

Especificação do Caso de Uso

Manter Cliente

Versão 1.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
27/05/2011	1.0	Elaboração do documento	Isaque J. Barbosa

Índice

1. Manter Cliente	3
1.1 Breve Descrição	3
2. Atores	3
3. Pré-Condições	3
3.1 O funcionário deverá estar logado no sistema e ter permissão em seu login para realizar inclusão do cliente.	3
3.2 O setor ao qual o cliente pertencerá deverá estar devidamente cadastrado	3
4. Fluxo de Eventos	3
4.1 Fluxo Básico – Manter Clientes	3
4.2 Fluxos Alternativos	4
A01 Cancelar Inclusão.....	4
4.3 Exceções.....	4
E01 Campos obrigatórios não informados	4
E02 Campo informado inválido – CPF / CNPJ	4
5. Pós-condições	4
5.1 Usuário cadastrado	4
5.2 Usuário ativo.....	4
6. Referências	4
7. Observações	5
8. Aprovação	6

Especificação de Caso de Uso

1. Manter Cliente

1.1 Breve Descrição

Este documento tem como objetivo descrever os passos e fluxos básicos, alternativos e de exceção para o caso de uso Manter cliente. Especifica também os atores, as pré-condições e pós-condições para execução do caso de uso.

A realização deste caso de uso permitirá a inclusão de um novo cliente.

2. Atores

Administrativo

3. Pré-Condições

3.1 O funcionário deverá estar logado no sistema e ter permissão em seu login para realizar inclusão do cliente.

3.2 O setor ao qual o cliente pertencerá deverá estar devidamente cadastrado

4. Fluxo de Eventos

4.1 Fluxo Básico – Manter Clientes

(P1) Este caso de uso se inicia quando o Administrativo aciona a opção “Manter Cliente>>Incluir” no menu do sistema;

(P2) O sistema apresenta a tela incluir Cliente com os campos [RNE001];

(P3) O ator preenche os campos da tela e aciona a opção “Salvar”[A01];

(P4) O sistema valida os dados dos campos [E01] [E02];

(P5) O sistema realiza a inclusão com sucesso;

(P6) O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”;

(P7) O ator confirma a mensagem;

(P8) Finaliza o caso de uso.

4.2 Fluxos Alternativos

A01 Cancelar Inclusão

No passo (P3) do fluxo básico, o ator acionou a opção cancelar.

A01.1 O sistema apresenta a mensagem “Operação cancelada.”

A01.2 O sistema deve retornar ao passo (P2) do fluxo básico

4.3 Exceções

E01 Campos obrigatórios não informados

No passo (P3) o ator deixou em branco pelo menos um campo obrigatório

E01.1 O sistema emite a mensagem “Favor preencher o campo obrigatório”.

E01.2 O sistema posiciona o foco do cursor no campo não informado pelo ator

E01.3 O sistema retorna ao passo (P2)

E02 Campo informado inválido – CPF / CNPJ

No passo (P3) do fluxo básico, o Administrador informou o campo “CPF/CNPJ” de forma inválida e acionou a opção “Salvar”.

E02.1 O sistema exibe a mensagem “Dados informados inválidos.”

E02.2 O sistema posiciona o foco do cursor no campo não informado pelo ator

E02.3 O sistema retorna ao passo (P2)

5. Pós-condições

5.1 Usuário cadastrado

O usuário deverá estar devidamente cadastrado no banco de dados do SYSGRUPO

5.2 Usuário ativo

Todo usuário quando cadastrado já possui o status “Ativo”

6. Referências

Doc. de Visão versão 2.3 - www.idealsolutions.webnode.com.br

Doc. de Requisitos versão 2.3 - www.idealsolutions.webnode.com.br

Doc. de Regras de negócio versão 1.0 - www.idealsolutions.webnode.com.br

7. Observações

REGRAS DE NEGÓCIOS ESPECIAIS

[RN0001] – Campos apresentados na tela de inclusão de clientes

Campo	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Observação
Cód. do Cliente	Número	60	SIM	Atributo identificador chave primaria responsável por identificar o id da tabela de clientes.
Data Cadastro	dd/mm/aaaa	60	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar a data que o cliente foi cadastrado no sistema.
Nome	Texto	60	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o nome do cliente no sistema.
Razão Social	Texto	60	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar a razão social no caso de pessoa jurídica ou o nome do cliente caso ele seja pessoa física no sistema.
CNPJ/CPF	Número	20	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o CNPJ e/ou CPF do cliente no sistema.
Inscrição/RG	Número	20	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar a Inscrição e/ou RG do cliente no sistema.
Logradouro	Texto	60	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o endereço completo do cliente no sistema.
CEP	Número	10	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o CEP do cliente no sistema.
Bairro	Texto	20	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o bairro a qual o cliente esta situado no sistema.
Cidade	Texto	60	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar a cidade a qual o cliente esta situado no sistema.
UF	Texto	10	SIM	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar a sigla do estado a qual o cliente está situado no sistema.
Tel. Comercial	Número	10	NÃO	Atributo simples da tabela de clientes

				responsável por armazenar o telefone comercial do cliente no sistema.
Tel. Celular	Número	10	NÃO	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o telefone celular do cliente no sistema.
Tel. Fax	Número	10	NÃO	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o telefone fax do cliente no sistema.
Contato	Texto	30	NÃO	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o nome de contato do cliente no sistema.
E-mail	Texto	60	NÃO	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o e-mail do cliente no sistema.
Cód. Setor	Seleção	10	SIM	Atributo chave estrangeira responsável pelo setor a qual o cliente esta vinculado no sistema.
Limite de Credito	Valor Monetário	10	NÃO	Atributo simples da tabela de clientes responsável por armazenar o limite de credito máximo que o cliente pode ter no sistema.

8. Aprovação

Estou ciente e de acordo com as informações passadas por mim para composição deste documento e com o conteúdo deste.

Data: 27/05/2011	Data: 27/05/2011
RESPONSÁVEL	SOLICITANTE
Douglas Antony dos Santos Gerente de Projeto Ideal Solutions	Wilson Amaral Martins Engenharia de Software FACSENAC