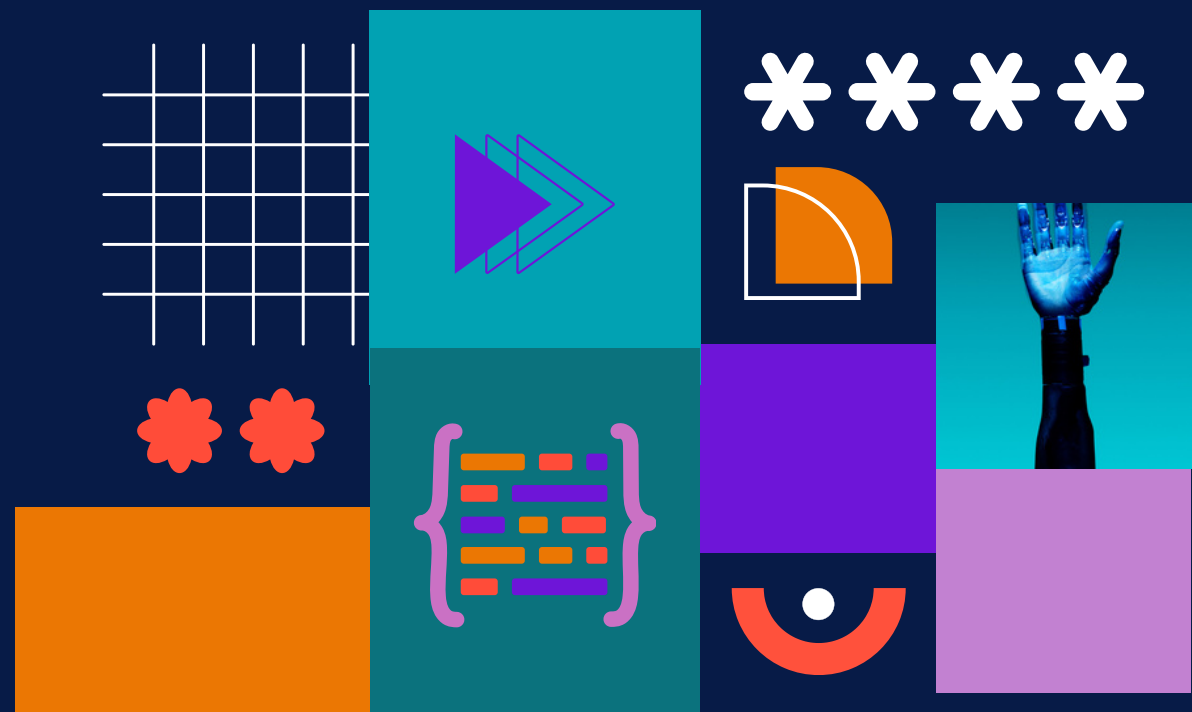




hackathon

07 e 08/11/2024

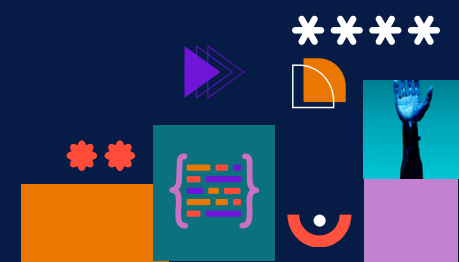




PITCH

SAP – CPS

DevFive

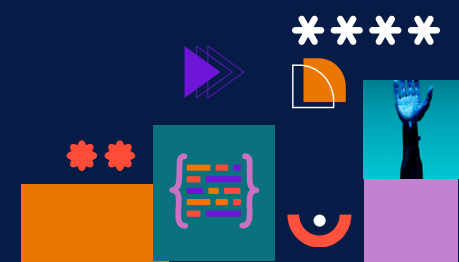


Oportunidade

Com o avanço da digitalização, a demanda por sistemas de suporte e gestão de requerimentos centralizados e ágeis é crescente.

Muitas empresas ainda dependem de processos manuais ou fragmentados para atender solicitações, resultando em comunicação ineficiente e baixa satisfação do usuário.

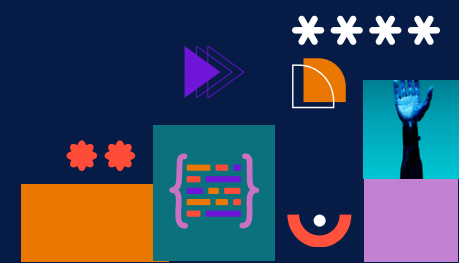
Existe uma grande oportunidade de preencher essa lacuna oferecendo uma solução que combine suporte em tempo real, acompanhamento de status de solicitações e gestão documental – tudo em uma única plataforma.



Solução

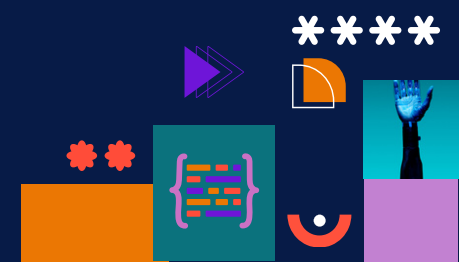
É um sistema de administração e suporte ao usuário, desenvolvido para facilitar a comunicação e a gestão de requisições entre administradores e usuários finais.

Com funcionalidades como chat em tempo real, atualização automática de status de solicitações e histórico de documentos, o atendimento em uma experiência fluida e confiável para os usuários, ao mesmo tempo em que melhora a organização e eficiência dos administradores.



Diferenciais

- Automação de Matrícula e Controle Sequencial: Cada usuário recebe automaticamente uma matrícula sequencial no momento do cadastro, facilitando o controle e a gestão de usuários.
- Chat em Tempo Real com Histórico: A comunicação é instantânea e rastreável, permitindo que o administrador e o usuário revisitem conversas e garantam que todas as solicitações sejam atendidas com precisão.
-
- Gestão Documental Eficiente: O administrador pode facilmente adicionar documentos ao histórico do usuário, garantindo acesso rápido e seguro às informações.



Diferenciais

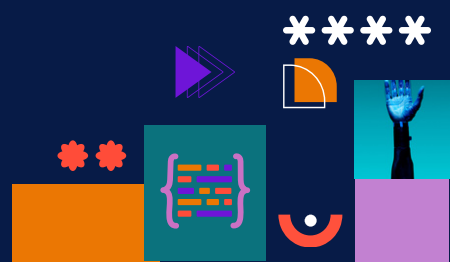
- Gestão Documental Eficiente: O administrador adiciona documentos ao histórico do usuário, assegurando acesso rápido e seguro.
- Segurança de Dados: Configurações protegidas em .env, garantindo privacidade e conformidade.
-

Recursos do projeto

- Cadastro de Usuários e Geração de Matrículas
- Gestão de Solicitações e Atualização de Status
- Comunicação em Tempo Real via Chat
- Gestão Documental e Upload de Arquivos
- Segurança e Privacidade dos Dados
- Suporte Técnico e Manutenção do Sistema



Telas alunos



projecção

Fazer login

E-mail

hinghel@gmail.com

Senha

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

[Crie sua conta →](#)

projecção

Cadastre-se

Nome

E-mail

hinghel@gmail.com

Telefone

Senha

Cadastrar

[Já possuo uma conta →](#)

projecção

H HINGHEL

TRABALHO

Solicitação Documentos

Chat CIIA

SAP

Perfil

AVANÇADO

Minha conta

Logout

Solicitar Documento:

Declaração de Escolaridade

Enviar Solicitação

Anexar Arquivo:

Atendimento Eletrônico

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Anexar

Solicitações de Documentos

Documento	Status	Data	Arquivo
Declaração de Matrícula	Pendente	2024-11-08 12:37:45	Não disponível

projecção

H HINGHEL

TRABALHO

Solicitação Documentos

Chat CIIA

SAP

Perfil

AVANÇADO

Minha conta

Logout

Chat com o Suporte

Fechar Chat Novo Chat

Digite sua mensagem

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar

Conversas Anteriores

ID do Chat	Data	Ações
------------	------	-------

TRABALHO

Solicitação

Requerimentos

Chat

AVANÇADO

Logout

projecção

Painel de Requerimentos

Usuário	Tipo de Requerimento	Data de Envio	Arquivo	Status	Ações
HINGHEL	Atendimento Eletrônico	2024-11-08 13:12:53	Baixar	Pendente	<div>Responder: <input type="text"/></div> <div>Status: Pendente</div> <div>Enviar Resposta</div>

TRABALHO

Solicitação

Requerimentos

Chat

AVANÇADO

Logout

projecção

Painel de Administração - Gerenciar Solicitações

Usuário	Documento Solicitado	Data da Solicitação	Status	Upload de Documento
HINGHEL	Histórico Escolar	2024-11-08 10:14:34	Pendente	<div>Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido</div> <div>Enviar Documento</div>
HINGHEL	Histórico Escolar	2024-11-08 10:22:50	Pendente	<div>Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido</div> <div>Enviar Documento</div>
HINGHEL	Histórico Escolar	2024-11-08 10:24:01	Pendente	<div>Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido</div> <div>Enviar Documento</div>
HINGHEL	Declaração de Matrícula	2024-11-08 12:37:45	Pendente	<div>Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido</div> <div>Enviar Documento</div>

projecção

Painel de Chat do Administrador

Fechar Chat

Novo Chat

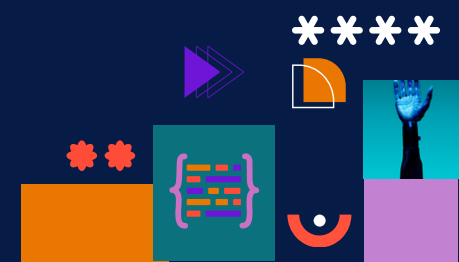
Selecionar Usuário: Escolha um usuário

Digite sua mensagem

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar

Conversas Anteriores



Necessidades

Empresas e administradores precisam de uma plataforma que centralize todas as interações e acompanhe as solicitações, de maneira segura e organizada.

Nosso programa atende essas necessidades ao oferecer uma solução completa de suporte, com ferramentas integradas que reduzem o tempo e o esforço necessário para o atendimento, ao mesmo tempo que aumenta a satisfação do usuário final. Além disso, a organização e automação fornecidas pelo sistema permitem que mesmo equipes enxutas mantenham uma operação eficaz e ágil.



hackathon

07 e 08/11/2024

