# Propuesta de Desarrollo - Ticketera Web

La presente propuesta describe el desarrollo de una ticketera web para la gestión, priorización y seguimiento de solicitudes internas. El sistema estará diseñado para optimizar la organización de tickets y facilitar el control de incidentes, tareas y solicitudes recibidas por correo electrónico.

## Objetivo General

Desarrollar una aplicación web funcional que permita recibir, clasificar y dar seguimiento a tickets de soporte, solicitudes internas y tareas priorizadas.

## Alcance del Proyecto

- Recepción automática de solicitudes a través de correo.  
- Clasificación de tickets por categorías: Tickets, MSI, Tareas Priorizadas.  
- Asignación de responsables y control de estados.  
- Registro y seguimiento histórico de las solicitudes.

## Tecnologías Propuestas

La solución se desarrollará utilizando:  
- Backend: Django (Python)  
- Frontend: HTML, CSS, Bootstrap  
- Base de Datos: SQL Server  
- Integración con correo para generación automática de tickets.

## Beneficios Esperados

- Mejor control y trazabilidad de solicitudes.  
- Mayor productividad en la gestión de tareas.  
- Priorización eficiente y asignación clara de responsables.  
- Reducción de tiempos de respuesta.