Información de la empresa - Políticas de reserva

1.- VIGENCIA:

El presente tarifario será vigente desde la presente fecha de envío hasta el 31 de diciembre del año 2023, exclusivo para los destinos en mención, valido para el turismo receptivo, los precios se mantendrán sin variación alguna durante todo el presente año, salvo que se realicen cambios drásticos en la economía nacional. No estarán vigentes en fechas festivas calendarios o feriados (ejemplo: Año nuevo, Navidad, Semana Santa, Fiestas patrias, etc) en éstos casos agradeceremos consultar.

2.- RESERVAS:

Todas las reservas se realizarán por escrito vía correo electrónico, en el caso de que ingrese una reserva de última hora puede solicitarse vía whatsapp formalizando posteriormente la reserva por correo electrónico.

En el correo deberá de indicar los siguientes datos:

- Número de file o nombre de pasajeros
- Servicios a tomar
- Fecha de servicios
- Número de vuelo
- Hotel o dirección de lugar
- Tipo de servicio: Compartido (SIC), Privado (PVT) o Deluxe (DLX)

Correos de reserva:

Meliza Castro:

reservas1@peruexploring.pe

Celular: +51 932513171

Mayte Dávila:

reservas2@peruexploring.pe

Celular: +51 974581054

ACÁ POR FAVOR PODRÍAS DEJAR ALGÚN ESPACIO O RECUADRO PARA RELLENAR MAS CONTACTOS DE RESERVAS

DATOS DE LA EMPRESA:

PERU EXPLORING OPERADORES TURISTICOS E.I.R.L. RUC 20608098977

Calle San Manuel 174, Urb. Santa Luisa - Los Olivos

Teléfono: (01) 7515733 Reservas: +51 974581054

Operaciones 24 Horas: +51 924696906

Horario de oficina:

Lunes a viernes 08:30 Hrs - 18:30 Hrs

Sábados: 08:30 Hrs - 13:00 Hrs

3.- TARIFAS Y FACTURACIÓN:

Las tarifas están expresadas en dólares americanos, las tarifas son netas, no comisionables. Estas tarifas no rigen para fechas festivas (Año nuevo, noche buena, semana santa, fiestas patrias y feriados calendario), a estas fechas se debe de adicionar el 50% para algunos servicios, se debe de consultar en el momento de hacer la reserva.

Estas tarifas pueden variar, si se presenta algún cambio drástico en la economía del Perú o por alzas inesperada por parte del gobierno u operadas que afectan nuestras tarifas se estará adicionando el importe que corresponde.

La agencia tiene que hacer el depósito por los servicios al menos 5 días antes del mismo:

Cuenta corriente Banco de Crédito del Perú:

Cuenta en soles: 191-9464139-0-61

CCI: 00219100946413906255

Cuenta en dólares americanos: 191-939890-1-99

CCI: 00219100939898019953

Código SWIFT: BCPLPEPL

Dirección: Calle Las Camelias 750, San Isidro, Lima 27, Perú.

Banco de la Nación:

Cuenta de detracciones: 00-054-130570

A nombre de la empresa:

PERU EXPLORING OPERADORES TURISTICOS E.I.R.L.

4.- ANULACIONES:

Las anulaciones deberán de hacerse con la debida anticipación bajo el siguiente criterio, para evitar el cobro de no show.

- Servicios en compartido (SIC) 48 horas antes del servicio.
- Servicios privados (PVT) 4 días antes.
- Sobrevuelo a la linea de Nazca 7 días antes.
- Restaurantes 10 días antes.
- Grupos o series (más de 09 pax) 20 días antes.

Cabe resaltar que se hará el cobro de una penalidad, esto se calculará de acuerdo al tiempo de anticipación de la cancelación del servicio y de otros factores que intervengan directamente.

5.- MODIFICACIONES:

Nuestra empresa podrá modificar el orden del recorrido de las excursiones, siempre que lo considere estrictamente necesario para la seguridad o mejor éxito del servicio, sin quitar ninguna del programa, a menos que las condiciones meteorológicas o de seguridad del Pasajero no lo permitan.

6.- RESPONSABILIDADES:

Perú Exploring Operadores Turísticos E.I.R.L. actúa como agente intermediario entre el usuario y las distintas compañías cuyos servicios se utilizan para las excursiones, hospedaje, alimentación, aerolíneas u otros, no teniendo por lo tanto responsabilidad alguna en las deficiencias, retrasos, robos, accidentes u otros perjuicios que tengan los pasajeros en los servicios de terceros.

7.- MENORES:

Niños mayores de 02 y menores de 05 años tendrán un descuento del 20% sobre la tarifa normal con derecho a todos los servicios. A excepción de nuestros servicios en Ica, donde el sobrevuelo, excursión de Islas Ballestas, Tubulares, pagan el total del importe.

8.- VOUCHER:

Toda solicitud de reserva para concretarse debe ser respondido por nuestra área de reserva con un VOUCHER ELECTRONICO, donde se indican los servicios que se tomaran y los horarios de estos.

Gracias por su preferencia

PEDRO PACHAS FERNANDEZ GERENTE GENERAL