



Elicitação Skyara Airways

Projeto de elicitação sobre o site da empresa fictícia Skyara Airways, tendo como função detalhar os requisitos do mesmo





Conteúdo

1. Introdução

Este documento tem como função detalhar os requisitos do sistema do site da Skyara Airways, a fim de fornecer uma visão clara sobre o propósito, escopo, funcionalidade e limitações. Terá serventia como base para estruturação e desenvolvimento, validação e verificação do sistema, bem como alinhamento entre todos os envolvidos no projeto.

1.2 Escopo

O sistema da SkyAra Airways atenderá às necessidades dos usuários interessados em viagens aéreas, oferecendo uma experiência digital moderna, intuitiva e eficiente. A plataforma permitirá a navegação por destinos, simulação de reservas de passagens, visualização de benefícios e programas exclusivos como o cartão de crédito SkyAra e acúmulo de milhas.

Além disso, o site contará com áreas institucionais que apresentam a companhia, seus serviços, diferenciais e canais de atendimento, bem como uma integração visual com campanhas promocionais e atualizações em tempo real sobre voos e ofertas.



Requisitos Funcionais

RF001: Busca de voos: Permitir que o usuário pesquise voos por origem, destino, datas e número de passageiros.

RF002: Simulação de reservas: Exibir detalhes do voo selecionado com informações de tarifas, horários, pacotes e duração.

RF003: Cadastro e login de usuários: Criar uma área de autenticação onde o usuário possa se cadastrar, fazer login e acessar suas informações pessoais.

RF004: Compra de passagens: Possibilitar que usuários logados realizem a compra de passagens aéreas diretamente pelo site, incluindo seleção de assento e bagagem.

RF005: Área do cliente: Disponibilizar um painel com histórico de voos, status de reservas, dados do cartão Skyara e informações pessoais editáveis.

RF006: Página do Cartão SkyAra: Apresentar os benefícios do cartão de crédito da empresa e permitir a solicitação via formulário.

RF007: Formulário de contato: Canal direto para dúvidas e sugestões



Requisitos Não Funcionais

RNF001: Responsividade: Totalmente adaptável a dispositivos móveis, tablets e desktops.

RNF002: Performance: Tempo de carregamento ideal inferior a 3 segundos em conexão padrão.

RNF003: Segurança:

- Criptografia de dados sensíveis (HTTPS, senha hash).
- Proteção contra ataques como SQL Injection, CSRF, XSS.
- Verificação de identidade/autenticação segura para login e compra.

RNF004: Acessibilidade: Compatível com leitores de tela, navegação por teclado, cores acessíveis.

RNF005: Compatibilidade entre navegadores: Funcionar em Chrome, Firefox, Edge e Safari.

RNF006: Usabilidade: Interface intuitiva com navegação simples e consistente.