



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

Market Connect

Análise de Serviços

Autores: Álvaro Coelho, Melissa Fernandes, Nicolas Coppola, Renan Piva	Data de emissão: 04/10/24
Revisor:	Data de revisão



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

FOLHA DE CONTROLE DE REVISÕES

Número da versão	Data de emissão	Registro de modificações
1.0	04/10/24	Identificação das operações candidatas do processo to be dos fluxos principais e alternativos dos casos de uso
1.1	11/10/24	Distribuição das operações candidatas nas camadas de serviço e realizar a análise de gap dos serviços.
1.2	18/10/24	Alteração nas operações candidatas, Serviços candidatos, camada de serviço e análise de gaps



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

Índice

1	OBJETIVO DO DOCUMENTO	4
2	DEFINIÇÃO DE SERVIÇOS CANDIDATOS.....	4
2.1	IDENTIFICAÇÃO DE OPERAÇÕES CANDIDATAS: PROCESSO TO BE	4
2.2	IDENTIFICAÇÃO DE OPERAÇÕES CANDIDATAS: CASOS DE USO	4
2.3	OPERAÇÕES CANDIDATAS DO PROJETO	6
2.4	SERVIÇOS CANDIDATOS IDENTIFICADOS	6
2.5	CAMADA DE SERVIÇOS	7
2.6	ANÁLISE DE GAPS.....	8

1 Objetivo do Documento

Este documento tem como objetivo apresentar e identificar operações candidatas dos processos to be, operações candidatas dos fluxos principais e alternativos dos casos de uso, e analisar as operações candidatas e identifique os serviços candidatos do seu projeto.

2 Definição de Serviços Candidatos

2.1 Identificação de Operações Candidatas: Processo To Be

Nome do Processo: Produto

Operação Candidata
Obter produtos cadastrados
Inserir produto
Atualiza os dados do produto
Inserir os produtos no catálogo

Nome do Processo: Pedido

Operação Candidata
Inserir na base de dados
Atualizar status do pedido

2.2 Identificação de Operações Candidatas: Casos de Uso

Caso de Uso: Pagamento

Operação Candidata – Fluxo Principal e Alternativo
Exibir pagamento
Processar pagamento
Notificar cliente sobre o pagamento

Caso de Uso: Confirma entrega

Operação Candidata – Fluxo Principal e Alternativo
Notificar cliente sobre o pedido
Atualizar estado do pedido
Obter informações sobre entrega



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

Caso de Uso: Entregar pedido

Operação Candidata – Fluxo Principal e Alternativo
Exibir histórico de pedido
Exibir detalhes do pedido

Caso de Uso: Cadastrar produto

Operação Candidata – Fluxo Principal e Alternativo
Listar os produtos
Validar os dados do produto
Inserir produto

Caso de Uso: Gerenciar produto

Operação Candidata – Fluxo Principal e Alternativo
Listar os produtos
Listar informações de um produto
Valida os dados do produto
Editar produto

Caso de Uso: Gerenciar catálogo

Operação Candidata – Fluxo Principal e Alternativo
Listar os catálogos
Exibe um catálogo
Inserir catálogo
Notificar usuário sobre o catálogo

Caso de Uso: Agendamento

Operação Candidata – Fluxo Principal e Alternativo
Listar agendamentos
Validar os dados do agendamento
Inserir agendamento
Notificar usuário sobre o agendamento

2.3 Operações Candidatas do Projeto

Colocar aqui todas as operações candidatas do *to be* e os casos de uso

Operação Candidata
Exibir pagamento
Processar pagamento
Notificar cliente sobre o pagamento
Notificar cliente sobre o pedido
Atualizar estado do pedido
Obter informações sobre entrega
Exibir histórico de pedido
Exibir detalhes do pedido
Listar os produtos
Validar os dados do produto
Inserir produto
Listar os produtos
Listar informações de um produto
Valida os dados do produto
Editar produto
Listar os catálogos
Exibe um catálogo
Inserir catálogo
Notificar usuário sobre o catálogo
Listar agendamentos
Validar os dados do agendamento
Inserir agendamento
Notificar usuário sobre o agendamento

2.4 Serviços Candidatos Identificados

<<Produto>>
+ListarProdutos()
+InserirProduto()
+ObterUmProdutoNome()
+EditarProduto()



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

<<Pedido>>
+AtualizarEstadoPedido()
+ListarTodosPedidos()
+ListarPedidoPeloNome()

<<Catálogo>>
+Listar os catálogos()
+Exibe um catálogo pelo nome()
+Inserir catálogo()

<<Agendamento>>
+Listar agendamentos()
+Inserir Agendamento()

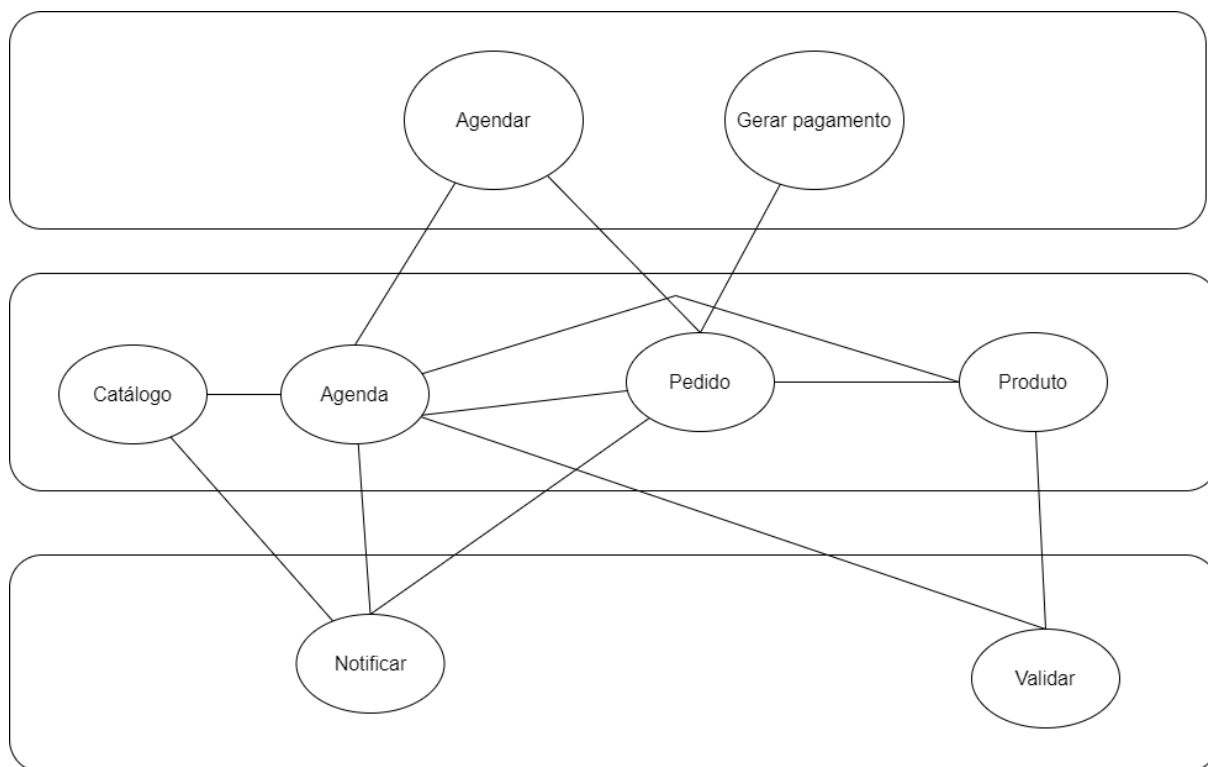
<<Pagamento>>
+Exibir Pagamento()

<<Notificar>>
+Notificar cliente sobre o pagamento()
+Notificar cliente sobre o pedido()
+Notificar o usuário sobre o catálogo()
+Notificar o usuário sobre o agendamento()

<<Validar>>
+Validar os dados do produto()
+Validar os dados do agendamento()

Camada de Serviços

2.5 Camadas de serviços



2.6 Análise de Gaps

Serviço candidato	Operação candidata	Cenário de reuso
Produto	Listar produtos	Operação não existente
	Inserir produto	Operação não existente
	Listar informações de um produto	Operação não existente
	Editar produto	Operação não existente
Pedido	Atualizar estado do pedido	Operação não existente
	Exibir Histórico do pedido	Operação não existente
	Exibir detalhes do pedido	Operação não existente
Catálogo	Listar os catálogos	Operação não existente
	Exibe um catálogo	Operação não existente
	Inserir catálogo	Operação não existente
Agendamento	Listar agendamentos	Operação não existente
	Inserir Agendamento	Operação não existente
Pagamento	Exibir Pagamento	Operação de processamento do pagamento realizada por um serviço