

STRESS KERJA DAN KOPING PADA GURU : A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Oleh

 $Angga\ Wirayuda^{1)}, Muhammad\ Nurwahidin^{2)}, Sudjarwo^{3)}$ 1,2,3 Magister Teknologi Pendidikan, FKIP, Universitas Lampung, Indonesia

E-mail: mnurwahidin@yahoo.co.id

Abstract

Work stress is an individual's negative response to a job both physically and emotionally due to excess work ability limits. Coping stress is an individual's ability to handle the stress. Teachers are one of the jobs that can cause stress so teachers must have coping strategies to reduce it. This study aims to deepen teachers' job stress and coping factors in the epistemology of the philosophy of science using the method of systematic literature review (SLR). Literature sources are drawn from Google Scholar and Scopus databases for the last 10 years. From an academic perspective, the results of this study show that work stress and teachers' coping methods have an impact and correlation value that the use of coping methods can reduce work stress. The value of epistemology in this study is the causative factors of work stress and coping strategies to deal with it.

Keywords: Work Stress, Coping

PENDAHULUAN

Ketika seorang individu melakukan suatu kegiatan telah melebihi vang batas kemampuannya ditandai dengan respon negative baik secara fisik maupun emosional, seorang tersebut dapat dikatakan sedang Dalam hal ini, mengalami setres kerja. pekerjaan yang paling besar kemungkinannya untuk terkena stress ketika bekerja ialah guru. Hal ini didukung oleh pernyataan Lewis (2006) dengan tanggapan satu dari banyak pekerjaan pekerjaan yang membuat setres didunia ialah menjadi guru. Setres kerja adalah reaksi berlebih dalam diri yang dapat mempersulit ketika permintaan kerja tidak sama dengan kemampuan, aset, atau kemauan tenaga kerja (NIOSH, 1999).

Stress kerja pada guru memiliki faktor atau penyebab dari stress tersebut. Antoniou dkk (2009) menyebutkan terdapat tiga buah faktor yang menjadi memicu stress kerja terhadap guru, yaitu, administratif (sumber daya dan waktu terkendala, ketidakjelasan peran pekerjaan, terjadinya konflik pekerjaan, berlebihannya peran pekerjaan, beratnya beban pekerjaan), ruang kelas (perilaku menggagu dari siswa, dan progress siswa akan pembelajran yang lamban), dan personal (status sosial yang rendah, kompensasi yang kurang

mumpuni, lingkungan kerja yang buruk, kerjasama antar rekan kerja yang kurang).

Sebagai tenaga pendidik, guru harus mempunyai strategi atau cara penyelesaian sendiri untuk mengurangi stress kerja tersebut. Koping merupakan cara tenaga pendidik untuk mengurahi setres yang sedang dialami. Lazarus dan Folkman (Mashudi, 2012) mengatakan bahwasanya koping merupakan proses mengelola atau mengatasi tekanan internal atau eksternal yang dianggap mendorong batas kemampuan seseorang.

Lalu, tujuan dari koping sendiri ialah mengurangi perasaan stres yang sedang dialami seseorang, baik secara langsung mempengaruhi sumber permasalahan (stressor) maupun melalui cara seseorang untuk mengalihkan perhatian dari permasalahan (Hidayat, Ishartono, Utaminingtias, 2016). Strategi untuk guru mencakup mengelola stres dapat pendidikan, konseling psikologis, pembinaan dukungan sosial. Menurut ratna ningsih tahun 2017, terdapat dua macam koping yaitu focus koping terhadap permasalahan yang focus dan koping permasalahn emosi. Kegunaan koping adalah untuk mengurangi stress kerja. Berdampingan dengan penelitian yang dilakukan oleh Roeser tahun mengungkapkan 2013 bahwa

http://stp-mataram.e-journal.id/JIH P-ISSN: 2088-4834 E-ISSN: 2685-5534



Penggunaan metode koping yang efektif dapat menghasilkan hasil emosional yang lebih positif, dan oleh karena itu penting untuk memahami stres dan metode koping dari perspektif teoretis dan preventif.

Stress dan koping merupakan dua hal yang tentunya saling berkaitan. Hal ini tentu saja akan berbeda pada tiap individunya, seperti faktor stress dan koping yang dilakukan pada tiap individu. Harapan dari penelitan ini, peneliti dapat mengkaji lebih jauh dengan melihat dari sisi epistimologi stress dan koping itu sendiri agar individu yang membaca penelitian ini dapat tanggap dalam menyadari faktor stress tersebut dan koping yang sesuai untuk menghadapinya.

Data yang dikumpulkan adalah 15 artikel jurnal ilmiah Nasional dan 5 jurnal ilmiah Internasional yang membahas masalah yang diangkat oleh mahasiswa profesional atau peneliti sebelumnya dalam disiplin ilmunya antara tahun 2012 hingga 2022. Data ini ditentukan dengan metode SLR (systematic literature review). artikel ini ditujukan agar dapat faktor penyebab stress dan strategi koping pada guru dalam perspektif filsafat ilmu dan epistimologi terhadap hal tersebut.

METODE PENELITIAN

Metode systematic literature review (SLR) digunakan pada penelitian artikel ini. SLR dapat digunakan untuk mengevaluasi dan menginterpretasikan penelitian untuk bidang minat tertentu. Kitchenham (Lenberg, 2015) menjelaskan bahwa SLR bertujuan untuk menciptakan penilaian yang adil dengan dengan menggunakan metodologi yang dapat dipercaya, ketat, dan dapat diaudit, mencakup tiga tahap - perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan tinjauan.

Proses penelitian untuk model SLR ini dimulai dengan identifikasi topik, pencarian literatur berdasarkan database artikel terkait di Google Scholar dan Scopus, pemilihan literatur, analisis dan kesimpulan. Peneliti mereview 15 jurnal ilmiah Nasional dan 5 jurnal Internasional yang mempunyai kaitannya dengan sress kerja pada guru dan koping guru.

Artikel yang menjadi data dari penelitian ini memiliki persyaratan yaitu: (a) artikel yang terpublikasi dalam 10 tahun terakhir dan mempunyai ISSN atau ISBN, (b) artikel berfokus meneliti stress kerja guru dan koping guru (c) berbentuk full text.

HASIL DAN PEMBAHASAN Tabel 1. Hasil Ekstraksi Data

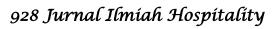
	Tabel	1. Hasii Ekstrai	ASI Data		
N o	Nama Penulis Dan	Judul Jurnal	Hasil dan Implikasi		
	Tahun				
1	Zelly Srii di	Kaitan Beban Kerja	Stress kerja dan		
1	tahun 2019	Mental Kepada Stres	beban kerja		
	tunun 2019	Kerja terhadap	intelektual memiliki		
		Tenaga	hubungan yang		
		Kependidikan Kota	positif ditandai		
		Batam	dengan hasil uji		
			korelasi sebesar		
			0.642.		
2	Prapti	Latihan Bersyukur	Gratitude training		
	Leguminosa	dalam Mengurangi	dapat mengurangi		
	di tahun	Stres Guru	stres kerja pada guru		
	2017		yang merespon		
			pembelajaran		
			kelompok		
			eksperimen.		
			Sebaliknya, pada		
			kelompok		
			pembanding yang		
			tidak mendapatkan		
			pelatihan rasa		
			syukur, stres kerja		
			tidak berkurang. Hal		
			ini menunjukkan		
			bahwa intervensi		
			pelatihan kebersyukuran dapat		
			mengurangi stres		
			kerja tenaga		
			pendidik serta		
			menjadi alternatif		
			intervensi dalam		
			mengurangi stres		
			kerja tenaga		
			pendidik di sekolah		
			inklusi.		
3	Ratri Widya	Pengaruh	Lingkungan kerja		
	Wulandari	Lingkungan Kerja	dan disiplin kerja		
	di tahun	Non-Fisik, Stress	mempunyai		
	2020	Kerja Dan	pengaruh secara		
		Kedisiplinan Kerja,	positif kepada		
		Terhadap	produktifitas kerja		
		Produktivitas Kerja	tenaga pedidik.		
		Guru	Selanjutnya,		
			ligkungan kerja non-		
			fisik, stress kerja,		
			dan disiplin kerja		
			secara simultan		
			memengaruhi		

P-ISSN: 2088-4834 E-ISSN: 2685-5534



Jurnal Ilmiah Hospitality 927

		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•••••	•••••
		produktifitas kerja tenaga pendidik.					dibutuhkan dengan beban kerja sangat kecil.
H. Lispiana di tahun 2022	Analisis Motivasi kerja dan Stres Kerja Perpengaruh kepada Kepada Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik.	variable motivasi kerja dan stresi kerja berpengaruh signifikan kepada kepuasan kerja. Hasil negatif secara simultan diperoleh dari variabel stress kerja terhadap kepuasa kerja. dan hasil positif secara signifikan diperoleh dari variable motivasi kerja kepada kepuasan		7	Clauradita Angga Renny di tahun 2020	Manejemen Stres kerja tenaga pendidik sekolah dasar terhadap beban pekerjaan di masa pandemi	Pada penelitian ini, terdapat dua metode yang dapat dijadikan jalan keluar untuk menghadapi stress kerja yakni metode solusi panjang dan metode solusi jangka pendek. Lalu, tenaga pendidik diwajibkan memiliki kontrol terhadap dirinya sendiri supaya setres yang dapat muncul bisa diatasi.
Tri Anita di tahun 2021	Peninjauan lingkungan kerja dan kompensasi terhadap stress kerja tenaga pendidik dimasa pandemi	Lingkungan kerja dan gaji berpengaruh simultan kepada stress kerja, gaji mampu memengaruhi stress kerja, stress kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Implikasi untuk pimpinan sekolah, mereka diwajibkan untuk memberikan kompensasi yang layak kepada tenaga		8	Mafe Robbi Simanjunta k ditahun 2020	Tingkat stress kerja yang diturunkan dengan memanfaatkan terapi musik klasik guru sekolah dasar di masa pandemi	Terapi musik klasik yang diberikan kepada tenaga pendidik mampu mengurangi setres kerja yang dialami oleh tenaga pendidik. Hal tersebut dibutikan lewat hasil jawaban penelitian yang berasal dari 27 responden. Hasil penelitian tersebut menunjukan reaksi yang positif.
		mampu membangun lingkungan kerja yang menerima teknologi supaya mampu mengurangi stress kerja.		9	Jalil Abdullah 2020	Pengaruh Lingkungan Beban ,Serta Stres Kerja, Kepada Tenaga Kinerja Pendidik MA	Beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja secara simultan mampu berpengaruh signifikan kepada tenaga pendidik.
Azkiyati Nurul di tahun 2018	Kaitan yang terjadi antara manajemen waktu dan konflik peran ganda terhadap stress kerja yang dialami oleh wanita dengan profesi guru yang sudah menikah	Konflik peran dan stress kerja berhubungan positif, manajemen waktu dan setres kerja berhubungan negative. Stress kerja dan manajemen waktu menghasilkan hubungan yang negative setelah dilakukan penelitian. Namun peneliti dalam penelitian ini tidak dapat menyimpulkan hal		10	Keith C. Herman,202	Profil Stres Dan Koping Guru Sekolah Menengah: Korelasi propective dan Conccurent	Hasil yang diperoleh kemudian beban kerja mempunyai pengaruh negative secara signifikan terhadap kinerja tenaga pendidik, stres kerja secara signifikan memengaruhi secara positif kinerja tenaga pendidik dan lingkungan kerja. Peneliti menemukan tiga profil stres dan koping dalam sampel guru sekolah menengah. Profil ini secara unik
	di tahun 2022 Tri Anita di tahun 2021	di tahun 2022 kerja dan Stres Kerja Perpengaruh kepada Kepada Kepada Kepada Kepada Kepada Kepada Kepada Kerja Tenaga Pendidik. Peninjauan lingkungan kerja dan kompensasi terhadap stress kerja tenaga pendidik dimasa pandemi Kaitan yang terjadi antara manajemen waktu dan konflik peran ganda terhadap stress kerja yang dialami oleh wanita dengan profesi guru yang	H. Lispiana di tahun 2022 Perpengaruh kepada	H. Lispiana di tahun 2022	H. Lispiana di tahun 2022 Analisis Motivasi kerja dan Stres Kerja berpengaruh signifikan kepada Kepada Kepada Kepada Kepada kepuasan kerja Hasil negatis secara simultan diperoleh dari variable motivasi kerja tenhadap kepuasa kerja dan hasil positif secara signifikan diperoleh dari variable motivasi kerja kepada kepuasa kerja dan hasil positif secara signifikan diperoleh dari variable motivasi kerja kepada kepuasan kerja. Tri Anita di tahun 2021 Peninjauan lingkungan kerja dan kompensasi terhadap stress kerja tenaga pendidik dimasa pandemi serse kerja, stress kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja dipengaruhi stress kerja dipengaruhi stress kerja mampu memberikan kompensasi yang layak kepada tenaga pendidik serta mampu memberikan kompensasi yang layak kepada kepuasan kepada terhadap stress kerja dipengaruhi stress kerja yang menerima teknologi supaya mampu mengurangi stress kerja yang menerima teknologi supaya mampu mengurangi stress kerja dan setres kerja berhubungan positif, manajemen waktu dan setres kerja berhubungan negative. Stress kerja dan setres kerja yang dialami oleh wanita dengan profesi guru yang sudah menikah dilakukan penelitian. Namun penelitian ini tidak dapat menyimpulkan hal tersebut karena	H. Lispiana di tahun 2022 Rerigia dan Stres Kerja Perpengaruh kepada Kepada Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik. Tri Anita di tahun 2021 Ilingkungan kerja dan kompensasi terhadap stress kerja terhadap endidik dimasa pandemi Tri Anita di tahun 2021 Ilingkungan kerja dan kompensasi terhadap stress kerja tenaga pendidik dimasa pandemi Tri Anita di tahun 2021 Ilingkungan kerja dan kompensasi terhadap stress kerja tenaga pendidik dimasa pandemi Tri Anita di tahun 2021 Ilingkungan kerja dan kompensasi terhadap stress kerja, stress kerja, gaji mampu memengaruh simultan kepada stress kerja dipengaruh oleh lingkungan kerja dipengaruh oleh lingkungan kerja dipengaruh oleh lingkungan kerja yang menerima teknologi supaya mampu mengungi stress kerja yang dialami oleh wanita dengan profesi guru yang sudah menikah Tri Anita di tahun 2021 Ilingkungan kerja dipengaruh simultan kepada stress kerja dipengaruh oleh lingkungan kerja yang menerima teknologi supaya mampu membangun lingkungan kerja yang menerima teknologi supaya mampu mengungan stress kerja yang dialami oleh wanita dengan profesi guru yang sudah menikah Tri Anita di tahun 2021 Ilingkungan kerja dan pandemi Tri Anita di tahun 2021 Ilingkungan kerja dipengaruh simultan kepada stress kerja dipengaruh oleh lingkungan kerja yang menerima teknologi supaya mampu mengungan stress kerja yang dialami oleh wanita dengan profesi guru yang sudah menikah Tri Anita di tahun 2020 Ilingkungan kerja dan manajemen waktu dan setres kerja dipengaruh lingkungan ker	H. Lispiana di alaun Perpengarah kepada kepada Kerja dan stresi kerja berpengarah kepada Kepa





Vol.11 No.2 Desember 2022

P-ISSN: 2088-4834 **E-ISSN**: 2685-5534

•••••	•••••			• • • • • • •	•••••			
			hampir semua				Kurikulum Belajar	kurikulum yang
			ukuran fungsi dan				Yang Dipaksakan	diberlakukan
			perilaku guru yang				Yang Berakibat	berhubungan positif,
			bersamaan serta				Kepada Stress	dan efikasi diri guru
			dengan ukuran				Tenaga Pedidik	berhubungan negatif
			fungsi orang tua dan					dengan stres yang
			siswa. Secara					dirasakan terkait
			khusus, kelas yang					dengan tes yang
			paling tidak adaptif,					digunakan untuk tes
			ditandai dengan					tersebut.
			tingkat stres yang					
			tinggi dan koping					
			yang rendah, secara					
			konsisten memiliki		13	Isaac	Arti, Penting, dan	Sumber stressor
			tingkat efikasi diri		13	lelten,2019	Cara Mengurangi	berada pada level
			yang rendah serta			letten,2019	Stres Guru	organisasi.
			tingkat kelelahan				Siles Gulu	-
			•					Organisasi harus
11	F1 17	6 1151 1	tinggi.					bekerja untuk
11	Edward J.	Special Education	Guru yang telah					menciptakan
	Cancio,202	Teacher Stress:	disurvei tidak sedikit					suasana dukungan
	0	Coping Strategies	yang menghargai					moral dan
			posisinya (94%),					profesionalisme
			memiliki hubungan					yang
			positif dengan rekan					memungkinkan
			sejawatnya (89%),					pertumbuhan.
			dan berkomitmen					Ambiguitas peran
			pada bidangnya					merupakan ancaman
			(81%). Banyak dari					utama bagi
			mereka juga					kebahagiaan di
			menunjukkan bahwa					tempat kerja. Stres
			mereka membawa					guru adalah
			pulang masalah					tanggung jawab
			sekolah mereka					bersama dari guru,
			(63%), pekerjaan					kepala sekolah,
			mereka membuat					kurikulum dan
			mereka frustrasi					pengawas, dan kami
			(57%), mereka					mengabaikannya
			merasa lelah (78%),					atas risiko kami
			dan jumlah					sendiri. Banyak
								. *
			pekerjaan yang mereka miliki					
								dilakukan pada
			mengganggu					tingkat individu,
			seberapa baik					antar pribadi dan
			mereka. melakukan				D.1. 0: **	organisasi.
			pekerjaannya (61%).		14	Abdul F. M.	Beban Stress Kerja	Dalam penelitian ini,
			Pekerjaan mereka			Nang, 2022	Dan Mekanisme	untuk mengurangi
			terkait dengan				Koping Selama	tingkat tekanan
			banyak tekanan bagi				Pandemic Ditinjau	teknologi di
			mereka. Selain itu,				Dari SLR	kalangan guru,
			sebagian besar					perencanaan
			pendidik khusus					strategis partisipatif
			yang disurvei					harus
			menggunakan					dikoordinasikan.
			strategi koping					Pengelola perlu
			adaptif untuk					lebih menyadari
			mengatasi stres					masalah yang
			mereka sehari-hari.					dihadapi guru saat
								mengimplementasik
12	Putwain W	Modernisasi Self-	Sumber daya					an e-learning.
	David &	Efficacy Tenaga	berinteraksi dengan					Memang, pengurus
	Embse	Pendidik Dengan	permintaan, untuk					akan lebih proaktif
	Nathanie di	Hubungannya	menghilangkan stres					dalam memberikan
	tahun 2018	• •						
	tanun 2018	Terhadap Tekanan	yang lebih tinggi.					3
		Dari Perubahan	Perubahan dalam					memperhatikan



Jurnal Ilmíah Hospítalíty 929

•••••			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
			kesulitan yang dihadapi guru. Dengan guru. Dengan menggunakan pendekatan ini, ia dapat memastikan bahwa penerapan ruang kelas virtual akan lebih efisien daripada sekadar memenuhi kebutuhan pendidikan saat ini.		Prasetyo di tahun 2022	Dilalkukan Tenaga Pendidik Sekolah Dasar	dapat dikurangi dengan menggunakar COPE. Saran yang diberikan kepada penelitian selanjutnya yaitu metode intervensi dengan basis pendekatan organisasi yang bisa dipraktekan dalam mengurangi stress tenaga pendidik.
15	Khilmmiya h Akif di tahun 2012	Analisis Stress Kerja Yang Dialami Tenaga Pedidik Di Kecamatan Kasihan Kota Yogyakarta	Temuan penelitian ini adalah, Pertama, hal yang menyebabkan wanita berprofesi guru karena kebahagiaan, pendapatan, sosialisasi, aktualisasi diri. Selanjutnya, adalah karena disebabkan dari setres yang berakibat ke piskologis dan fisik. Alasan terakhir wanita berporfesi guru disebabkan karena adanya sumber stress yang tidak sedikit Dalam hal ini, penelitian ini menyarankan agar Dewan Pendidikan Nasional dan	17	Anastasya Egga ditahun 2016	Pelatihan dengan Menggunakan Basis Mindfulness Kepada Tingkat Stress Guru Pendidikan Anak Usia Dini	Kondisi kerja yang positif Menjadi aktif dapat membuat guru merasa lepas kendali dan Lingkungan. terapi berdasarkan perhatian membantu peserta kembalikan kontrol ini ke sendiri, lalu peran secara proaktif dilakukan oleh guru untuk menyimpulkan hal yang akan terjadi. Latihan mindfulness secara teratur seperti teknik pemindaian tubuh, perekaman mental, pernapasan sadar dan informal seperti teknik berjalan sadar dan Makanlah dengan penuh perhatian mampu menghasilkan hasil terbaik.
			sekolah menyelenggarakan pelatihan dalam menambah pehamanan sosialisasi dan komunikasi antar sesama guru, serta bagi keluarga perlu penguatan sosialisasi dan mewujudkan	18	Ratna Supradewi ditahun 2019	Stress Kerja Guru Serta Koping Religgius didalam Sekolah Islam	Guru harus mampu mengendalikan penyesuaian agama mereka untuk menghilangkan stres apa yang telah terjadi padanya.
16	Anggun Resdasari	Manajemen Stres Kerja Yang	pemahaman tentang kesetaraan gender dalam keluarga bagi suami dan anak, sehingga tidak terjadi default prasangka gender dalam pembagian kerja dalam keluarga. Setres yang dialami tenaga pendidik	19	Pertiwi Nadia ditahun 2018	Strategi dan tingkat stress kerja yang Dilakukan Tenaga Pendidik Sekolah Dasar Untuk Mengimplemantasik an Kurikulum 2013	Perawat diharapkan mampu bekerjasama denga SD Negeri dalam memberikan fasilitas dan strategi yang mampu mengurangi stress kerja melalu UKS. UKS yang berperan penting dalam menjaga kesehatan warga sekolah dapat



			memberikan pelayanan terkait kesehatan jiwa dan memiliki cakupan yang komprehensif bagi warga sekolah, termasuk guru
20	Rafael Indra,2021	Pandangan koping tenaga pendidik serta stress kerja ketika proses belajar mengajar	Strategi Koping yang berfokus kepada pengendalian emosi banyak digunakan oleh tenaga pendidik dalam mengurangi stress kerja di sekolah.

Faktor Penyebab Stress Kerja Guru Dan Koping Pada Guru

Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan dari 20 literature diatas dapat diketahui stress kerja yang dialami guru disebabkan karena adaya banyak faktor stres, dari faktor stress tersebut terdapat koping pada guru sebagai strategi untuk mengurangi stress tersebut.

Faktor stress tersebut yang diperoleh dari beberapa literatur, diantaranya adalah kompensasi kurang layak, beban kerja, peran ganda, distraksi pekerjaan dan lingkungan kerja. Dalam hal tersebut, terdapat empat faktor dominan yang diperoleh dari artikel tersebut. Pertama, Kondisi individu, seperti pendidikan, intelegensi, genetic, temperamental, gender, dan umur. Kedua, tingkat emosi, pasrah, dan kepercaya diri. Ketiga, Sosial-kognitif yang meliputi hubungan dan dukungan sosial masyarakat sekitar.

Faktor tersebut sejalan dengan pernyataan (Khilmiyah, 2012) yang mengatakan bahwa guru perempuan dapat kerja dikarenakan terkena stress harus menjalankan peran ganda, lingkungan kerja yang kurang menyenangkan, dan pelecehan secara verbal atau emosional. Hal ini sejalan dengan pendapat (Azkiyati, 2018) mengatakan peran ganda dan manajemen waktu yang buruk dapat menimbulkan stress kerja pada guru wanita.

Penelitian lain mengatakan pula bahwa lingkungan kerja sangat mempengaruhi stress kerja seorang guru. Seperti pada penelitian (Wulandari,2020) yang mengatakan bahwa setres guru disebabkan oleh produktivitas serta lingkungan kerja non - fisik. Lingkungan kerja non - fisik telah dirasakan oleh tenaga pengajar ketika mengalami pembelajaran jarak jauh dan hal tersebut banyak dirasakan oleh tenaga pengajar dengan banyaknya tuntutan,kompensasi yang tidak seimbang, dan lingkungan non-fisik yang kurang suportif (Anita,2021).

Untuk mengurangi stress tersebut strateggi koping harus diterapkan di setiap inidividu atau organisasi. Organisasi harus dengan individu bekeria sama agar menciptakan suasana dengan dukungan moral dan profesionalisme yang memungkinkan untuk mengurangi stress dan membuat individu tersebut berkembang (Prilleltensky, 2019). Lalu, untuk menghadpi kegiatan pembelajaran jarak jauh guru dan pengelola harus sudah siap dengan pembelajaran e-learning tersebut. Hal ini sejalan dengan penlitian (Nang, 2022) yang mengatakan bahwa guru dan pengelola harus masalah menyadari yang ada ketika mengimplementasikan e-learning sehingga meminimalisir masalah menimbulkan stress. Lalu, untuk mengurangi stress pada guru, guru dapat menggunakan strategi koping religius (Supradewi, 2019) dengan melakukan pendekatan agama masingmasing dan koping adaptif (Cancio, 2018) untuk mengurangi tingkat stress mereka seharihari.

Epistimologi Stress Kerja Guru

Keterkaitan nilai epistemologi yang dapat kita ambil dari stress kerja guru merupakan sumber dari munculnya emosional negatif yang terbentuk karena tidak sesuainya kapasitas seorang individu. Antoniou et al., (2009) membedakan beberapa jenis sumber dari stress yang dialami seorang tenaga pendidik, yaitu rasio siswa guru yang kurang sesuai, bagian adminitratif, kemajuan siswa, kondisi kelas, kerjasama antar guru yang kurang, kompensasi yang tidak sesuai, lingkungan kerja buruk, serta sosial rendah. Dalam status hal ini. permasalahan administratif sering sekali menjadikan hal tersebut sebagai stressor bagi para guru. Guru sebagai pemegang perna



penting tentunya mendapatkan beban yang tinggi ketika diharuskan untuk menjadi pribadi dengan peran yang baik. Lalu, lingkungan kerja yang tidak kondusif juga menjadi stressor yang selalu menjadi masalah untuk seorang figur guru. Lingkungan kerja tidak suportif kadang menimbulkan tekanan untuk guru sehingga menimbulkan stress pada guru tersebut. Hal lain seperti hubugan antar individu dan kompensasi yang kurang layak juga dapat menjadikan sumber stress bagi para pengajar. Dalam mengajar memang seharusnya tenaga mendapatkan lingkungan pengajar suportif dengan beban kerja yang sesuai dan kompensasi yang sesuai pula, karena, mengajar atau mendidik individu bukanlah hal yang mudah untuk dilakukan.

PENUTUP

Dari penelitian Systematic Literatur Review terhadap stress kerja dan koping guru menurut perspektif filsafat ilmu terdapat nilai pengaruh dan nilai korelasi, bahwa stress kerja dapat dikurangi dengan menggunakan strategi koping. Nilai epistemologi dalam penelitian ini merupakan faktor-faktor penyebab dari stress kerja dan strategi koping untuk menghadapi hal tersebut.

Organisasi pendidikan dan tenaga pendidik harus lebih mengerti faktor-faktor penyebab dari stress kerja tersebut, sehingga mampu untuk mencegah hal itu terjadi. Jika stress kerja itu terjadi maka organisasi pendidikan dan tenaga pendidik tersebut mampu mengatasinya dengan strategi koping yang sudah dijelaskan, sehingga stress kerja pun bisa berkurang bahkan dapat dicegah.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Anita, T. (2021). Stres Kerja Guru Saat Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Kompensasi dan Lingkungan Kerja. Research and Development Journal of Education, 07, (1), 146-157.
- [2] Antoniou, A. S., Polychroni, F., & Kotroni, C. (2009). Working with students with special educational needs in greece: teachers stressors and coping

- strategies. International Journal of Special Education, 24, (1), 100 111.
- [3] Azkiyati, N. (2018). Hubungan Konflik Peran Ganda dan Manajemen Waktu dengan Stres Kerja Pada Wanita Menikah yang Berprofesi Sebagai Guru. Psikoborneo, 06, (1), 9-16.
- [4] B. Kitchenham, Procedures for performing systematic reviews, Keele, UK, Keele University 33 (2004) 2004.
- [5] Cancio, E. J. (2018). Special Education Teacher Stress: Coping Strategies. Education and Treatment of Children, 41, (4), 457-481.
- [6] Herman, K. C. (2020). Profiles of middle school teacher stress and coping: Concurrent and prospective correlates. Journal of School Psychology, 78, 54-68.
- [7] Implementasi Kurikulum 2013. Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal, 09, (2), 155-164.
- [8] Indra, R. (2021). Gambaran Stres Kerja dan Koping Guru SMA saat Pembelajaran Daring selama Pandemi. Mind Set Edisi Khusus TIN, 01, (1), 63-86.
- [9] Jalil, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Islam, 01, (2), 117-134.
- [10] Khilmiyah, A. (2012). Stres Kerja Guru Perempuan Di Kecamatan Kasihan Bantul Yogyakarta. Lentera Pendidikan, 15, (2), 135-143.
- [11] Lazarus, R. S. & Folkman, S., (1987). Transactional theory and research on emotions and coping. European Journal of Personality, 1, (3), 141-169.
- [12] Leguminosa, P. (2017). Pelatihan Kebersyukuran Untuk Menurunkan Stress Kerja Guru di Sekolah Inklusi. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, 05,(2), 186-201.
- [13] Lewis, B. (2006). Avoid burnout?!?! is it possible? Your guide to elementary educators.

932 Jurnal Ilmíah Hospitality



- [14] Lispiana, H. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Madrasah Tsanawiyah Negeri Diwilayah Jembrana dalam Masa Pandemi Covid 19. BISMA: Jurnal Manajemen, 08, (1), 42-52.
- [15] Maharani, E. A. (2016). Pengaruh Pelatihan Berbasis Mindfulness Terhadap Tingkat Stres Pada Guru Paud. Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan, 09, (2), 100-110.
- [16] Nang, A. F. M. (2022). Teacher Technostress and Coping Mechanisms During Covid-19 pandemic: a systematic review. Pegem Journal of Education and Instruction, 12, (2), 200-212.
- [17] Pertiwi, N. Y. (2019). Tingkat Stres Kerja Dan Strategi Koping Guru Sd Dalam
- [18] Prasetyo, A. R. (2021). Cope Method: Sebuah Cara Untuk Manajemen Stres Kerja pada Guru Sekolah Dasar. Prosiding Temu Ilmiah Nasional. Seminar Prosiding: Universitas Diponegoro.
- [19] Prilleltensky, I. (2019). Teacher Stress What It Is, Why It's Important, How it can be Alleviated. Theory Into Practice, 1-17.
- [20] Putwain, D. W. & Embse, N. P. V. D. Teacher self-efficacy moderates the relations between imposed pressure from imposed curriculum changes and teacher stress. Educational Psychology, 39, (1), 51-64.
- [21] Renny, C. A. (2022). Management Stress Kerja Guru Sd Terhadap Beban Kerja Pada Masa Pandemi Covid-19. ONSILIA: Jurnal Ilmiah Bimbingan Konseling, 03, (3), 219-226.
- [22] Roeser, R. W., Skinner, E., Beers, J., & Patricia, A. J., (2012). Mindfulness Training and Teacher's Professional Development: An Emerging Area of Research and Practice. Child Development Perspectives, 6 (2), 167-173
- [23] Simanjuntak, M. R. (2022). Pemanfaatan Terapi Musik Klasik Dalam Upaya Menurunkan Tingkat Stress Kerja Guru

- Sd Selama Pandemi Covid-19. Jurnla Kedokteran STM, 05, (1), 29-36.
- [24] Supradewi, R. (2019). Koping Religius dan Stres pada Guru Sekolah Islam. PSISULA: Prosiding Berkala Psikologi. Seminar Prosiding: Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- [25] Utaminingtias, W., Ishartono, & Hidayat, N. E. (2016). Coping stres karyawan dalam menghadapi stres kerja. Prosiding KM: Riset & PKM, 3(2), 155-291.
- [26] Wulandari, R. W. (2020). Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Lingkungan Kerja Non-Fisik, dan Stress Kerja terhadap Produktivitas Kerja Guru Di SMK Bakti Ponorogo. ASSET: Jurnal Manajemen dan Bisnis, 03, (1), 14-23.
- [27] Zetli, S. (2019) .Hubungan Beban Kerja Mental Terhadap Stres Kerja Pada Tenaga Kependidikan di Kota Batam. Jurnal Rekayasa Sistem dan Industri, 04, (2), 63-70.