

# Formulario de Preguntas Frecuentes – Host Helper AI

Este formulario tiene como objetivo facilitar la recopilación de información esencial para responder a los huéspedes durante su estancia. No es obligatorio completar todas las preguntas. Puede añadir tantas preguntas adicionales como considere relevantes para su propiedad.

Nuestros agentes de IA se comunicarán directamente con los contactos que nos proporcione en la siguiente tabla. El único número obligatorio es el del propietario.

## Datos de Contacto para Asistencia Técnica y General

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Teléfono de contacto |
| Propietario |  |
| Limpieza |  |
| Mantenimiento general |  |
| Electricista |  |
| Jardinería |  |
| Piscina |  |
| Seguridad |  |
| Internet / Wi-Fi |  |
| Otro |  |

## Check-in y Acceso a la Propiedad

* • ¿Cómo accedo a la propiedad?
* • ¿Cuál es la clave para la puerta?
* • ¿A qué hora puedo hacer el check-in?
* • ¿Puedo hacer un check-in temprano?
* • ¿El check-in es automático o debo encontrarme con alguien?
* • ¿Dónde se encuentran las llaves de la propiedad?
* • ¿Cómo activo el código de la caja de seguridad?
* • ¿Hay alguien que me ayude con el equipaje al llegar?
* • ¿Dónde puedo estacionar mi coche?
* • ¿Hay servicio de transporte desde el aeropuerto?
* • ¿Puedo solicitar un check-in después de medianoche?
* • ¿Hay algún costo adicional por el check-in tardío?
* • ¿Hay instrucciones específicas para ingresar si llego de noche?

## Check-out y Salida

* • ¿A qué hora debo hacer el check-out?
* • ¿Puedo hacer un check-out tardío?
* • ¿Dónde dejo las llaves al hacer el check-out?
* • ¿Cómo hago el check-out si no hay personal presente?
* • ¿Debo limpiar la propiedad antes de irme?
* • ¿Puedo dejar el equipaje después del check-out?
* • ¿Hay algún lugar cercano donde pueda dejar mis maletas tras el check-out?
* • ¿Es necesario cerrar las ventanas antes de irme?

## Equipamiento y Electrodomésticos

* • ¿Cómo funciona el aire acondicionado?
* • ¿Cómo enciendo la calefacción?
* • ¿La lavadora está funcionando correctamente?
* • ¿Dónde están los controles de la televisión?
* • ¿El televisor tiene acceso a plataformas como Netflix o Amazon Prime?
* • ¿Cómo utilizo el lavavajillas?
* • La cafetera no está funcionando, ¿podrías ayudarme?
* • ¿Cómo funciona la estufa eléctrica/gas?
* • El horno está fallando, no calienta como debería.
* • ¿Cómo ajusto la temperatura del calentador de agua?

## Limpieza y Mantenimiento

* • La propiedad no estaba lo suficientemente limpia cuando llegué.
* • ¿Con qué frecuencia limpian la propiedad durante mi estancia?
* • ¿Cómo puedo solicitar una limpieza adicional?
* • Hay una fuga de agua en el baño, ¿pueden enviarme a alguien?
* • ¿Cuándo pasará el personal de limpieza?
* • La cocina tiene un mal olor, ¿podrían enviarlo a revisar?
* • La ventana de la sala no cierra bien.
* • El aire acondicionado no está enfriando correctamente.
* • El grifo de la cocina está goteando, ¿pueden repararlo?
* • La piscina no está limpia, ¿cuándo vendrá el personal a limpiarla?

## Normas de la Propiedad

* • ¿Puedo fumar dentro de la propiedad?
* • ¿Es permitido traer mascotas?
* • ¿Cuál es la política de ruido en esta propiedad?
* • ¿Puedo organizar una pequeña reunión en la propiedad?
* • ¿Cuántas personas pueden hospedarse aquí al mismo tiempo?
* • ¿Hay horarios de silencio?
* • ¿Dónde puedo dejar la basura y el reciclaje?
* • ¿Está permitido hacer una barbacoa en el jardín?
* • ¿Puedo recibir visitas durante mi estancia?
* • ¿Es posible hacer una fiesta o evento en la propiedad?

## Internet y Tecnología

* • ¿Cuál es la contraseña del Wi-Fi?
* • El Wi-Fi no está funcionando, ¿pueden reiniciarlo?
* • ¿El internet es de alta velocidad?
* • ¿Hay otra red Wi-Fi disponible en la propiedad?
* • ¿Cómo puedo conectar mi dispositivo a la televisión?
* • ¿Dónde están los enchufes disponibles para cargar mis dispositivos?
* • ¿Puedo trabajar desde la propiedad, el Wi-Fi es fiable?
* • ¿Qué hago si el Wi-Fi sigue sin funcionar?
* • ¿La propiedad tiene altavoces inteligentes (Alexa, Google Home)?
* • ¿Cómo puedo conectar el Wi-Fi a mi tablet o smartphone?

## Seguridad

* • ¿La propiedad tiene cámaras de seguridad?
* • ¿Dónde están ubicados los detectores de humo?
* • ¿La propiedad tiene caja fuerte? ¿Cómo la uso?
* • ¿Qué hago en caso de emergencia?
* • ¿A quién debo llamar si hay un problema de seguridad?
* • ¿La puerta principal tiene cerradura de seguridad?
* • ¿Puedo dejar mi coche estacionado en la calle sin problemas?
* • ¿La zona es segura para caminar de noche?
* • ¿La propiedad tiene extintor? ¿Dónde está?
* • ¿Hay alguna alarma contra incendios en la propiedad?

## Problemas con Vecinos

* • Los vecinos están haciendo demasiado ruido.
* • ¿Qué hago si los vecinos me molestan con música fuerte?
* • ¿Puedo contactar al administrador si hay una disputa con los vecinos?
* • Hay un conflicto con los vecinos sobre el estacionamiento, ¿cómo lo resuelvo?
* • ¿A qué número puedo llamar si los vecinos tienen una fiesta molesta?
* • Los vecinos están ocupando el espacio que me corresponde.

## Servicios Cercanos y Recomendaciones

* • ¿Dónde está el supermercado más cercano?
* • ¿Pueden recomendarme un buen restaurante cercano?
* • ¿Hay farmacias cerca de la propiedad?
* • ¿Dónde puedo alquilar un coche?
* • ¿Hay una gasolinera cerca de aquí?
* • ¿Pueden indicarme dónde está la playa más cercana?
* • ¿Cuál es la mejor forma de llegar al centro de la ciudad?
* • ¿Hay transporte público cerca de la propiedad?
* • ¿Dónde puedo encontrar un cajero automático?
* • ¿Cuál es el mejor sitio para desayunar cerca?

## Otras Consultas Generales

* • ¿Puedo pagar con tarjeta de crédito?
* • ¿Pueden emitir una factura por mi estancia?
* • El sofá cama no es cómodo, ¿pueden proporcionarme algo adicional?
* • ¿Puedo solicitar sábanas adicionales?
* • ¿Hay toallas suficientes para todos los huéspedes?
* • ¿Cómo puedo utilizar la chimenea?
* • ¿Tienen algún servicio de lavandería disponible?
* • Hay un insecto en la propiedad, ¿pueden solucionarlo?
* • ¿Es posible hacer un reembolso parcial si decido irme antes?
* • ¿Cómo puedo ajustar las persianas automáticas?
* • Hay un problema con la cerradura de la puerta del baño, ¿pueden ayudarme?
* • ¿Puedo dejar algunos objetos aquí después de mi estancia?
* • ¿Cuándo recibiré mi depósito de garantía de vuelta?
* • ¿Pueden enviarme la factura a mi correo electrónico?