

**Dieses Dokument beschreibt die Benutzer Registrierung beim ersten Zugriff auf die Microsoft Cloud.**

## Version

Version	Datum	Author	Beschreibung
1.0	30.06.2022	Konrad Brunner (Alya)	Initiale Erzeugung

## Inhaltsverzeichnis

1. Benutzer Registrierung .....	1
1.1. Erstregistrierung .....	2
1.2. Registrierung anpassen .....	13
2. Bei weiteren Fragen .....	15

## 1. Benutzer Registrierung

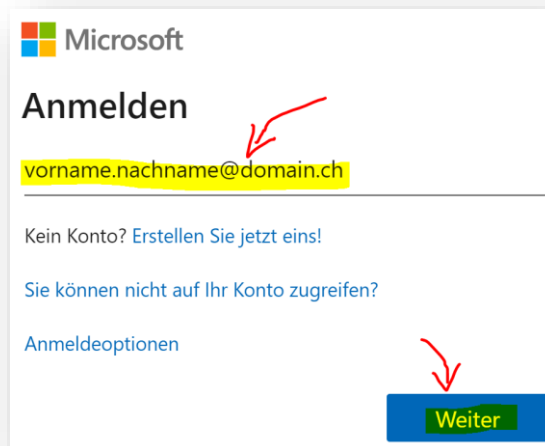
Diese Benutzeranleitung beschreibt die wichtigsten Schritte beim ersten Login in die Cloud, bei welchem vom Benutzer die Sicherheitsmechanismen für den Kennwort Reset (SSPR) und die Multifaktor Authentifizierung (MFA) registriert werden müssen.

## 1.1. Erstregistrierung

Starte einen modernen Web Browser (kein IE) und gib folgende URL in der Adresszeile ein:

<https://portal.office.com>

Ein Login Dialog erscheint. Gib Deine persönliche E-Mail-Adresse ein und drücke auf «Weiter». **Deine persönliche E-Mail-Adresse und Dein initiales Kennwort müsste Dir bereits übergeben worden sein. Sollte dies nicht der Fall sein, musst Du dies noch beantragen.**



Microsoft

### Anmelden

**vorname.nachname@domain.ch**

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

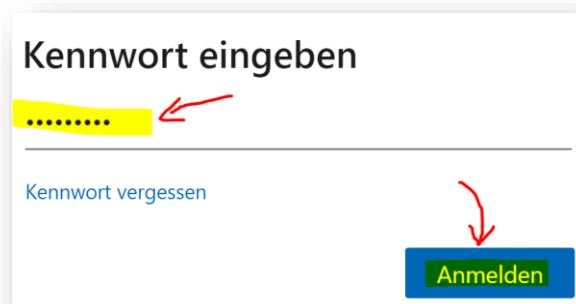
[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

[Anmeldeoptionen](#)

**Weiter**

Detailed description: This is a screenshot of the Microsoft login page. It features the Microsoft logo at the top left. Below it is the heading 'Anmelden'. A text input field contains the email address 'vorname.nachname@domain.ch', which is highlighted in yellow. A red arrow points to this field. Below the input field, there are three links: 'Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!', 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?', and 'Anmeldeoptionen'. At the bottom right, there is a blue button with the text 'Weiter' in yellow. A red arrow points to this button.

Gib als nächstes Dein Dir übergebenes persönliches Account Kennwort ein und drücke auf «Anmelden»:



Kennwort eingeben

**.....**

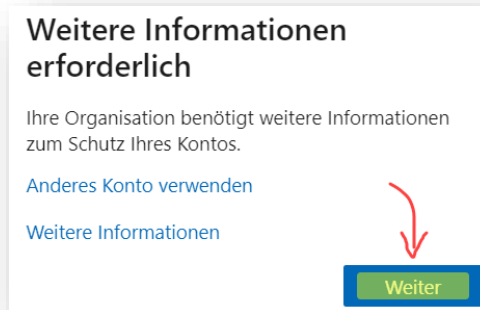
[Kennwort vergessen](#)

**Anmelden**

Detailed description: This is a screenshot of the password entry page. It has the heading 'Kennwort eingeben'. Below it is a password input field represented by a yellow rectangle with seven dots, highlighted in yellow. A red arrow points to this field. Below the input field, there is a link 'Kennwort vergessen'. At the bottom right, there is a blue button with the text 'Anmelden' in yellow. A red arrow points to this button.

**Achtung:** Je nach Situation kann es vorkommen, dass an Stelle des folgenden Dialogs bereits die Passwortänderung erscheint. In diesem Fall bitte zuerst die Schritte weiter unten zur Passwortänderung befolgen und dann hierher zurückkehren, wenn der hier beschriebene Dialog erscheint.

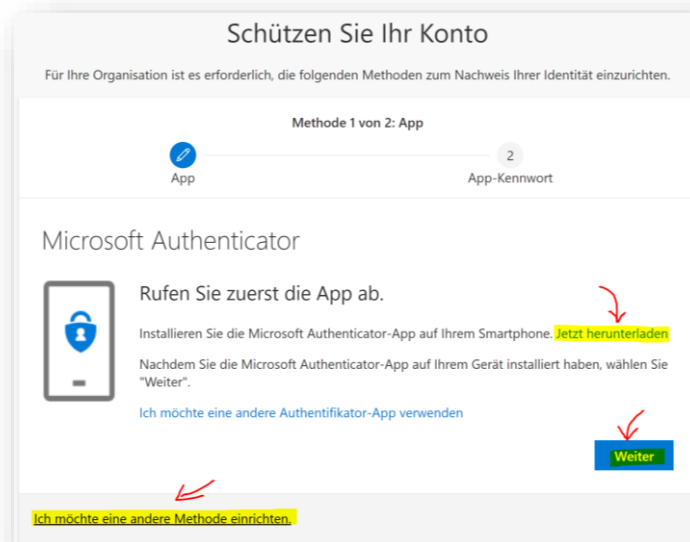
Beim aller ersten Zugriff wird nun verlangt, dass Du Deine Sicherheitsinformationen hinterlegst. Wähle auf dem folgenden Dialog weiter:



Du musst nun zwei Methoden zum Nachweis Deiner Identität einrichten. Die erste Methode ist eine Authenticator App auf Deinem SmartPhone zu nutzen. Die zweite ist eine Authentifizierung per SMS an Dein SmartPhone. Zu einem späteren Zeitpunkt können noch weitere Optionen dazu kommen.

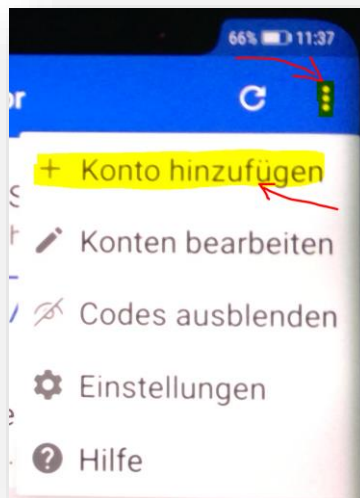
Zunächst musst Du jetzt auf Deinem Smartphone die «Microsoft Authenticator» App installieren, sofern nicht bereits geschehen. Klicke hierzu auf den Link «[Jetzt herunterladen](#)» und verwenden einen der angezeigten QR Codes um die App zu installieren. Du kannst im Store auch direkt nach dieser App suchen und so installieren.

Klicke auf weiter, wenn die App auf Deinem Smartphone installiert ist:

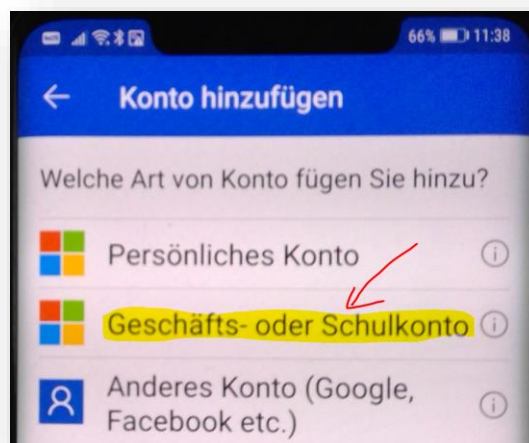


Links unten hättest Du die Möglichkeit, eine andere Methode zu wählen, sofern Du kein SmartPhone besitzt. Dies wird aber nicht empfohlen!

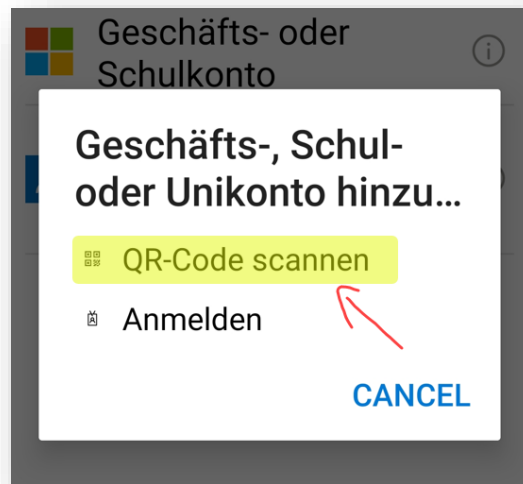
Starte nun die Authenticator App auf Deinem Smartphone und füge ein neues Konto hinzu:



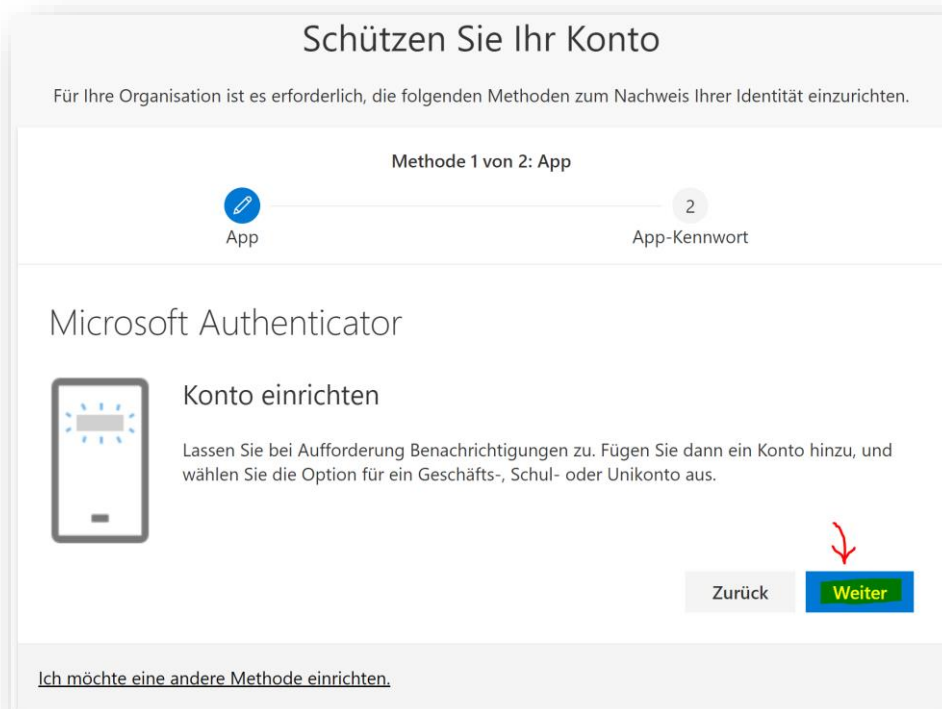
Wähle «Geschäfts- oder Schulkonto»:



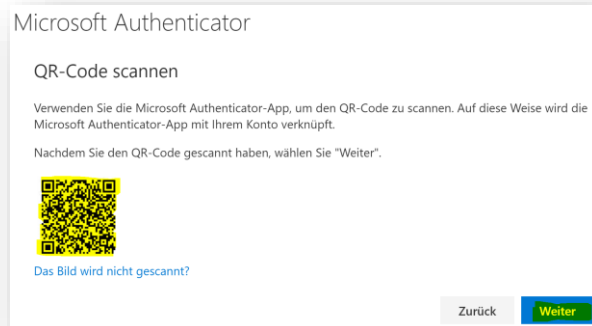
Wähle dann QR-Code scannen und erlaube den Kamerazugriff für die App:



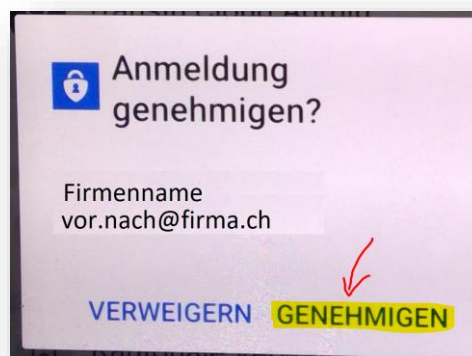
Wähle auf der Webseite «Weiter»:



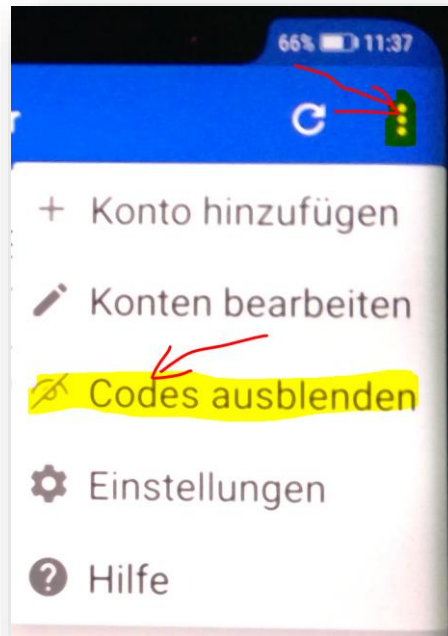
Es erscheint eine Seite mit einem QR Code. Scanne nun diesen Code mit Deiner Authenticator App und drücke im Web auf «Weiter»:



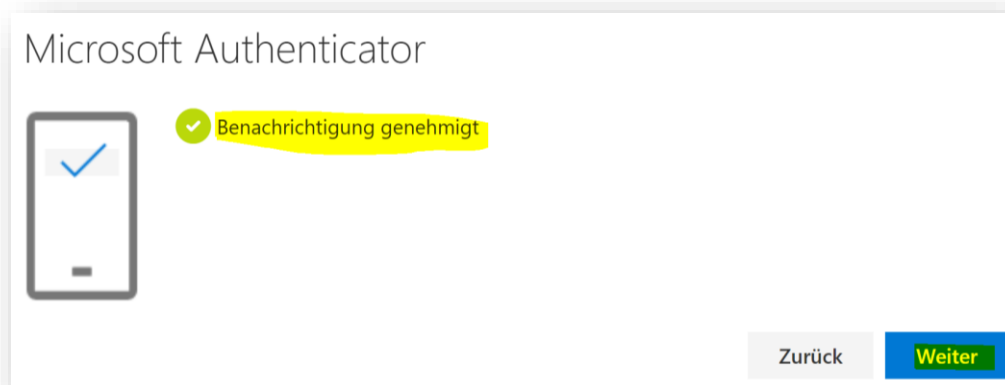
Genehmige in der App die Anfrage:



Tipp: Blende den Code in der Authenticator App aus. Sonst könnte jemand Deinen Code ablesen und verwenden!



Du siehst nun im Web, dass Deine Anfrage bestätigt wurde. Drücke auf «Weiter»:



Nun musst Du noch ein Telefon einrichten, an das eine SMS gesendet werden kann. Wähle das Land, gib die Nummer Deines Telefons ein und wähle «Weiter»:

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: Telefon

✓  
App

✗  
Telefon

### Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Switzerland (+41)

7979797979

☒ Code per SMS an mich senden

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

Weiter



Du erhältst nun einen Prüfcode per SMS auf Dein SmartPhone. Bitte trage den Code aus der SMS in das Dialogfeld ein und drücke «Weiter»:

## Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 797927367 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

[Code erneut senden](#)

ZurückWeiter

Eine Meldung erscheint, dass die Aktion erfolgreich war. Wähle «Weiter»:

## Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: Telefon

✓  
App

✗  
Telefon

### Telefon

✓ Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

Weiter

Eine Meldung erscheint, dass die Aktion erfolgreich war. Wähle «Fertig»:



**Achtung:** Je nach Situation kann es vorkommen, dass die Änderung des Kennworts schon vor der MFA registrierung durchzuführen ist. Also nicht verzagen, wenn dieser Schritt hier nicht so auftaucht und bereits früher auftauchte.

Falls Du nur ein temporäres Kennwort erhalten hast, musst Du Dein Kennwort nun ändern. Hierzu benötigst Du das erhaltene Kennwort, welches Du bei «Aktuelles Kennwort» eingeben musst sowie ein neues, das Du selbst definierst. Dein neues selbst definiertes Kennwort musst Du zwei Mal eingeben. Einmal bei «Neues

Kennwort» und einmal bei «Kennwort bestätigen». Drücke anschliessend auf «Anmelden». Lies aber zuerst noch weiter, bevor Du Dein Kennwort festlegst. Wir haben da noch ein paar Tipps.

**Wichtig! Gib Dein Kennwort nie an andere Personen. Auch wenn Du von einem Support Mitarbeiter darum gebeten wirst, darfst Du es nicht raus geben!**

Folgende Richtlinien gelten für das Passwort, das Du neu wählst:

- Zulässige Zeichen
  - A – Z
  - a – z
  - 0 – 9
  - @ # \$ % ^ & \* - \_ ! + = [ ] { } | \ : ' , . ? / ` ~ " ( ) ;
  - Leerraum
- Unzulässige Zeichen
  - Alle anderen Zeichen
  - Unicode-Zeichen
- Kennworteinschränkungen
  - Mindestens 8 Zeichen und höchstens 256 Zeichen.
  - Muss drei der folgenden vier Elemente enthalten:
    - Kleinbuchstaben
    - Großbuchstaben
    - Zahlen (0 bis 9)
    - Symbole (siehe die vorherigen Kennworteinschränkungen)

Grundsätzlich sollte das Passwort möglichst komplex sein. Damit man es sich aber trotzdem noch merken kann, gibt es da unzählige Tricks. Am besten schaust Du Dir einmal folgende zwei Webseiten an:

[Was ist ein sicheres Passwort? - Stiftung für Konsumentenschutz](#)

[Passwörter: Der ultimative Guide \(für 2020\) – PrivacyTutor](#)

Nimm einen Satz. Dies kann zum Beispiel ein Satz aus Deinem Lieblingsgedicht oder der Refrain Deines Lieblingsliedes sein. Nimm in diesem Satz nun von jedem Wort den ersten Buchstaben und füge nun noch Zahlen und Sonderzeichen hinzu. Hier ein Beispiel:

«Blüemlisalp ire Summernacht nachdäm i ha e Bärgtour gmacht» wird zu **BiSniheBg**. Nun fügt man noch Zahlen (zum Beispiel Dein Geburtstag) und Sonderzeichen hinzu. Dies ergibt dann ein sehr sicheres Passwort wie: **17-BiSniheBg-12**

Achte darauf, dass das Passwort mindestens 12 Zeichen hat! Sonderzeichen bitte nicht am Ende, denn dort erwartet es ein Hacker zuerst.

Du erhältst nun die Option, Dein Login für die spätere Verwendung zu speichern:

**Angemeldet bleiben?**

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

☐ Diese Meldung nicht mehr anzeigen

**Angemeldet bleiben?**

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.


☒ Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Bitte verwende die Ja Option nur auf persönlichen oder Firmen-Rechnern. **Speichere Deine Anmeldung nie auf einem fremden Rechner!**

Wenn Du auf der Office365 Portal Seite ankommst, ist die Erstregistrierung abgeschlossen:

**Guten Tag**

Zuletzt verwendet   Angeheftet   Mit mir geteilt   Entdecken



Keine zuletzt verwendeten Office-Onlinedokumente

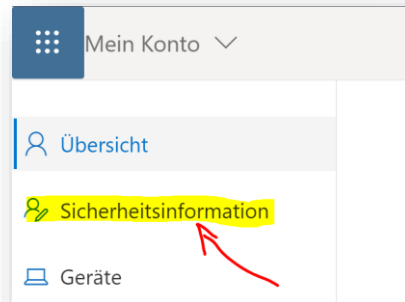
Mit anderen teilen und zusammenarbeiten. Als ersten Schritt erstellen Sie ein neues Dokument, oder ziehen Sie eins hierhin, um es hochzuladen und zu öffnen.

## 1.2. Registrierung anpassen

Starte einen Web Browser und gib folgende URL in der Adresszeile ein:

<https://myaccount.microsoft.com/>

Wähle «Sicherheitsinformation»:



Nun kannst Du noch weitere Methoden angeben, für den Fall, dass die App nicht funktioniert oder Du Dein Smartphone verlierst. Du hast folgende Optionen (kann sich je nach Lizenzen und Tenant ändern):



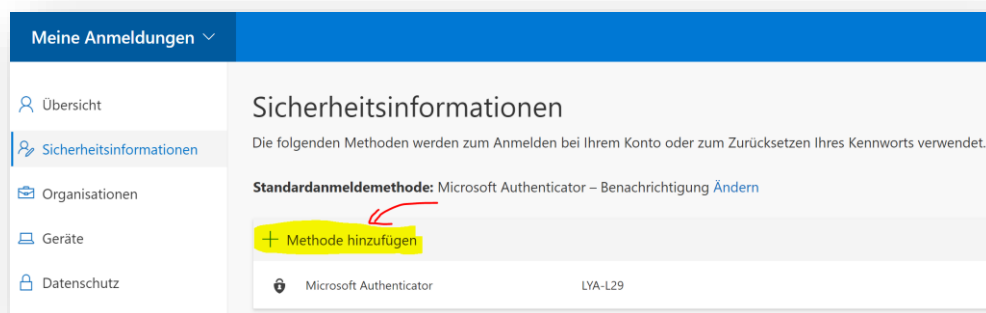
Die drei Telefon Optionen ähneln sich stark. Der Unterschied besteht hauptsächlich darin, wo die Information dann im Azure Active Directory abgespeichert wird.

Methode	Beschreibung
<b>Authenticator-App</b>	Du hast die Möglichkeit, zusätzliche Authenticator Apps hinzuzufügen. Zum Beispiel auf einem zweit Smartphone oder von einer anderen Person, welche auf Deinen Account Zugriff erhalten soll (Beispiel Assistentin)
<b>Telefon</b>	Hier hast Du die Möglichkeit, eine Telefonnummer anzugeben, auf die ein SMS geschickt oder die Angerufen werden soll. Bei der Option Anruf, ruft dich ein Computer an und sagt dir den Code. <i>Sollte Deine Mobile Geschäftsnummer sein</i>

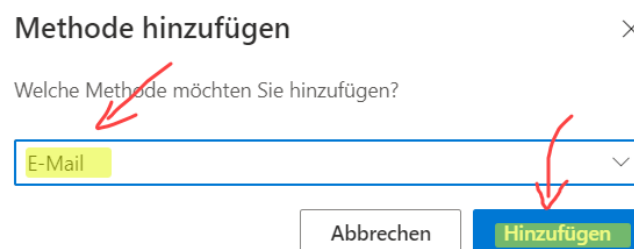
<b>Alternative Telefonnummer</b>	Hier hast Du die Möglichkeit, eine Telefonnummer anzugeben, auf die Angerufen werden soll. Ein Computer ruft Dich auf dieser Nummer an und sagt dir den Code. <i>Sollte private Telefonnummer sein</i>
<b>App-Kennwort</b>	Ein App Kennwort hast du ja bereits von der Registrierung. Du könntest aber noch zusätzliche definieren.
<b>Telefon (geschäftlich)</b>	Hier hast Du die Möglichkeit, eine Telefonnummer anzugeben, auf die Angerufen werden soll. Ein Computer ruft Dich auf dieser Nummer an und sagt dir den Code. <i>Sollte Deine Festnetz Geschäftsnummer sein</i>

Registrierte bitte noch die Option Email, für den Fall, dass mit Deiner App oder Deinem SmartPhone etwas nicht mehr richtig läuft. Weiter würde ich noch die Option Telefon (geschäftlich) empfehlen, falls Du ein Festnetz Telefon besitzt.

Wähle Methode hinzufügen:



Wähle in der Combo-Box E-Mail und «Hinzufügen»:



Gib eine private E-Mail-Adresse an. Du kannst nicht Deine geschäftliche E-Mail verwenden, da diese E-Mail ja für den Fall verwendet werden soll, wenn Du keinen Zugriff mehr auf Deine geschäftliche E-Mail hast. Wähle «Weiter»:

### E-Mail

×

Welche E-Mail-Adresse möchten Sie verwenden?

Gib den per E-Mail erhaltenen Prüfcode ein und drück «Weiter»:

### E-Mail

×

Wir haben einen Code an konibrunner@gmail.com gesendet.


[Code erneut senden](#)

## 2. Bei weiteren Fragen

Falls Du Hilfe benötigst oder noch Fragen bestehen, kannst Du gerne den Alya Support kontaktieren:

Mo–Fr 8.00 bis 12.00 und 13.30 bis 17.00 unter

 [support@bytecom.ch](mailto:support@bytecom.ch)

 +41 52 721 24 23