

Comparaison des sociétés

SOC Informatique / Alsacréations et OPTICOD

SOCinformatique:

1. Intégration d'un nouveau membre :

- Processus complet comprenant visite des locaux, attribution d'un espace de travail, formation aux outils collaboratifs, mentorat et rencontres avec l'équipe.

2. Méthode Agile :

- Mise en place de réunions quotidiennes, hebdomadaires et bihebdomadaires, utilisation de Jira pour la planification des sprints, rédaction des cahiers de charges dans Confluence et rétrospectives mensuelles.

3. Stratégie Commerciale et Support Client:

- Propose des formations personnalisées, une hotline dédiée, des offres commerciales avec période d'essai, et une écoute client pour l'amélioration continue des produits.

Alsacrérations:

1. Intégration d'un nouveau membre :

- Processus incluant le recueil des besoins, la définition du projet, la planification et la mise en place de réunions pour le cadrage du projet.

2. Processus de Travail :

- Étape de définition du périmètre du projet avec une gestion agile, utilisation d'outils comme Octopus ou Miro, et suivi des tâches avec ClickUp.

3. Livraison et Finalisation du Projet :

- Réunion avant la mise en production pour valider les étapes et bilan du projet avec l'ensemble des membres.

Opticod:

1. Processus d'Intégration :

- Accueil, formation, assignation de mentor et suivi régulier de la progression du nouvel employé.

2. Processus de Réunion :

- Planification préalable, limitation de la durée, participation active, suivi des actions et organisation de réunions avec le client.

3. Processus de Travail et de Développement :

- Planification des sprints, exécution itérative avec réunions quotidiennes, revues et rétrospectives à la fin de chaque sprint, utilisation d'outils comme Visual Studio Code, Git et Azure DevOps.

4. Processus de Vente et de Support Client :

- Réception des demandes client, estimation des temps de développement, planification et sprint, gestion de la hotline avec facturation des demandes excédant une demi-heure de travail.

Comparaison :

- SOCinformatique met l'accent sur l'intégration complète des nouveaux membres, l'utilisation d'une méthode agile bien définie et une stratégie commerciale axée sur la formation personnalisée et l'écoute client.
- Alsacréations met en avant une approche plus structurée du processus de travail, avec une définition claire du périmètre projet et une organisation rigoureuse des réunions tout au long du projet.
- Opticod met en place des processus similaires mais se distingue par une gestion efficace des réunions, une planification stricte des sprints et une utilisation spécifique d'outils de développement.