

Exemplo Completo da Etapa de Análise de Requisitos no STLC

1 Cenário: Desenvolvimento de um Sistema de E-commerce

Uma empresa está desenvolvendo uma plataforma de e-commerce e deseja garantir a qualidade do software antes do lançamento. A equipe de testes inicia a **Análise de Requisitos** para entender o que precisa ser validado.

2 Passo 1: Revisão dos Documentos de Requisitos

A equipe de testes analisa os seguintes documentos fornecidos pelo time de desenvolvimento e negócios:

- **Especificação de Requisitos do Software (SRS)**
- **Especificação de Requisitos do Negócio (BRS)**
- **Histórias de Usuário** no backlog do projeto ágil

Exemplo de requisito funcional:

“O sistema deve permitir que usuários façam login usando e-mail e senha cadastrados. Caso as credenciais sejam inválidas, o sistema deve exibir uma mensagem de erro.”

3 Passo 2: Identificação de Ambiguidades e Inconsistências

Durante a revisão, a equipe de testes encontra as seguintes dúvidas:

- Quantas tentativas de login são permitidas antes de bloquear a conta do usuário?
- Existe um tempo limite para o bloqueio ou a conta precisa ser desbloqueada manualmente?

- A mensagem de erro deve ser genérica ou específica?

4 Passo 3: Interação com Stakeholders

A equipe de testes se reúne com os desenvolvedores e analistas de negócios para esclarecer as dúvidas levantadas. Como resultado:

- Máximo de 5 tentativas de login antes do bloqueio da conta.
- A conta será desbloqueada automaticamente após 30 minutos.
- A mensagem de erro deve ser genérica: “Credenciais inválidas”.

5 Passo 4: Identificação do Escopo de Testes

A equipe define que o escopo incluirá:

- **Testes Funcionais:** Login válido, inválido, bloqueio e desbloqueio.
- **Testes de Segurança:** Verificar proteção contra força bruta.
- **Testes de Usabilidade:** Exibição correta da mensagem de erro.

6 Passo 5: Criação da Matriz de Rastreabilidade (RTM)

ID Requisito	Descrição	Casos de Teste
RQ001	O usuário deve conseguir fazer login.	CT001 - Login válido
RQ002	Bloqueio da conta após 5 falhas.	CT002 - Teste de bloqueio
RQ003	Desbloqueio automático após 30 min.	CT003 - Tempo de desbloqueio
RQ004	Mensagem de erro deve ser genérica.	CT004 - Teste de erro genérico

7 Passo 6: Definição dos Critérios de Aceitação

- O usuário deve conseguir fazer login com credenciais corretas.
- Após 5 tentativas erradas, a conta deve ser bloqueada.
- A conta deve ser desbloqueada após 30 minutos automaticamente.
- A mensagem de erro deve ser “Credenciais inválidas”.

8 Passo 7: Avaliação da Viabilidade dos Testes

A equipe revisa os requisitos e identifica um desafio:

“O tempo de desbloqueio automático (30 minutos) pode ser demorado para testes manuais.”

Solução: Solicitar aos desenvolvedores uma forma de reduzir esse tempo em ambiente de testes.

9 Resultados da Etapa

- **Relatório de Análise de Requisitos**
- **Matriz de Rastreabilidade (RTM)**
- **Lista de Critérios de Aceitação**
- **Lista de Restrições e Desafios Técnicos**

Com a análise de requisitos concluída, a equipe pode seguir para a próxima etapa: **Planejamento de Teste**.