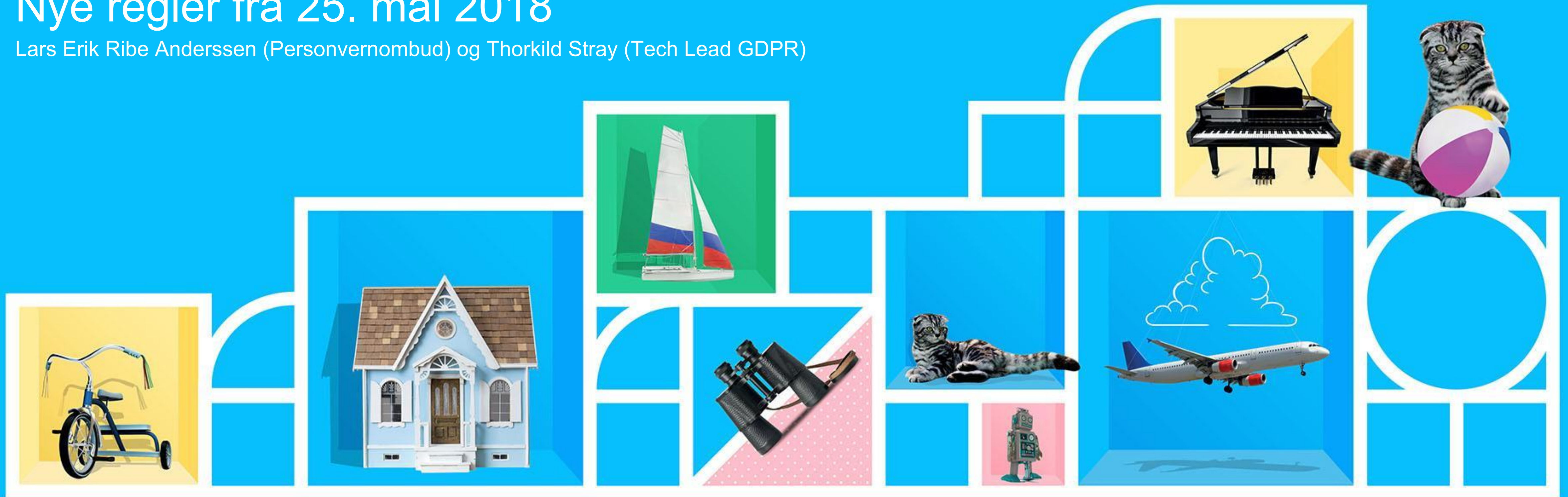




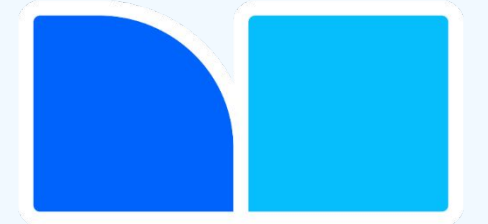
# Samtykker - er nå det så viktig?

Nye regler fra 25. mai 2018

Lars Erik Ribe Anderssen (Personvernombud) og Thorkild Stray (Tech Lead GDPR)



# Personvern = personopplysningsvern



## PERSONOPPLYSNINGSVERN

**Informasjon knyttet til en fysisk person**

Vedkommende behøver ikke være identifisert.

### EKSEMPLER

Lokasjonsdata.

IP-adresse.

Informasjon om enheten personen benytter.



# Du må sikre et *lovlig grunnlag*

Samtykke

Kontraktsoppfyllelse

Rettslig forpliktelse

Vitale interesser

Allmennhetens interesse

Berettigede interesser





# Hvorfor Samtykke

## Fordeler

Det viser respekt for brukeren/kunden

Det er dokumenterbart

Det er udiskutabelt

Det er juridisk enkelt

(og i noen tilfeller: det eneste du kan lene deg på)

## Ulemper

Vanskelig å innhente

Du må håndtere både de som avgir og de som ikke avgir samtykke

Det kan være utfordrende å håndtere (teknisk, produktmessig)





# Hva er et samtykke?

- enhver frivillig, spesifikk, informert og utvetydig viljesytring fra den registrerte der vedkommende ved en erklæring eller en tydelig bekreftelse gir sitt samtykke til behandling av personopplysninger som gjelder vedkommende

**Frivillig?**

**Spesifikk?**

**Informert?**

**Utvetydig?**

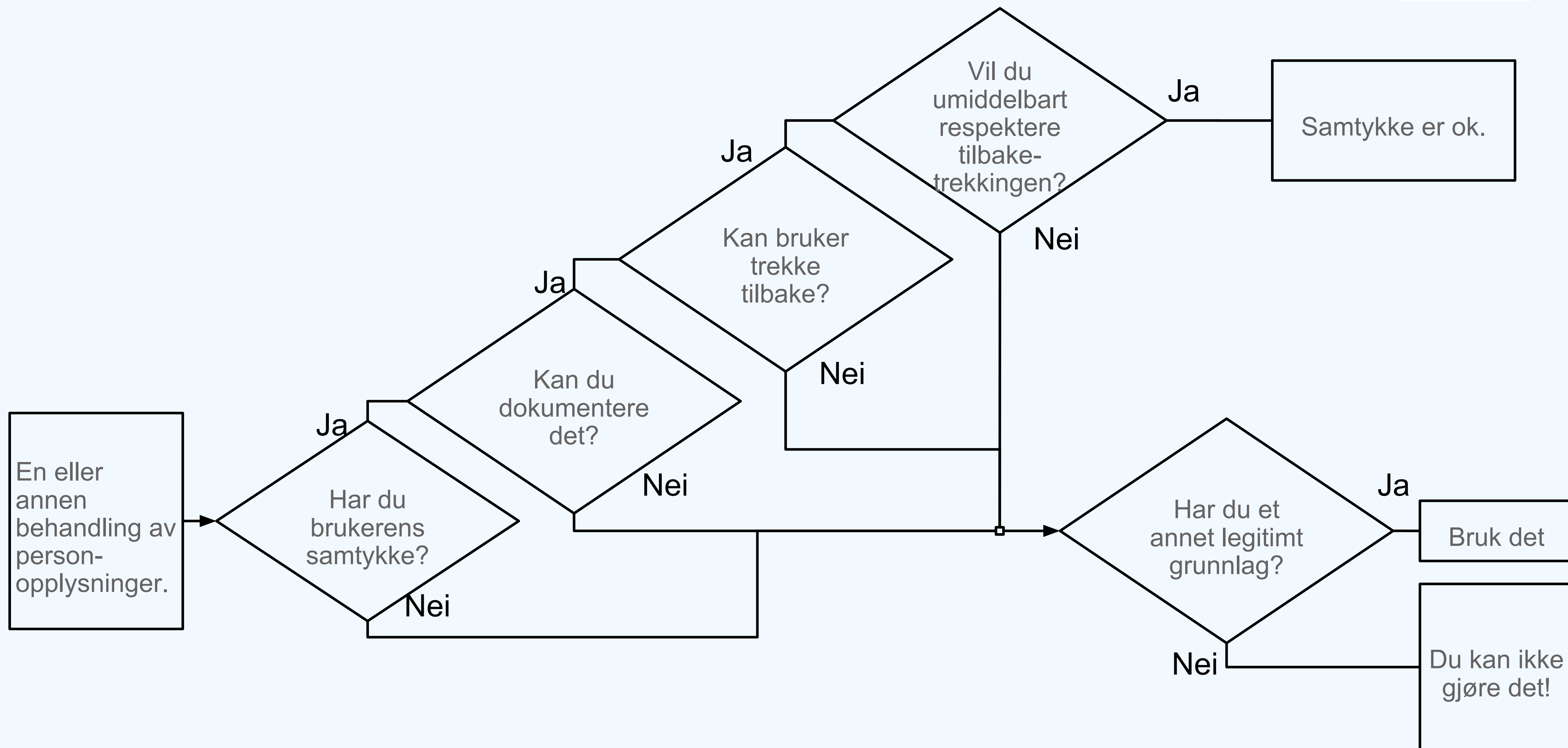
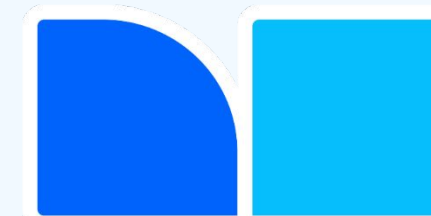
**Tydelig bekreftelse?**

**I Agree**

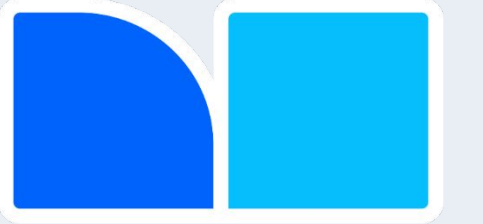




# Men samtykke er ikke helt enkelt

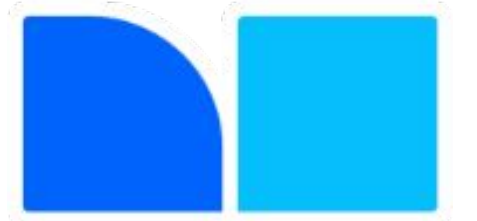








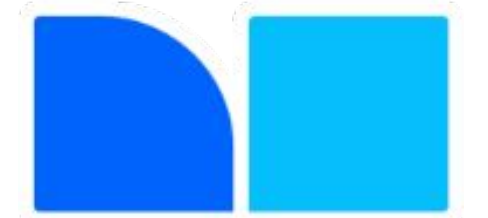
# Hva nå?



Vi vet nå hva et samtykke er, og hvilket krav som stilles til et gyldig samtykke.

Vi har funnet ut at samtykke er det lovlige behandlingsgrunnlaget vi ønsker å bruke.

# Så vi spør brukeren om samtykke!



×

Hei!

Vi vil gi deg anbefalinger basert på dine interesser og tilpasse FINN slik at du får en enda bedre opplevelse.



Til det trenger vi ditt samtykke for å lagre opplysninger om hvem du er og hva du gjør på FINN.

[Les mer om detaljene](#)

Ja, det går greit

Nei takk

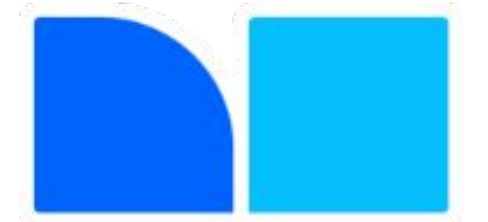
Du kan alltid endre på ditt samtykke senere under dine innstillinger

.. og så sier brukeren ja!

.. så hva gjør vi nå?

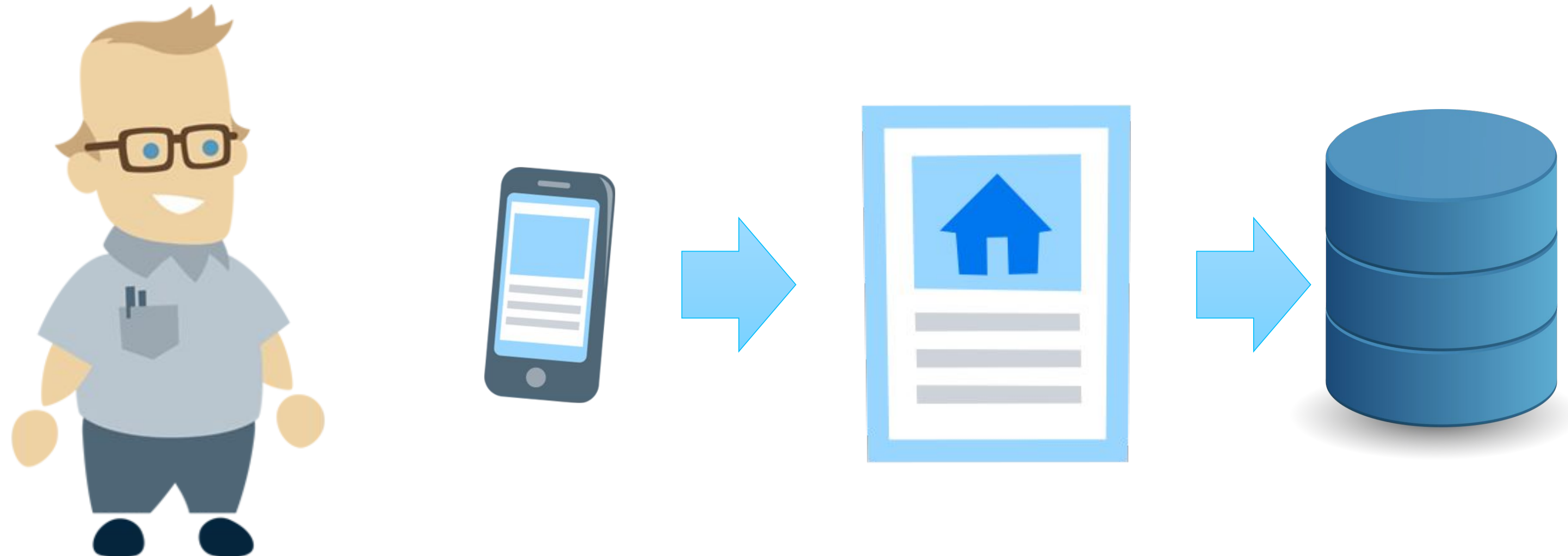


# .. da må vi lagre samtykket!

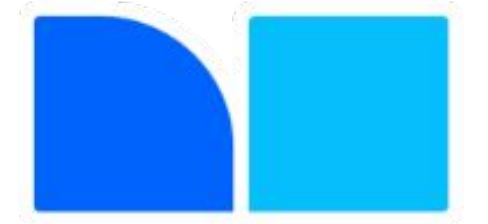


## Men hvor?

Hører et samtykke til dataene som blir samlet inn, eller til personen?



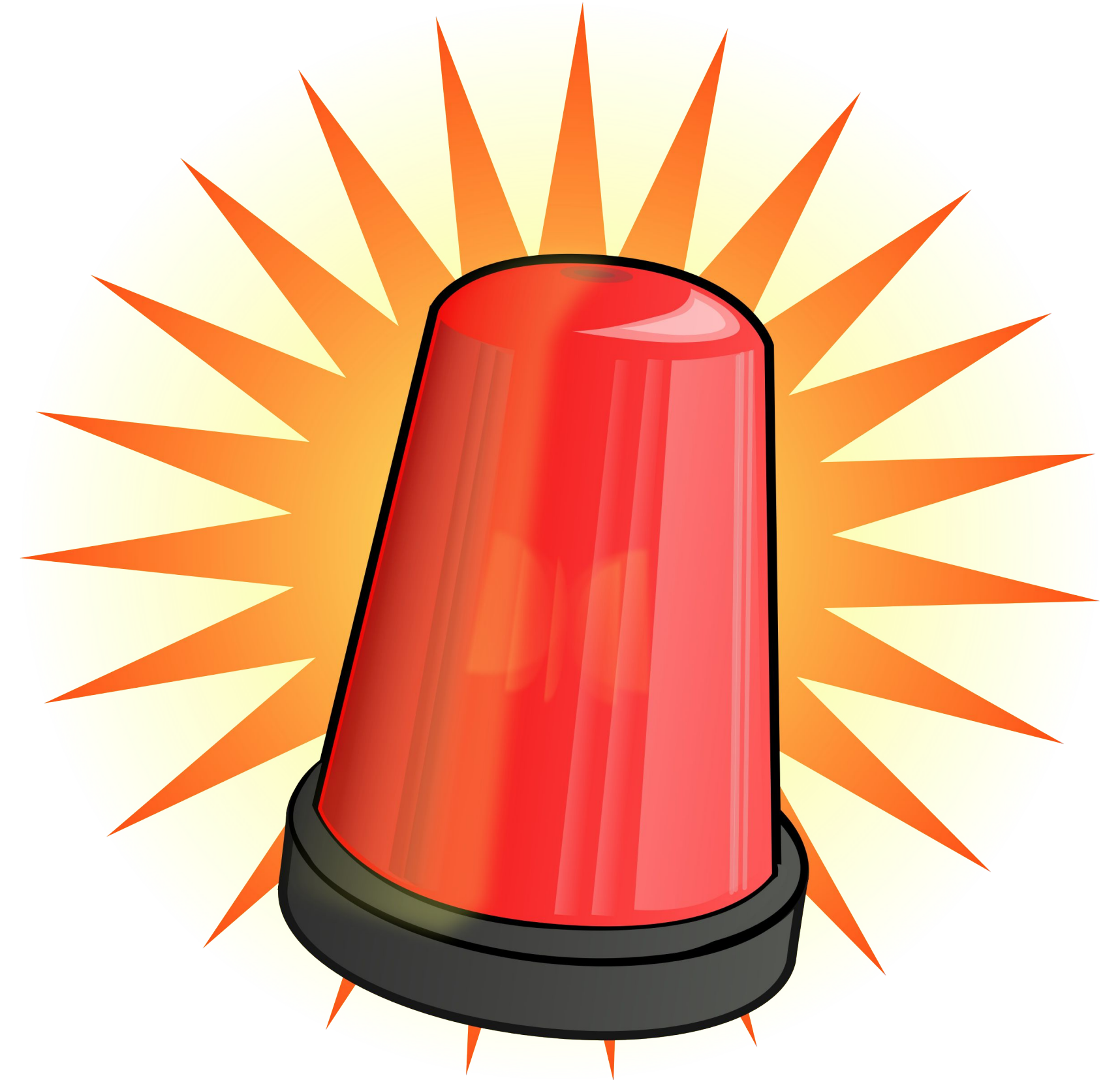
# Samtykke-service?



Å bare eksponere en database gjør at skjemaet på databasen er de-facto API og vanskelig å endre.

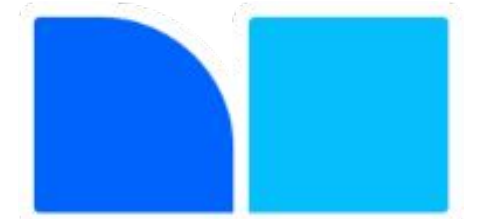
Etter å ha lagret det i en database, så kunne vi jo eksponert det via et vanlig API som alle tjenester kunne ha brukt?

Problemet da er at alle er avhengig av dette APIet, og det må støtte alt av funksjonalitet.





# Forskjellige bruksmønstre for samtykke



Tjenester som ønsker å bruke samtykker har også forskjellige krav:

- 1) Noen vil sjekke alle brukere på en gang (en “join” når man bygger en maskinlæringsmodell f.eks)
- 2) Noen vil bare slå opp siste status veldig raskt (for å se om de har samtykke til f.eks å sette en cookie).
- 3) Noen vil liste ut alle endringer i samtykker brukeren har gjort (f.eks kundesenteret som har fått en klage)
- 4) Noen tjenester vil gjerne bare ha beskjed om endringer, så de kan agere på at et samtykke har blitt gitt eller trukket tilbake.

**En felles tjeneste ville måtte utvikle seg til å støtte alle slike forskjellige use-caser, selv om utviklerne bak den ikke engang trenger det.**

# FINN, monolitten og microservices

FINN var før en stor monolittisk applikasjon sentrert rundt en database, men er nå mer et sett av tjenester.

I en slik verden har hver tjeneste sitt eget datalager (hvis det trengs), og eksponerer et API eller reagerer på hendelser via en meldingsbuss.

Kopier av data er spredt utover disse tjenestene, men det finnes en tjeneste som er eier av sannheten om gitte data.



Monolitt: By Nickrds09 (Own work) [CC BY-SA 3.0 no (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/no/deed.en>)], via Wikimedia Commons



# Samtykkedistribusjon for microservices



Alle de som bruker data må ha tilgang til endringer i samtykkeinformasjon for å reagere umiddelbart på endringer i samtykker.

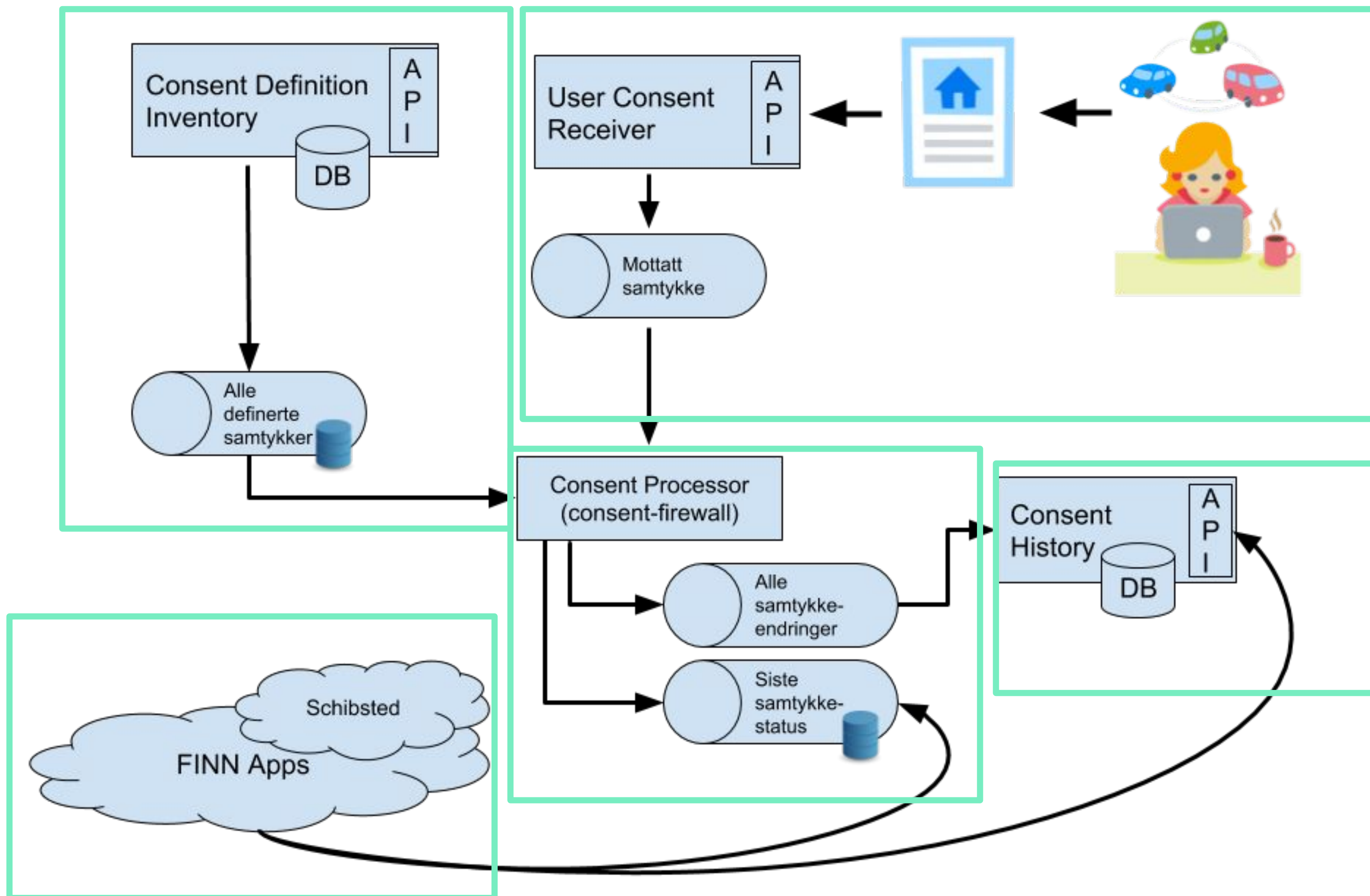
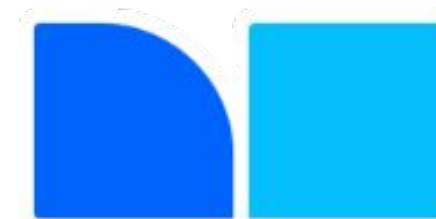
Vi gjør dette ved å se på det å få eller trekke tilbake et samtykke som en hendelse (event) og disse gjøres tilgjengelig på en meldingsbuss.

**Alle som trenger tilgang til disse hendelsene kan enkelt melde seg på en felles meldingsbuss for å motta samtykkehendelser**



By Nickrds09 (Own work) [CC BY-SA 3.0 no (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/no/deed.en>)], via Wikimedia Commons

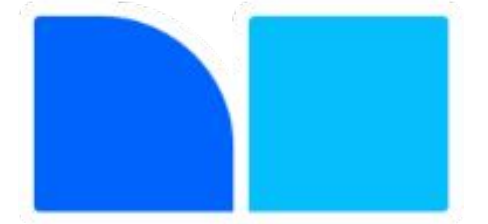




## Samtykkeflyt - the big picture



# Utviklerflyt

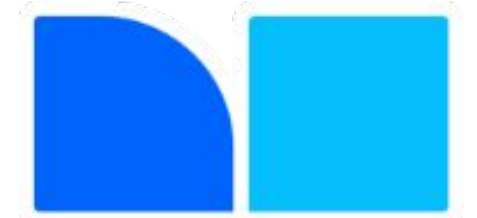


- 1) Definerer en samtykkedefinisjon, som består av tekst, formål og hvilken versjon av samtykket det er.
- 2) Implementerer i frontend eller app å hente inn samtykket ved å spørre brukeren om samtykke
- 3) Sett opp microservicen til å lagre unna eller agere på samtykket man definerte som kommer på meldingsbussen.

Kun samtykker som er funnet til å være av en definert type og med riktige kriterier (gyldig tekst, gyldig versjon) vil komme på meldingsbussen.

**Selve tjenesten som trenger samtykket kan da konsentrere seg om å bruke samtykket uten videre.**

# Verktøykassen for å implementere dette

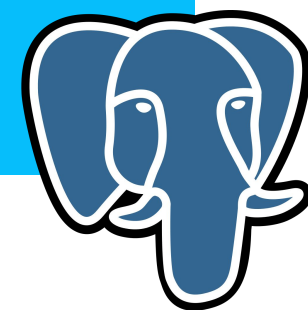


FiaaS



En plattform hvor det er lett å «deploye» komponenter gjør det enklere å dele opp ting og unngå store og tunge applikasjoner som gjør for mange ting.

PostgreSQL



En god «allround» og rask database som enkelt kan «deployes» i egne instanser for forskjellige tjenester. Hver tjeneste har enkelt sin egen database.

Kafka



En meldingskø oppdelt i emner som holder orden på hvor langt konsumenter har kommet og støtter å være det persistente lageret for hva som har blitt sendt tidligere. Støtter å være master for data “evig” ved hjelp av compacted topics.