

Market Connect

Fase de Modelagem

Autores: Álvaro Coelho, Melissa Fernandes, Nicolas Coppola, Renan Piva	Data de emissão: 27/09/24
Revisor:	Data de revisão

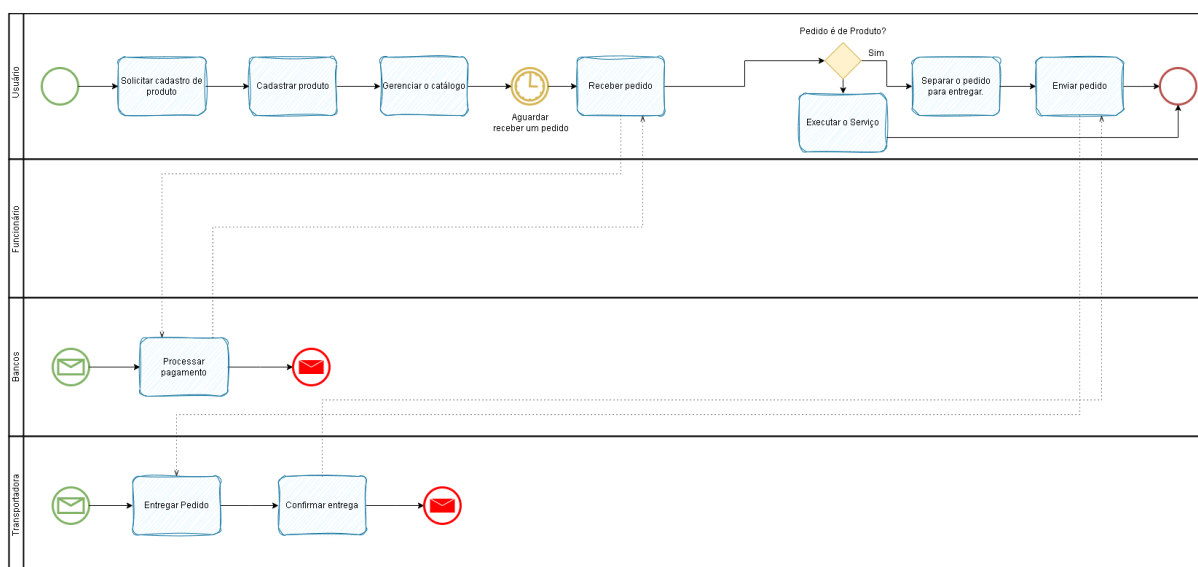
Índice

1	OBJETIVO DO DOCUMENTO.....	3
1.1	MODELO DE PROCESSO AS IS	3
1.2	MODELO DE PROCESSO TO BE.....	3
1.3	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	6
1.4	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO	7
1.5	ESPECIFICAÇÃO DAS REGRAS DE NEGÓCIO	11
1.6	ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	12

1 Objetivo do Documento

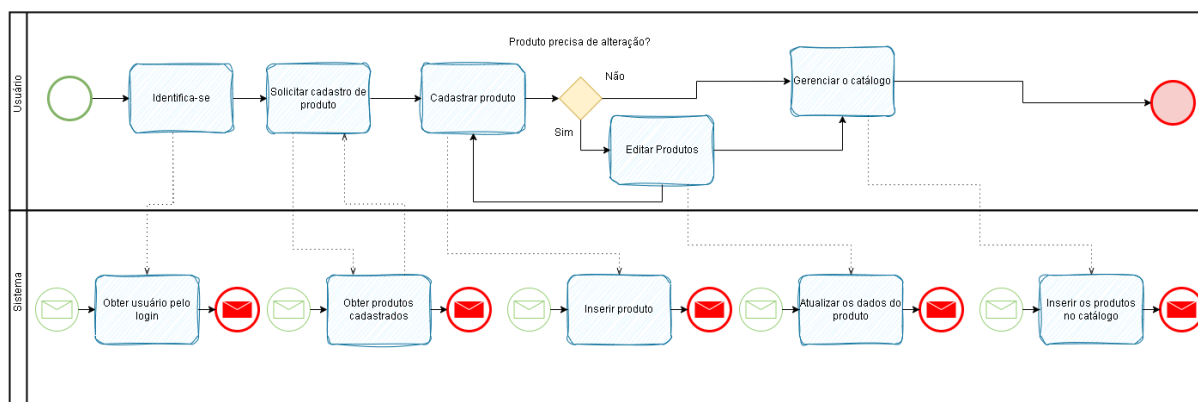
Documentar os processos, nossos modelos As Is, o modelo To be, utilizando a notação BPMN, casos de uso, requisitos não funcionais e regras de negócio.

1.1 Modelo de Processo As Is

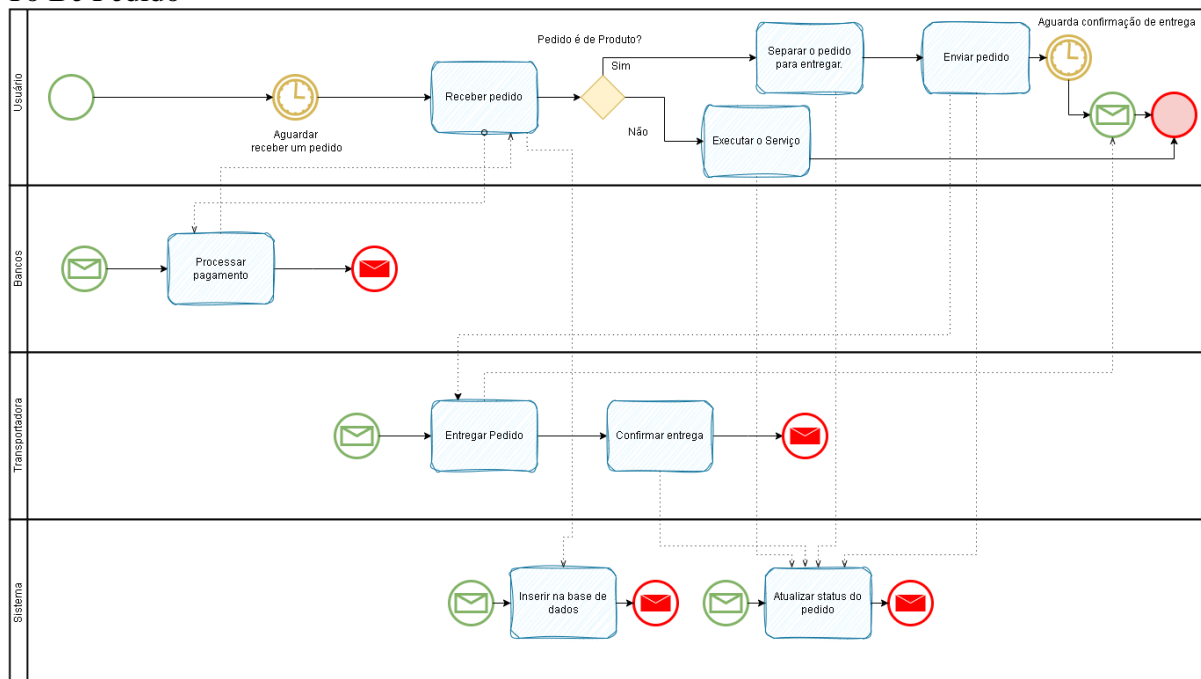


1.2 Modelo de Processo To Be

To Be Produto



To Be Pedido



1.2.1 Detalhamento das tarefas do processo

Produto

Nome da Tarefa	Indenticar-se
Dados de entrada	Usuario e senha
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	O usuario entrara no sistema, colocara seus dados de login
Dados de Saída:	Solicitação do cadastro de produto

Nome da Tarefa	Solicitação do cadastro de produto
Dados de entrada	Identificacao do usuario
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	O usuario interage com a interface e acessa a area de cadastro do produto
Dados de Saída:	Cadastrar produto

Nome da Tarefa	Cadastrar produto
Dados de entrada	Nome do produto, valor, quantidade, fornecedor
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	O usuario insere as caracteristicas do produto a ser cadastrado
Dados de Saída:	Gerenciar catálogo

Pedido

Nome da Tarefa	Receber pedido
-----------------------	----------------

Dados de entrada	Pedido gerado pelo Cliente
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	Um cliente do usuário gera um pedido
Dados de Saída:	processar pagamento, executar o serviço ou Separar o produto para entrega

Nome da Tarefa	Separar o pedido para entrega
Dados de entrada	Pedido recebido – Produto
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	Um cliente do usuário gera um pedido referente a um produto que deve ser entregue
Dados de Saída:	Enviar pedido

Nome da Tarefa	Enviar pedido
Dados de entrada	Separar o pedido para entrega
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	Produtos de um pedido são separados e coletados pela Transportadora
Dados de Saída:	Entregar pedido - Transportadora

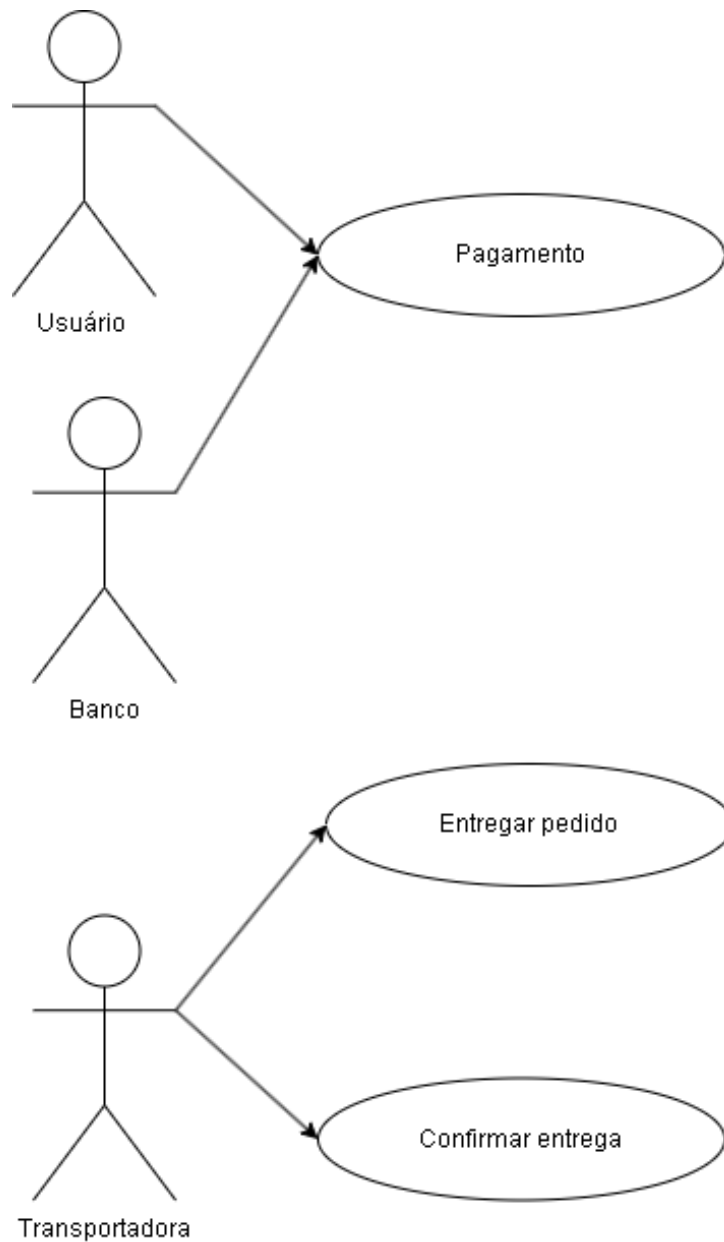
Nome da Tarefa	Entregar pedido
Dados de entrada	Enviar pedido – Usuário
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	Transportadora realiza a entrega dos produtos de um pedido
Dados de Saída:	Confirmação de entrega

Nome da Tarefa	Confirmação de entrega
Dados de entrada	Entregar pedido
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	Transportadora confirma que o pedido foi entregue ao Cliente do usuário
Dados de Saída:	Confirmação de entrega

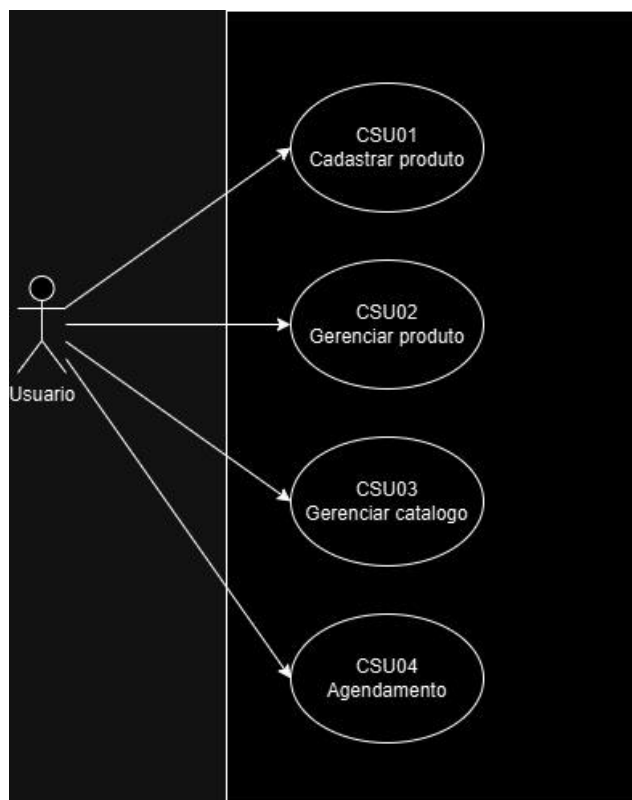
Nome da Tarefa	Executar o serviço
Dados de entrada	Pedido recebido – Serviço
Detalhamento do paso a paso da tarefa:	Um cliente do usuário gera um pedido referente a um serviço que deve ser prestado
Dados de Saída:	Serviço efetuado

1.3 Diagrama de Casos de uso

1.3.1 Pedido



1.3.2 Produto



1.4 Especificação dos Casos de uso

Pedido

Nome	Pagamento
Descrição	Cliente realiza o pagamento ao Usuário através do método e banco de preferência
Ator	Banco e Usuário
Pré-condição	Ter um pedido recebido porém ainda não pago
Pós-condição	O pedido é pago e processado pelo banco
Fluxo principal	<p>O cliente do Usuário solicita a tela de pagamento.</p> <p>O sistema exibe a tela de pagamento.</p> <p>O cliente preenche os dados do pagamento e os confirma.</p> <p>O sistema os envia para o banco responsavel.</p> <p>O sistema retorna que o pagamento foi aprovado.</p>
Fluxo alternativo	<p>O cliente do usuário solicita a tela de pagamento.</p> <p>O sistem exibe a tela de pagamento.</p> <p>O cliente preeche os dados do pagamento e os confirma.</p> <p>O sistema os envia para o banco responsavel</p> <p>O sistema retorna que o pagamento foi recusado.</p>

Nome	Confirmar entrega
Descrição	A transportadora confirma a entrega do pedido, para o cliente do usuario.
Ator	Transportadora
Pré-condição	Pedido
Pós-condição	Pedido realizado
Fluxo principal	Transportadora realiza a entrega do pedido ao cliente. Transportadora atualiza o status da entrega no sistema dela. Sistema consulta a API da transportadora e recebe a atualização de que a entrega foi realizada com sucesso. Sistema atualiza o status do pedido para Entregue com base nas informações recebidas da API. Sistema notifica o cliente e o usuário que o pedido foi entregue com sucesso.
Fluxo alternativo	Transportadora tenta realizar a entrega, mas não consegue. Transportadora atualiza o status da entrega no seu próprio sistema. Sistema consulta a API da transportadora e recebe a atualização de que a entrega não foi realizada, incluindo o motivo. Sistema exibe o status "Entrega não realizada". Sistema notifica o cliente e o usuário sobre a falha na entrega. Sistema aguarda atualizações futuras da API da transportadora sobre nova tentativa de entrega.

Nome	Entregar pedido
Descrição	O cliente do Usuário pode verificar o status da entrega
Ator	Transportadora
Pré-condição	O pedido coletado pela transportadora
Pós-condição	O pedido foi entregue e confirmado pela transportadora
Fluxo principal	O cliente solicita a o histórico de pedidos. O sistema mostra todos os pedidos ativos e inativos feitos anteriormente. O cliente escolhe um pedido ativo. O sistema mostrará o status da entrega e a previsão de entrega deste pedido.
Fluxo alternativo	O Cliente solicita o histórico de pedido. O sistema mostrará os pedidos inativos feitos anteriormente. O cliente percebe que seu ultimo pedido está inativo, tendo como estado "Cancelado".

Produtos

Nome	<u>Cadastrar produto</u>
Descrição	Usuario informa dados do produto e recebe a confirmacao que o produto foi corretamnete salvo
Ator	Usuario
Pré-condição	Usuario estar logado no sistema
Pós-condição	Produto cadastrado corretamente
Fluxo principal	Usuario solicita cadastro de produto Sistema devolve a tela de cadastro de produto Usuario informa as informacoes do produto e os confirma Sistema confirma que o produto foi salvo corretamente
Fluxo alternativo	Usuario solicita cadastro de produto Sistema devolve a tela de cadastro de produto Usuario informa as informacoes do produto e os confirma Sistema informa que há informações incorretas Usuario corrige as informações e cofirma o salvamento Sistema insere as informacoes e confirma que o produto foi salvo corretamente

Nome	<u>Gerenciar produto</u>
Descrição	Usuario pode editar as informacoes de cada produto
Ator	Usuario
Pré-condição	Usuario estar logado no Sistema, produto cadastrado corretamente
Pós-condição	Produto atualizado corretamente
Fluxo principal	Usuario solicicta a alteração de um produto Sistema recupera o produto a ser alterado e apresenta seus detalhes Usuario edita as informações do produto Usuario confirma a alteração e solicita que o sistema salve os dados do produto Sistema valida as informações inseridas Sistema salva as alterações do produto e apresenta uma mensagem de sucesso
Fluxo alternativo	Usuario solicicta a alteração de um produto Sistema recupera o produto a ser alterado e apresenta seus detalhes Usuario edita as informações do produto Usuario confirma a alteração e solicita que o sistema salve os dados do produto Sistema valida as informações do produto Se as informações forem inválidas, o sistema notifica o usuario do erro e apresenta as informações com os campos incorretos destacados Usuario corrige informações e solicita que o sistema salve os dados do produto Sistema confirma que o produto foi alterado corretamente e salva as novas informações

Nome	Gerenciar catalogo
Descrição	Usuario pode gerenciar os produtos que estarão a mostra para seus clients
Ator	Usuario
Pré-condição	Usuario estar logado no Sistema, produtos cadastrados corretamente
Pós-condição	Catalogo com a lista de produtos cadastrada corretamente
Fluxo principal	<p>O usuário entra na tela de gerenciamento de catálogo.</p> <p>O sistema exibe a tela de gerenciamento de catálogo.</p> <p>O usuário seleciona um catálogo para editar.</p> <p>O sistema exibe o catálogo escolhido pelo usuario.</p> <p>O usuário realiza as modificações desejadas.</p> <p>O usuário seleciona a opção de salvar as modificações.</p> <p>O sistema salva o catálogo.</p> <p>O sistema exibe a mensagem de confirmação que o catálogo foi salvo com sucesso.</p>
Fluxo alternativo	<p>O usuário entra na tela de gerenciamento de catálogo.</p> <p>O sistema exibe a tela de gerenciamento de catálogo.</p> <p>O usuário seleciona um catálogo para editar.</p> <p>O sistema exibe o catálogo escolhido pelo usuario.</p> <p>O usuário realiza as modificações desejadas.</p> <p>O usuário seleciona a opção de salvar as modificações.</p> <p>O sistema não salva as edições feitas por algum erro cometido pelo usuario.</p> <p>O sistema exibe a mensagem de erro especifica para que o usuario corrija.</p> <p>O usuario corrige os dados.</p> <p>O usuário seleciona a opção de salvar as modificações.</p> <p>O sistema salva o catálogo.</p> <p>O sistema exibe a mensagem de confirmação que o catálogo foi salvo com sucesso.</p>

Nome	Agendamento
Descrição	Usuario pode cadastrar e gerenciar seus agendamentos
Ator	Usuario
Pré-condição	Usuario estar logado no Sistema, serviços cadastrados corretamente
Pós-condição	Agendamento salvo corretamente
Fluxo principal	O usuario solicita os agendamentos. O sistema exibe os agendamentos. O usuario realiza um agendamento. O usuario confirma as informações do agendamento. O sistema insere o agendamento na agenda do usuario. O sistema informa o usuario que o agendamento foi criado corretamente.
Fluxo alternativo	O usuario solicita os agendamentos. O sistema exibe os agendamentos. O usuario realiza um agendamento. O usuario confirma as informações do agendamento. O sistema valida os dados. O sistema informa o usuario que o agendamento não foi criado. O usuario atualiza os dados do agendamento. O sistema insere o agendamento na agenda do usuario. O sistema informa o usuario que o agendamento foi criado corretamente.

1.5 Especificação das Regras de Negócio

1.5.1 Produto

1 Para o usuário cadastrar um produto, deve estar autenticado no sistema, um produto só pode ser cadastrado se todas as informações obrigatórias forem preenchidas corretamente.

1.5.2 Pedidos

1 Para que o cliente possa realizar um pedido, o produto deverá estar disponível no catálogo e em estoque.

2 O pagamento dos pedidos deve ser validado através do método escolhido pelo cliente, o pedido só será processado após a confirmação do pagamento, o sistema notificará o usuário para a separação do produto.

4 Após a entrega, a transportadora deve confirmar no sistema a finalização do processo.

1.6 Especificação de Requisitos não funcionais

RNF01 – **Segurança:** O sistema deve garantir a autenticação segura dos usuários.

RNF02 – **Segurança:** Dados sensíveis, como informações de pagamento, devem ser criptografados durante o armazenamento e transmissão dos dados.

RNF03 – **Desempenho:** O tempo de resposta do sistema para consultas e transações não deve superar a 3 segundos em condições normais de uso.

RNF04 – **Desempenho:** O sistema deve ser capaz de processar até 100 pedidos simultâneos sem no desempenho.

RNF05 – **Confiabilidade:** O sistema deve garantir disponibilidade de 99,9%, com manutenção e backups regulares para evitar perda de dados.

RNF06 – **Interoperabilidade:** O sistema deve ser capaz de integrar-se com APIs de sistemas de pagamento e transportadoras.