

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[WebSite / Equipo]

[Equipo redactor del informe]

[Fecha informe]

ver. 1.1 (2023/05/10)

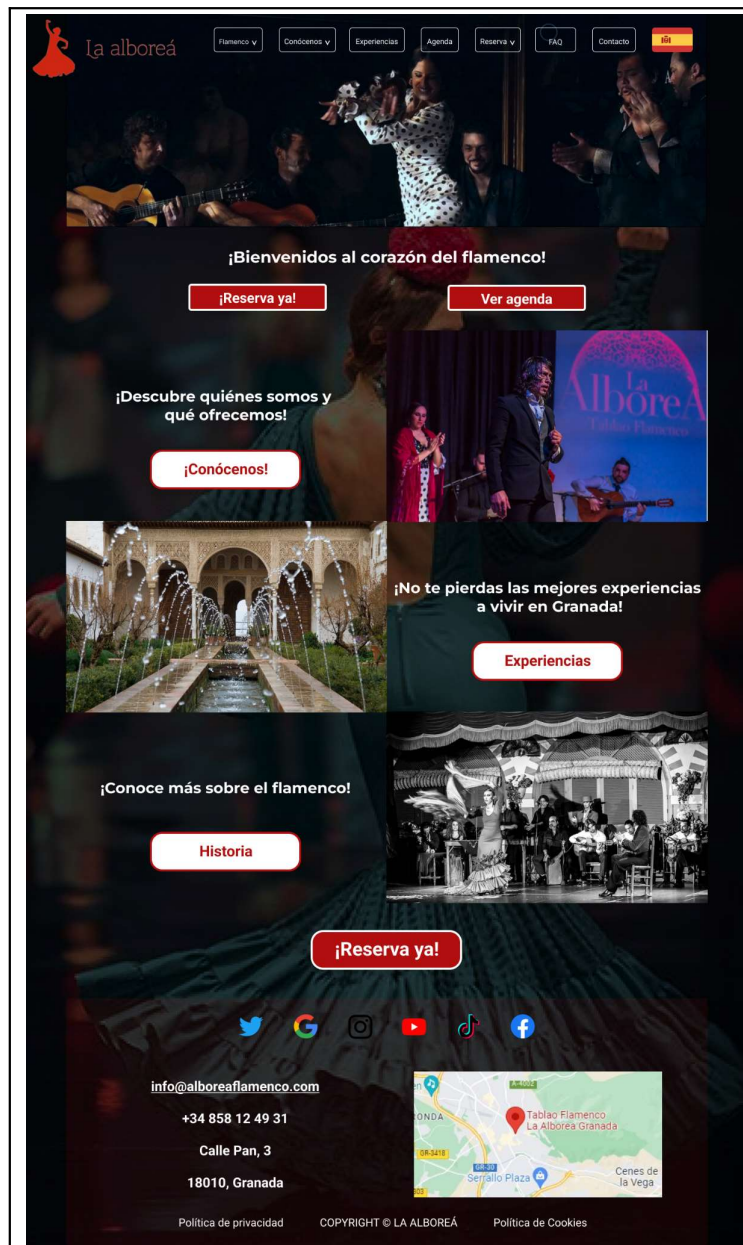
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



Página de inicio

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Se trata de una página web de un tablao flamenco situado en Granada. La página permite visualizar múltiples imágenes y vídeos (demasiados, en serio), así como información sobre la organización e historia del flamenco.

La página busca que cualquier persona se sienta a gusto utilizándola y pueda planificar su asistencia a algunos de los espectáculos que se dan lugar. Para ello se pueden ver los próximos eventos y también se permite realizar una reserva de forma muy sencilla y cómoda, además es posible ver reseñas de otros usuarios.

Por último se puede rellenar un formulario de contacto para preguntar dudas y ver las preguntas más frecuentes.

Resumen ejecutivo

El equipo LosEpsilonDelta han trabajado en la elaboración de un test para evaluar la usabilidad. Entre los participantes podemos encontrar dos perfiles:

- Una mujer de 59 años, profesora, con problemas de visión borrosa, que tiene un conocimiento justo del uso de la informática.
- Una mujer de 38 años trabajadora, con un gran conocimiento en las TIC.

Con el test desarrollado pretendemos predecir los sentimientos y pensamientos de sendos perfiles, ante el uso de una página web o aplicación. Vamos a usar cuestionarios SUS.

Metodología

El test consistirá en hacer que dos tipos de perfiles, distintos en su manejo de la tecnología, usen la página web. Se han evaluado las siguientes situaciones:

- Buscar próximos eventos.
- Hacer una reserva de una entrada para un espectáculo.
- Hacer una consulta al personal para resolución de dudas.
- Buscar información de los artistas participantes.

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web
3	Mujer, 59 años	Profesora titular de universidad	Discapacitada visual (visión borrosa)	Media	Windows	Media
4	Mujer, 38 años	Científica de datos	Turista	Alta	Windows	Alta

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4
1	√	√	√	x
2	√	√	√	√
Success	Yes	Yes	Yes	?
Completion Rates	100%	100%	100%	50%

Cuestionario SUS

Usuario 3

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			x		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			x		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	x				
	Valoración final	75				

Usuario 4

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				x	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		x			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			x		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	x				
	Valoración final	87.5				

Resultado SUS y explicación

Tras realizar la evaluación de la página mediante el cuestionario SUS, podemos llegar a la conclusión de que en lo que respecta a la funcionalidad, la página cumple. En general es intuitiva y es fácil llegar a la información que se busca al entrar en ella, aunque sí es cierto que existen ciertas redundancias en el diseño de la página.

En conclusión, los dos usuarios esperaban no tener muchas dificultades en la búsqueda de información y a grosso modo, así ha sido.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

Hemos observado que es una página un poco recargada de información, y algunos colores podrían no ser adecuados para todos los usuarios.

Por ejemplo, el menú dispone de 8 apartados, lo cual no es recomendable pues los usuarios en general se ven abrumados al ver más de 5 apartados en un menú. Creemos que algunos apartados serían fácilmente reagrupables dentro de otros, por ejemplo meter Preguntas frecuentes en Contacto, o Agenda dentro de Flamenco.

Además, el color negro de fondo no es el más adecuado si tenemos en cuenta a las personas con problemas de vista o de contraste. El texto oscuro sobre un fondo claro suele ser más fácil de leer.

Respecto al apartado de Experiencias, nos ha resultado un poco ambiguo pues lo primero que piensas es que ahí vas a encontrar opiniones y experiencias personales de otros usuarios, pero te encuentras enlaces externos a otras páginas.

Por lo demás, la reserva es sencilla y se puede realizar en poco pasos, el diseño es muy atractivo y estructurado, y la página posee mucha información sobre el flamenco, los próximos eventos, etc.

Conclusión y recomendaciones

A partir de la información obtenida, podemos concluir que la aplicación cuenta con una gran variedad de servicios, con una interfaz amigable, atractiva y bien definida. Uno de los aspectos más valorados por los usuarios ha sido la distribución de elementos en la interfaz, proporcionando una gran cantidad de información mediante los recursos visuales (gran presencia de fotos y vídeos). Sin embargo, hay varios aspectos mejorables:

- Menú de más de cinco opciones.
- Excesivo uso del color negro en el fondo
- Sobrecarga de imágenes
- '¡Tengo Reserva!' lo vemos redundante, pues es una información que se debería enviar al correo del usuario al comprar las entradas.
- Meter el apartado 'Experiencias' en 'Conócenos' y que en él se puedan encontrar las reseñas de otros usuarios.
- Poca información en el Landing page, sólo imágenes.
- Las páginas de Contacto y FAQ se retroalimentan (se puede acceder a una a través de la otra). Además, meteríamos una dentro de la otra.
- El logo de Instagram está en negro y no se visualiza bien.
- Vemos poco seguro pedir los datos de la tarjeta de crédito en la web (mejor redirigir a páginas de banco o así)
- Hay barra de búsqueda en la sección de Preguntas frecuentes pero no en el resto de la página.

De este modo, se proponen como recomendaciones la modificación de estos pequeños detalles con el objetivo de garantizar que el diseño de la aplicación sea más usable y accesible.