

## 1. Pendahuluan

### 1.1. Tujuan

PDD (Process Definition Document) merupakan dokumen yang menguraikan proses bisnis yang dipilih untuk diotomasikan. Dokumen ini menjelaskan urutan proses bisnis, kondisi dan aturan proses sebelum diotomasikan, serta proses baru setelah dilakukannya autotmasi.

PDD merupakan dokumen komunikasi antara :

- Analisis bisnis RPA dan pemilik proses. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa analisis bisnis RPA memahami dengan betul proses bisnisnya.
- Analisis bisnis RPA dan tim pengembangan. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa proses didokumentasikan dengan tepat dan pada tingkat detail yang memadai sehingga tim pengembangan dapat membuat solusi berdasarkan konten PDD

### 1.2. Objektif

New hiring data transfer merupakan proses bisnis yang telah dipilih untuk diotomasikan menggunakan RPA, manfaat dan objektif yang diharapkan oleh pemilik proses bisnis setelah diotomasikannya bisnis proses ini adalah sebagai berikut :

- Proses validasi dan pengambilan data yang lebih cepat
- Meningkatkan akurasi ketelitian kerja dan mengurangi kesalahan akibat manusia

### 1.3. Process Key Contacts

Berikut pihak yang perlu menerima informasi atau menyetujui perubahan dalam proses bisnis

Role	Nama	Kontak Detail	Catatan
------	------	------------------	---------

AVP-Head HRIS Solution & HR Analytics	Doni Prinanda		
Senior Officer HRIS Solution & Fullstack Developer	Putranto Pratama		

#### 1.4. Prasyarat Minimum untuk Otomasi

- Akses login Web MyHiring
- Credentials (ID dan password) untuk login ke web MyHiring
- Test data untuk Mensupport development

## 2. As Is Process Overview

### 2.1 Process Overview

As Is Process Details	
Process Full name	New Hiring Employee Data Transfer
Function	Onboarding Employee
Department	Human Resource Department
Process Short Description	Document Validation and Summarization
Role Required for performing the process	System 1 user
Process schedule	Every new employee onboard
Number of items processes per month	Depends on onboard employee
Average Handling time per item	20 min / process
Peak Periods	No peak period
Level of Exception rate	1 until 2 times depends on the chrome browser
Input data	EmployeeID Email Scrapped data from MyHiring
Output Data	Summarized data - Excel File

	Validated data - Excel File
--	-----------------------------

### 2.1.1 In Scope for RPA

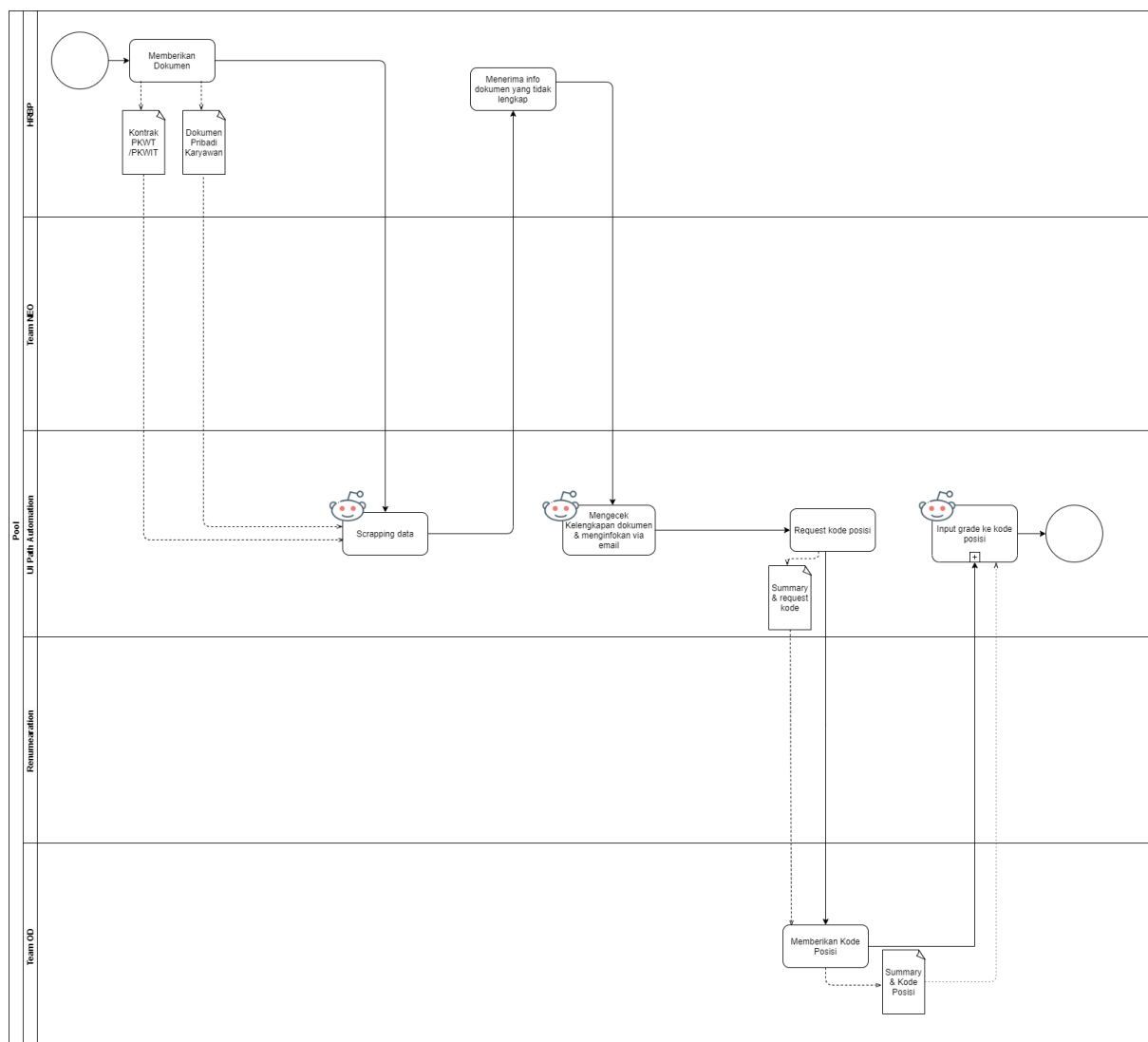
Activity dan exception dalam proses bisnis ini yang di automatisasi menggunakan RPA diantaranya :

- Validasi kelengkapan dokumen via email
- Pembuatan summary final candidate
- Pembuatan summary candidate database
- Request kode posisi

### 2.1.2 Out of Scope for RPA

- Penginputan data yang telah di kompilasi ke dalam SAP

## 2.2 Detailed Process Map

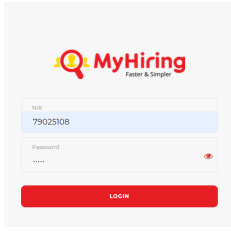



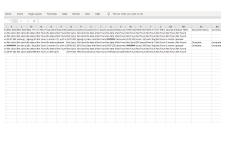
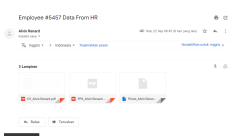


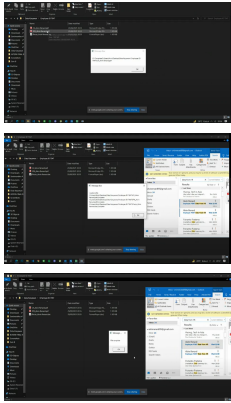
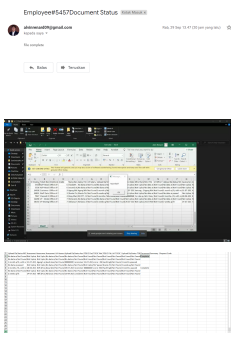
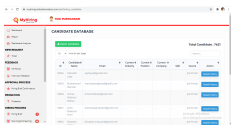
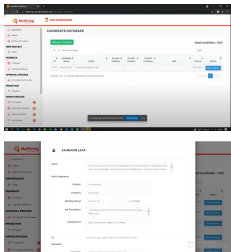
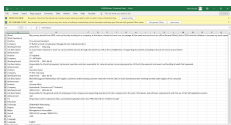
Step	Short Description
1.1a	Program mengakses website myhiring dan login secara otomatis
1.1b	Program mengklik menu final process dan melakukan scraping link pada kolom candidate final
1.1c	Program mengakses link dari datatable candidate final dan melakukan scraping setiap link pada kolom action
1.1d	Program mengakses link dari datatable action dan melakukan scraping data dari page finalization form
1.1e	Program menulis hasil scraping dalam bentuk excel dengan jumlah kolom 30
1.2	Program akan menfilter dan mendownload semua attachment pada email khusus employee dan dikelompokkan berdasarkan Employee ID
1.3	Validasi dilakukan untuk mengecek kelengkapan file employee
1.4	Jika lengkap kemudian program akan mengirim email yang memberitakan bahwa file employee x sudah complete dan memberi mark complete dan otomatis sesuai dengan employee ID pada file excel yang sudah discrap sebelumnya
1.5a	Login kembali ke Web MyHiring kemudian membuka menu Candidate Database
1.5b	Program akan mulai scrapping data pada database myhiring khusus untuk employee yang sudah diberi mark complete untuk kelengkapan file dan hasil scrap akan dalam bentuk excel
1.6	Program akan mengecek file excel yang sudah diberi mark complete kemudian mengirim email request kode posisi

### 2.3 Detailed Process Steps

Langkah - langkah lengkap dalam proses, termasuk tombol yang ditekan, akan di jabarkan dalam screenshot.

Step	Step action description	Screenshot	Expected Result	Remarks
------	-------------------------	------------	-----------------	---------

1.1 a.	Program mengakses website Myhiring dan login secara otomatis		website terbuka dan berhasil login	
1.1 b.	Program mengklik menu final process dan melakukan scraping link pada kolom candidate final		page dari final process terbuka dan program membuat datatable berupa link dari kolom candidate final	Possible exception: -jika page lebih dari 1 akan otomatis scraping link pada page selanjutnya
1.1 c.	Program mengakses link dari datatable candidate final dan melakukan scraping setiap link pada kolom action		page dari setiap link pada kolom candidate final terbuka dan program membuat datatable berupa link dari kolom action	Possible exception: -jika page lebih dari 1 akan otomatis scraping link pada page selanjutnya
1.1 d.	Program mengakses link dari datatable action dan melakukan scraping data dari page finalization form		page dari setiap pada kolom action terbuka dan program melakukan scraping data setiap kandidat	Possible exception: -jika ada data yang tidak lengkap akan ditulis "not found" dan "data not available"
1.1 e.	Program menulis hasil scraping dalam bentuk excel dengan jumlah kolom 30		file excel terbentuk dan hasil scraping terisi	
1.2	Program akan menfilter dan mendownload semua attachment pada email khusus employee dan dikelompokkan berdasarkan Employee ID			

1.3	Validasi dilakukan untuk mengecek kelengkapan file employee			
1.4	Jika lengkap kemudian program akan mengirim email yang memberitakan bahwa file employee x sudah complete dan memberi mark complete dan otomatis sesuai dengan employee ID pada file excel yang sudah discrap sebelumnya			
1.5a	Login kembali ke Web MyHiring kemudian membuka menu Candidate Database		Login berhasil dan Menu Candidate database terbuka	
1.5b	Program akan mulai scrapping data pada database myhiring khusus untuk employee yang sudah diberi mark complete untuk kelengkapan file dan hasil scrap akan dalam bentuk excel		Isi database kandidat lengkap agar dapat discrap	
1.6	Program akan mengecek file excel yang sudah diberi mark complete kemudian mengirim email request kode posisi			

## 2.4 Exception Handling

Exception yang dapat terjadi dalam otomasi akan diklasifikasi dalam tabel dibawah

No	Exception Name	Step where encountered	Parameters	Action to be taken
1	Scrapping error	Step #1.1c	Ketika browser tidak terbuka secara penuh	Mengaplikasika n maximize window saat scrapping berlangsung

## 2.5 In-scope application details

Tabel berikut berisi seluruh aplikasi yang digunakan dalam otomasi :

No.	Nama Aplikasi	Login Module	Interface	Acces Method	Comments
1	Outlook Email	n/a	Client	Local Dekstop	
2	MyHiring	Web	Web	Web Browser	
3	Microsoft Excel	n/a	Cilent	Local Desktop	
4	Orchestrator	Web	Web	Web Browser	

## 3. Development Deta Is

### 3.1 Password Policies

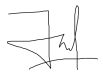
Setiap username dan password yang diberikan oleh pihak industri harus dirahasiakan dari pihak manapun.

### 3.2 Credentials and Asset Management

Seluruh detail untuk log on (username dan password) disimpan di dalam UiPath Orchestrator Assets.

## 4. Document Approval Flow

Version	Flow	Role	Name	Organization	Signature date
---------	------	------	------	--------------	----------------

1.0	Dokumen dibuat oleh Tim TripleA	RPA Developer	Aji Lusdi Pradana, Arief Akbar Hidayat, Alvin Renard	Peserta ICStarhackathon 2021	
	Dokumen disetujui oleh	Senior Officer HRIS Solution & Fullstack Developer	Putranto Pratama	Indosat Ooredoo	

#### 5. Rekomendasi pengembangan lanjutan

RPA yang sudah dibuat terbatas pada scope validasi data antara email, data pada final process, dan candidate database yang berada dalam website MyHiring. Untuk Pengembangan selanjutnya dapat dilakukan proses input data yang sudah divalidasi kedalam aplikasi SAP.

#### 6. Lampiran

Berikut lampiran yang dibuat untuk dapat menunjang kelengkapan informasi dari dokumen ini

Additional Process Documentation	
Video Recording of the process	
PPT Use Case	