

Práctica 4

Diseño de Interfaces de Usuario

Mónica Calzado Granados
Álvaro Rodríguez Gallardo

Nombre del grupo: LosEpsilonDelta

Nombre de los autores: Álvaro Rodríguez Gallardo y Mónica Calzado Granados

Enlace a GitHub: <https://github.com/AlvaroRodriguezGallardo/DIU/>

1. ASSIGNMENT

Caso A

Comenzaremos estudiando nuestra propia práctica (grupo DIU3.LosEpsilonDelta), donde hemos diseñado una interfaz para página de Artesanía Nazarí.

Caso B

Estudiaremos la práctica del grupo DIU1.02Amine, que se ha encargado de diseñar una interfaz para la página web del Tablao Flamenco.

2. ROLE PLAY

Hemos escogido 4 personas aplicando role playing. Las dos primeras serán evaluadoras del prototipo A y las dos siguientes del prototipo B.

| id Usu ario | Sexo/eda d | Ocupaci ón | Experi encia intern et | Platafo rma | Perfil cubierto | TEST | SUS scor e |
|-------------------|-------------------|---|---------------------------------|----------------|---|------|------------------|
| 1 | Varón, 68 años | Jubilado | Baja | Móvil | Tipo: Persona mayor Actividad: Quiere divertirse Emoción: triste | A | 72.5 |
| 2 | Varón, 23 años | Estudian te eterno de Bellas Artes | Media | Mac | Tipo: joven con su grupo de compañeros. Actividad: Complementar sus estudios Emoción: Sorpresa | A | 75 |
| 3 | Mujer, 59 años | Profesor a titular de universid ad | Media | Windo ws | Tipo: discapacitado visual (visión borrosa) Actividad: Reservar Emoción: Miedo | B | 72.5 |
| 4 | Mujer, 38 años | Científic a de datos | Alta | Windo ws | Tipo: trabajadora. Actividad: Hacer turismo Emoción: Feliz porque está de vacaciones | B | 67.5 |

3. SUS QUESTIONNAIRE

Hemos obtenido el siguiente cuestionario SUS:

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| EQUIPO: DIU3.LosEpsilonDelta (01/06/2023) | TEST A: | | TEST B: | |
| DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO | Artesanía nazari | | Tablao Flamenco | |
| PRACTICA 4 - Cuestionario SUS | A - TESTING | | B - TESTING | |
| USUARIO ID: | 1 | 2 | 3 | 4 |
| SEXO | Varón | Varón | Mujer | Mujer |
| EDAD | 68 | 23 | 59 | 38 |
| OCUPACION | Jubilado | Estudiante eterno de Bellas Artes | Profesora titular de universidad | Científica de datos |
| EXPERIENCIA TIC | Baja | Media | Alta | Alta |
| PERFIL (describir) | Persona mayor que quiere divertirse con nuevas actividades porque está aburrido en su casa y eso le pone triste | Estudiante joven de Bellas Artes que, junto a sus compañeros de clase, quiere completar su formación con actividades que no pensaba que podría hacer, lo que le causa sorpresa | Persona con discapacidad visual (tiene visión borrosa). Quiere hacer una reserva para ver un espectáculo de flamenco pero está asustada por si no es capaz de llevar la reserva a cabo | Trabajadora que se encuentra de vacaciones en Granada y piensa hacer turismo, lo que le hace estar feliz |
| | 1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo | 1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo | 1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo | 1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo |
| QUESTIONARIO SUS | Valoracion User1 (entre 1-5) | Valoracion User2 (entre 1-5) | Valoracion User3 (entre 1-5) | Valoracion User3 (entre 1-5) |
| 1. Creo que me gustará visitar con frecuencia este website | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 2. Encontré el website innecesariamente complejo | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 3. Pensé que era fácil utilizar este website | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 4. Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 5. Encontré las funciones del website bastante bien integradas | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 6. Pensé que había demasiada inconsistencia en el website | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 8. Encontré el website muy grande al recorrerlo | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 9. Me sentí muy confiado en el manejo del website | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 10. Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website | 2 | 1 | 1 | 1 |
| VALORACION FINAL | 75 | 95 | 75 | 87,5 |

Conclusión

En vista de los resultados del cuestionario SUS realizado sobre las aplicaciones A y B observamos que:

La media del cuestionario A es 85, lo cual indica una calificación aceptable de tipo B. Esto nos puede hacer entender que la aplicación es bastante agradable e incluso es probable que los usuarios la recomienden activamente a otros conocidos.

La media del cuestionario B es 81.25, que es un poco menor a la calificación del cuestionario A, pero sigue siendo aceptable de tipo B, por lo que también puede resultar atractiva para los usuarios.

Por tanto creemos que los usuarios preferirán ligeramente usar la aplicación A sobre la B, porque pese a que la aplicación B tiene más contenido, quizás esto se traduce en que es una página demasiado recargada de información, y los colores no son adecuados para todos los usuarios.

Por ejemplo, el menú dispone de 8 apartados, lo cual no es recomendable pues los usuarios en general se ven abrumados al ver más de 5 apartados en un menú. Creemos que algunos apartados serían fácilmente reagrupables dentro de otros, por ejemplo meter Preguntas frecuentes en Contacto, o Agenda dentro de Flamenco.

Además, el color negro de fondo no es el más adecuado si tenemos en cuenta a las personas con problemas de vista o de contraste. El texto oscuro sobre un fondo claro suele ser más fácil de leer.

Respecto al apartado de Experiencias, nos ha resultado un poco ambiguo pues lo primero que piensas es que ahí vas a encontrar opiniones y experiencias personales de otros usuarios, pero te encuentras enlaces externos a otras páginas.

Por lo demás, la reserva es sencilla y se puede realizar en poco pasos, el diseño es muy atractivo y estructurado, y la página posee mucha información sobre el flamenco, los próximos eventos, etc.