Кабинетный анализ благотворительности в банковской среде

Константинов Александр

Проблемы:

Основные барьеры для участия людей в благтворительности:

- **Недоверие**. Люди не доверяют благотворительным организациям и фондам. По данным опроса фонда "Нужна помощь" и Tiburon Research за 2023 год 55% людей не участвуют в благотворительности из-за недоверия [7, 8].
- **Неудобство электронных платформ**. Неудобный формат онлайнплощадок фондов также влияет на вовлеченность людей в благотворительность. Отсутствие приложений для смартфона и принудительная регистрация отталкивают пользователей от совершения пожертвований [7, 14].
- Отсутствие денег. У людей нет финансовой возможности для участия в благотворительности. В 2023 году данную причину выбрали более половины опрашеваемых [8].

Среди прочих причин также выделяют [8, 14]:

- Желание помогать нуждающимся напрямую;
- Высокая конкуренция за ресурсы;
- Отсутствие синергии внутри индустрии;
- Отсутствие в обществе культуры системной благотворительности как таковой.

При этом другая группа исследователей установила, что:

- 60% россиян предпочитают помогать нуждающимся напрямую;
- 28% участвовать в благотворительных акциях или мероприятиях;
- 53% переводит средства фонду или приюту.
- Так или иначе благотворительностью хотя бы однажды занимались 73% людей [1].

Тренды (1/2): Компании прививают культуру регулярных пожертвований своим пользователям с помощью встраивания в ежедневные транзакции клиентов

Примеры:

• «Кэшбэк во благо» — это сервис «Т-Банка», с которым кэшбэк, начисленный за покупки по Black, можно переводить в благотворительные фонды. Переводить кэшбэк вручную каждый месяц не придется. «Т-Банк» автоматически перечисляет его в фонд, который выбирает клиент. [12]

• «Помощь рядом» — социальный проект «Яндекса». Используется система округления: стоимость заказов в Яндекс Go, Маркете, Лавке, Еде, Деливери, Заправках, Самокатах и Доставке автоматически округляется в большую сторону. На собранные деньги "Яндекс" организует поездки для подопечных и специалистов благотворительных фондов, а также помогает некоммерческим организациям закупать необходимые товары и продукты. [13]

Плюсы:

- **Возможность выбрать фонд:** «Т-Банк» предоставляет список фондов из разных сфер, которым клиент может оказать поддержку.
- **Не требует дополнительных трат клиентов:** кэшбэк, как форма бонусов, не указывается в ценах и скидках изначально, а потому не учитывается в планах клиента при непосредственных тратах.

Минусы:

- **Малые суммы кэшбэка:** При неудобных условиях кэшбэка отчисления по благотворительности будут мизерными.
- Список фондов модерируется «Т-Банком»: вариативность в выборе фондов ограничена, в случае если клиент имеет фонд, которому целенаправленно хочет помочь, может столкнуться с отсутствием в списке.

Плюсы:

- Вариативность и возможность крупных пожертвований: можно настроить степень округления суммы.
- Открытость и доступность: на сайте проекта можно увидеть подробную информацию о результатах благотворительности.

Минусы:

- Отсутствует возможность выбрать фонд: «Яндекс» целиком определяет цели пожертвований, выбор фондов отсутствует.
- Требует небольших, но дополнительных трат клиентов: по сравнению с расходованием кэшбэка, больше сказывается на бюджете.

Тренды (2/2): усиливается роль банков как медиаторов благотворительной деятельности

• Банки сами диктуют активную позиции в благотворительности.

«Т-Банк» запустил в 2023 платформу «Рядом с теми, кто помогает», что позволило банку за год увеличить в 2,5 количество клиентов, которые занимаются благотворительностью, а также получить прямые пожертвования в фонды на сумму 1,5 млрд рублей [3];

«Сбер» открыл платформу «СберВместе», через которую было с 2016 года пожертвовано 1 272 606 672 рублей [5];

• Переход со спец.платформ в основные банковские инструменты.

Интеграция благотворительности в «СберВклад» 2024 [5];

- Банки не зацикливается на одной сфере благотворительности.
- «Синара» проводит поддержку в сфере культуры и медицины [10];
- «Зенит» помогает в сфере слабозащищеных социальных слоев, в сфере образования и науки [11];
- Расширение списка банков с программами благотворительности [1].

Банк	Название	Фонд	Условия отчисления
⊘ СБЕР БАНК	Подари жизнь	«Подари жизнь»	- 0,3% годовых от суммы вклада перечисляется каждые 3 месяца
Ак Барс Банк	Просто накопить; Просто управлять	«АК Барс Созидание»	- 0,5% от суммы процентов, подлежащей выплате
у синара банк	Обыкновенное чудо	«Синара – Фонд»	- 0,03% от суммы вклада ежемесячно
••• Экспобанк	Амур	АНО «Центр Амурский тигр»	- 0,5% от суммы процентов, подлежащей выплате
ББР	Измени одну жизнь	«Измени одну жизнь»	- 0,3% от суммы вклада на день выплаты процентов
ТИМЕР БАНК 🎺	Патриот	Счет, открытый ДОСААФ РТ	- 1% от суммы выплаченных авансом процентов

Примеры банков, в которых есть «благотворительные» банковские вклады [1].

ИПС Frank RG & ИСИЭЗ ВШЭ

Москва 2024

5

Источники:

- 1. Варлахин Н., Гарковенко Д., Грибанов Ю., Каплун Ж., Кудрякова А., Тимошин Д., Ульянова Ю., Шматко П. Профессиональная благотворительность в России 2023 Гибкость НКО в меняющихся условиях и смена ролей среди крупных филантропов. 2024.
- 2. Бабенкова Ю., Белотелова Е., Бондарь А., Варлахин Н., Грибанов Ю., Кудрякова А., Кузнецова Е., Куконкова И., Мамыкина Р., Тимошин Д., Тюрикова Е., Ульянова Ю., Фонталин Е. Сфера профессиональной благотворительности в России и роль крупных филантропов в ней Диалог владельцев частных капиталов, НКО, бизнеса и государства в поиске общих целей и ценностей. 2022.
- 3. Рядом с теми, кто помогает: итоги благотворительных проектов Тинькофф в 2023 году // Т-Банк [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.tbank.ru/about/news/05022024-next-to-those-who-help-results-of-tinkoffs-charitable-projects-in-2023/ (дата обращения 16.11.2024).
- 4. Игорь Соболев (Ассоциация менеджеров): Благотворительная деятельность банков распылена // Банковское обозрение [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://bosfera.ru/bo/igor-sobolev-associaciya-menedzherov-blagotvoritelnaya-deyatelnost-bankov-raspylena (дата обращения 16.11.2024).
- 5. Вклад в благотворительность: почему помогать стало проще // Сберегаем вместе [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.sberegaem-vmeste.ru/publications/vkladi-s-blagotvoritelnostyu-kak-k-etomu-prishli-v-sbere (дата обращения 16.11.2024).
- 6. 1₽ на хорошее дело: как работает Добрая подписка от Альфа-Банка // Альфа-Банк [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://vc.ru/alfabank/307205-1-na-horoshee-delo-kak-rabotaet-dobraya-podpiska-ot-alfa-banka (дата обращения 16.11.2024).

- 7. Доверяй и помогай: как IT решают главные проблемы благотворительности // РБК [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://trends.rbc.ru/trends/social/62dac76c9a7947006a96bb62 (дата обращения 17.11.2024).
- 8. В 2023 году россияне стали гораздо реже участвовать в благотворительности, за исключением помощи военным. Люди не доверяют фондам-иноагентам и называют Пригожина среди известных благотворителей // Если быть точным [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://tochno.st/materials/v-2023-godu-rossiyane-stali-gorazdo-rezhe-uchastvovat-v-blagotvoritelnosti-za-isklyucheniem-pomoshchi-voennym-lyudi-ne-doveryayut-fondam-inoagentam-i-nazyvayut-prigozhina-sredi-izvestnykh-blagotvoriteley (дата обращения 17.11.2024).
- 9. Отчеты // Помощьрядом [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://help.yandex.ru/reports/ (дата обращения 17.11.2024).
- 10. Время добрых дел // СинараБанкм [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://sinara.ru/o-banke/blagotvoriteInost (дата обращения 16.11.2024).
- 11. Благотворительность // Банк Зенит [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.zenit.ru/bank/general/charity/ (дата обращения 16.11.2024).
- 12. Благотворительность: как помогать другим с Т-Банком [Электронный ресурс]. https://www.tbank.ru/finance/blog/charity-tools/ (дата обращения 17.11.2024).
- 13. Округление проект "Помощь рядом" [Электронный ресурс]. https://help.yandex.ru/roundup (дата обращения 17.11.2024)
- 14. Беседа PRO Благотворительность: фонд "Друзья" и Sber Private Banking сформировали перспективы будущего индустрии в России // фонд Друзья [Электронный ресурс]. https://friendsfoundation.ru/beseda-pro-blagotvoritelnost-fond-druzya-i-sber-private-banking-sformirovali-perspektivy-budushhego-industrii-v-rossii (дата обращения 17.11.2024)

