

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Contexto del proyecto

Ámbito y entorno

El proyecto va a consistir en la realización de una aplicación con el fin de distribuirla por el sector de la venta textil. Mi motivación para la ejecución de este programa es una mala experiencia personal en una tienda de ropa y me gustaría cubrir y mejorar la gestión dentro de cada tienda.

A la hora de comprar en una tienda, lo más importante es sentirte a gusto durante tu estancia en ella, por lo que la atención al cliente y una buena organización puede hacer la diferencia a la hora de atraer y mantener clientes.

Análisis de la realidad.

Esta aplicación parte desde cero de la necesidad de un sistema que cumpla con su cometido y sirva para cualquier tienda de ropa, y aunque existen varias aplicaciones ya en el sector, intentaremos desarrollar un programa más funcional y atractivo al público que haga que la gestión sea más amena.

Esta aplicación estará compitiendo con otras del mercado como:

Glop: Glop es un software terminal punto de venta (TPV) desarrollado para la gestión de los establecimientos del sector de la hostelería, comercios y moda. Está escrito en C++ y se lanzó al público como parte del paquete de software OR-Tools de Google en 2014. Algunas desventajas de este producto incluye su ausencia de ayuda de organización y limitaciones en cuanto a la cantidad de artículos que se pueden seguir.

Openbravo: Openbravo es un proveedor global de software en la nube fundado en 2001, especializado en soluciones para el sector minorista y de restaurantes, conocido anteriormente como fabricante de una solución ERP horizontal en software libre para distintos sectores. Su principal defecto es el alto precio que hay que pagar por suscripción mensual para disfrutar de este software, lo cual hace que los posibles clientes pierdan el interés.

Solución y justificación de la solución propuesta

Antes de empezar el proyecto, se ha llevado a cabo una investigación exhaustiva sobre todo tipo de tiendas y hemos encontrado dos claros errores que se repiten en todo el sector:

- No dar importancia a la opinión de los clientes sobre el servicio.
- Las dificultades que se les presentan a los clientes a la hora de la devolución de un producto.

Estos problemas pueden llegar a causar un rechazo por parte de los clientes y son dos puntos clave de los que se podría tomar ventaja. Por ejemplo, al tener en cuenta

lo que piensan los clientes, dicha tienda puede hacer cambios que resulten favorables y ayuden a atraer clientes.

Por otra parte, sabiendo que las devoluciones siempre han sido un proceso muy tedioso, podemos implementar un sistema eficiente y sencillo para que cualquier cliente no tenga problemas a la hora de devolver un producto.

Destinatarios.

Como ya he mencionado anteriormente, los receptores de esta aplicación serían las mismas tiendas de ropa.

Este producto está destinado a un público objetivo, sin embargo, puede servir de referencia a otros usuarios para aprender sobre una buena organización y lo que conlleva.

Objetivo del proyecto

El objetivo principal de este proyecto es la elaboración de una aplicación web destinada a todo tipo de tiendas de ropa.

Este programa ayudaría a las tiendas a organizarse y gestionar todo de una manera más sencilla y optimizada sin necesidad de un gran trabajo.

ClotheControl ofrece un sistema de gestión inteligente y un apartado específico en el que los clientes pueden opinar sobre su trato en la tienda, esto puede ayudar mucho a cualquier tienda a cambiar para mejor.

Objetivo del proyecto en lengua extranjera.

The main objective of this project is the development of a web application for all types of clothing stores.

This program would help stores to organize and manage everything in a simpler and more optimized way without the need for a lot of work.

ClotheControl offers an intelligent management system and a specific section in which customers can comment on their treatment in the store, this can greatly help any store to change and improve themselves.

Base del proyecto

Jira: <https://alvaromareca.atlassian.net/jira/software/projects/CLOT/boards/4>

Bitbucket: <https://bitbucket.org/alvaromareca/clothecontrol>