

Market Connect

Plano de Projeto

Autores: Álvaro Coelho, Melissa Fernandes, Nicolas Coppola, Renan Piva	Data de emissão: 31/08/24
Revisor:	Data de revisão

FOLHA DE CONTROLE DE REVISÕES

Número da versão	Data de emissão	Registro de modificações
1.0	31/08/24	Criação
1.1	14/09/24	Edição das histórias do usuário, critérios de aceite e backlog
1.2	14/09/24	Adição das PUCs e seu cálculo, estimativa do total de PNA.
1.3	21/09/24	Adição dos planos de risco
1.4	28/09/24	Edição das funcionalidades do backlog inicial do produto, adição do cronograma do projeto e do quadro Kanban
1.5	10/11/24	Edição das Histórias de usuário e seus critérios de aceite, , Backlog inicial do produto, Estimativa de complexidade e Riscos de projeto

Índice

1	OBJETIVO DO DOCUMENTO	4
2	ATIVIDADES DO PLANEJAMENTO DO PROJETO.....	4
2.1	COLETAR REQUISITOS DO PROJETO	4
2.2	DEFINIR ESCOPO DO PROJETO	6
2.3	ESTIMAR COMPLEXIDADE: MÉTRICA PONTOS POR CASOS DE USO – PUC.....	8
3	RISCOS DE PROJETO	11
3.1	IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS	11
3.2	ANÁLISE QUALITATIVA	12
3.3	AÇÕES DE MITIGAÇÃO.....	12
3.4	AÇÕES DE CONTINGÊNCIA	13
4	CRONOGRAMA DE PROJETO.....	13
5	QUADRO KANBAN.....	14

1 Objetivo do Documento

O objetivo deste documento seria especificar as histórias de usuário do negócio, seus critérios de aceite, especificar os requisitos não funcionais e definição do backlog inicial do projeto.

2 Atividades do Planejamento do Projeto

2.1 Coletar Requisitos do Projeto

HISTÓRIAS DE USUÁRIO

ID	Descrição de Histórias
H1	Como usuário, eu quero cadastrar meus produtos, para que possa adicioná-los ao meu catálogo de produtos.
H2	Como usuário, eu quero editar meu catálogo, para classificar e exibir meus produtos.
H3	Como usuário, eu quero gerenciar meus produtos, para poder editar suas características.
H4	Como usuário, eu quero poder escolher os métodos de pagamento.
H5	Como usuário, eu quero poder personalizar módulos que agregam ao meu negócio, para que torne o meu processo mais eficiente.
H6	Como usuário, eu quero poder realizar a manutenção dos módulos, para que não afete os outros módulos.
H7	Como usuário, eu quero que meus clientes possam se cadastrar, para que facilite futuras compras, salvando alguns dados para que não precise preencher novamente.
H8	Como usuário, eu quero poder cadastrar meus fornecedores, para que eu possa acompanhar e gerenciar minhas compras.
H9	Como usuário, eu quero poder agendar os serviços requisitados, para que eu possa gerenciar serviços em aberto.
H10	Como cliente, eu quero poder agendar serviços, para que eu possa escolher uma data melhor e mais rapidamente.
H11	Como usuário, eu quero poder enviar meus produtos para as empresas de

	transporte, para que meus clientes recebam os produtos que eles compraram.
H12	Como usuário, eu quero que o meu cliente possa rastrear o seu pedido, para que ele possa acompanhar sua trajetória.
H13	Como usuário, eu quero poder gerenciar os pedidos, para que eu tenha controle sobre os pedidos que já foram efetivados e em abertos.
H14	Como cliente, eu quero poder ver minhas compras, para que eu possa ver o histórico de compras e pedidos em andamento.
H15	Como usuário, eu quero poder gerenciar os pedidos, para que eu tenha o histórico das NF-e

CRITÉRIOS DE ACEITE DAS HISTÓRIAS

H1	Entra no sistema, entra na área de cadastro de produto, insere os dados do produto.
H2	Entra no sistema, entra na parte de edição de catálogo, altera as classificações dos produtos e salva.
H3	Entra no sistema, entra na área de edição produto, assim podendo editar características do produto.
H4	Na montagem do site o cliente escolhe quais métodos de pagamento ele deseja aceitar em seu negócio.
H5	Na montagem do site o cliente poderá modificar os módulos para que melhor se enquadre no seu processo de negócio.
H6	Quando um modulo necessitar de uma correção o cliente poderá realizar a correção, ou solicitar para uma correção do modulo.
H7	Entra no sistema, entra na área de cadastro dos clientes, insere os dados mais importantes para o cadastro.
H8	Entra no sistema, entra na área de cadastro de fornecedores, para que possa ver o histórico de compras dos seus fornecedores e seus dados.
H9	Entra no sistema, entra na área de agendamento e pode agendar um serviço que o cliente solicitou.
H10	Entra no site, no ato da contratação de um serviço o cliente pode escolher uma data disponível, para realizar um agendamento.
H11	Após a compra do produto no site, entrara no sistema um pedido com o endereço para onde enviar o produto.
H12	Entra no site, no site entra em sua conta, em pedidos, entra em acompanhar pedidos.
H13	Entra no site, no site entra em sua conta, em histórico, será exibido o histórico de produtos.
H14	Entra no site, no site entre em sua conta, em compras, entre no histórico de compras para ver as compras efetuadas anteriormente.
H15	Entra no site, entre em sua conta, em pedidos, entre em gerenciar pedidos, selecione “ver NF-e” do pedido respectivo

REQUISTOS NÃO FUNCIONAIS

ID	Descrição
RNF1	Segurança
RNF2	Interoperabilidade
RNF3	Desempenho

2.2 Definir Escopo do Projeto

BACKLOG INICIAL DO PRODUTO

ID	Descrição de Histórias	Funcionalidades	Priorização
H1	Como usuário, eu quero cadastrar meus produtos, para que possa adicioná-los ao meu catálogo de produtos.	Produto	Muito Alto
H2	Como usuário, eu quero editar meu catálogo, para classificar e exibir meus produtos.	Produto	Muito Alto
H3	Como usuário, eu quero gerenciar meus produtos, para poder editar suas características.	Editar Produto	Muito Alto
H4	Como usuário, eu quero poder gerenciar os métodos de pagamento, para poder escolher os métodos de pagamentos.	Realizar Pagamento	Alto
H5	Como usuário, eu quero poder editar quais módulos agregam ao meu negócio, para que torne o meu processo mais eficiente.	Personalização	Baixo
H6	Como usuário, eu quero poder	Manutenção	Médio

	realizar a manutenção por modulo, para que não afete os outros módulos.		
H7	Como usuário, eu quero que meus clientes possam se cadastrar, para que facilite futuras compras, salvando alguns dados para que não precise preencher novamente.	Cadastro	Alto
H8	Como usuário, eu quero poder cadastrar meus fornecedores, para que eu possa acompanhar e gerenciar minhas compras.	Cadastro	Alto
H9	Como usuário, eu quero poder agendar os serviços requisitados, para que eu possa gerenciar serviços em aberto.	Agenda	Médio
H10	Como cliente, eu quero poder agendar serviços, para que eu possa escolher uma data melhor e mais rapidamente.	Agenda	Médio
H11	Como usuário, eu quero poder enviar meus produtos, para que meus clientes recebam o produto que eles compraram.	Entrega	Alto
H12	Como usuário, eu quero que o meu cliente possa rastrear o seu pedido, para que ele possa acompanhar sua trajetória.	Entrega	Baixo
H13	Como usuário, eu quero poder gerenciar os pedidos, para que eu tenha controle sobre os pedidos que já foram efetivados e em abertos, e ter o histórico das Nf-e.	Pedido	Alto
H14	Como cliente, eu quero poder ver minhas compras, para que eu possa ver o histórico de compras e pedidos em andamento.	Pedido	Médio

2.3 Estimar Complexidade: Métrica Pontos por Casos de Uso – PUC



	<i>Tipo de interação</i>	<i>Regras de negócio</i>	<i>Entidades</i>	<i>Tipos de manipulação</i>	<i>Total PNAs</i>	<i>Coefficiente</i>	<i>PA</i>	<i>DA</i>	<i>PUC</i>
UC 1 Cadastro Usuário	3	2	1	2	8	1	8	20	5
UC 2	3	2	1	2	8	1	8	20	5

Cadastrar Fornecedor									
UC 3 Serviço de manutenção	4	2	1	2	9	1	9	20	5
UC 4 Serviço de personalização	4	2	1	2	9	1	9	20	5
UC 5 Cadastrar produto	3	2	1	2	8	1	8	20	5
UC 6 Gerenciar catálogo	4	3	2	3	12	1	12	20	7
UC 7 Gerenciamento de produtos	4	2	1	3	10	1	10	20	6
UC 8 Histórico de pedidos	4	2	1	1	8	1	8	20	5
UC 9 Agendamento	4	2	3	2	11	1	11	20	7
UC 10 Histórico de compras	4	2	2	1	9	1	9	20	5
UC 11 Pagamento	5	2	2	2	11	1	10	20	7
UC 12 Entrega	2	1	2	1	6	1	6	20	4
UC 13 Rastreamento	4	2	2	3	11	1	11	20	7

73

Detalhar para cada caso de uso:

UC 1: Cadastro Usuário

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica

Regras de Negócio: O usuário deverá se cadastrar no sistema e ter seu login registrado no banco de dados.

Entidades: Cliente

Tipo de manipulação: Criar um usuário

UC 2: Cadastrar Fornecedor

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica

Regras de Negócio: O usuário cadastra o fornecedor no sistema e é salvo no banco de dados.

Entidades: Fornecedor

Tipo de manipulação: Criar um Fornecedor

UC 3: Serviço de manutenção

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e requisição de API

Regras de Negócio: O usuário solicita o serviço e o funcionário realiza

Entidades: Fornecedor

Tipo de manipulação: Criar uma requisição para o serviço

UC 4: Serviço de personalização

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e requisição de API

Regras de Negócio: O usuário solicita o serviço e o funcionário realiza

Entidades: Fornecedor

Tipo de manipulação: Criar uma requisição para o serviço

UC 5: Cadastrar produto

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica

Regras de Negócio: O usuário cadastra no sistema um ou mais produtos e é salvo no banco de dados.

Entidades: Produto

Tipo de manipulação: Criar um produto

UC 6: Gerenciar catálogo

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e requisição de API

Regras de Negócio: Classificar os produtos, adicionar e remover da aba de vendas

Entidades: Produto e Catálogo

Tipo de manipulação: Atualiza o catálogo de produtos

UC 7: Gerenciamento de produtos

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e requisição de API

Regras de Negócio: Ter um produto cadastrado e realizar uma alteração

Entidades: Produto

Tipo de manipulação: Atualiza o produto

UC 8: Histórico de pedidos

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e requisição de API

Regras de Negócio: Usuário tem que estar logado e ter feito um pedido

Entidades: Pedido

Tipo de manipulação: Ler os pedidos realizados

UC 9: Agendamento

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e requisição de API

Regras de Negócio: Cliente verifica a disponibilidade de agenda do usuário e realiza um agendamento

Entidades: Pedido, Usuário e agenda

Tipo de manipulação: Cria um agendamento

UC 10: Histórico de compras

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e requisição de API

Regras de Negócio: Usuário tem que estar logado e ter feito um pedido

Entidades: Compra e fornecedor

Tipo de manipulação: Ler os pedidos

UC 11: Pagamento

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e o sistema da instituição financeira interage através da rede

Regras de Negócio: O cliente tem que ter um pedido e as informações de pagamento devem estar válidas.

Entidades: Pagamento

Tipo de manipulação: Cria um pagamento

UC 12: Entrega

Tipo de interação: O sistema da transportadora interage através da rede.

Regras de Negócio: Ter um pedido com a transportadora

Entidades: Pedido e Cliente

Tipo de manipulação: Ler o status da entrega

UC 13: Rastreamento

Tipo de interação: Interação através da interface gráfica e requisição de API

Regras de Negócio: Ter um pedido e tem que estar com a transportadora

Entidades: Pedido e Cliente

Tipo de manipulação: Atualizar o status do pedido

PUC total: 73

Esforço total $73 \times 20 = 1460\text{h/puc}$

Dias trabalho

- $t\text{Horas} / (t\text{Equipe} * t\text{HorasTrabalho})$

- $1460 / (4 \text{ integrantes} * 8\text{h}) \rightarrow 46 \text{ dias}$

Preço por pessoa: 80/ dia ou 2400/mês

Preço time $320/\text{dia} \times 46 \text{ dias}$

Preço do time ao longo do projeto: $320/\text{dia} * 46 \text{ dias} = 14720$

3 Riscos de Projeto

Neste projeto serão analisados e monitorados os seguintes riscos:

3.1 Identificação de Riscos

Id	Descrição do Risco	Fonte do Risco
RISK1	Falta de dinheiro	Projeto
RISK2	Ausência de um integrante da equipe	Pessoas

RISK3	Falta de aceitação do nosso produto	Pessoas
RISK4	Perda de arquivos importantes	Tecnologia
RISK5	Mudança de requisito do projeto	Projeto
RISK6	Mudanças no cronograma	Projeto
RISK7	Problemas de infraestrutura	Tecnologia
RISK8	Fim do suporte de softwares de reuso	Tecnologia
RISK9	Falta de monitoramento e controle	Projeto

3.2 *Análise Qualitativa*

Id Risco	Probabilidade	Impacto
RISK1	Alta	Alto
RISK3	Alta	Alto
RISK4	Média	Alto
RISK2	Baixa	Alto
RISK5	Baixa	Alto
RISK6	Média	Médio
RISK7	Baixa	Alto
RISK8	Baixa	Alto
RISK9	Baixa	Médio

3.3 *Ações de Mitigação*

3.3.1 Plano de redução de probabilidade de risco

Id Risco	Plano de Mitigação
RISK1	Motivar a equipe, boa relação com a equipe
RISK2	Continua pesquisa de mercado
RISK3	Ter armazenado 2 ou mais backups em locais diferentes
RISK4	Um planejamento com margem para alteração de requisitos, reuniões de alinhamento com Cliente
RISK5	Realiza monitoramento contínuo da infraestrutura, testes contínuos
RISK6	Pesquisar softwares mais recentes para uso

3.3.2 Plano de redução de impacto de risco

Id Risco	Plano de Mitigação
RISK1	Manter documentação atualizada
RISK2	Lançamento de uma versão protótipo para pegar feedbacks
RISK3	Ter um repositório atualizado com todas as versões e documentos
RISK4	Criar um repositório para controlar as versões e acompanhar as mudanças

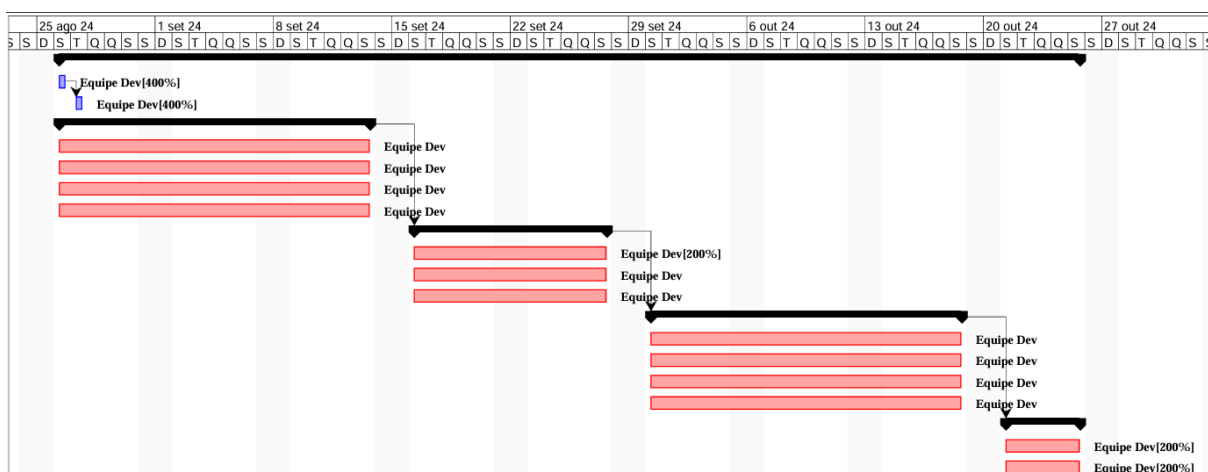
	do projeto, Etapas do cronograma são independentes e uma etapa sendo alterada não atrasa outras
RISK5	Servidores de backup e máquinas reservas atualizadas
RISK6	Focar utilizar apenas softwares mais comuns e mais utilizados

3.4 Ações de Contingência

Id Risco	Plano de Contingência
RISK2	Revisar as ações de marketing, revisar o escopo do projeto
RISK3	Mudar a tecnologia de armazenamento, novo cronograma do projeto

4 Cronograma de Projeto

ID	Nome	Duração	Início	Fim	Antecessores	Nomes dos Recursos	Custo
1	Market Connect	45 dias	26/08/24 08:00	25/10/24 17:00			R\$ 120320,00
2	Elaborar Canvas	1 dia	26/08/24 08:00	26/08/24 17:00		Equipe Dev[400%]	R\$ 2560,00
3	Elaborar o Plano	1 dia	27/08/24 08:00	27/08/24 17:00	2	Equipe Dev[400%]	R\$ 2560,00
4	Sprint 1	15 dias	26/08/24 08:00	13/09/24 17:00			R\$ 38400,00
5	Historia 1	15 dias	26/08/24 08:00	13/09/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 9600,00
6	Historia 2	15 dias	26/08/24 08:00	13/09/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 9600,00
7	Historia 3	15 dias	26/08/24 08:00	13/09/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 9600,00
8	Historia 7	15 dias	26/08/24 08:00	13/09/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 9600,00
9	Sprint 2	10 dias	16/09/24 08:00	27/09/24 17:00	4		R\$ 25600,00
10	Historia 4	10 dias	16/09/24 08:00	27/09/24 17:00		Equipe Dev[200%]	R\$ 12800,00
11	Historia 13	10 dias	16/09/24 08:00	27/09/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 6400,00
12	Historia 14	10 dias	16/09/24 08:00	27/09/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 6400,00
13	Sprint 3	15 dias	30/09/24 08:00	18/10/24 17:00	9		R\$ 38400,00
14	Historia 8	15 dias	30/09/24 08:00	18/10/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 9600,00
15	Historia 12	15 dias	30/09/24 08:00	18/10/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 9600,00
16	Historia 9	15 dias	30/09/24 08:00	18/10/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 9600,00
17	Historia 10	15 dias	30/09/24 08:00	18/10/24 17:00		Equipe Dev	R\$ 9600,00
18	Sprint 4	5 dias	21/10/24 08:00	25/10/24 17:00	13		R\$ 12800,00
19	Historia 11	5 dias	21/10/24 08:00	25/10/24 17:00		Equipe Dev[200%]	R\$ 6400,00
20	Historia 12	5 dias	21/10/24 08:00	25/10/24 17:00		Equipe Dev[200%]	R\$ 6400,00



5 Quadro Kanban

