# **Documento de Especificación de Requerimientos de Software para el sistema tinycare**

**Versión 0.1  
  
19 de Marzo del 2024**

**CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN**

**Control de versiones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Estado** | **Responsable** | **Nombre de archivo** |
| 1.0 | 19/04/2024 | R | Álvaro de Jesús Xool Canul | Documento\_ERS.docx |

Estado: (B)orrador, (R)evisión, (A)probado

**Control de cambios**

| **Versión** | **Fecha** | **Cambios** |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | 19/04/2024 | Documento inicial. |

## **Contenido**

1. **Introducción** 
   1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales y del sistema para la implementación de una aplicación que permitirá brindar apoyo y orientación a padres jóvenes en México en el cuidado de sus hijos recién nacidos e infantes.

**1.2 Alcance**

El sistema será una aplicación que funcionará en un entorno móvil que permitirá proporcionar información confiable y práctica sobre diversos aspectos del cuidado infantil, así como ofrecer herramientas y recursos para facilitar la crianza de los hijos.

**1.3 Personal Involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Andrea Isabel Torres Perez** |
| **Rol** | **Analista, diseñador** |
| **Categoría profesional** | **-------------** |
| **Responsabilidades** | **Diseñar las interfaces gráficas de la aplicación** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Paulina Maria Perera Bastarrachea** |
| **Rol** | **Analista, diseñador** |
| **Categoría profesional** | **-------------** |
| **Responsabilidades** | **Diseñar las interfaces gráficas de la aplicación** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Alvaro de Jesus Xool Canul** |
| **Rol** | **Analista, diseñador** |
| **Categoría profesional** | **-------------** |
| **Responsabilidades** | **Diseñar las interfaces gráficas de la aplicación** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Luis Jonathan Quevedo Saldivar** |
| **Rol** | **Analista, diseñador** |
| **Categoría profesional** | **-------------** |
| **Responsabilidades** | **Diseñar las interfaces gráficas de la aplicación** |

**1.4 Referencias.**

|  |  |
| --- | --- |
| Referencia | Título del documento |
| IEEE | Standard IEEE 830 - 1998 |

1. **Descripción general**

La aplicación "TINYCARE" proporcionará una serie de funcionalidades que incluyen registros del bebé, acceso a información, evaluación de situaciones y espacios de discusión para los usuarios. Además esta estará disponible para dispositivos móviles.

**2.1 Funciones del producto.**

**2.1.1 Registros del bebé:**

Alta de hijo - Consiste en agregar un nuevo espacio para un hijo en el perfil de un usuario.

Baja de hijo - Consiste en eliminar un espacio existente de un hijo en el perfil de un usuario.

Agregar registro - Permite al usuario agregar un registro de información al espacio de un hijo existente en su perfil.

Registrar vacuna - Permite al usuario calendarizar una vacuna al espacio de un hijo existente en su perfil.

**2.1.2 Acceder a información:**

Elección del área de información - Mostrará un menú con las diferentes áreas de información que tiene la aplicación.

Listar artículos del área - Mostrará una lista de títulos de artículos relacionados con el área que se eligió.

Elegir artículo - El usuario podrá seleccionar cualquiera de los artículos listados y le mostrará el artículo completo.

**2.1.3 Evaluación de situaciones**:

Evaluar situaciones - El usuario contestará una serie de preguntas sobre la situación y le devolverá como resultado qué tan preocupante es la situación y si debería ir al doctor.

**2.1.4 Espacios de discusión:**

Crear un espacio de discusión - El usuario puede crear un espacio en el que explique su situación y espere respuestas de otros padres.

Responder un espacio de discusión - El usuario puede responder a un espacio de discusión con comentarios sobre la situación que se está explicando.

Seguir un espacio de discusión - El usuario puede seguir un espacio de discusión, lo que habilitará notificaciones sobre ese espacio hacia el usuario.

**2.2 Usuarios.**

* **Perfil de usuarios**

**Padre/madre jóven (primario)**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Padres jóvenes que necesitan orientación y apoyo en el cuidado de sus hijos recién nacidos e infantes |
| Edad | 18-30 |
| Localización | Residencia en México |
| Experiencias utilizando sistemas interactivos | Experiencia moderada |
| Tareas a realizar | * Consultar información sobre cuidado infantil * Participar en foros de discusión * Utilizar herramientas como registros de vacunación |
| Disponibilidad de la tecnología | Acceso a smartphones o dispositivos móviles con conexión a internet. |
| Aptitudes personales y valores | * Interés sobre el cuidado infantil * valoración sobre la seguridad del bebé * Dedicación para seguir consejos |

**Profesional de la salud (primario)**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Médicos o enfermeras que trabajan con padres y recién nacidos. |
| Edad | Puede variar, desde jóvenes profesionales hasta personas con experiencia laboral extensa |
| Localización | Residencia en México |
| Experiencias utilizando sistemas interactivos | Puede tener experiencia moderada o avanzada, especialmente con sistemas relacionados con la salud |
| Tareas a realizar | * Proporcionar información y orientación a los padres * Supervisar el desarrollo y el bienestar del bebé a través de la aplicación. |
| Disponibilidad de la tecnología | Acceso a dispositivos móviles y/o computadoras. |
| Aptitudes personales y valores | * Compromiso con el cuidado de la salud infantil. * Profesionalismo en la comunicación con los padres |

**Desarrollador de la aplicación (secundario)**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Encargados de crear y mantener el contenido de la aplicación. |
| Edad | Edad y género variables |
| Tareas a realizar | * Diseñar la aplicación * Desarrollar las funcionalidades * Actualizar y mantener la aplicación |
| Aptitudes personales y valores | * Compromiso con la calidad de la aplicación * Respeto por la diversidad de ideas y cosas que mejorar |

**Especialista en marketing (secundario)**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Promover la aplicación de apoyo y orientación para padres jóvenes en el cuidado de sus hijos recién nacidos e infantes: |
| Edad | Edad y género variables |
| Localización | Residencia en México, preferiblemente con conocimiento del mercado local. |
| Experiencias utilizando sistemas interactivos | Experiencia en el uso de herramientas de marketing digital, plataformas de redes sociales y análisis de datos. |
| Tareas a realizar | * Desarrollar estrategias de marketing para promover la aplicación entre el público objetivo, incluyendo padres jóvenes y profesionales de la salud. * Colaborar con influencers y bloggers en el ámbito de la crianza y la salud infantil para promover la aplicación. * Analizar datos y métricas de marketing para evaluar el rendimiento de las campañas y hacer ajustes según sea necesario |
| Aptitudes personales y valores | * Creatividad y pensamiento estratégico para desarrollar campañas efectivas * Orientación hacia resultados y capacidad para trabajar en un entorno orientado a objetivos. * Adaptabilidad y disposición para aprender y ajustarse a medida que evoluciona el panorama del marketing digital |

* **Personas**

**Paulina**

Tiene 25 años y es madre primeriza de un bebé recién nacido. Aunque está emocionada, también se siente abrumada por la responsabilidad de cuidar a su hijo. Busca consejos prácticos sobre lactancia materna, cuidado del recién nacido y desarrollo infantil.

Escenario 1: María está experimentando dificultades con la lactancia materna. A pesar de haber recibido consejos de familiares y amigos, María se siente frustrada porque su bebé parece tener problemas para engancharse correctamente al pecho y está preocupada por su capacidad para alimentarlo adecuadamente.

Que necesita: Apoyo y orientación adicionales para superar los desafíos que enfrenta con la lactancia materna. Quiere asegurarse de que su bebé esté recibiendo suficiente leche materna para su crecimiento y desarrollo, pero se siente insegura sobre cómo mejorar la técnica de amamantamiento y superar las dificultades iniciales.

Cómo le ayuda la aplicación: La aplicación debe tener una sección de lactancia materna en la que contiene una variedad de artículos educativos escritos por consultores de lactancia y profesionales de la salud.

**Alvaro**

Es un padre soltero de 28 años con un hijo de seis meses. Trabaja a tiempo completo y le resulta difícil equilibrar sus responsabilidades laborales con el cuidado de su hijo. Busca una aplicación que le ayude a organizar las citas médicas, recordar las vacunas y acceder a recursos sobre crianza como padre soltero.

Escenario 1: Álvaro está criando a su hijo de seis meses mientras trabaja a tiempo completo. Álvaro se enfrenta a desafíos para equilibrar sus responsabilidades laborales con el cuidado de su hijo, y está buscando una aplicación que le ayude a organizar las citas médicas, recordar las vacunas y acceder a recursos sobre crianza como padre soltero.

Qué necesita: Una herramienta que le permita gestionar eficientemente las citas médicas de su hijo y asegurarse de que esté al día con sus vacunas. También busca recursos que le proporcionen orientación específica sobre cómo abordar la crianza como padre soltero, incluyendo consejos prácticos y apoyo emocional.

Cómo le ayuda la aplicación: La aplicación cuenta con un calendario integrado que permite a Álvaro programar y organizar las citas médicas de su hijo

Escenario 2: Álvaro se siente abrumado por la responsabilidad de criar a su hijo de seis meses sin la ayuda de un copadre. Aunque ama a su hijo y está comprometido con su bienestar, a veces se siente solo y ansioso por el futuro. Álvaro está buscando una aplicación que le brinde apoyo emocional y una red de apoyo de padres en situaciones similares.

Qué necesita: Álvaro necesita un espacio seguro donde pueda expresar sus preocupaciones, compartir sus experiencias y recibir apoyo emocional de personas que entienden los desafíos únicos de ser padre soltero. También busca recursos y herramientas para ayudarlo a manejar el estrés y la ansiedad que experimenta como padre soltero.

Cómo le ayuda la aplicación: La aplicación cuenta con un foro de discusión donde Álvaro puede conectarse con otros padres solteros y compartir sus pensamientos, sentimientos y experiencias. Aquí, puede hacer preguntas, ofrecer consejos y recibir apoyo emocional de personas que comprenden sus desafíos.