilidad

- Usamos tus datos de identificación e información de pago para procesar transacciones y mantener los registros contables requeridos por ley.
- También usamos tus datos, si es necesario, para investigar problemas con el banco que procesa su pago o con un cobrador de deudas, en caso de transacciones impagas, devoluciones de cargo o reembolsos.

El uso de tu información personal es necesario para ejecutar el contrato que tienes con nosotros.

Si compras créditos, utilizaremos tu información para ejecutar el pago y brindarte los servicios.

3.5. Garantizar un entorno seguro y de confianza

- Como queremos crear y garantizar un entorno seguro en el que puedas disfrutar pacíficamente de nuestros servicios, utilizamos tus datos personales para detectar y prevenir el fraude y otras actividades ilegales en nuestro sitio.

- También utilizamos tus datos para detectar posibles infracciones a las reglas de nuestro sitio. Las reglas del sitio se explican en nuestros términos y condiciones.

- Finalmente, usamos tu información personal con fines de seguridad y evaluación de riesgos, como para autenticarlo en nuestro sitio y verificar tu identidad.

Procesamos esta información dado nuestro interés legítimo en asegurar el cumplimiento de las reglas de nuestro sitio, la detección y prevención de fraudes, así como la seguridad de la información, el sistema, la red y la ciberseguridad.

3.6. Envío de correos electrónicos de marketing personalizados.

Esto te permitirá estar informado de nuevos servicios / características u ofertas especiales.

Si aceptaste recibir correos electrónicos de marketing, usaremos:

- la información que nos proporcionaste
- la información que obtenemos cuando navegas en nuestro sitio y utiliza nuestros servicios

Con base en esta información, te enviaremos correos electrónicos de marketing adaptados a tus gustos o a algunas de tus características (como su país, el tiempo que pasas en el sitio, la cantidad de crédito comprado).

El envío de correos electrónicos de marketing se basa en tu consentimiento. Ten en cuenta que puedes revocar dicho consentimiento fácilmente en cualquier momento en su **"Configuración de consentimiento"**. Revocar el consentimiento significa que podrías perder información sobre nuevos servicios y ofertas especiales.

3.7. Cumplir con los requisitos legales y hacer cumplir nuestros derechos legales.

Podemos depender de la obligación legal de procesar tus datos personales, por ejemplo, con fines contables, también podemos utilizar tu información para responder a solicitudes de las autoridades competentes o para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Podemos combinar tu información con información obtenida legalmente de otras fuentes de terceros y utilizarla para los fines anteriores.

4. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Implementamos serias medidas de seguridad para otorgar la máxima protección a tu información personal contra el acceso, modificación, divulgación o eliminación no autorizados. Tus datos están protegidos por nuestros sistemas de seguridad altamente sofisticados.

Implementamos activamente sistemas de prevención de pérdida de datos contra fugas, robos y violaciones de datos para garantizar que nuestro sitio y toda la infraestructura de TI relacionada con él estén actualizados contra las últimas vulnerabilidades de seguridad de la red. Probamos periódicamente nuestros sistemas y realizamos sofisticadas pruebas de penetración. Nuestro sitio incorpora las tecnologías de seguridad más avanzadas disponibles para garantizar la máxima seguridad de sus usuarios y la custodia de su información relacionada.

5. ¿Con quién compartimos tus datos?

Compartimos algunos de tus datos personales con las siguientes partes:

5.1. Con los Gurús

Tu contrato con nosotros asegura tu capacidad para beneficiarse y adquirir servicios de los **Gurús**.

- Con respecto a la información de tu perfil, el único **elemento de datos visible** para los **Gurús** es su nombre de usuario.

Sin embargo, también puedes conectar tu cámara en un chat privado para comunicarte visualmente con los **Gurús** o simplemente encender su micrófono. La emisora no puede grabar las imágenes que proporcionas.

¿Qué más mostramos sobre ti a los Gurús?

- Les mostramos un ícono especial, si te suscribiste a su **Fan Club**
- Les mostramos un ícono especial, si los agregaste a tus favoritos
- Los Locutores también pueden ver la lista de nombres de usuario de los **Miembros** con los que tuviste chats privados, la duración del chat y la cantidad de créditos gastados por el Miembro.

5.2. Con otros usuarios del sitio y con el público

● Área de "Chat gratis"

Cuando chateas con un locutor en un chat gratuito, otros usuarios de nuestro sitio pueden ver tu nombre de usuario y los mensajes que escribes.

● Comentarios

Además, si publicas comentarios en el muro de una emisora, otros usuarios verán tus comentarios. Tus comentarios y nombre de usuario también pueden aparecer en los resultados de un motor de búsqueda, como Google, por ejemplo. Por lo tanto, si no deseas que otros usuarios o el público en general vea tus comentarios, no publiques comentarios en el muro de un **Gurú**.

Cuando inicias un chat privado con un **Gurú**, solo **nuestra organización y el Gurú** pueden acceder a las comunicaciones y / o imágenes (en caso de que enciendas tu cámara web) que compartes. Ten la seguridad de que otros **Visitantes o Miembros de Guruscenter** no accederán a ninguna información sobre ti desde el momento en que ingresas a un chat privado.

5.3. Entidades del grupo de nuestra empresa

Compartimos tu información personal con las siguientes empresas de nuestro grupo con sede en **Bogotá Colombia**, ya que nos ayudan a brindarle los servicios:

- **Guruscenter Colombia Sas – Bogotá Colombia**
- **Creer en Colombia Sas – Bogotá Colombia**

5.4. Web masters que participan en nuestros programas de afiliados

Tenemos programas de afiliados a través de los cuales los web masters y otros terceros pueden ayudarnos a promover nuestro sitio, por ejemplo, creando una reproducción de nuestro sitio. Esos sitios pueden incluir solo determinadas categorías de **Gurús**.

Ten en cuenta que, ya sea que te hayas registrado directamente en nuestro sitio o en uno de nuestros sitios afiliados, seguimos siendo el controlador de sus datos personales.

Por ejemplo, cuando creas una cuenta o compras créditos, la información personal que proporcionas para estos fines va directamente a nosotros. El web master no puede ver ni acceder a tus datos personales y es solo un operador técnico y socio comercial que nos ayuda a promover nuestra actividad. En ningún caso, eres cliente / cliente de un web master.

Solo compartimos información limitada con ellos que, sin embargo, no puede conducir a tu identificación directa. Esta información mínima les ayuda a configurar, mantener y optimizar sus campañas de marketing o actividades promocionales. Esto también les permite realizar un seguimiento de tus ingresos. Esta información consiste en su fecha de registro, el sitio de donde proviene, se registra o compra créditos, su país, su nombre de usuario, los paquetes de créditos comprados (en caso de que el web master fuera elegible para una comisión) y cierta información del dispositivo (su sistema operativo, su tipo de navegador y el tipo de dispositivo (por ejemplo, tableta, móvil, computadora de escritorio)).

Ten en cuenta que nunca compartiremos con ellos ninguna información que conduzca a tu identificación directa, por ejemplo, tu nombre real, tu dirección, tu dirección de correo electrónico, tus datos de pago o tu dirección IP.

5.5. Proveedores de servicio

Utilizamos terceros cuidadosamente seleccionados y confiables, que actúan como proveedores de servicios para nuestro sitio.

Nos aseguramos de que estén sujetos a obligaciones contractuales vinculantes para procesar la información que compartimos con ellos de acuerdo con nuestras instrucciones, esta **Política de privacidad** y todas las leyes de protección de datos aplicables.

Como trabajamos constantemente en el desarrollo y mejora de la tecnología para respaldar nuestro sitio, nuestros proveedores de servicios externos pueden cambiar con regularidad. Dichas entidades pertenecen principalmente a las siguientes áreas: **(a) inteligencia y análisis de negocios; (b) atención al cliente; (c) marketing y ventas.**

5.6. Plataformas de redes sociales

Podemos utilizar información personal limitada para publicidad en redes sociales a través de plataformas de redes sociales como Facebook o Google. Las plataformas de redes sociales con las que podemos compartir datos limitados no están controladas por nosotros. Por lo tanto, cualquier pregunta sobre cómo el proveedor de tu plataforma de redes sociales procesa tus datos personales debes dirigirte al proveedor de la red social o debe modificarse a través de tu configuración de privacidad con dicho proveedor.

5.7. Proveedores de pago e instituciones financieras

Cuando compras créditos, según el método de pago que elijas, tu pago puede ser procesado por un banco externo o procesador de pagos y puede compartir con esta parte ciertos detalles, así como la información de pago con el fin de completar una transacción.

Puedes recibir correos electrónicos transaccionales de esta parte confirmando el pedido, incluido el envío, posibles reembolsos e invitaciones de seguimiento para dejar comentarios para esta parte. Si compartes información con terceros directamente, **esta Política de privacidad** no rige

el procesamiento de su información personal por parte de estos terceros.

Cuando tú o el titular de la tarjeta de crédito utilizada para realizar la transacción solicitan una devolución de cargo, tenemos, en ciertos casos, para compartir cierta información sobre ti y tu uso de los servicios con el banco de procesamiento.

Además, podemos compartir información con las instituciones financieras pertinentes, si lo consideramos estrictamente necesario para la detección y prevención de fraudes.

5.8. Agencias de aplicación de la ley o autoridades gubernamentales

También podemos compartir información con agencias o autoridades policiales, si dicha divulgación es razonablemente necesaria para (a) cumplir con nuestras obligaciones legales, (b) responder a solicitudes de información para investigaciones de fraude y supuestas actividades ilegales, (c) hacer cumplir y administrar nuestra términos y condiciones, y / o (d) proteger nuestros derechos o defendernos contra cualquier reclamo.

5.9. Transferencias comerciales

Su información puede ser transferida a otra entidad de nuestro grupo (es decir, reorganización, reestructuración, etc.) o a un tercero (es decir, venta, fusión y/o adquisición, etc.) si es parte (más del 50%) o la totalidad del negocio (o activos relacionados) se transfiere directa o indirectamente o está bajo el control del nuevo propietario.

Este sería el caso siempre que el nuevo propietario opere en la misma o similar línea de negocios que la nuestra y se comprometa a cumplir con esta **Política de privacidad**.

6. Cambios a nuestra política de privacidad

Ocasionalmente podemos modificar esta **Política de privacidad** para reflejar cambios en nuestros servicios y la forma en que manejamos tu información personal o cambios en las leyes aplicables.

Si hacemos cambios que consideramos importantes, te lo haremos saber colocando un aviso en el sitio correspondiente y / o te contactaremos mediante otros métodos, como el correo electrónico.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, dichos cambios serán aplicables desde el momento en que se publiquen en nuestro sitio, a menos que especifiquemos una fecha de entrada en vigor. Su uso continuado de nuestro sitio desde ese día estará sujeto a la nueva **Política de privacidad**.

7. ¿Cómo contactarnos?

Si tiene algún comentario o pregunta sobre esta política de privacidad o, en general, sobre nuestras prácticas de privacidad, envíe un correo electrónico a **privado@guruscenter.com**, y nos comunicaremos con usted rápidamente. **Siempre nos complace hablar sobre nuestras prácticas de privacidad.**