

Homework - UI/UX Design

Nama: Adjie Arrayan Surya Putra
Class: IT Fullstack Developer
Batch: SIB7

Studi Kasus : Aplikasi DANA



1. Soal & Instruksi

Soal

Kalian akan diminta untuk melakukan observasi dan memikirkan cara untuk meningkatkan kualitas suatu produk atau layanan perbankan.

Rancangan Project harus sesuai dengan tahapan design thinking yang sudah dipaparkan dalam kelas.

PR ini akan menilai bagaimana pemahaman kalian tentang design thinking baik secara teori dan pengaplikasiannya.

Instruksi Pengerjaan

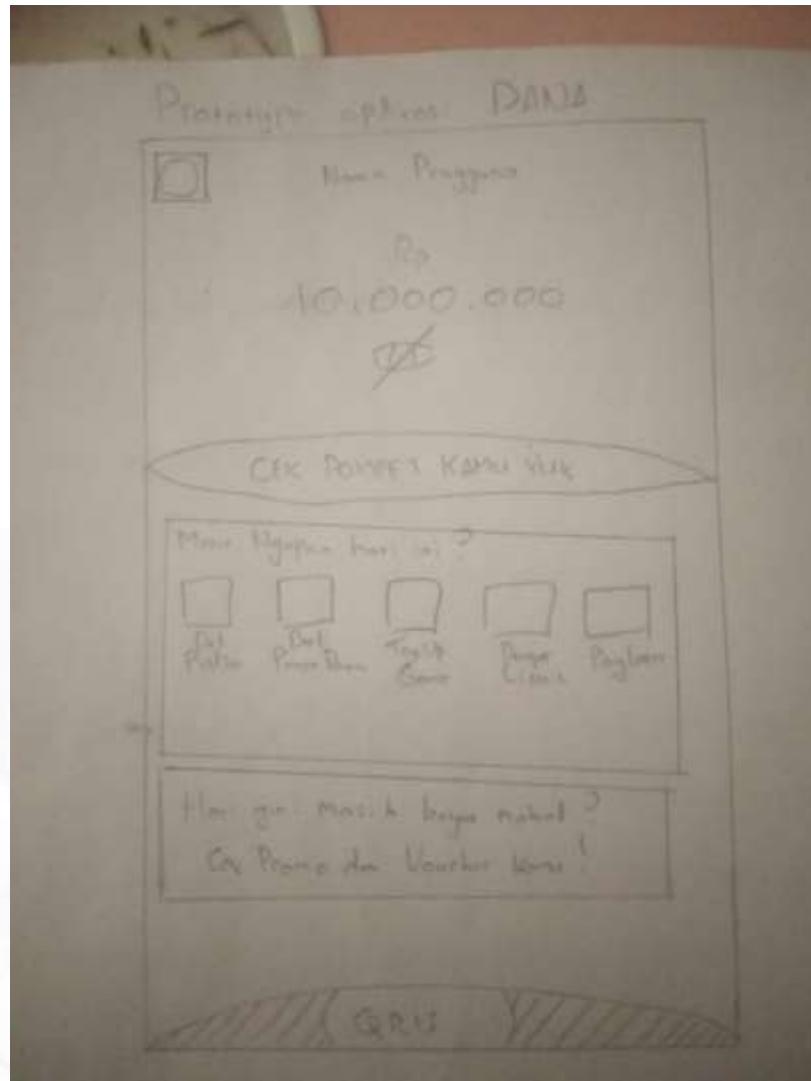
Pilih salah satu produk/layanan perbankan yang kalian kenal

Tuliskan rancangan kegiatan kalian sesuai dengan framework design thinking dalam template yang sudah disediakan di halaman berikutnya.

Template

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none"> - Tipe Riset yang dilakukan : Pengalaman Pribadi dan Interview - Pengguna Aplikasi : Kalangan Milenial. - Hasil Riset : User Interface monoton, Tidak ada Paylater, Rawan kasus dimana Uang tiba tiba menghilang tanpa sebab, Tidak adanya pencetakan invoice apabila kita melakukan pengiriman di saat aplikasi Error, Tidak memiliki fitur Dompot
Define	<ul style="list-style-type: none"> - Aplikasi yang kerap kali terjadi Error dan keamanan yang kurang terjamin - User Interface yang tidak inovatif dan cenderung monoton - Tidak adanya fitur Dompot dan PayLater
Ideate	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki Bug dan Error dalam Aplikasi. - Buat desain Interface yang lebih menarik - Tambahkan Fitur Dompot sehingga bisa menghubungkan akun DANA dengan bank lain - Tambahkan juga Paylater
Prototype	

Prototype





2. Soal & Instruksi

Ubah persona yang Anda identifikasi selama penelitian menjadi alat yang dapat Anda gunakan untuk membuat keputusan desain. Anda sebaiknya hanya mendesain maksimal untuk dua persona, meskipun riset Anda menghasilkan lebih dari dua persona.

Persona harus mencakup campuran informasi dari orang yang Anda wawancarai dengan tujuan dan kebutuhan yang sama.

Saran:

- Kembangkan model yang Anda mulai di kelas.
- Gunakan template yang sudah disediakan.



Template Persona



**Adjie Arrayan
dan Rasyid
Iskandar**

Bio dan Demografis

- Adjie Arrayan (Kiri) dan Rasyid Iskandar (Kanan) merupakan Mahasiswa Universitas Singaperbangsa Karawang (UNSIKA). Berumur 20 tahun, dan hobi nongkrong di rental ps, makan ayam geprek dan top up game (Terutama setiap ada event).

Perilaku

- Melakukan Pembayaran
- Top Up mobile legend

Cerita dan Skenario

- Mereka berdua Menggunakan DANA untuk melakukan pembayaran ayam geprek. Juga dipakai untuk mengganti uang (bayar utang) Ketika tidak membawa uang cash
- DANA digunakan ketika mereka ingin melakukan Top up ke game seperti mobile legend

Tujuan dan kebutuhan

- Aplikasinya jangan banyak error
- Sediakan PayLater



3. Competitor Analysis

Lanjutkan analisis kompetitif Anda. **Identifikasi siapa** 2-3 pesaing Anda dan **apa** yang mereka lakukan. Ingat, Anda **bertanggung jawab** untuk **memilih kriteria** yang ingin Anda **bandingkan**. Pilih salah satu struktur yang ditampilkan dalam kelas: Prioritas Fitur atau Pro/Kontra.

Saran:

- Mengapa pesaing ada di pasar?
- Masalah apa yang mereka pecahkan?
- Bersikaplah objektif dan tunjukkan apa yang dilakukan pesaing dengan baik dan apa yang dapat mereka lakukan dengan lebih baik.
- Jika perlu, gunakan screenshot untuk menjelaskan poin Anda.
- Temukan peluang untuk peningkatan.

Pesaing (Kompetitor)

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Gopay	Gopay merupakan sebuah Aplikasi Dompot Digital dengan fitur yang sangat Lengkap. Ia memiliki Desain Interface Keren, memiliki fitur dompet, ada Paylaternya, dan memiliki Banyak fitur lain yang langsung terhubung dengan Gopay seperti GoRide dan GoFood.
Pesaing 2	ShopeePay	ShopeePay merupakan Aplikasi Dompot Digital yang terhubung langsung dengan aplikasi Shopee. ShopeePay menyediakan fitur ShopeePayLater yang memiliki limit sangat besar dan memiliki Cicilan 0%
Pesaing 3	OVO	OVO merupakan Aplikasi Dompot Digital yang Desain Interface Keren. Memiliki banyak merchant yang terhubung langsung dengan Grab sehingga kita bisa langsung mengakses fitur fitur yang terafiliasi dengan Grab. Juga bisa melakukan Penarikan Tunai tanpa Kartu

Terima kasih!