

DAYANA MENDOZA CASALLAS
C.C. 1.018.405.636 de Bogotá D.C.
Móvil: 310 3012772
e-mail: dmendozacas@gmail.com
www.linkedin.com/in/dayana-mendoza

PERFIL PROFESIONAL

Abogada graduada con honores, experta en derecho del consumo y atención al usuario con experiencia específica en el sector comercio y turismo, salud, y de tecnologías de la información y las comunicaciones. Cuento con conocimientos amplios en temas de Protección al Consumidor, Derecho de la Competencia y Propiedad Industrial. Experta en el desarrollo de actuaciones administrativas y jurisdiccionales en tales materias.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. CLARO

DIRECCIÓN CORPORATIVA JURÍDICA Y DE ASUNTOS SOCIETARIOS

Cargo: Abogada Sr Asuntos Gubernamentales
Período: Febrero de 2019 a la octubre de 2020.
Perfil: Asistencia a la compañía en las actuaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio, específicamente en asuntos jurisdiccionales de competencia desleal y de consumo, en asuntos administrativos de habeas data, propiedad industrial, prácticas restrictivas de la competencia, propiedad industrial y protección al consumidor, con énfasis en los asuntos de protección a usuarios de servicios de comunicaciones. En iguales términos presté acompañamiento a las gestiones gubernamentales ante el Mintic, la CRC, la extinta ANTV, ANE Alcaldías y Personerías.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

Cargo: Asesora del Despacho
Período: Agosto de 2017 a la Diciembre de 2019
Perfil: Asesora y consultora del Despacho experta en protección al consumidor y derecho de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, asuntos regulatorios, acciones de inspección, vigilancia y control; planeación estratégica y gestión administrativa.

RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR -RNPC

Cargo: Asesora del Director de la RNPC
Período: Mayo de 2017 a Agosto de 2017

Perfil: Asesora y consultora experta en protección al consumidor, formadora de capacitadores en asuntos de consumo, enlace entre la RNPC, las regiones y los entes gubernamentales, con énfasis en desarrollo de estrategias de difusión en protección al consumidor e inspección y vigilancia.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES

Cargo: Asesora del Despacho
Período: Febrero de 2016 a Mayo de 2017
Perfil: Asesora y consultora externa del Despacho de Asuntos Jurisdiccionales en mejores prácticas, planeación estratégica y ejecución de la función judicial en los temas relacionados con la protección al consumidor, la competencia desleal y la propiedad industrial.

MC&B LAW AND BUSINESS ADVISORY

Cargo: Directora Jurídica
Período: Abril de 2015 a Febrero de 2016
Perfil: Asesora y consultora experta en derecho del consumo, derecho de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, atención al ciudadano/usuario, derecho de la competencia, propiedad industrial, y derecho administrativo. Asesora en sector industria y comercio y salud.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO

Cargo: Coordinadora del Grupo de Soluciones Inmediatas en Salud
Período: Enero de 2014 a Abril de 2015
Perfil: Encargada de dirigir la operación y realizar seguimiento en tiempo real a la prestación de servicios de salud ante la existencia de un peligro inminente para la vida y/o la integridad física del usuario. Creación y dirección de proyectos de atención al usuario; manejo, estandarización, medición y atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias (PQRD), canales de atención e información al ciudadano.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

DESPACHO SUPERINTENDENTE

Cargo: Asesora del Despacho
Período: Enero de 2014 - Abril de 2015
Perfil: Asesora del Despacho Superintendente Nacional del Salud encargada de brindar apoyo en temas relacionados con la atención a los usuarios del sector salud, así como en los nuevos proyectos de exposición y

participación de la Entidad con involucramiento o afectación de usuarios, todo de conformidad con lo requerido por el Señor Superintendente.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

GRUPO DE TRABAJO DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES

Cargo: Juez de Mayor y Menor cuantía en consumo
Período: Enero de 2012 – Diciembre de 2013
Perfil: Dirección de audiencias de mayor y menor cuantía en asuntos de protección al consumidor, competencia desleal y propiedad industrial. Analista en temas específicos de protección al consumidor.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

GRUPO DE TRABAJO DE TELECOMUNICACIONES (TICS) DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Cargo: Abogada Sustanciadora
Período: Mayo de 2008 a Diciembre de 2011.
Perfil: Proyección de recursos de apelación trasladados por los operadores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones ante las quejas de los suscriptores o usuarios; sustanciación de recursos de reposición y apelación interpuestos por las empresas sancionadas dentro de las investigaciones administrativas iniciadas por infracciones a la Ley 1341 de 2009, Ley 1369 de 2009, Ley 1480 de 2011, entre otras.

JUZGADO SEXTO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL DE BOGOTÁ

Cargo: Sustanciadora
Período: Enero de 2008 – Abril de 2008
Perfil: Proyectar y revisar los autos de trámite y de sustanciación propios de los procesos ordinarios llevados por el Despacho, así como los proyectos de fallo en las acciones constitucionales.

OTROS

Designada en encargo como Coordinadora del Grupo de Trabajo de Defensa del Consumidor de la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales de la Superintendencia de Industria y Comercio y, Directora de Atención al Usuario de la Delegada para la Protección al Usuario de la Superintendencia Nacional de Salud.

FORMACIÓN PROFESIONAL

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

PREGRADO

Derecho – Universidad Católica de Colombia
Bogotá D.C. 2009

ESPECIALIZACIONES

Especialización en Derecho Administrativo - Pontificia Universidad Javeriana
Bogotá D.C. 2010

Especialización En Psicología Del Consumidor
Fundación Universitaria Konrad Lorenz
Bogotá D.C. 2014

MAESTRÍA

Máster en Economía y Derecho del Consumo - Universidad de Castilla – La Mancha Castilla.
2017

IDIOMAS

Inglés: 60% hablado y escrito

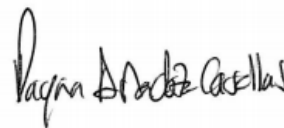
REFERENCIAS LABORALES

Alejandro Giraldo

Director Organismo Nacional de Acreditación de Colombia.
Ex Superintendente Delegado Control y Reglamentos Técnicos, Ex Superintendente Delegado de Protección al Consumidor.
Teléfono: 3164303798
Bogotá D.C.

Fidel Puentes Silva

Gerente Jurídico para la Implementación de nuevos proyectos de Comcel S.A.
Ex Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor Superintendencia de Industria y Comercio, Ex Superintendente Delegado para Asuntos Jurisdiccionales Superintendencia de Industria y Comercio
Teléfono: 3012352343
Bogotá D.C.



Dayana Alexandra Mendoza Casallas