

FRANCIS JANNETH CASTILLO GARZON

Calle 153 No.113B-20 Barrio Londres - Suba

Teléfono: Celular: 3017550106

Fijo: 4806508

Correo Electrónico: francisjannethcastillogarzon@gmail.com

PERFIL

Administradora de empresas de la Universidad Cooperativa de Colombia, con 17 años de experiencia en el sector asegurador, énfasis en procesos operativos; conocimiento y manejo en las herramientas Office, como Word, Excel e internet. Habilidad para comunicarme con otros y trabajar en equipo, con un gran sentido de responsabilidad y liderazgo; buena disposición para el trabajo en equipo en condiciones de presión, cumplimiento de tareas y buenas relaciones interpersonales.

Capacidad analítica, investigativa, reflexiva y espíritu creativo. Habilidad para tomar decisiones y asumir retos. Espíritu de mejoramiento, superación constante y adaptación al cambio.

OBJETIVO PROFESIONAL

Me considero una persona responsable, capaz de liderar procesos para la creación, innovación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios en las empresas y organizaciones, con ganas de trabajar y aprender, con iniciativa para resolver problemas y lograr las metas trazadas por la empresa y así contribuir con mi experiencia laboral y superación personal, poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos en mi formación universitaria para poder formar parte de un equipo de trabajo.

Desarrollo valores y cualidades de lealtad, responsabilidad, recursividad, adaptabilidad, actitud de servicio y compromiso en la enseñanza y aprendizaje, en la dirección y/o ejecución de actividades variadas.

INFORMACION PERSONAL

Fecha de nacimiento: 19 de septiembre de 1974

FORMACION PROFESIONAL

ESPECIALIZACION

Especialización en Gerencia de Riesgos y Seguros
Politécnico Grancolombiano Fundación Universitaria
Septiembre 2020

CURSO AUDITOR INTERNO ISO 22301:2012 – CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Politécnico Grancolombiano Fundación Universitaria
Noviembre 2019

PROFESIONAL

Administración de Empresas
Universidad Cooperativa De Colombia
Septiembre de 2010

ESTUDIOS REALIZADOS

Instituto Nacional De Seguros – Fasecolda

Diplomado en Seguros de Vida y Salud
Noviembre 2013 a febrero 2014

Universidad Cooperativa De Colombia

Responsabilidad Social Empresarial
Febrero a mayo de 2009

SECUNDARIOS

Colegio Santa Isabel De Hungría
Bachiller Comercial
Noviembre 1992

EXPERIENCIAS Y LOGROS

ALLIANZ SEGUROS

Analista Senior de Negocio - Gerencia de Vida y Run Off
Jefe Inmediato: Esteban Delgado
2018-2020

Responsabilidades Run Off:

- Administración y manejo de las Pólizas de Vida Run Off que se encontraban activas en la compañía.
- Verificación de la información de datos de pólizas y clientes, mantenimiento y control de primas y condiciones.
- Cierres mensuales.
- Informes mensuales para las diferentes áreas.
- Atención al cliente (personal, virtual y telefónicamente) que presente dudas y/o inquietudes.
- Atención aplicativo de PQR.
- Manejo correspondencia interna y externa.

- Generación de tareas para cada una de las solicitudes de los clientes.
- Proceso de análisis para modificación, renovación, liquidación de primas y cancelación de las pólizas de Run Off.
- Manejo de archivos para el cobro de primas y verificación de la aplicación de estos cobros.

ALLIANZ SEGUROS

Analista de Negocio – Gerencia de Vida

Jefe Inmediato: Juan Pablo Pérez Gaviria

2012- 2018

Responsabilidades:

- Manejo de Licitaciones públicas y privadas.
- Suscripción clientes vida.
- Atención al cliente personal y telefónicamente.
- Atención aplicativo PQR
- Manejo correspondencia interna y externa.

FONDO VOLUNTARIO DE PENSIONES COLSEGUROS

Gestor Administrativo – Gerencia de Vida y Pensiones

Agosto 2007 a 2012

Responsabilidades:

- Recepción, verificación y creación de clientes nuevos en el aplicativo Surep.
- Manejo archivo físico.
- Manejo correspondencia interna y externa.

FONDO VOLUNTARIO DE PENSIONES COLSEGUROS

Temporal: Servicios Empresariales

Auxiliar

Jefe Inmediato: Adriana Lucia Castro

Septiembre 2003 junio 2007

Responsabilidades:

- Proyecto de traslado de Clientes del ramo de vida Hoy y Mañana al Plan Ideal Vida Inversión
- Manejo archivo físico.
- Generación de ofertas para cada uno de los clientes.

REFERENCIAS LABORALES

Esteban Delgado

Allianz Seguros

Gerente – Gerencia de Vida y Run Off

Teléfono 314-4365502

Juan Pablo Pérez Gaviria

Allianz Seguros

Director Técnico Salud y Vida

Teléfono 317-4319151

REFERENCIAS PERSONALES

Wisman Johan Diaz Castillo

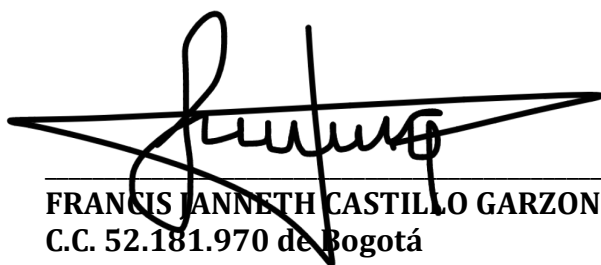
Escuela Superior de Guerra y Universidad Militar
Coordinador de Investigación
Teléfono 310-2768402

Ana Luz Ruiz Ruiz

Allianz Seguros
Analista de Negocio
Teléfono 302-3618357

Sandra Patricia Poveda

BBI Colombia - Tostao
Colaboradora de Tienda
Teléfono 320-6381743



FRANCIS JANNETH CASTILLO GARZON
C.C. 52.181.970 de Bogotá