Utilizaremos o Padrão de arquitetura NLP (Natural Language Processing).

Ela é comumente utilizada para chatbots, pois é utilizada para a manipulação automática de linguagem natural, em nosso caso os textos.

Muito importante salientar a importância dos WeHooks para nosso projeto, pois o Webhook é uma forma de receber informações em tempo real, ideal para escutar mensagens vindas no aplicativo de mensagens para o bot interpretar e fazer o retorno.

