

ALEX ALEMAN

Desarrollador Full-stack y probador de calidad

📞 50370543824 ✉ alxaleman@gmail.com 🌐 <https://portfolio-alexaleman.vercel.app>
📍 El Salvador



RESUMEN

◆ DESARROLLADOR WEB ◆ TESTER DE CALIDAD ◆ ANALISTA WFM ◆ DISEÑADOR DE INFORMES ◆ INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Profesional altamente capacitado y versátil, con más de una década de experiencia destacada en Análisis de Datos, Desarrollo Web, Inteligencia de Negocios y Aseguramiento de Calidad de Software. Comprobada habilidad para transformar datos en decisiones estratégicas, desarrollar soluciones web innovadoras, optimizar procesos empresariales mediante enfoques basados en datos, y asegurar altos estándares de calidad en productos tecnológicos.

EXPERIENCIA

Consultor de CRM -MSQL - Escritor de informes

AlliedGlobal

📅 2024 Actualidad 📍 El Salvador

- Gestión de CRM (ClientSpace)
- Configuración y diseño de flujos de trabajo personalizados
- Automatización y distribución de informes utilizando MSQL
- Soporte técnico y atención al cliente
- Integración de APIs y desarrollo de soluciones a medida
- Consulta y extracción eficiente de datos mediante MSQL

Desarrollador web júnior y probador de calidad

Desarrollador web júnior de Pointerpro

📅 01/2022 01/2023 📍 Bélgica

- Desarrollo web utilizando HTML, CSS, JavaScript, Vue.js y React.
- Creación de funciones en JavaScript para manipulación avanzada del DOM (Document Object Model).
- Sólida comprensión de tecnologías y frameworks de front-end, especialmente Vue.js y React.
- Experiencia práctica en pruebas de calidad de software (QA), incluyendo:
 - Pruebas exploratorias para detectar errores y vulnerabilidades.
 - Pruebas funcionales manuales y automatizadas con Cypress.
 - Seguimiento y documentación de errores, asegurando una resolución eficiente.
 - Planificación analítica y resolución colaborativa de problemas para mejorar la calidad del producto.
 - Validación de APIs mediante Postman, incluyendo pruebas automatizadas para evaluar funcionalidad y rendimiento.
- Creación y optimización de landing pages personalizadas, adaptando funcionalidades de cuestionarios según los requisitos de cada cliente.

Analista y reportero de calidad global de Verint

Telus internacional global verint

📅 01/2016 01/2021 📍 El Salvador

- Dominio de metodologías de pruebas manuales y automatizadas, diseño de formularios de control de calidad (QA) y generación de informes con SSRS.
- Creación de scripts de prueba (manuales y automatizados).
- Planificación de procedimientos de control de calidad.
- Diseño y mantenimiento de formularios QA personalizados.
- Desarrollo de informes automatizados en SSRS para seguimiento de métricas clave.
- Validación de datos y gestión de su implementación en sistemas productivos.
- Análisis de datos orientado a la mejora continua de procesos y calidad.

Programador

Programador y reportero internacional de Telus

📅 01/2012 01/2016 📍 El Salvador

- Programador y encargado de generación de reportes a nivel internacional para Telus.
- Elaboración de informes y análisis de datos operativos.
- Gestión del cumplimiento de niveles de servicio (SLA).
- Proyección de demanda y programación de horarios de personal.
- Apoyo en la planificación estratégica para la optimización de recursos y cobertura.

IDIOMAS

Inglés

Avanzado



ENCUÉNTRAME EN LÍNEA

🌐 LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/alex-aleman-80569190/>

🌐 Portafolio

<https://portfolio-alexaleman.vercel.app>

HABILIDADES

Servicios web de Amazon		Angular	API
Pruebas automatizadas		AWS	
Inteligencia empresarial		React	CSS
Estructuras de datos		Validación de datos	
Excel	Front-End	HTML	Cypress
JavaScript	Jira	PHP	Postman
Python	SCRUM	Sisense	SQL
SSRS	Planificación de pruebas		Verint
Visual Basic	Vue.js	Wordpress	

EDUCACIÓN

Licenciatura en Ciencias en Ingeniería

Informática

ITCA Fepade

📅 01/2016 01/2022 📍 Ubicación

- Desarrollé una base sólida en informática, con enfoque en:
 - Principios científicos fundamentales, incluyendo estructuras de datos
 - Diseño de algoritmos e ingeniería de software
 - Certificaciones técnicas en Cisco CCNA y Microsoft
 - Conocimientos en servicios web con Amazon AWS

Certificaciones

Yellow Belt Six Sigma

Excel para empresas

Diseñador de datos de BI - SISENSE

SRCUM - Fundamentos ISTQB - Fundamentos