

2022



MÓDULO: EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

VERSIÓN DEL DOCUMENTO 1.0 (04/04/2022)

Elaborado por:	Firmado Por:	Aprobado por:
Susy Maribel Estrada Cabanillas	Farly Alonso Minchán Lezcano	Deivhy Paul Torres Vargas
Técnico en Informática - DRTD	Técnico en Informática - DRTD	Director Regional de Transformación Digital



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0

MÓDULO: EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

VERSIÓN DEL DOCUMENTO 1.0 (04/04/2022)

IMPORTANTE: Para la elaboración del presente manual se utilizó un ambiente de prueba.

CONTROL DE VERSIONES

Código	DRTD-MAD3-MU03
Versión	1.0
Fecha de versión	04/04/2022
Creado por	Susy Estrada - DRTD
Aprobado por	Deivhy Torres - DRTD
Nivel de confidencialidad	Baja

HISTORIAL DE REVISIONES Y MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	CREADOR /MODIFICADOR	DESCRIPCIÓN
04/04/2022	1.0	Susy Estrada	Creación del primer documento

Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0

TABLA DE CONTENIDO

1.	DA	TOS GENERALES	3
	1.1.	NOMBRE DEL SOFTWARE	3
1.2.		VERSIÓN	3
	1.3.	DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE	3
	1.4.	SOBRE EL MANUAL DE USUARIO	3
2.	EMI	SIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL	3
	1.1.	CREACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL	3
	1.2.	GENERACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL	13
	1.3.	FIRMAR Y EMITIR DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL	20
3.	СО	NTÁCTENOS	24
4.	TIPO	D DE LICENCIA	24
5.	REF	ERENCIAS	24
	5 .1.	REFERENCIAS INTERNAS	24



EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Cód.: DRTD-MAD3-MU03

Versión: 1.0

MANUAL DE USUARIO – EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

DATOS GENERALES

1.1. NOMBRE DEL SOFTWARE

Módulo de Administración Documentaria - MAD3 Cero Papel

1.2. VERSIÓN

Versión 3.0

1.3. DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE

El **Módulo de Administración Documentaria versión 3.0 - MAD3 Cero Papel** es un sistema web de gestión documental, desarrollado por la Dirección Regional de Transformación Digital – DRTD del Gobierno Regional Cajamarca – GRC, que facilita, agiliza y automatiza la gestión documental, permitiendo realizar los procesos de recepción, emisión, distribución y archivo de documentos físicos y electrónicos.

El MAD3 Cero Papel permite hacer uso de la firma digital a través del software de firma digital Firma GRC acreditado ante INDECOPI, el cual usa los certificados digitales de persona jurídica emitidos por RENIEC como Entidad de Registro o Verificación para el Estado Peruano – EREP.

El **MAD3 Cero Papel** es un sistema descentralizado que se desplegará en las dependencias que lo solicitan y cumplan con los requerimientos técnicos mínimos y los procedimientos de seguridad de la información correspondientes.



1.4. SOBRE EL MANUAL DE USUARIO

En el presente **MANUAL DEL USUARIO - EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL**, se describen las acciones que se deben realizar en el sistema de gestión documental **MAD3 Cero Papel** para emitir un documento del profesional.

2. EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

En el **MAD3 Cero Papel**, la emisión de un documento del profesional se utiliza para elaborar documentos personales pertenecientes a cada trabajador, los cuales llevarán la firma digital del trabajador.

1.1. CREACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

Versión: 1.0

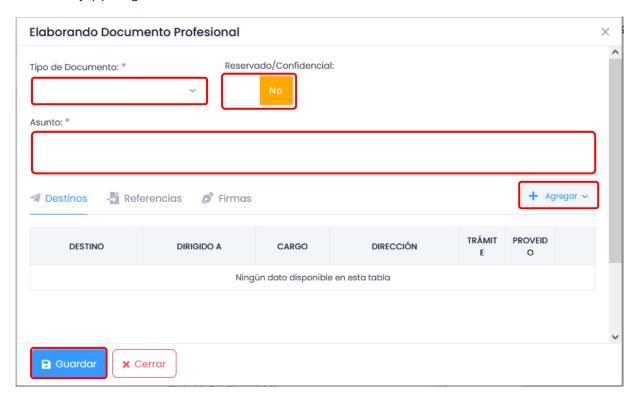
EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Existen 2 formas de crear un documento del profesional:

- Combinación de teclas: Alt + P.
- Botón "Documento Profesional".

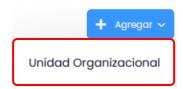


Una vez ejecutada la acción para crear un nuevo documento profesional se abre la ventana "Elaborando Documento Profesional", donde se debe ingresar los datos obligatorios (marcados en color rojo) y luego hacer clic en el botón "Guardar".



Los datos que podemos registrar en la creación de un documento del profesional son:

- a. Tipo de documento: seleccionar informe, oficio, memorando, proveído u otros.
- b. Reservado/Confidencial: activar en caso el documento sea reservado o confidencial.
- **c. Asunto:** ingresar el asunto, no debe colocar "el asunto que se indica", "el asunto de la referencia", "lo solicitado", u otras frases que no diga de qué trata el documento.
- **d. Destino:** Para agregar un destino hacer clic en el botón "**Agregar**", que muestra los tipos de destinos que es posible seleccionar:



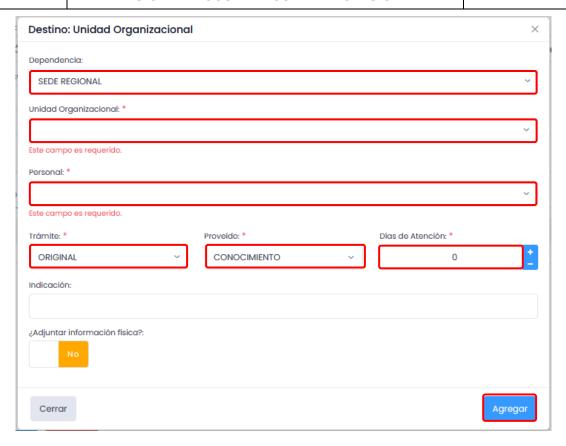
Unidad Organizacional: Toda unidad organizacional dentro de la dependencia actual.



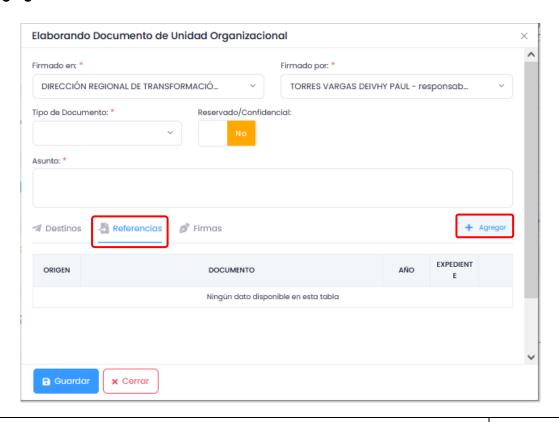
Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0



e. Referencia: se pueden agregar referencias manualmente del no sólo de este sistema si no también del Sistema de Gestión Documental (SGD) y del Módulo de Administración Documentaria (MAD), al hacer clic en la opción "Referencias" y luego hacer clic en el botón "Agregar"





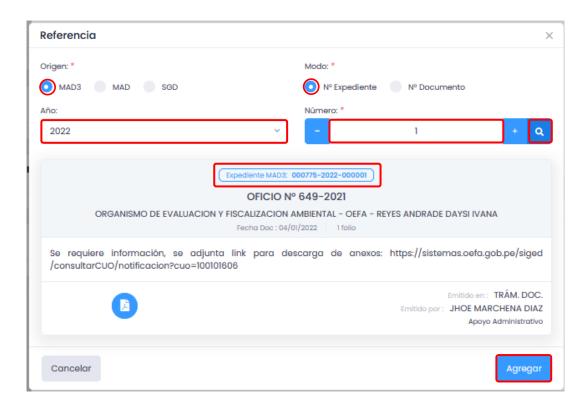
Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0

- **Referencias del MAD3:** Se referencia documentos del MAD3 Cero Papel por N° de Expediente o N° de Documento.

N° expediente: ingresar año y número del expediente, hacer clic en el botón y luego hacer clic en el botón "**Agregar**".



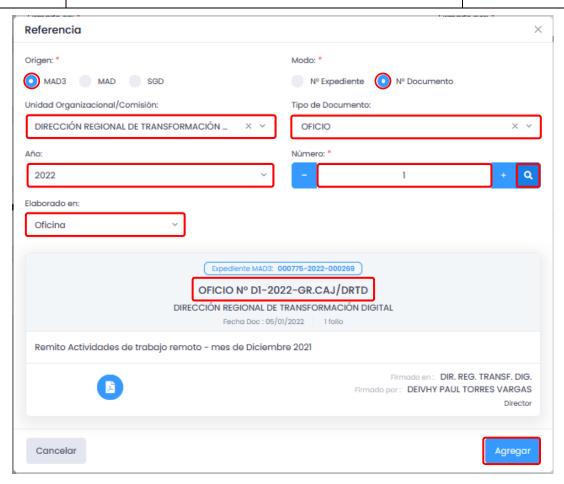
Nº de Documento: ingresar unidad de organización, tipo de documento, año y número del documento, hacer clic en el botón y luego hacer clic en el botón "Agregar". Es posible filtrar por documento de oficina o del profesional.



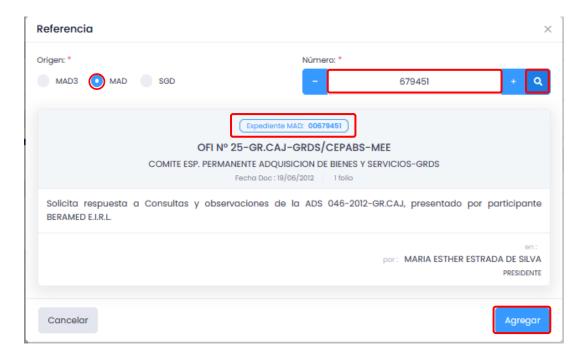
Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0



Referencias del MAD: Se referencia documentos del MAD por N° de Expediente, hacer clic en el botón y luego hacer clic en el botón "Agregar".





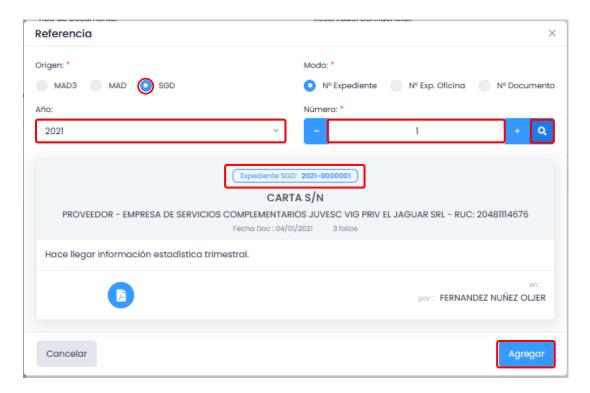
EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Cód.: DRTD-MAD3-MU03

Versión: 1.0

Referencias del SGD: Se referencia documentos del SGD por Nº de Expediente, Nº de Expediente de Oficina o Nº de Documento.

N° Expediente: ingresar año y número del expediente, hacer clic en el botón hacer clic en el botón "Agregar".

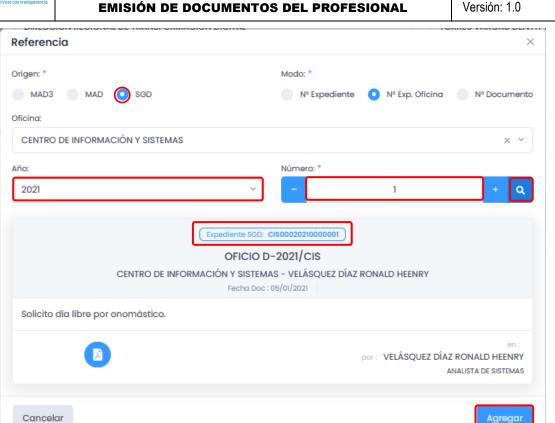


Nº Exp. Oficina: ingresar unidad de organización, año y número de expediente, hacer clic en el botón q y luego hacer clic en el botón "Agregar".

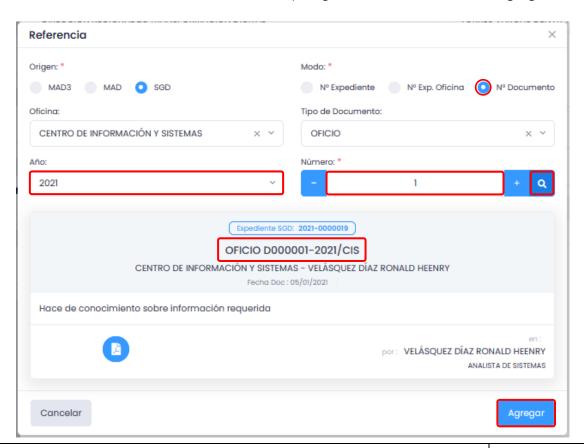


Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL



Nº de Documento: ingresar unidad de organización, tipo de documento, año y número y luego hacer clic en el botón "**Agregar**". del documento, hacer clic en el botón



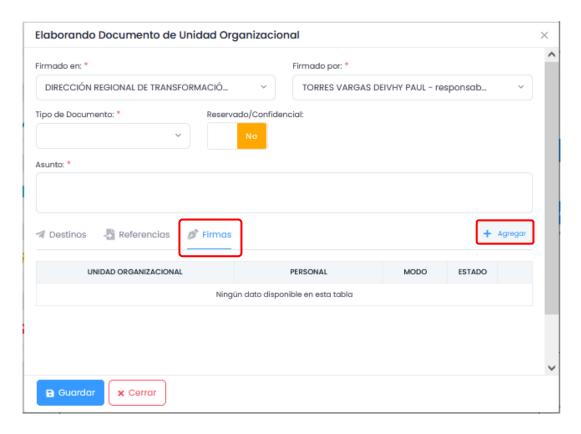


Cód.: DRTD-MAD3-MU03

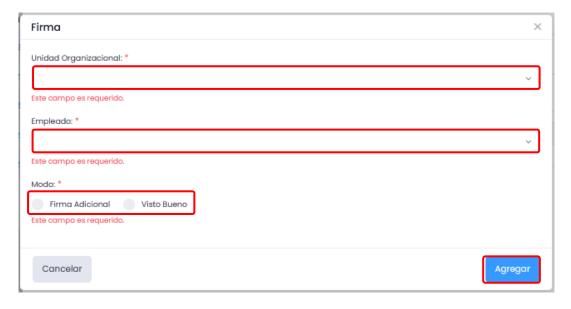
EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0

f. Firmas: se pueden agregar firmas adicionales o vistos buenos a los documentos principales al hacer clic en la opción "**Firmas"** y luego hacer clic en el botón "**Agregar"**:



Se abre una ventana para registrar la unidad organizacional, el empleado, el modo de la firma (firma adicional o visto bueno) y luego hacer clic en el botón "Agregar":



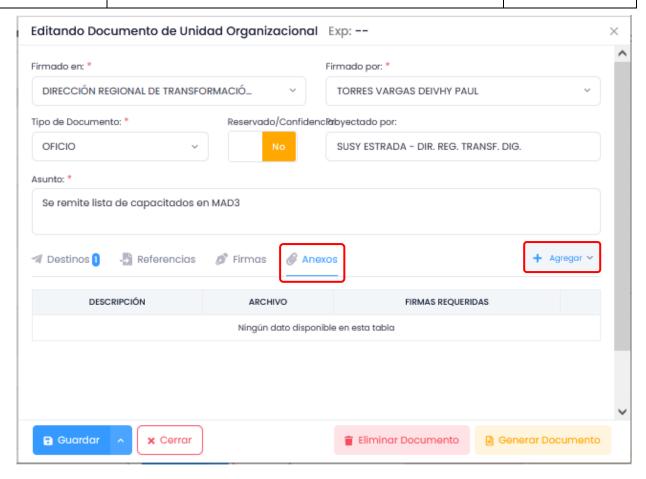
g. Anexos: Para agregar anexos se debe guardar el documento, así aparecerá la opción "Anexos", luego hacer clic en el botón "Agregar".



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0



Es posible agregar los anexos uno por uno y o en grupo y solicitar las firmas adicionales o vistos buenos para estos anexos.



- **Simple:** Permite seleccionar un solo documento a la vez. Cuando se requiere firmas adicionales o vistos buenos distintos en cada anexo.

Para agregarlo ingresar la descripción y el archivo, una vez adjunto hacer clic en el botón "Agregar Firma Requerida", donde se ingresa la persona de quién se solicitará la firma adicional o visto bueno, luego hacer clic en el botón "Guardar".



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL



Múltiple: Permite seleccionar todos los documentos de una carpeta. Cuando se requiere firmas adicionales o vistos buenos iguales para cada anexo. Para agregarlos seleccionar la carpeta que contiene los anexos y subirlos, una vez adjuntos hacer clic en el botón "Agregar Firma Requerida", donde se ingresa la persona de quién se solicitará la firma adicional o visto bueno, luego hacer clic en el botón "Guardar".



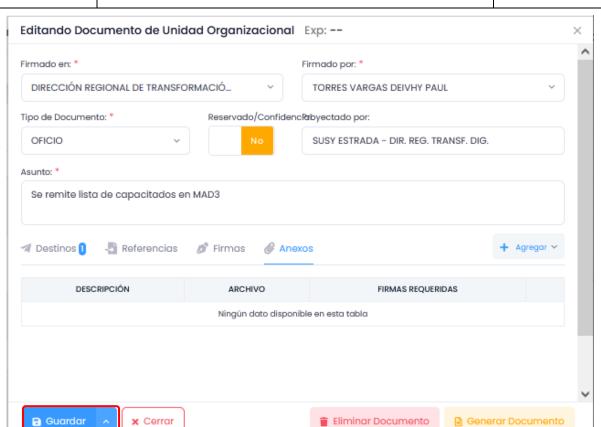
Una vez registrados los anexos, hacer clic en el botón "Guardar" del formulario "Editando Documento de Unidad Organizacional".



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

Versión: 1.0

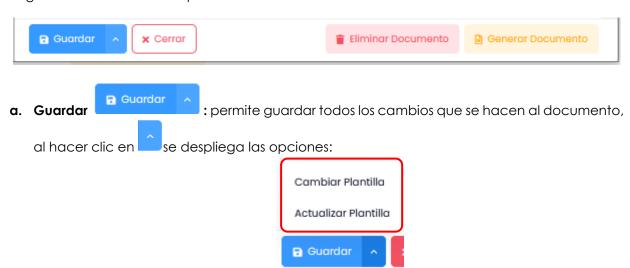
EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL



Nota: Es posible cambiar de datos del documento o de tipo de documento, pero hay que tener en cuenta que si se hace esto es posible que el documento pierda el contenido.

1.2. GENERACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Al guardar el documento aparecen los botones:



- **Cambiar Plantilla:** Cambiará la plantilla del documento (Ej. Cambiar de oficio a informe), perdiéndose el contenido del documento.



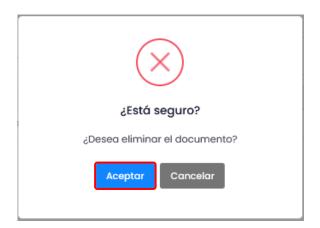
EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Cód.: DRTD-MAD3-MU03

Versión: 1.0

Actualizar Plantilla: Cambiará los datos del documento al cambiar los datos en el formulario (Ej. Cambiar el asunto, destinatario, etc.), perdiéndose el contenido del documento.

- x Cerrar b. Cerrar : permite cerrar la ventana "Elaborando Documento de Unidad Organizacional".
- Eliminar Documento c. Eliminar Documento : permite eliminar el documento, pero antes preguntará si se está seguro de hacerlo.



Al aceptar aparece la siguiente notificación:



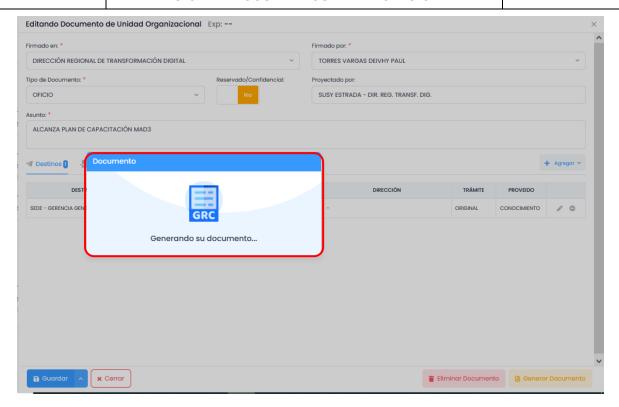
Generar Documento d. Generar Documento : al hacer clic en este botón aparece una ventana que indica que el documento se está generando, luego se abre automáticamente el aplicativo Office GRC. Algunos documentos como los proveídos y hojas de envío no tienen plantilla Word.



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0



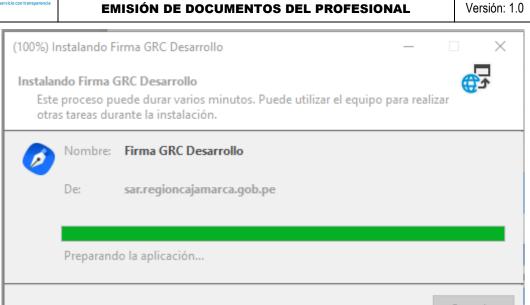
Nota: En algunas ocasiones aparece la ventana para instalar Office GRC, se debe instalar el aplicativo haciendo clic en el botón "Instalar".



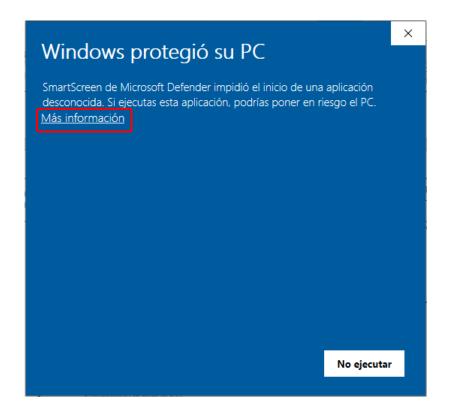


Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL



Nota: También puede aparecer la ventana siguiente, en donde se debe hacer clic la opción "Más información" y luego en el botón "Ejecutar de todos modos".

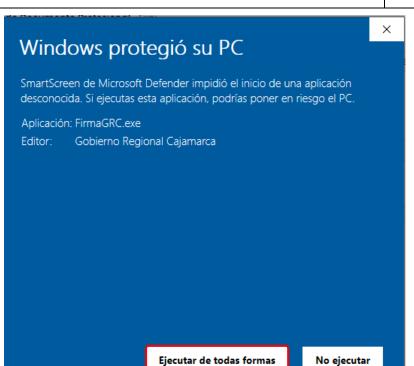




Cód.: DRTD-MAD3-MU03

Versión: 1.0

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

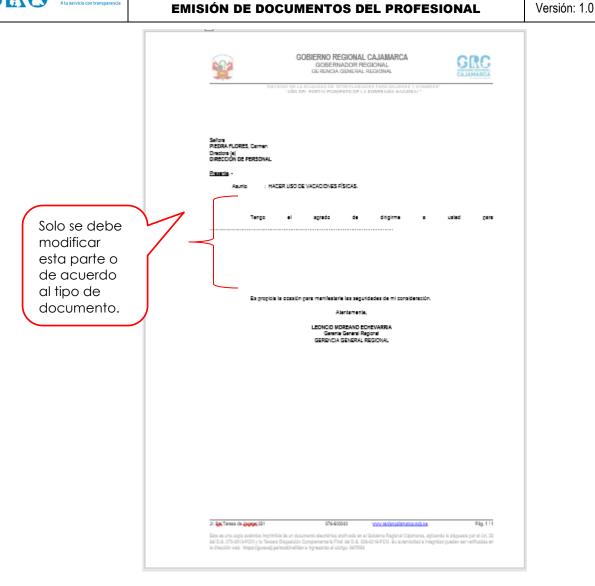


Luego se abrirá el Office GRC con el documento generado para ser editado, solo se debe modificar el contenido (cuerpo del documento).



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL



Nota: No se debe modificar la información que aparece en el encabezado o pie de página del documento, ni los espaciados de línea o párrafo, o la postfirma. Se recomienda tener el texto previamente guardado en Word, para ser copiado, pegado y formateado.

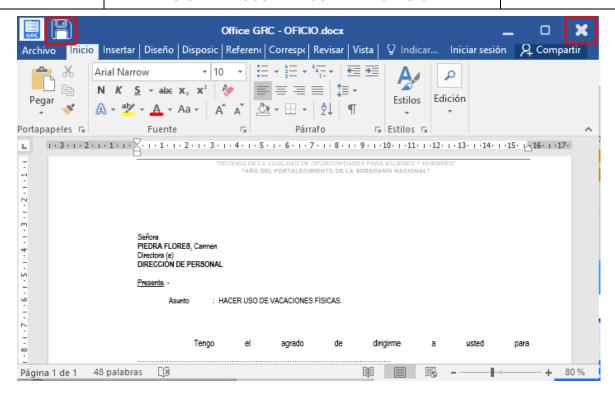
Para guardar el documento periódicamente puede hacer click en el botón Luego de terminar de editar el documento se debe hacer clic en el botón cerrar el documento, el sistema guardará los últimos cambios realizados de manera automática.



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0



Se muestra una ventana que indica que el documento se está cargando al sistema.



Al cerrar el Office GRC aparecen nuevos botones:





Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0



Al hacer clic en se despliega la opción que permite descargar el documento PDF:



f. Pasar a Despacho elaborando.

: permite al usuario firmar el documento que está

Luego se ocultan algunos botones y aparece otros:



g. Regresar a Proyecto documento.

: permite cambiar el estado para editar el

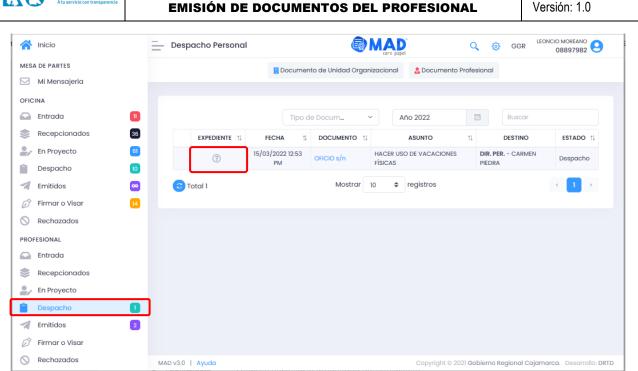
1.3. FIRMAR Y EMITIR DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Para firmar y emitir los documentos del profesional, el usuario debe ingresar a la bandeja de despacho del profesional o directamente en la pantalla de edición del documento.



Cód.: DRTD-MAD3-MU03

EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL



Se abrirá el detalle del documento con los botones:



h. Firmar

Firmar

: permite firmar el documento al abrirse el Firma GRC.



Una vez abierto, se debe hacer clic en el menú Firmar y en Firma Titular:



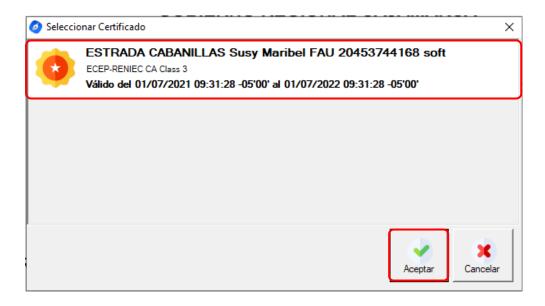


EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Cód.: DRTD-MAD3-MU03

Versión: 1.0

Seleccionar el certificado digital y hacer clic en el botón "Aceptar".



Se inserta el certificado digital en el documento PDF, aparece el número del expediente, la fecha, la nomenclatura del documento con las siglas del profesional y la representación de la firma digital.



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA

GOBERNADOR REGIONAL GERENCIA GENERAL REGIONAL



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES'
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

EXPEDIENTE N° 000775-2022-013878

Cajamarca, 15 de marzo de 2022

OFICIO N° D1-2022-GR.CAJ-GGR/LME

Señora PIEDRA FLORES, Carmen Directora (e) DIRECCIÓN DE PERSONAL

Presente. -

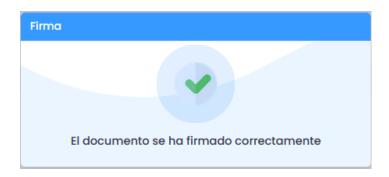
Asunto : HACER USO DE VACACIONES FÍSICAS.



Firmado digitalmente por ESTRADA CABANILLAS Susy Maribel FAU 20453744168 soft SEDE - GGR - Ger. Gral. Reg. Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 15/03/2022 03:27



Una vez firmado el documento, se cierra el Firma GRC y aparece una notificación.





Cód.: DRTD-MAD3-MU03

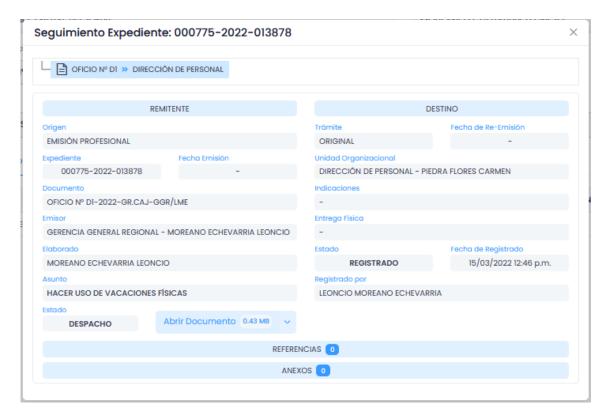
EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL

Versión: 1.0

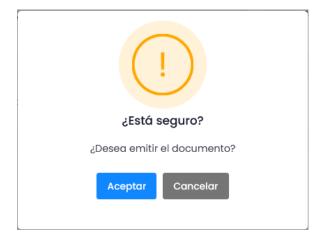
Aparecen y desaparecen botones:



i. Seguimiento: permite consultar la trazabilidad del documento.



j. Emitir : permite emitir el documento al destino correspondiente.



Al aceptar aparece la siguiente notificación:



EMISIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROFESIONAL



3. CONTÁCTENOS

DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

drtd@regioncajamarca.gob.pe

(076) 600040 Anexo 1100

4. TIPO DE LICENCIA

Libre

5. REFERENCIAS

5.1. REFERENCIAS INTERNAS

- DIRECTIVA Nº 2-2022-GR.CAJ/DRTD: NORMA LA IMPLEMENTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL: "MAD3 − CERO PAPEL" Y MESA DE PARTES DIGITAL: "TRÁMITE DIGITAL".
- DIRECTIVA N° 07-2021-GR.CAJ/DRTD: DIRECTIVA QUE ESTABLECE EL USO DE CERTIFICADOS DIGITALES EN EL GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA.

Cód.: DRTD-MAD3-MU03

Versión: 1.0