

# **Polityka prywatności**

## **I. Postanowienia ogólne**

1. Polityka prywatności określa, zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych Użytkowników, niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem **Systemu rezerwacyjnego Bookero** – system firmy SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów, NIP: 5311610855, poprzez stronę internetową: [www.alverniaplanet.bookero.pl](http://www.alverniaplanet.bookero.pl) (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

## **II. Administrator danych**

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest GREMI OPERATOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Karniowicach, ul. Modrzewiowa 38, Karniowice, 32-082 Bolechowice, wpisanej do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000911196 (REGON 38944158200000, NIP 5130272828) (dalej: Administrator).

## **III. Cel zbierania danych osobowych**

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
  - rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
  - umożliwienia logowania do Serwisu,
  - rezerwacji biletów,
  - realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
  - komunikacji z Użytkownikiem (formularz kontaktowy, email, telefon itp.)
  - subskrypcji newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
  - marketingu usług Administratora,
  - działań analitycznych i statystycznych,
  - windykacji należności,
  - ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

## **IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych**

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, NIP, wizerunek.

## **V. Okres przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

## **VI. Udostępnianie danych osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązany z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

## **VII. Prawa Użytkowników**

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesyłać na adres: [alverniaplanet@gremi.pl](mailto:alverniaplanet@gremi.pl)
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

## **VIII. Pliki cookies**

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

## **IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiekolwiek decyzje.

2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.