

1.Descrição dos Atores

Usuário: Este é o usuário comum, que entrará em contato com o bot para fazer sua consulta dos ativos escolhidos. Ele poderá criar, alterar e deletar seu cadastro no sistema. Ele deverá ter login para acessar as funcionalidades do Bot

Bot: O Bot é um ator que funciona como um sistema, ele é digital, porém humanizado para o usuário humano. Ele dá instruções de uso e trata os erros no momento de selecionar as opções no chat.

2.Casos de Uso

Caso de Uso	Identificador
Dar boas vindas	CSU01
Fazer Login	CSU02
Realizar Cadastro	CSU03
Consultar Dólar, Bitcoin e iBovespa	CSU04
Consultar valor de uma ação	CSU05
Tratar erros de opções selecionadas	CSU06

3.Descrição

CSU01 – Dar Boas Vindas

Sumário: O Bot dá boas vindas para o usuário e dá instruções ao usuário de como utilizar o bot.

Ator Primário: Bot

Atores Secundários: Usuário

Pré-condições: Entrar em contato com o Bot.

Fluxo Principal:

- 1 – O Bot dá boas vindas ao usuário.
- 2 – O Bot dá as instruções via texto sobre como usar o ChatBot.
- 3 – O Usuário é direcionado para o Menu de opções de cadastro ou Login (CSU02 e CSU03).

Fluxo de Exceção: Caso aconteça algum erro de entrega de mensagens o bot envia uma mensagem avisando que ocorreu um problema com o bot solicitando que o usuário faça o contato novamente.

Pós-condições: O menu de opções para realizar cadastro ou login é apresentado para o usuário.

CSU02 – Fazer Login

Sumário: O usuário realiza o login no sistema para poder usar as funcionalidades do chatbot.

Ator Primário: Usuário

Atores Secundários: -

Pré-condições: Selecionar a opção de realizar Login no chatBot

Fluxo Principal:

- 1 – O usuário seleciona a opção de fazer login.
- 2 - O usuário informa o CPF e senha.
- 3 - O usuário é direcionado para o Menu de opções(CSU04 e CSU05).

Fluxo de Exceção(2): O CPF ou Senha foram digitados estão incorretos.

- 1 – O Bot informa que os dados digitados são incorretos.
- 2 – Retorna para o passo 2 (Caso o usuário não seja cadastrado terá a opção de selecionar a opção de realizar cadastro).

Pós-condições: O login é validado e o usuário é direcionado para o Menu de Opções(CSU04 e CSU05).

Regras de Negócio: O Bot busca no banco de dados as informações digitadas para validação do login.

CSU03 – Realizar Cadastro

Sumário: O usuário realiza o cadastro no sistema via chatBot informando nome, CPF, telefone e senha.

Ator Primário: Usuário

Atores Secundários: -

Pré-condições: Selecionar a opção de realizar cadastro no chatBot

Fluxo Principal:

- 1 – O usuário seleciona a opção de realizar cadastro.
- 2 - O usuário informa o nome, CPF, telefone e senha.
- 3 - Confirma o cadastro.
- 4 - É armazenado no banco de dados as informações.
- 5 - O usuário é direcionado para o fluxo de login.

Fluxo de Exceção(3): O CPF, Nome, Telefone ou Senha foram digitados em formatos incorretos ou de forma incorreta.

- 1 – O Bot informa que os dados foram digitados de forma incorreta
- 2 – Retorna para o passo 2

Pós-condições: O Usuário é cadastrado no sistema e é direcionado para o fluxo de login.

Regras de Negócio: Qualquer usuário pode entrar em contato com o ChatBot via WhatsApp para se cadastrar e utilizar as funcionalidades.

CSU04 – Consultar Dólar, Bitcoin e iBovespa

Sumário: O usuário Pode selecionar uma das três opções para ser informado do valor do ativo escolhido (Dólar, Bitcoin e o índice Ibovespa).

Ator Primário: Usuário

Atores Secundários: Bot

Pré-condições: Passar pelo CSU01 E CSU02

Fluxo Principal:

- 1 - O usuário escolherá uma das três opções de pesquisa: Dólar, Bitcoin, índice Ibovespa.
- 2 – O Bot fará a requisição na API e trará o valor do ativo financeiro escolhido pelo usuário.
- 3 - O Bot pergunta se o usuário deseja realizar outra consulta.
- 4 – Se selecionada a opção “não” o fluxo se encerra, caso “Sim” volta para o passo 1.

Fluxo de Exceção(1): A opção selecionada é inválida

- 1 – O Bot informa que a opção selecionada é inválida.
- 2 – Retorna para o passo 1.

Pós-condições: Após a consulta, o bot perguntará se o usuário deseja realizar outra consulta. Se selecionada a opção “não” o fluxo se encerra, caso “Sim” volta para o passo 1.

Regras de Negócio: A cada consulta o bot fará a requisição GET para a API da HG Finance trazendo os dados selecionados.

CSU05 – Consultar valor de uma ação

Sumário: O usuário Pode Digitar o Ticket de uma ação na B3(Bolsa de valores Brasileira) para saber a cotação atual dessa ação, ex: BBAS3(Banco do Brasil).

Ator Primário: Usuário

Atores Secundários: Bot

Pré-condições: Passar pelo CSU01 E CSU02

Fluxo Principal:

- 1 - O usuário escolherá a opção de consultar o valor de uma ação no menu de opções.
- 2 – O usuário então digita o ticket da ação. Ex: BIDI4(Banco Inter)
- 2 – O Bot fará a requisição na API e trará a cotação atualizada da ação escolhido pelo usuário.
- 3 - O Bot pergunta se o usuário deseja realizar outra consulta.
- 4 – Se selecionada a opção “não” o fluxo se encerra, caso “Sim” volta para o passo 1.

Fluxo de Exceção(1): A opção selecionada é inválida

- 1 – O Bot informa que a opção selecionada é inválida.
- 2 – Retorna para o passo 1.

Fluxo de Exceção(2): O ticket da ação digitado está incorreto ou não foi encontrado.

- 1 – O Bot informa que o ticket da ação selecionada não é válido ou não foi encontrado.
- 2 – Retorna para o passo 2.

Pós-condições: Após a consulta, o bot perguntará se o usuário deseja realizar outra consulta. Se selecionada a opção “não” o fluxo se encerra, caso “Sim” volta para o passo 1.

Regras de Negócio: A cada consulta o bot fará a requisição GET para a API da HG Finance trazendo os dados selecionados.

CSU06 – Tratar erros de opções selecionadas

Sumário: O Bot sempre verificará as opções digitadas pelo usuário, conferindo se elas estão corretas e tratando os erros.

Ator Primário: Bot

Atores Secundários: Usuário

Pré-condições: Estar em qualquer parte dos casos de uso

Fluxo Principal:

1 – A cada interação o Bot verifica se o que foi digitado pelo usuário é válido ou não retornando para a opção anterior caso haja um erro.

2 – O usuário pode digitar a palavra “SAIR” a qualquer momento para encerrar o fluxo

3- Caso alguma mensagem não seja entregue por conta de algum erro o bot enviará uma mensagem informando que houve um erro e encerrará o bot, solicitando um novo contato para o usuário.

Pós-condições: Segue normalmente o fluxo

Regras de Negócio: A cada interação é feita uma verificação se a opção ou texto digitado é esperado pelo bot ou se algum erro aconteceu.