

La empresa **Aprendamos** que se dedica a vender servicios de capacitación en diversos rubros, desea una solución a la siguiente problemática:

La compañía para vender sus servicios subcontrata a instructores con las competencias necesarias para cumplir con los requerimientos del cliente.

Los cursos se pueden impartir en los locales del cliente (siempre que reúnan el entorno pedagógico adecuado), o en los locales **Aprendamos** o en cualquier otro local que reúna las condiciones pedagógicas adecuadas.

Un curso puede ser impartido por varios instructores, cada uno compartiendo un tema diferente o apoyándose en el mismo tema.

Antes de impartir un curso, se hace una planificación de los gastos y de los recursos que se van a ocupar en función de los requisitos del cliente, cuando esta planificación es aprobada entonces se crea la lista de participantes e instructores que imparten el curso.

Al finalizar el curso se entrega un certificado con un identificador único que consta de una cadena de letras y números.

El certificado puede ser comprobado mediante una comunicación telefónica a **Aprendamos**.

Para hacer todo este trabajo, la compañía se auxilia de papelería y de programas de ofimática, como procesadores de texto, hojas de cálculo y una aplicación en un gestor de base de datos de escritorio.

El crecimiento de la compañía ha sido tan rápido que se les hace difícil cumplir los requisitos de información solicitados por los cliente y por ellos mismos, por ejemplo:

Les cuesta atender las llamadas solicitando la verificación de los certificados, a tal punto que le han enseñado a la persona que tiene el cargo de Aseador-Conserge a atender las llamadas y buscar el número de certificado en las hojas de cálculo y en los libros únicos; en vista que la persona que tiene el cargo de recepcionista no se da a basto.

No pueden enterarse rápidamente si un curso ya ha sido impartido y los costos en los que han incurrido y les es más difícil saber cuantos cursos a impartido cada instructor y con cuales instructores cuentan para impartir determinados temas.

Aprendamos desea que las tareas de comprobar los certificados se haga desde Internet y no quiere tener información regada en tanto cuaderno único y en distintas hojas de cálculo; quiere mejorar la aplicación de base de datos pues le falta información como nacionalidad de los alumnos y de los instructores.

En resumen ocupa organizar mejor la información y por ende el acceso a esta, llenar los faltantes de información y escribir de nuevo los procesos.

Quiere poder crear nuevos cursos, esto implica agregar instructores y recursos (computadoras, local, papelería), brindar información de los cursos, validar certificados.

Importante, ahora quieren incursionar en el mundo de la educación en línea y semi presencial y no tienen ni idea de lo que ocupan.