

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM PAKAR TERHADAP WAKTU TUNGGU LAYANAN DI RUMAH SAKIT

Kesehatan merupakan aspek terpenting bagi manusia, karena dengan kondisi tubuh yang prima segala aktivitas dapat terlaksana dengan baik dan tuntas. Rumah sakit sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan dituntut untuk mampu memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan efektif. Namun, pada kenyataannya, lonjakan jumlah pasien sering menimbulkan antrean panjang dan waktu tunggu yang lama.

Salah satu penyebab utama adalah tidak adanya pemilahan pasien berdasarkan tingkat keparahan penyakit (triase yang optimal). Akibatnya, pasien dengan kondisi ringan bercampur dengan pasien yang membutuhkan penanganan segera, sehingga menurunkan efektivitas layanan.

Metode sistem pakar, khususnya berbasis aturan (*rule-based system*), dipandang dapat menjadi solusi untuk membantu proses pemilahan pasien berdasarkan gejala dan tingkat keparahan. Dengan demikian, pasien kritis dapat diprioritaskan tanpa mengabaikan pasien dengan kondisi ringan, sehingga waktu tunggu secara keseluruhan dapat dikelola lebih baik.