

# ScriptRunner 培训提纲

章节	标题	知识点
1	Script Runner for Jira 介绍	
1.1	Script Runner for Jira 概述	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一款市场热销的 Jira 插件</li><li>• 满足用户对 Jira 进行定制化轻量改造的需求<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 提供了多种类的保存和运行Groovy脚本的锚点</li><li>◦ 以内置脚本的形式提供了许多常用功能</li></ul></li></ul>
1.2	对比插件开发与脚本开发	<ul style="list-style-type: none"><li>• 举例说明：当前用户为某固定用户时，允许用户转换流程（Condition）<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Scriptrunner: workflow - custom condition</li><li>◦ Scriptrunner: workflow - built-in script</li><li>◦ 环境安装 → 插件开发 → 插件安装 → 流程配置 相对繁琐</li></ul></li></ul>
1.3	Script Runner 版本变更	<ul style="list-style-type: none"><li>• 版本之间会存在功能差别，请注意<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 早期版本的Condition vs 新版本中的Condition</li><li>◦ 逐步追加的功能 定时任务、工作流脚本汇总等</li></ul></li></ul>
2	Groovy 脚本的编写	
2.1	内置变量	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在不同的脚本设置界面点击问好图标查看支持的内置变量</li></ul>
2.2	Java API	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jira API</li><li>• ScriptRunner API</li></ul>
2.3	样例代码	<ul style="list-style-type: none"><li>• 脚本设置界面提供的样例代码</li><li>• Document<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="https://docs.adaptavist.com/sr4js/latest/get-started">https://docs.adaptavist.com/sr4js/latest/get-started</a></li></ul></li><li>• Adaptavist Library<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="https://library.adaptavist.com/">https://library.adaptavist.com/</a></li></ul></li></ul>
2.4	在IDE中带着提示写脚本	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptavist官方教程<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="https://docs.adaptavist.com/sr4js/latest/best-practices/write-code/set-up-a-dev-environment">https://docs.adaptavist.com/sr4js/latest/best-practices/write-code/set-up-a-dev-environment</a></li><li>◦ <a href="https://scriptrunner.adaptavist.com/latest/jira/DevEnvironment.html">https://scriptrunner.adaptavist.com/latest/jira/DevEnvironment.html</a></li></ul></li><li>• 插件开发项目中编写<ul style="list-style-type: none"><li>◦ idea配置：Project Structure → Modules → Add → Groovy 。Groovy编译器下载 <a href="http://www.groovy-lang.org/">http://www.groovy-lang.org/</a></li></ul></li></ul>
2.5	一些 Groovy 语法适用的常见写法	<ul style="list-style-type: none"><li>• def</li><li>• ?</li><li>• [].any{ it -&gt; /* */ }</li><li>• [].each{ it -&gt; /* */ }</li></ul>
3	Browse ScriptRunner	
3.1	分类查看ScriptRunner功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 管理员内置工具操作 ADMINISTRATOR</li><li>• 自动化处理 AUTOMATE</li><li>• 自定义功能 CUSTOMISE</li><li>• 其它 EXTEND</li><li>• Categories: Project , Issue , Fields , User , Reporting , System , Workflow , UI , Email</li></ul>

4	Console & Script Editor	
4.1	Script Console	<ul style="list-style-type: none"> <li>脚本运行窗口，作用： <ul style="list-style-type: none"> <li>运行一次性脚本，例如数据处理</li> <li>测试验证Jira API</li> </ul> </li> <li>两种添加脚本的方式： <ul style="list-style-type: none"> <li>Script</li> <li>File</li> </ul> </li> <li>脚本窗口缩放</li> <li>运行结果查看 <ul style="list-style-type: none"> <li>Result</li> <li>Logs</li> <li>Timing</li> </ul> </li> </ul>
4.2	Script Editor	<ul style="list-style-type: none"> <li>创建、编辑和保存 Groovy 脚本文件</li> <li>以文件目录的形式管理脚本文件</li> <li>可以被各种脚本控制台引用</li> </ul>
5	Built-in Scripts	
5.1	Bulk Fix Resolutions	<ul style="list-style-type: none"> <li>批量修改问题的解决结果 <ul style="list-style-type: none"> <li>指定一个问题筛选器，指定新的解决结果，执行。</li> </ul> </li> </ul>
5.2	Bulk import custom field values	<ul style="list-style-type: none"> <li>为选择类型的字段导入选项 <ul style="list-style-type: none"> <li>选择要导入选项的字段配置方案，填入要导入的选项，执行。</li> </ul> </li> </ul>
5.3	Change dashboard or filter ownership	<ul style="list-style-type: none"> <li>变更筛选器Filters和仪表板Dashboards的负责人 <ul style="list-style-type: none"> <li>选择原用户和目标用户，选择要变更的仪表板和筛选器，执行。</li> </ul> </li> </ul>
5.4	Clean Workflows	<ul style="list-style-type: none"> <li>找出工作流程中装载的由已卸载/禁用插件提供的功能，包括后处理、条件、验证器等，支持清除</li> </ul>
5.5	Copy field values	<ul style="list-style-type: none"> <li>批量修改问题，把一个字段值复制给另一个字段，字段类型变更迁移历史数据时常用 <ul style="list-style-type: none"> <li>指定一个问题筛选器，指定原字段，指定新字段，执行</li> <li>选择类型的字段值以选项值为准（不是选项ID）</li> </ul> </li> </ul>
5.6	Copy project	<ul style="list-style-type: none"> <li>复制一个项目，包括项目的方案、角色成员、字段设置等，可选同时复制项目中的问题、版本、模块、请求类型（JSM）、队列（JSM）、组织（JSM）、SLAs（JSM）</li> </ul>
5.7	Service Desk Template Comments (JSM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>设定服务台项目评论回复时可选的评论模板</li> </ul>
5.8	Generate events	<ul style="list-style-type: none"> <li>发射事件 - 为指定问题筛选器或项目中的所有问题抛出指定的Event</li> </ul>
5.9	Re-index Issues	<ul style="list-style-type: none"> <li>为指定问题筛选器或项目中的所有问题重建索引</li> </ul>
5.10	Script registry	<ul style="list-style-type: none"> <li>查看所有ScriptRunner中注册的自定义脚本，帮助快速找到有问题的脚本代码</li> </ul>
5.11	Split custom field contexts	<ul style="list-style-type: none"> <li>拆分字段的配置方案，使指定项目、问题类型应用新一套相同内容（选项、默认值）的配置方案，问题中的字段值也变为新选项值。</li> </ul>

5.12	Switch to a different user	<ul style="list-style-type: none"> <li>扮演指定用户身份</li> </ul>
5.13	List scheduled jobs	<ul style="list-style-type: none"> <li>列出系统中所有的定时任务</li> </ul>
5.14	View server log files	<ul style="list-style-type: none"> <li>查看服务器日志文件【常用】</li> </ul>
<b>6 Listeners</b>		
6.1	Custom listener	<ul style="list-style-type: none"> <li>自定义Groovy脚本配置监听动作 <ul style="list-style-type: none"> <li>项目作用域</li> <li>事件选择（根据名称猜测事件）</li> <li>捕捉到事件后执行的脚本</li> </ul> </li> <li>实践：添加issueUpdateEvent监听并验证</li> </ul> <pre> if(event.issue.priority?.name == 'High' &amp;&amp; event.changeLog?.getRelated ("ChildChangeItem").any {     it.get('field')== 'priority' }){     log.warn("Priority changed to High!") } </pre>
6.2	Remote custom listener / listener dispatcher	<ul style="list-style-type: none"> <li>使建立了应用程序链接的系统实例之间可以相互抛送事件，实现跨系统监听</li> </ul>
6.3	Send a custom email (non-issue events)	<ul style="list-style-type: none"> <li>事件触发发送自定义邮件（非issue相关事件）</li> </ul>
6.4	Version synchroniser	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个项目中版本的创建、编辑、发布等动作，都会同步到其它项目执行</li> </ul>
6.5	Adds the current user as a watcher	<ul style="list-style-type: none"> <li>把当前触发事件的用户添加为问题的关注人，可以用脚本附加条件</li> </ul>
6.6	Clones an issue, and links	<ul style="list-style-type: none"> <li>复制当前事件对应的问题，可以复制为其它的项目、问题类型 <ul style="list-style-type: none"> <li>复制得到的问题与当前问题之间建立问题链接</li> <li>可以定义复制的字段范围、是否复制评论、子任务</li> <li>可以设置触发复制的限定条件（脚本）</li> <li>可以设置复制执行过程的追加动作（脚本），如设置目标issue字段值等</li> </ul> </li> </ul>
6.7	Create a sub-task	<ul style="list-style-type: none"> <li>为当前事件对应的问题创建一条子任务，设置内容与clone类似</li> </ul>
6.8	Fast-track transition an issue	<ul style="list-style-type: none"> <li>转换前事件对应的问题的工作流状态 <ul style="list-style-type: none"> <li>可以设置需要满足的条件（脚本）</li> <li>转换相关的设置：选择动作、Skip Permissions、Skip Validators、Skip Conditions</li> <li>可以设置复制执行过程的追加动作（脚本），如设置issue字段值等</li> </ul> </li> </ul>
6.9	Fires an event when condition is true	<ul style="list-style-type: none"> <li>给事件的抛出追加条件（脚本），如“优先级为High”</li> </ul>
6.10	Post a message to Slack	<ul style="list-style-type: none"> <li>事件触发向Slack频道发送消息</li> </ul>

6.11	Send a custom email	<ul style="list-style-type: none"> <li>事件触发发送电子邮件</li> </ul>
7	Behaviours	
7.1	Behaviours的作用	<ul style="list-style-type: none"> <li>仅作用于 Jira 弹窗界面中，主要是问题的创建、编辑、转换窗口。在非弹窗模式打开的创建界面里无效。</li> <li>可以控制窗口交互过程中的界面变化。</li> </ul>
7.2	Behaviour Mappings	<ul style="list-style-type: none"> <li>此下的脚本和设置会生效的作用域，按项目、问题类型设定，必须设定。</li> </ul>
7.3	Initialiser Function	<ul style="list-style-type: none"> <li>仅在窗口打开时执行一次的脚本</li> <li>实践：添加 Initialiser Function 并验证</li> </ul> <pre> /** */ getFieldById("duedate").setRequired(true) /** */ getFieldById("attachment").setHidden(true) /** */ getFieldById("duedate").setDescription("") /** */ getFieldById("description").setFormValue("demo") </pre>
7.4	字段的必填、只读、隐藏设置	<ul style="list-style-type: none"> <li>实践：分别设置并验证</li> </ul>
7.5	Server-side script for fields	<ul style="list-style-type: none"> <li>在窗口打开时执行一次，且关联的字段每次值发生变化时也会执行一次的脚本</li> <li>实践：添加 Server-side script 并验证</li> </ul> <pre> import com.atlassian.jira.issue.priority.Priority  def priority = getFieldById(getFieldChanged()).value as Priority if(priority){     getFieldById("description").setDescription(priority.name) } </pre>
7.6	conditions of behaviour for field	<ul style="list-style-type: none"> <li>可以控制字段配置生效的条件</li> <li>条件对必填、只读、隐藏设置有效，对 Server-side script 可能没有限制作用（可能跟ScriptRunner版本有关，需持续验证）</li> </ul>
7.7	underlyingIssue	<ul style="list-style-type: none"> <li>窗口打开之前的issue对象，常用于对比用户操作前后变化的字段内容。如果是创建Issue的窗口，该对象不存在。</li> </ul>
8	Workflows	

8.1	Jira  workflow  机制	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  workflow  的组成 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦  状态</li> <li>◦  转换</li> </ul> </li> <li>•  转换对应Issue界面中的操作按钮</li> <li>•  转换过程可以关联界面</li> <li>•  可以设置的转换要素 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦  conditions  条件</li> <li>◦  validators  验证器</li> <li>◦  post-functions  后处理 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪  原生的 workflow  后处理</li> <li>▪  注意后处理的顺序</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>•  workflow  编辑完成需要发布</li> <li>•  workflow  方案 - 任务类型与 workflow  的映射表 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦  方案的复制、配置与引用</li> </ul> </li> </ul>
8.2	Custom script condition	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  实践：在 workflow  中添加一个 Custom script condition  查看效果</li> </ul> <pre> /** */ passesCondition = Objects.nonNull(issue.assignee) </pre>
8.3	Custom script validator	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  实践：在 workflow  中添加一个 Custom script validator  查看效果</li> </ul> <pre> import com.opensymphony.workflow.InvalidInputException  if(Objects.isNull(issue.getDescription())){     throw new InvalidInputException("") } </pre>
8.4	Custom script post-function	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  实践：在 workflow  中添加一个 Custom script post-function  查看效果</li> </ul> <pre> issue.setDescription(issue.getSummary() + " - " + issue.getAssignee()) </pre>
8.5	内置的 conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  对照插件添加 condition  的界面逐一浏览一遍</li> </ul>
8.6	内置的 validators	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  对照插件添加 validator  界面逐一浏览一遍</li> </ul>
8.7	内置的 post-functions	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  对照插件添加 post-function  界面逐一浏览一遍</li> </ul>
9	Jobs	

9.1	Custom scheduled job	<ul style="list-style-type: none"> <li>定时执行脚本 <ul style="list-style-type: none"> <li>支持按间隔或Cron表达式设定时间</li> <li>支持指定脚本执行使用的用户身份</li> </ul> </li> <li>实践：添加 job 并验证</li> </ul> <pre>import com.atlassian.jira.component.ComponentAccessor  def issueService = ComponentAccessor.issueService def user = ComponentAccessor.jiraAuthenticationContext.getLoggedInUser()  /** issue*/ def issue = issueService.getIssue(user, "DEMO-1").getIssue() def issueInputParameters = issueService.newIssueInputParameters() issueInputParameters.setDescription(user.username)  def result = issueService.validateUpdate(user, issue.getId(), issueInputParameters) if (!result.getErrorCollection().hasAnyErrors()) {     issueService.update(user, result) }</pre>
9.2	内置的 jobs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escalation service - 定期处理符合条件issue，转换工作流状态、改变字段值、添加评论等</li> <li>Issue archiving job - 定期归档符合条件的issue</li> </ul>
10	Fields	
10.1	ScriptRunner Fields 概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>每新建一个 Script Field 都是在系统中创建了一个自定义字段</li> <li>字段的类型是由 ScriptRunner 插件扩展的，每种类型具有不同的效果</li> <li>Script Field 字段既拥有 ScriptRunner 的配置，也拥有 Jira 自定义字段的配置</li> </ul>
10.2	Custom Script Field	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个实时计算并变化值的字段 <ul style="list-style-type: none"> <li>每次尝试获取字段值时都会执行计算，不论是打开问题查看界面、还是出现在问题查询、导出显示的结果中</li> <li>因为执行场景过多，务必注意不要放入过于耗时的脚本，如网络请求、批量处理、大范围查询等</li> <li>务必设置好字段的作用域 Contexts，无关项目避免执行脚本</li> <li>创建时注意选择正确的 Template 呈现结果数据</li> </ul> </li> <li>字段值不支持编辑</li> <li>字段不支持在JQL中作为条件搜索</li> <li>适用的场景 <ul style="list-style-type: none"> <li>根据问题中已有的信息或者关联的问题信息，自动计算出结果用于显示</li> </ul> </li> <li>实践：添加 Custom Script Field 并验证</li> </ul> <pre>import com.atlassian.jira.component.ComponentAccessor  def attachmentManager = ComponentAccessor.getAttachmentManager() def num = attachmentManager.getAttachments(issue).size() return num ? num as Double : null</pre>
10.3	Issue(s) picker	<ul style="list-style-type: none"> <li>问题选择器 <ul style="list-style-type: none"> <li>指定一个JQL，查询到的问题会作为这个字段的选项</li> <li>可单选，可多选</li> </ul> </li> </ul>
10.4	Custom Picker	<ul style="list-style-type: none"> <li>自定义选项的选择器 <ul style="list-style-type: none"> <li>自己用脚本获取并控制返回字段的候选项，比如调用一个接口获取</li> <li>可单选，可多选</li> </ul> </li> </ul>
11	Fragments	

11.1	Custom web item	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加链接按钮</li> </ul>
11.2	Constrained create issue dialog	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加按钮，点击按钮打开指定项目、问题类型的创建问题窗口</li> </ul>
11.3	Show a web panel	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加 Web Panel 面板</li> </ul>
11.4	Create a custom web section	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加自定义 Web Section</li> </ul>
11.5	Hide system or plugin UI element	<ul style="list-style-type: none"> <li>隐藏某些 UI 元素</li> </ul>
<b>12 REST Endpoints</b>		
12.1	Custom endpoint	<ul style="list-style-type: none"> <li>实践：添加一个 Custom endpoint 并调用 /rest/scrptrunner/latest/custom/doSomething 验证（示例来自 Show snippets）</li> </ul> <pre>import com.onresolve.scriptrunner.runner.rest.common.CustomEndpointDelegate import groovy.json.JsonBuilder import groovy.transform.BaseScript  import javax.ws.rs.core.MultivaluedMap import javax.ws.rs.core.Response  @BaseScript CustomEndpointDelegate delegate  doSomething(httpMethod: "GET", groups: ["jira-administrators"]) { MultivaluedMap   queryParams, String body -&gt;     return Response.ok(new JsonBuilder([abc: 42]).toString()).build(); }</pre>
<b>13 JQL Functions</b>		
13.1	ScriptRunner对 JQL 的扩展支持	<ul style="list-style-type: none"> <li>示例：某个Epic下的所有标准任务以及其下的所有子任务             <ul style="list-style-type: none"> <li>key = DEV-1436 OR "Epic Link" = DEV-1436 OR issueFunction in subtasksOf("Epic Link" = DEV-1436')</li> </ul> </li> </ul>
<b>14 Resources</b>		
14.1	Database connection	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置数据库连接，供其它脚本使用             <ul style="list-style-type: none"> <li>参考文档：<a href="https://docs.adaptavist.com/sr4js/6.39.0/features/resources/database-connection?utm_source=product-help">https://docs.adaptavist.com/sr4js/6.39.0/features/resources/database-connection?utm_source=product-help</a></li> </ul> </li> </ul>
<b>15 Jira 常用 Java API</b>		
15.1	JAVA DOC	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过Atlassian Developer网站进入             <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://docs.atlassian.com/software/jira/docs/api/latest/">https://docs.atlassian.com/software/jira/docs/api/latest/</a></li> </ul> </li> </ul>
15.2	用户与组管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>实践：创建一个用户组的接口</li> <li>ComponentAccessor</li> <li>JiraAuthenticationContext</li> <li>UserManager</li> <li>GroupManager</li> </ul>

15.3	Issue的创建、更新与删除	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 实践：创建一个issue的接口</li> <li>● 实践：更新issue的summary和description的接口</li> <li>● 实践：删除一个issue的接口</li> <li>● IssueManager</li> <li>● MutableIssue</li> <li>● EventDispatchOption</li> </ul>
15.4	自定义字段值读写	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CustomFieldManager实践：在创建issue时为自定义字段赋值 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 调整创建Issue方法，在创建时传入自定义字段值的参数</li> <li>○ 使用CustomFieldManager获取自定义字段对象，设置自定义字段的值</li> <li>○ 调用创建Issue的接口，查看创建结果中对应字段的值</li> </ul> </li> </ul>
15.5	其它常用管理与工具类	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WorklogManager常用方法</li> <li>● ChangeHistoryManager常用方法</li> <li>● WorkflowManager&amp;IssueService实践：转换issue状态 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 使用WorkflowManager根据Issue对象获取关联的工作流，从而可以获取工作流转换动作和状态等信息，取到动作id</li> <li>○ 使用IssueService执行指定的转换动作</li> <li>○ 实现测试接口，演示调用</li> </ul> </li> <li>● SearchService查询Issue</li> </ul>
<b>16 使用ScriptRunner需要注意的问题</b>		
16.1	注意规避性能问题	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果需要批量处理大量数据，比如查询Issue并操作，请尽量控制处理范围，优化过程，并预估数据增量充分测试。批量创建、修改Issue会伴随较大的系统资源占用，严重时可能导致宕机。</li> <li>● 涉及批量数据操作的定时任务注意避开高峰时段，Job之间也要错峰。</li> <li>● Listeners 或 Post-Functions 中出现耗时操作，例如外发请求、大批量数据查询处理等，可能造成用户UI界面卡顿甚至超时异常。如不可优化或避免，可以开启新线程执行。</li> </ul>
16.2	脚本的作用域要严格控制	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Behaviours 的 Mapping</li> <li>● Fields 的 Contexts</li> <li>● Listeners 的 Projects &amp; Events</li> </ul>
16.3	脚本统一管理要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 经过严格测试/审核再上线运行</li> <li>● 标题和表述要准确</li> <li>● 尽可能遵守一些脚本编写的规范</li> </ul>
16.4	脚本编写规范	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脚本注释说明 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 脚本类型、安装位置</li> <li>○ 安装过程、相关配置步骤</li> <li>○ 脚本业务负责人、开发者</li> <li>○ 脚本最后更新时间</li> </ul> </li> <li>● 日志输出 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 注意控制log级别，避免正常执行时输出大量冗余日志，避免异常时无法定位到具体脚本。</li> </ul> </li> </ul>
16.5	适度安装脚本	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脚本虽好用，安装请适度，脚本装越多，系统越笨重。</li> </ul>