

# Peningkatan Keamanan dan Penambahan Fitur PayLater dalam DANA

*Author:*  
Adjie Arrayan Surya Putra

*Team:*  
Kelompok 2

*Status:*  
Dalam Progress

*Last updated:*  
26/09/2024

Reviewers		
Function	Name	Reviewed
UXR	Adjie Arrayan Surya Putra	Yes
Designer	Adjie Arrayan Surya Putra	Yes
PM	Adjie Arrayan Surya Putra	Yes

## BACKGROUND

*Describe the problem you're trying to understand. Why is this important? What business needs drive the prioritization of this project? How does this tie back to OKRs?*

Jelaskan masalah yang ingin Anda pahami. Mengapa ini penting? Kebutuhan bisnis apa yang mendorong prioritas proyek ini? Bagaimana ini terkait dengan OKR?

Iskandar merupakan seorang mahasiswa semester 5 yang suka melakukan pembayaran online. Pada suatu hari, ia merasa lapar dan hendak melakukan pembelian ayam geprek menggunakan DANA karena ia lupa membawa tunai. Tapi Saldo DANA nya habis, ia pun merasa bingung karena perutnya sudah lapar. Ia mencoba mencari apakah ada fitur PayLater dalam aplikasi tersebut, tapi berujung pada tidak menemukannya. Pada Akhirnya ia beralih menggunakan Gopay karena e-wallet tersebut menyediakan fitur itu.

Fitur PayLater telah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari masyarakat, apalagi ketika pengguna merupakan seorang yang sering lupa dan sangat membutuhkannya. Hal ini

perlu ditambahkan ke dalam aplikasi agar pengguna tidak beralih ke aplikasi lain dan berpeluang untuk membuang keuntungan yang mungkin diterima perusahaan.

---

## GOAL(S)

---

*At a high-level what do you hope to achieve by conducting this research?*

Pada tingkat tinggi apa yang ingin Anda capai dengan melakukan penelitian ini?

- Meningkatkan keamanan aplikasi agar pengguna merasa lebih aman
- Menggaet pengguna baru dan mempertahankan pengguna lama dengan cara penambahan fitur PayLater

## Questions

*More specifically, what are the questions we wish to answer?*

Lebih khusus lagi, pertanyaan apa yang ingin kita jawab?

- Bagaimana cara meningkatkan keamanan aplikasi dalam aplikasi ?
- Apakah Fitur PayLater akan benar benar berguna untuk para penggunanya dan menahan mereka agar tetap menggunakan aplikasi ini ?

---

## DESIRED IMPACT

*What impact will this research have on business or product decisions? What metrics are you measuring?*

Apa dampak penelitian ini terhadap keputusan bisnis atau produk? Metrik apa yang Anda ukur?

- Meningkatkan Pengguna aplikasi hingga 20%, paling tidak mengurangi potensi penurunan pengguna

## METHOD(S)

*What research method(s) will be used to answer the research questions?*

Metode penelitian apa yang akan digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian?

Metode Penelitian Kuantitatif dengan melakukan In-Depth Interviews

---

## AUDIENCE

*Who are the participants that will be recruited for this study? What cohorts? How many participants (in each cohort)?*

Siapa saja peserta yang akan direkrut untuk penelitian ini? Kohort apa? Berapa banyak peserta (di setiap kelompok)?

- Pengguna Baru DANA (10 orang)
- Pengguna Aktif DANA yang telah menggunakan aplikasi secara reguler sekurang-kurangnya 3 bulan (15 orang)

## Screening Criteria

*How will you determine if a participant belongs to a given cohort? This section may also link to a query or screener.*

Bagaimana Anda akan menentukan apakah seorang peserta termasuk dalam kelompok tertentu? Bagian ini juga dapat ditautkan ke kueri atau penyaring.

- Apakah peserta merupakan pengguna DANA atau tidak, jika merupakan pengguna DANA maka kemudian disaring apakah dia merupakan pengguna baru atau tidak. Dari itu data disaring

---

## LOCATION(S)

*Where will this research be conducted?*

Di mana penelitian ini akan dilakukan?

Karawang (Tempat Interview Offline) dan Online

---

## TIMELINE

*When are the dates of the research?*

Kapan tanggal penelitian yang akan dilakukan?

21 September – 30 Oktober 2024.

---

## DELIVERABLES

*What are the outputs of this research? E.g. a research report?*

Apa hasil dari penelitian ini? Misalnya, laporan penelitian?

- Laporan penelitian yang mencakup temuan utama, poin masalah pengguna, dan rekomendasi perbaikan.
- Wireframe atau mockup yang menunjukkan perubahan yang diusulkan pada antarmuka pengguna.

## NOTES

**DD/MM/YY**

Attendees: *Add people at the meeting*

*Include meeting notes related to the planning of the research study.*

Peserta: Tambahkan orang di rapat.

Menyertakan catatan rapat terkait perencanaan studi penelitian.